

**SINDROME DE BURNOUT EN DOCENTES DE LAS ESCUELAS
NORMALES DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, MEXICO**

Autoras: Anabell Sosa Fierro, Gabriela Vázquez Delgado, Rosalva Flores Zubía

Exponente: Anabell Sosa Fierro

Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua

Profesor Luis Urias Belderrain



Investigación Educación

El síndrome de Burnout, también conocido como síndrome de desgaste profesional, ocupacional (SDO) o incluso síndrome de quemarse por el trabajo. Maslach, C. y E. Jackson.(1986). Es considerado un padecimiento que se manifiesta en la presencia de estrés (fase avanzada) en el organismo, ante factores estresantes emocionales e interpersonales que se presentan en el trabajo. Puede observarse en el ámbito profesional y por lo tanto en la calidad de vida.

En la Normal de Chihuahua, un aspecto que llama particularmente la atención es que desde hace algunos años se ha dado una fuerte movilidad laboral por jubilaciones y a su planta docente han ingresado maestros que solo han permanecido uno o dos semestres. Estos eventos no se han documentado, es decir no se han estudiado las causas de su corta permanencia.

De manera informal se especula que es la multiplicidad de tareas que se realizan. Se reconoce que las condiciones de trabajo de los maestros de educación básica y las de los docentes de nivel superior, específicamente de las Normales, son muy distintas.

Aunado a lo anterior se observa una incidencia en el absentismo de algunos docentes ocasionado por incapacidades debido a accidentes o enfermedades que en muchas ocasiones tienen origen en el estrés.

En algunos artículos de Hiebert y Farber (1984) pueden encontrarse evidencias para considerar a la docencia como una profesión estresante.

Puede observarse en el ámbito profesional y por lo tanto en la calidad de vida. (Dworkinn, 1987; Farber, 1991) Señalan que las principales consecuencias que afectan a los docentes

en su ámbito de trabajo la incapacidad para desconectarse del trabajo, los problemas de sueño el cansancio, aumenta la susceptibilidad a la enfermedad, problemas gastrointestinales, de espalda, cuello, dolores de cabeza, entre otros. Que están relacionados en ocasiones con el abuso de fármacos, tranquilizantes, estimulantes, abuso de café, alcohol y drogas.

Algunos síntomas más específicos se ven manifestados en cuatro áreas: psicósomáticas (fatiga crónica, trastornos del sueño, desordenes gástricos y tensión muscular) se caracteriza por una ausencia o falta de energía, entusiasmo y sentimiento de escasez de recurso a estos sentimientos pueden sumarse los de frustración y tensión en los trabajadores que se dan cuenta que ya no tienen condiciones de gastar más energía, otros de ellos es considerado de *conducta* donde una persona se ausenta de su puesto en horarios de trabajo, también se puede considerar algunas adicciones del tabaco, alcohol, entre otras. En el área *emocional* se puede observar irritabilidad, poca concentración, distanciamiento afectivo y por último el área *laboral* del trabajador a autoevaluarse de forma negativa. Las personas se sienten insatisfechas con su desarrollo profesional, experimentan una declinación en el sentimiento de competencia y de éxito en su trabajo y en su capacidad de interactuar con las personas.

Al pretender investigar si el personal docente de las Normales del Estado de Chihuahua presenta el Síndrome de Burnout, se aprecia que las condiciones laborales son muy distintas, pues las instituciones tienen una organización diferente, por lo que se descarta el estudio en la Escuela Normal Rural “Ricardo Flores Magón” de Saucillo y la Escuela Normal Particular Yermo y Parres de Creel, ambas con la modalidad de internado y sólo se analiza al personal de la Normal “Ricardo Flores Magón” de la ciudad de Parral, Chihuahua y la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de Chihuahua.

PROPÓSITOS

- Explorar las manifestaciones de desgaste emocional y físico o, síndrome de Burnout, en los docentes normalistas.
- Conocer las variables socio-demográficas que afectan el desempeño del personal docente de la institución.
- Contribuir al establecimiento de un clima de crecimiento y aprendizaje en la planta docente de la institución.
- Proponer estrategias viables para apoyar el crecimiento emocional y desarrollo humano del personal docente, que impacte en su práctica.

MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

METODOLOGÍA

Para medir el Burnout en docentes se aplica una encuesta en versión electrónica (Authorware 4.0), misma que incluye: el MBI (Maslach Burnout Inventory), historia clínica y un cuestionario sociodemográfico.

El análisis se realiza a partir de la estadística descriptiva.

INTRUMENTOS.

El MBI es un instrumento de evaluación, en donde se valoran tres dimensiones a través de tres subescalas. Consta de 22 ítems las cuales incluyen: afirmaciones sobre pensamientos, sentimientos, emociones y conductas del profesional relacionados con su trabajo (Maslach C y Jackson SE, 1981).

En nuestro país Moreno y colaboradores en 1991 hicieron una versión en castellano del MBI y estudios sobre este síndrome se han realizado en Instituciones Mexicanas.

Las subescalas están especificadas así:

Agotamiento o cansancio emocional, la descripción de esta subescala se define como la respuesta que manifiesta el individuo ante condiciones que se le presentan en su vida cotidiana y resultan desfavorables, de tal forma que sobrepasan sus recursos para dar respuesta a esa situación de manera adaptable.

Despersonalización: Se considera como la transformación sobre la percepción que se tiene de uno mismo; de tal forma que el individuo se siente "separado" de los procesos mentales o de su cuerpo.

Realización personal: Se define como la forma en que uno se percibe, con la *autenticidad*, con ser lo que se decide ser y no con lo que se aprende o se construye de forma social o cultural.

En nuestro país Moreno y colaboradores en 1991 hicieron una versión en castellano del MBI y los estudios sobre el síndrome se han realizado en Universidades Mexicanas; ejemplo de ello son: Factores psicosociales y síndrome de burnout en docentes. Universidad del valle de Atemajac de Pando Manuel y cols., Desgaste laboral en profesores de secundaria de la ciudad de México. Elizalde (2010) y Factores psicosociales laborales y síndrome de Burnout, diferencias entre hombres y mujeres docentes de secundaria. Aldrete y cols. (2008).

Dado que el MBI puede aplicarse fácilmente, ha sido utilizado en personal que está en contacto con servicios humanos como maestros, médicos, psicólogos, trabajadores sociales, entre otros.

Sobre la historia clínica se puede decir que los datos clínicos incorporan sus antecedentes personales, familiares y sus hábitos. En este caso la historia clínica no se limita a ser una exposición de hechos simplemente, sino que contiene una sección de información en donde se incluyen los siguientes cuestionamientos: ¿Padece dolores de cabeza?, ¿Tiene pérdida de apetito?, ¿Tiene alteraciones en el sueño?, ¿Presenta ansiedad?, entre otros.

El cuestionario sociodemográfico engloba los aspectos:

- Biológicos y sociales: donde se incluye el género, la edad, estado civil, número de hijos y más.
- Laborales: Años de experiencia, categorías laborales, número de horas frente a grupo entre otros.
- Motivacionales: factores de satisfacción e insatisfacción en la docencia.

SUJETOS

Las características que se consideraron para llevar a cabo la investigación fueron:

- Docentes frente a grupo
- Directivos

De la aplicación que se lleva a cabo en la IByCENECH se toma en consideración para el estudio a 81 docentes, hombres y mujeres de los cuales solo 52 de ellos responden la encuesta, tenemos entonces que el 64% de la población de docentes participa en la investigación, de la cual 73% son mujeres y hombres 26%. En otro momento se asiste a la Normal Experimental *Miguel Hidalgo* ubicada en la Ciudad de Parral, Chihuahua; en donde el total de la población consta de 34 sujetos, de los cuales 21 corresponden a la muestra, quedando cubierto el 62% de la población, por razones de estudio en este apartado se ilustra el análisis detallado de los datos estadísticos y se presenta como ejemplo, los resultados con los docentes de la IByCENECH.

Del análisis estadístico se obtiene la siguiente información:

RESULTADOS PRELIMINARES.

SUBESCALA DE AGOTAMIENTO EMOCIONAL

**MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION
PSYCHOLOGY INVESTIGATION**

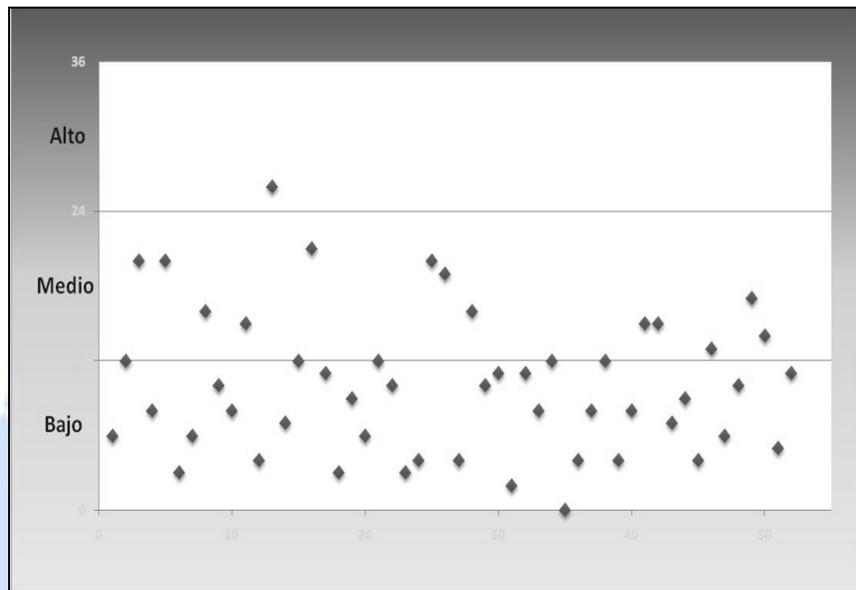


Imagen 1. Dispersión del total de docentes de la IByCENECH, de acuerdo a los niveles de agotamiento emocional.

Como se aprecia en la Imagen 1 la gran mayoría de los docentes dicen sentir un nivel de agotamiento bajo, y sólo el 26 % expresó estar en un nivel medio de agotamiento emocional, más sólo una persona resulta en el nivel alto.

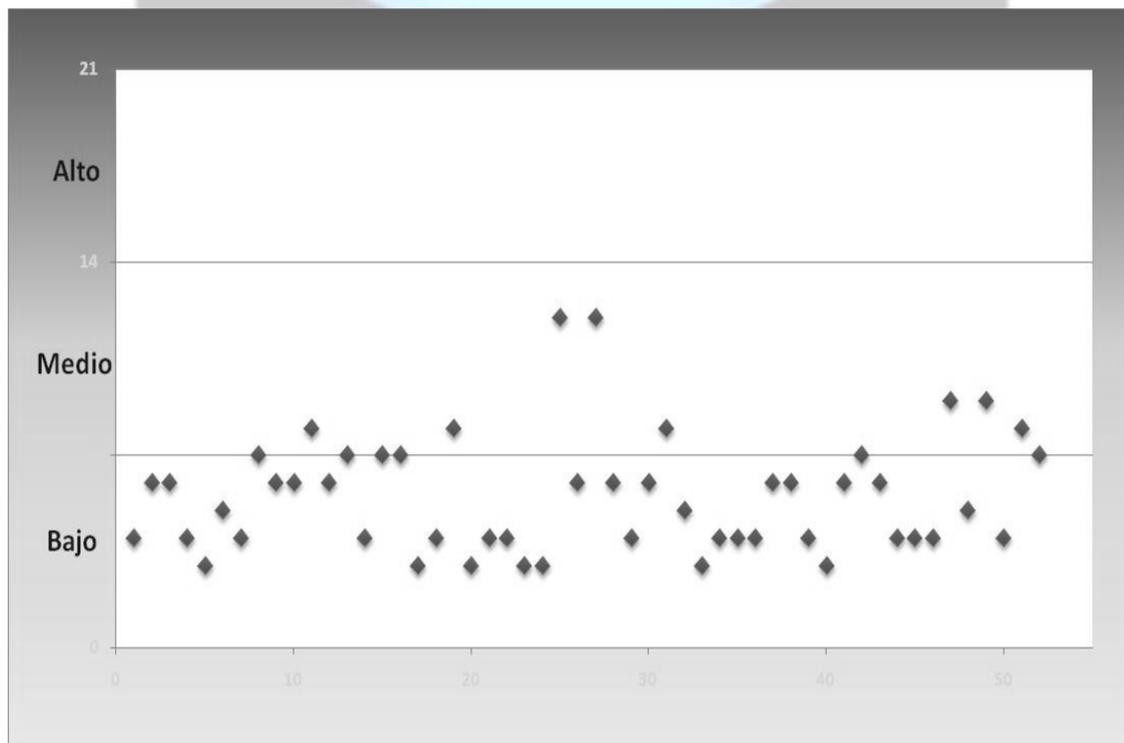


Imagen 2. Dispersión del total de docentes de la IByCENECH con respecto al nivel de despersonalización.

La gráfica nos muestra que sólo el 24% de los docentes de la institución dicen presentar algún signo característico de la despersonalización, situación que se explica a partir de que la profesión docente se enclava en el área de humanidades.

La gráfica muestra que sólo el 24% de los docentes de la institución manifiestan algún signo característico de la despersonalización, situación entendible debido a que la profesión se enclava en el área de humanidades.

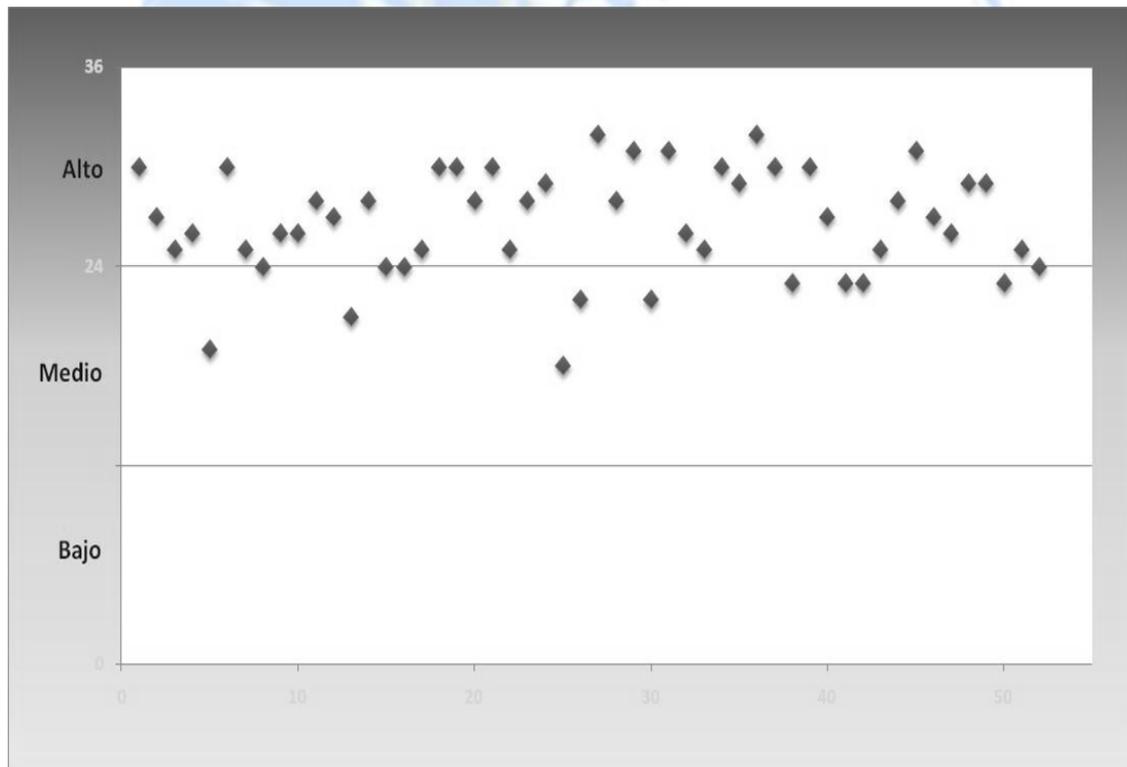


Imagen 3. Dispersión del total de maestros de la IByCENECH, ubicados en el nivel de Realización personal.

Una de las sublíneas sobre las cuales se trabaja en este estudio es con relación al estudio de género. En las investigaciones en ciencias sociales ha tenido una gran relevancia, y hoy nos ocupa en un sector específico, como es en el educativo; por tradición, un gran número de aspirantes a ingresar a la educación normal son mujeres “feminización docente”, menciona González (2009) que en el 2009 se tenía un registro en donde el 76.2% de los docentes eran mujeres, un porcentaje interesante porque permite reflexionar el por y para qué de la elección de esta carrera de vida. Se ha comentado que es un trabajo cómodo, de medio turno, que es compatible con el ser madre de familia, que se tienen prestaciones, entre otras, y es pertinente cuestionarse entonces, por qué las docentes mujeres de la Escuela Normal Experimental “Miguel Hidalgo” en Parral y la Escuela Normal del Estado en

MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Chihuahua “Profr. Luis Urías Belderráin” (IByCENECH), manifiestan sentirse abrumadas con la carga laboral.

Al analizar los datos por género encontramos que la diferencia entre docentes mujeres y hombres no es significativo, sin embargo se aprecia que el género femenino presenta mayor puntaje en la escala de agotamiento emocional. Esto coincide con la literatura revisada (Greenglass y Burke, 1988. Hakanen, 1999).

Algunos estudios señalan que las mujeres trabajadoras tienen más probabilidades de padecer el síndrome de Burnout. En el Estudio de Marín y Paredes (2002) se encontró que el sexo y la edad están relacionados con el desgaste laboral.

Esto puede apreciarse en la tabla 1 que muestra el análisis estadístico.

Con respecto a la subescala de agotamiento emocional puntuaciones de 27 o superiores indican un alto nivel de Burnout, entre 19 y 26 puntuaciones intermedias, siendo las puntuaciones por debajo de 19 indicativas de burnout bajo o muy bajo.

Al separar para el estudio a los docentes por género encontramos que los hombres presentan una media de 8 puntos, lo que los ubica en el nivel bajo de agotamiento, al igual que las mujeres docentes, quienes observan una media de 11 puntos esto se ilustra en el gráfico 5.

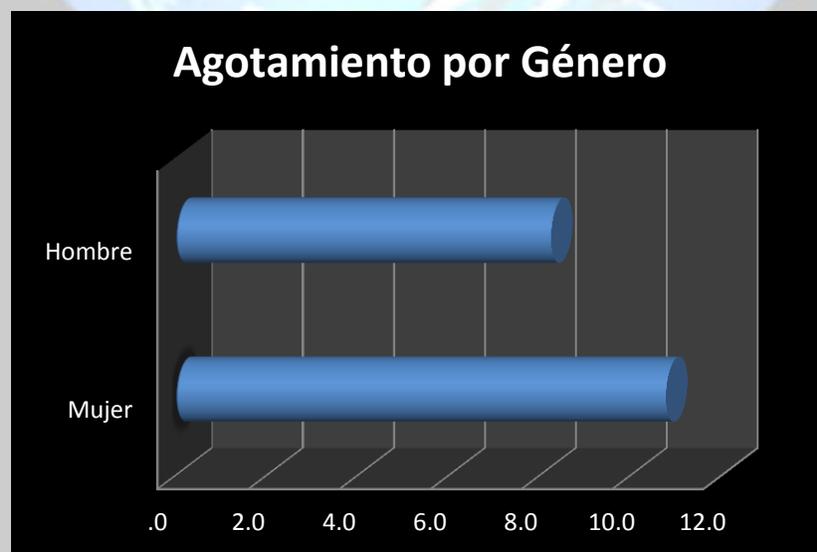


Gráfico 6. Puntajes promedio del agotamiento por género de docentes de la IByCENECH.

Aun cuando en el análisis estadístico no es significativo, se aprecia mayor agotamiento emocional en las docentes mujeres.

En la subescala de despersonalización puntuaciones superiores a 10 sería alto, de 6 a 9 medio y menor de 6, bajo grado de despersonalización.

El análisis de los datos señala que los docentes varones obtienen un puntaje promedio de 5.5, mientras que el género femenino, puntaje similar, 5.1. Ambos refieren un grado bajo de despersonalización.

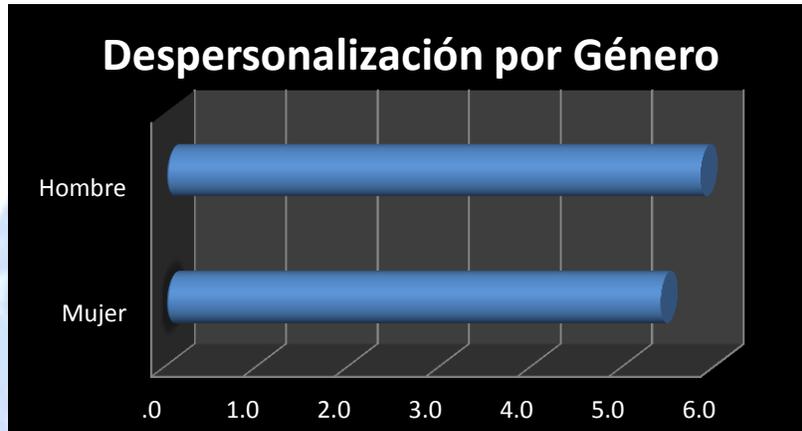


Gráfico 7 Puntaje promedio de despersonalización en docentes.

En lo que respecta a la subescala de realización personal, el puntaje funciona de manera inversa a las anteriores de 0 a 30 indicaría baja realización personal, de 34 a 19 intermedia y superior a 40 sensación de logro.

Los datos analizados permiten advertir que los docentes hombres presentan un puntaje promedio de 14 puntos, mientras que las mujeres alcanzan un promedio de 17 puntos. Ambos se ubican en el nivel bajo de realización personal. De acuerdo con Rubio (2004) un bajo nivel de realización se manifiesta con sentimientos de incompetencia profesional. Ver gráfico 8.

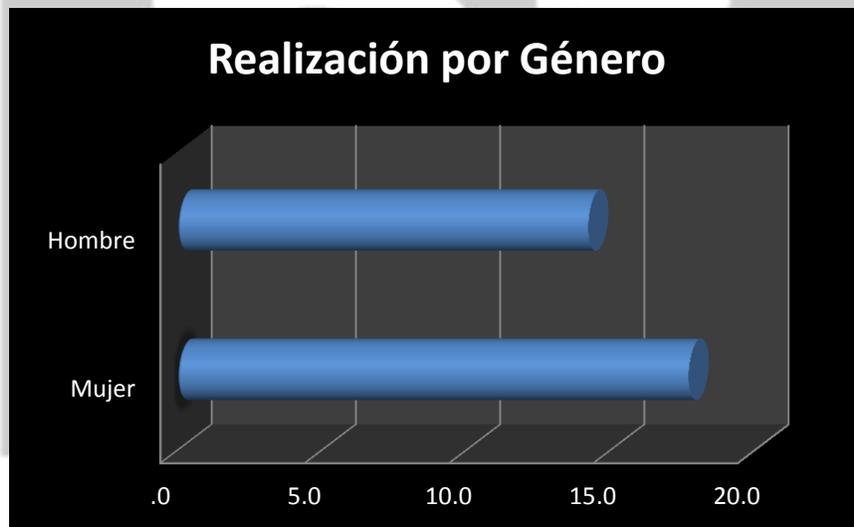


Gráfico 8 Puntajes promedio de realización personal de docentes.

MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

CONCLUSIONES

Podemos concluir entonces, que de manera general los docentes estudiados no presentan el síndrome de Burnout, sin embargo cerca del 20% de los docentes presentan de manera individual el síndrome.

Los resultados indican que con respecto al análisis de los datos, en general, en la muestra global el nivel es medio bajo en sus tres subescalas o dimensiones, no obstante en el caso del agotamiento emocional en las mujeres, se aprecia un mayor puntaje el cual es consistente con la bibliografía revisada y referida en el estudio.

El que las mujeres obtengan unos resultados que impliquen menor bienestar psicológico, puede encontrar explicación en el hecho de que la mujer realiza una doble tarea de acuerdo con la influencia cultural. El cumplir con el rol de ama de casa y como profesionista.

El estudio pone de manifiesto la presencia del síndrome de burnout debido a que la profesión demanda la atención y ofrecimiento de servicios humanos directos.

Hasta el momento, los resultados preliminares permiten advertir la presencia de la variable temporalidad debido a que el instrumento se aplica en el periodo intersemestral, que es el lapso en el que los docentes se encuentran en capacitación y planeación de cursos. Este factor puede incidir en los resultados, por lo que se considera importante una nueva aplicación del instrumento durante la jornada de trabajo frente a grupo, que es cuando el docente se enfrenta a una multiplicidad de tareas. Asimismo, continúa el estudio con el diseño e implementación de estrategias.

SUMMARY

The main objective of this research is to identify the presence of the syndrome of Burnout or professional occupational wear (ODS). Is considered a condition that manifests itself in the presence of stress (advanced stage) in the body, to emotional and interpersonal stressors that occur in the work .The descriptive statistics (analysis of variance) is used. The sample of the study is intentional, participating teachers of two normal schools in an are 55 subjects, which account for 60% and in another the 32 subjects which is equivalent to 62% of the population. The instruments used were: a survey electronically (Authorware 4.0), which includes: MBI (MaslachBurnoutInventory), medical history and sociodemographic questionnaire.

El MBI consists of 22 items comprising three subscales: emotional exhaustion, depersonalization, and personal fulfillment. Integrates the clinical history:personal, family background and its habits.The sociodemographic questionnaire encompasses aspects: biological, social, labour and motivational.

The partial results allow to observe that the vast majority teachers of teachers surveyed say feel a level o low depletion. It is important to note that the analysis carried out make note that the time of the application is key for the results throw.

We can conclude then, that generally studied teachers, present symptoms and the results can be seen in the limits that indicate their presence, so it suggests actions that impact on the stress management.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aldrete M., Preciado M, Franco S., Pérez, Aranda C. Factores psicosociales laborales y síndrome de Burnout, diferencias entre hombres y mujeres docentes de Secundaria, zona metropolitana de Guadalajara México. 2008.

Álvarez, E. y Fernández, L. El Síndrome de «Burnout» o el desgaste profesional. I: Revisión de estudios. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría. 991, vol. 11, No39. España.

Dworkin, A. G. (1987), Farber, B. A. (1991) Citado en International Journal of Clinical and Health Psychology. Estrés y burnout en profesores. Moriana, J. A. Universidad de Córdoba, España. 2004

Elizalde, Alejandra. (2010) Desgaste laboral en profesores de secundaria de la ciudad de México.

González, Rosa María. (2009) Revista mexicana de investigación educativa. Estudios de Género en educación: una rápida mirada. versión impresa ISSN 1405-6666 RMIE v.14 n.42 México jul./sep. 2009. Sección temática: Género en educación

Greenglass, E.R. y Burke, R.J. (1988). Work and family precursors of burnout in teachers. Sex differences. Sex Roles, 18, 3-4, 215-229.

Hakanen, J. (1999) Gender-role related differences in burnout. Työterveys 2. (Small workplace program of the Finnish Institute of Occupational Health). Retrieved September 1, 2000, from the World Wide Web: <http://www.occuphealth.fi/ttl/tiedotus/tyoterv/299engl/burnout7.htm>

Hiebert y Farber citado en Traves y Cooper (1997). El estrés de los profesores. La presión de la actividad docente. Ed. Paidós. España

Marin, H., & Paredes, M. (2002). Estudio del Síndrome de Burnout o desgaste profesional en los profesores de la Universidad de los Andes. Educere, Investigación. Año 6 No. 17. Recuperado demayo de 2008 en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=35601704>

MEMORIAS II CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Maslach, C. y E. Jackson.(1986).The MBI Inventory (2ª ed.) Palo Alto, CA

Moreno B, Garrosa E y González J.(2001). Evaluación específica de los procesos de Burnout: Burnout de profesorado y de enfermería. Revista Interamericana de Psicología Ocupacional. Madrid.

Rubio, Jiménez Jesús Carlos. 2004. Fuentes de estrés, síndrome de burnout o actitudes disfuncionales en orientadores de IES.

<http://www.aidex.es/estres/burnoutorientadorJC.pdf>. 07 de febrero de 2012.

RESEÑA EXPONENTE

ANABELL SOSA FIERRO

PREPARACIÓN ACADÉMICA: 1991-1995 Licenciatura en Educación Preescolar en la Escuela Normal del Estado “Profr. Luis Urías Belderráin” 1996-1998 Licenciatura en Inglés en la Escuela Normal Superior “José E. Medrano” (No terminada). 1999-2002 Licenciatura en Educación en la Universidad Pedagógica Nacional. 2005-2007 Maestría en Educación en la Universidad Pedagógica Nacional (No titulada). 2005-2007 Certificación del Programa de la Secretaría de Educación Pública (Sepa Inglés).

EXPERIENCIA LABORAL: 1992-1993 Profesora interina en el Jardín de Niños Federal “Gabriela Mistral” Nov 1995 -Dic. 1998. Profesora y encargada de la Telesecundaria 6135 de El Oso, Namiquipa, Chihuahua. Dic. 1998- Abril 2005 Profesora en el Jardín de Niños 1221 “Francisco R. Almada” en Chihuahua, Chih. 2005 a la fecha catedrática de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado profr. “Luis Urías Belderráin” Responsable del área de Seguimiento y Evaluación de la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado “Profr. Luis Urías Belderráin” Coordinadora del Primer Foro Regional del Consejo Mexicano de Investigación Educativa celebrado en la Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado “Profr. Luis Urías Belderráin”(ByCENECH) en Abril de 2009.

PRODUCCIÓN: Enero 2009. Coordinadora de la 8ª. Edición de la revista SyE de la ByCENECH Julio 2009 Coordinadora de la 9ª. Edición de la revista SyE de la ByCENECH. Abril 2010 Coordinadora de la 10ª edición de la revista SyE de la ByCENECH. Mayo 2010 Coautora del Capítulo IV del libro “Foros regionales del Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE). Septiembre de 2011 coordinadora de la 11ª. Revista SYE de la ByCENECH. Abril 2011 Coordinadora de la 12ª. Edición de la revista SYE de la ByCENECH.