



MODALIDAD

PONENCIA



CONGRESOS PI
by PSYCHOLOGY INVESTIGATION

**RASGOS ACTITUDINALES Y SU INCIDENCIA EN LA PRÁCTICA
PEDAGÓGICA**

**RESIGNIFICAR LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DEL DOCENTE TOMASINO,
DESDE EL FORTALECIMIENTO ACTITUDINAL**

**Lina María Fonseca Ortiz
María Cristina Corrales Mejía
Universidad Santo Tomás (USTA)- Bogotá
Colombia**

RESUMEN

La Universidad Santo Tomás de Colombia - USTA promueve el fortalecimiento y la consolidación del proyecto de vida del docente tomasino, desde su vinculación y durante su permanencia, en coherencia con los postulados de la formación Dominicana Tomista y el Proyecto Educativo Institucional, privilegiando la carrera docente como una opción de vida, partiendo del reconocimiento de la persona humana y coadyuvando a la contribución a su perfeccionamiento, desde el principio de corresponsabilidad y de promoción de su bienestar integral.

Desde este contexto, la Universidad contempla un eje de acción en el que se destaca la importancia de la cualificación del docente tomasino y su incidencia en la formación integral de los futuros profesionales, por ello orienta el diseño de políticas, programas y planes para el desarrollo y mejoramiento del estamento docente. Desde esta comprensión, se creó el “Plan de Acompañamiento Docente para fortalecer el desempeño docente en el aula” como una de las estrategias para contribuir a la generación de reflexiones sobre su identidad y quehacer, con el fin de contrarrestar imaginarios de su deber ser y la relación que establece con los estudiantes; ello en virtud de las representaciones, percepciones y sesgos psicológicos que se originan de sus experiencias en los contextos socio-educativos y culturales de los cuales provienen.

Este Plan de Acompañamiento Docente se estructura con base en los resultados de la evaluación docente por parte de los estudiantes y está enfocado en aquellos que han sido evaluados con calificaciones menores o igual a 3.5/5.0. De esta manera, a partir del análisis de los resultados de un grupo de docentes de la modalidad presencial, durante el periodo 2016-2 y 2017-1, se ha logrado identificar algunos de los aspectos que influyen y aquejan el quehacer de los docentes de la USTA, de los que se desglosan categorías de análisis e intervención. En perspectiva se busca complementarlo con un programa de apoyo integral, que no solo contemple el acompañamiento individual, sino otras estrategias de prevención de riesgo psico-social que puedan ser extendidas a toda la comunidad docente.

INTRODUCCIÓN

Los docentes de hoy tienen un reto distinto en su quehacer, en relación con los fenómenos histórico – sociales contemporáneos y las brechas generacionales que ponen de manifiesto los estudiantes en los diferentes escenarios educativos; por cuanto, manifestaciones como la individualidad, la secularización, el reconocimiento de las diferencias, el fin de los relatos y metarelatos, la crisis de las autoridades tradicionales, entre otros, en concurso con los medios masivos de comunicación y las nuevas tecnologías, han traído consigo cambios vertiginosos respecto de las concepciones del mundo, del hombre y de las relaciones con su entorno, fenómenos que impactan las instituciones de educación, entre ellas la universidad, en la que los procesos de enseñanza y aprendizaje orientados dentro y fuera del aula, se constituyen en foco de los vaivenes suscitados por estos. Lo anterior requiere de acciones institucionales que posibiliten la comprensión y apropiación por parte de los docentes, de las diversas realidades, promuevan el desarrollo de actitudes y la puesta en marcha de estrategias para afianzar la formación propia y coadyuvar con la de sus estudiantes.

Teniendo en cuenta este panorama, la Universidad Santo Tomás – USTA, ha estructurado el *Plan de Acompañamiento Docente*, implementado inicialmente en su sede principal Bogotá, el cual es liderado por la Vicerrectoría Académica General, a través de la Unidad de Desarrollo Curricular y Formación Docente - UDCFD, en coherencia con la Misión del proceso de Desarrollo Docente de la UDCFD: “*promover el fortalecimiento y la*

MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

consolidación del proyecto de vida del docente tomasino, como actor curricular, y favorecer una carrera docente situada en su reconocimiento como persona y en su formación permanente"; de esta manera, el Plan busca contribuir al desempeño del docente en aula de clase y favorecer la construcción de los procesos de enseñanza y aprendizaje, que propendan por una formación integral del estudiante y a su vez incidan en su estabilidad y permanencia con bienestar desde su vinculación y durante su permanencia en la Institución, para beneficiar la consolidación de su proyecto de vida como docente, en articulación con el Proyecto Educativo Institucional y coherencia con los postulados de la filosofía de formación Dominicana Tomista.

Desde este marco referencial, se presenta el avance de la investigación realizada a partir del diseño, propuesta e implementación de este Plan, la cual partió de un diagnóstico, cuyo insumo inicial fueron los resultados de la evaluación 360 grados de los docentes, en la que participan *los mismos profesores, sus jefes inmediatos y los estudiantes*, y donde la ponderación mayor, 50%, corresponde a la calificación otorgada por estos últimos; esta evaluación se realiza cada 6 meses en correspondencia con los dos periodos del año académico. En este sentido, las evaluaciones de los docentes con calificación igual o inferior a 3.5/5.0 emitidas por los estudiantes permitió seleccionar un grupo de profesores entre los periodos 2016-1 y 2017-2, en el cual se pudieron identificar aspectos a mejorar que se agruparon en las siguientes categorías: *actitudinales, pedagógicos-didácticos (genéricos y específicos), pedagógico evaluativo, conocimiento disciplinar*, todas ellas analizadas con el ánimo de promover el desempeño del docente en el aula.

Lo anterior se logra a través de la revisión documental, el diseño y elaboración de sesiones y talleres individuales, la realización de reuniones de socialización con los diferentes actores participes en el proceso, tales como decanos, directores de departamento, docentes acompañados, docentes acompañantes. En este contexto y atendiendo las fases antes descritas del Plan de Acompañamiento, principalmente en la tercera, se socializa su sentido y alcance para la cualificación docente; se realiza el levantamiento de insumos de trabajo, entre ellos la documentación del caso con respecto a aspectos actitudinales; se efectúa el diseño del plan de mejora, enmarcado en acciones, estrategias y compromisos para fortalecer

su desempeño desde el aspecto actitudinal y se desarrollan las sesiones individuales de trabajo con cada profesor, dentro de las cuales se hace el seguimiento a la evolución y finalmente se realiza la correspondiente evaluación del proceso, tanto individual con cada docente acompañado, como colectiva con los docentes acompañantes y de los jefes inmediatos.

MÉTODO

DISEÑO Y TIPO DE INVESTIGACIÓN

Es fundamentado en el estudio de caso, el cual permite una indagación sistemática y a profundidad del fenómeno abordado, a partir de sujetos sociales únicos. El estudio de caso ha probado ser un método que, en la práctica de la psicología, permite la investigación de situaciones complejas, partiendo de su comprensión, descripción y análisis. De esta forma, el diseño de caso único facultó evaluar su validez en una situación controlada, estableciendo una relación causal del individuo en su contexto (Roussos, 2007).

PARTICIPANTES/UNIDAD DE ANÁLISIS

Se vincularon al Plan 53 docentes entre 28 y 65 años, los cuales obtuvieron un resultado en la evaluación de los estudiantes inferior o igual a 3.5 /5.0 en los periodos 2016- 2 y 2017- 1. Como unidad de análisis se tomaron dichos resultados, los cuales permitieron identificar fortalezas y oportunidades de mejora del desempeño de los docentes en los aspectos actitudinales, pedagógicos-didácticos (genéricos y específicos), pedagógico evaluativo, conocimiento disciplinar, siendo de interés particular para la presente investigación, los aspectos actitudinales.

MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA.

La entrevista semiestructurada se define como un procedimiento de recolección de información flexible y adecuado a las necesidades y características del entrevistado; modulando la intervención del entrevistador, quien debe limitar sus preguntas con el fin de minimizar los efectos sugestivos de aquellas que son directas, cerradas, sesgadas, sugestivas o que introduzcan información (Arce, y Fariña, 2005), facilitando que el entrevistado exprese sus puntos de vista de manera relativamente abierta, de igual forma da libertad de tratar otros temas que el entrevistador perciba relacionados con las preguntas propuestas. (Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández y Varela-Ruiz, 2013).

MATRIZ DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN.

Con el objetivo de sistematizar la información y lograr identificar aspectos relevantes para el diseño del Plan de Acompañamiento se planteó la siguiente matriz que nos permite recaudar la información sobre los aspectos relevantes para el acompañamiento.

TABLA 1. MATRIZ DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

IDENTIFICACIÓN DEL DOCENTE	
Nombre	
Correo electrónico	
Número de celular	
Facultad-Dpto.- Instituto	
Tiempo de Vinculación	
Tiempo de dedicación	de
Espacios Académicos acompañados 2016-2	

DESCRIPCIÓN

Percepción del docente frente a su desempeño (fortalezas, oportunidades de mejora y estrategias implementadas)	
Calificación de los estudiantes	
Calificación ponderada	
Histórico de calificaciones	
Percepción del docente frente a las calificaciones	
Observaciones de estudiantes 2016-2	
Percepción frente a los comentarios de los estudiantes	

PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO

ASPECTO	CATEGORIAS	REFLEXIONES	ACCIONES IMPLEMENTADAS	ESTRATEGIAS Y COMPROMISOS	SEGUIMIENTO	APOYO DE UDCFD
Actitudinal	Manejo del estrés y la ansiedad					
	Relaciones interpersonales					
	Puntualidad y cumplimiento					
	Manejo de grupo					
	Comunicación asertiva					
	Manejo del carácter					
	Convivencia en el aula Otra, cuál?					

EVALUACIÓN DEL PROCESO

Evaluación cuantitativa 2017-1 (estudiantes)	Observaciones evaluación 2017-1			Evaluación del seguimiento	Autoevaluación del proceso

EVOLUCIÓN DEL PROCESO Y FECHAS DE ACTIVIDADES DESARROLLADAS

MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

NÚMERO DE SESIÓN	FECHA Y HORA	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
PRIMERA SESIÓN		
SEGUNDA SESIÓN		

PROCEDIMIENTO

En el Plan de acompañamiento se ha previsto la realización dos sesiones de trabajo al mes con cada uno de los docentes, con una duración de dos (2) a cuatro (4) horas por sesión; a través de las cuales se pretende analizar, discutir y reflexionar con ellos, los resultados de la evaluación, identificar sus fortalezas y aspectos a mejorar en consenso con su propia percepción sobre sus actitudes y desempeño y lo que expresan sus estudiantes al respecto, con el propósito de caracterizar y afianzar no solo estrategias pedagógicas, didácticas y disciplinares sino también las actitudinales, aspecto relevante del presente trabajo. Cabe señalar que el equipo que acompaña el proceso de los docentes, está constituido asimismo por otros docentes, cuya formación pre y posgradual se inscribe en el campo de las ciencias de la salud o de la educación, lo cual está pensado de manera intencional para que se genere una sinergia entre pares a partir de una amplia comprensión de la realidad de la labor docente, pero también de una experticia profesional, en este caso de profesionales en psicología para el acompañamiento actitudinal, que permita la orientación adecuada de los procesos, de acuerdo a las situaciones particulares encontradas.

Para su puesta en marcha, el Plan se estructuró en seis (6) fases:

1. Identificación y documentación del caso: teniendo como base el consolidado de resultados de la evaluación de los docentes de la Universidad, se determinan aquellos docentes que obtuvieron resultados iguales o inferiores a 3.5/5.0 por parte de los estudiantes, de cada uno de ellos se revisa su histórico de los últimos dos años y se precisan aspectos recurrentes o contingentes en la trazabilidad de la información.

Cabe anotar que los indicadores sobre los cuales los estudiantes evalúan a sus docentes, particularmente en lo que concierne a los rasgos actitudinales, son: relación docente – estudiante, dinámica de grupo, cumplimiento de horarios, asistencia, apoyo al proceso formativo y coherencia de su actuar con la Misión Institucional.

2. Reunión con jefes inmediatos del docente acompañado: se convocan para dialogar acerca de las particularidades encontradas en los profesores a su cargo y presentar el Plan de Acompañamiento como estrategia de perfeccionamiento del quehacer docente.

3. Socialización del Plan con el docente acompañado: desde la UDCFD se invita al profesor para presentarle el Plan, su sentido y alcance, las particularidades de su caso y contar con su aceptación para vincularse al mismo, mediante la firma de un consentimiento informado.

4. Diseño y desarrollo del plan de mejora: con base en las fases anteriores, se recaba información relevante que se constituye en insumo para el diseño del acompañamiento, se establecen unos objetivos de trabajo e identifican oportunidades de mejora. Posteriormente se llevan a cabo las sesiones de trabajo definidas en el diseño.

5. Seguimiento al plan de mejora: durante el desarrollo del plan de acompañamiento, se establecen momentos de corte para la realimentación del proceso con el docente, a fin de revisar el cumplimiento de los objetivos propuestos en la fase anterior y si es necesario redefinirlos, de acuerdo a situaciones o necesidades emergentes.

6. Evaluación del proceso: una vez finalizado el proceso, se realiza la evaluación cualitativa por parte de los actores implicados: docente acompañado, docente acompañante y jefe inmediato. Esta evaluación se equipara con los nuevos resultados obtenidos en la evaluación realizada por los estudiantes, la cual tiene un componente numérico y otro apreciativo.

MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

DISCUSIÓN

En marco del contexto social actual, se evidencia cómo las crisis y preocupaciones que la universidad afronta, están directamente relacionados con las crisis y preocupaciones de la sociedad que la justifica y la contiene. En este sentido, las dos comparten la responsabilidad y compromiso de cultivar la construcción de la Persona Humana inspirada en el pensamiento humanista cristiano de Santo Tomás de Aquino, es por esto que los docentes dentro de su quehacer, están llamados a reflexionar sobre su vida personal y profesional, a fin de transformarse, ajustarse a los cambios y situaciones históricas que devienen y están presentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje en su relación bidireccional con los estudiantes.

Se retoma entonces, de manera pertinente la propuesta de la USTA de establecer como uno de los ejes fundamentales de la reflexión pedagógica, la búsqueda permanente de espacios y estrategias que propicien el desarrollo integral del estamento docente, pues sobre este recae la responsabilidad de crear nuevos y mejorados procesos de formación para los estudiantes, en aras de responder a las múltiples realidades del contexto social (Documento marco de la Política de Desarrollo Docente, 2015), lo cual se traduce en el fomento del cuidado y el desarrollo integral de los docentes y por ende, de los demás actores de la comunidad, principalmente los estudiantes, tarea que atañe indiscutiblemente a este Plan de Acompañamiento.

Consecuencia de este actuar institucional, se encontró que, en el periodo de vigencia del Plan, se ha logrado potenciar los siguientes aspectos que promueven o reorientan rasgos actitudinales en los docentes, en beneficio de su calidad de vida y de la misión, que decidió asumir a partir de:

- Construir espacios para reflexionar y repensar las posturas heredadas de la historia personal frente al acto pedagógico y el reconocimiento de que este se encuentra mediado no solamente por una interacción dialéctica y cognitiva, sino también afectiva y social, que permea los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Analizar el contexto en el cual se desarrolla la labor docente, situado en un tiempo presente, sociocultural e histórico, en el que es necesario explorar y

comprender las diversas realidades de los jóvenes contemporáneos, con los cuales se puede compartir y construir procesos de formación conjunta.

- Profundizar en las propias formas de aprendizaje que se corresponden de manera directa con las prácticas de enseñanza, en el entendido que desde estas se interpelan las maneras de aproximarse, vincularse con los estudiantes y orientar sus procesos de formación, a partir de modelar nuevas formas de pensarse como docente en su relación académica con los otros.
- Concienciar sobre los estilos comunicacionales asertivos, con el fin de promover relaciones saludables en el marco de la alteridad, que visibilizan al otro y deconstruyen las maneras habituales en las que se ha concebido la relación docente-estudiante desde las perspectivas de poder y subordinación fundamentado en el dominio del conocimiento y la imposición de las normas.
- Reestructurar pensamientos disfuncionales alrededor de su acontecer diario y su quehacer docente, con el objetivo de minimizar los estados de ansiedad y estrés que repercuten en todas las dimensiones funcionales de su desempeño y Ser Persona Humana.
- Contribuir en el desarrollo de habilidades para la vida en relación con el autoconocimiento, la toma de decisiones, la expresión y el manejo de emociones y sentimientos, la identificación y resolución de problemas, en beneficio de la calidad de vida laboral, profesional y personal.
- Fomentar la capacidad de auto-observación y auto-crítica, en un espacio en el que se siente contenido y valorado, y que le permite reflexionar sobre su propia vida y dialogar tanto de sus fortalezas, como oportunidades de mejora, en el marco de la confianza y ante todo del compromiso consigo mismo, con sus estudiantes y con la Universidad.

PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Durante el proceso de seguimiento se pudo evidenciar que los docentes manifestaban mayor confianza personal y profesional, así como apropiación de estrategias y habilidades para el desarrollo de su labor y la relación con sus estudiantes, trascendiendo incluso estos aspectos a otras esferas de su vida. Esto se correlacionó de manera positiva con los resultados

MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

finales de las evaluaciones docentes realizadas por los estudiantes, permitiendo evidenciar que un 86.67% de los profesores participantes en el Plan de Acompañamiento, incrementaron los resultados de manera significativa, de acuerdo a lo reportado por los estudiantes tanto en la evaluación cuantitativa, como en las apreciaciones sobre sus estilos de enseñanza y rasgos actitudinales.

Con relación al Plan en sí mismo, los docentes acompañados y sus jefes inmediatos, expresaron su satisfacción por el proceso, la idoneidad, calidad y calidez de los colegas que realizaron el acompañamiento, lo cual fue muy importante para la adherencia al mismo y consecución exitosa de los objetivos propuestos. Institucionalmente, el Plan se concibe como una buena práctica, que jalona procesos de cualificación de los docentes para la permanencia con bienestar, el compromiso, la pertinencia e identidad institucional, por lo que se espera replicar en las demás Sedes en las cuales tiene presencia la USTA a nivel nacional (Tunja, Bucaramanga, Villavicencio y Medellín, en las modalidades de programas presenciales y a distancia)

Se concluye entonces que el Plan de Acompañamiento, suscita la convergencia de espacios para dialogar, reflexionar, crear y recrear la experiencia docente, a partir de renovadas formas de reconocerse desde su Ser Persona Humana y su rol activo y participativo en la formación integral de los estudiantes, para comprender así mismo las dinámicas de aquel con quien comparte los escenarios de enseñanza y aprendizaje. A partir de dicha comprensión, se ha podido dar cuenta de la resignificación de la práctica pedagógica del docente tomasino, desde el fortalecimiento de sus rasgos actitudinales, con base en el empoderamiento y crecimiento personal, profesional y docente.

Se recomienda para aplicaciones en otros contextos, tener presente que, si bien un Plan de Acompañamiento se enmarca en un plano general, cada docente tiene particularidades que deben ser trabajadas desde estructuras diferenciales para favorecer su quehacer, y por ello se debe privilegiar una perspectiva integral, humanista, y propositiva, de tal manera que se considere no solamente la labor que se desarrolla, sino también la persona que la hace y los retos y dinámicas que emergen en las realidades sociales, históricas, culturales y educativas de la contemporaneidad.

BIBLIOGRAFÍA

- Arce, R y Fariña, F (2005). Peritación psicológica de la credibilidad del testimonio, la huella psíquica y la simulación: el sistema de evaluación global (SEG). *Papeles del Psicólogo*, 26, 59-77
- Bain, K (2007). *Lo que hacen los mejores profesores de universidad*. Universidad de Valencia.
- Caballo, V (1991). *Manual de técnicas de terapia y modificación de conducta*
- Castro, L y Ángel, E (s.f.). *Formulación Clínica Conductual*
- De Longui, Ana Lía (2014). *El conocimiento didáctico del profesor: una bisagra*. En: *Didáctica general y didácticas específicas: la complejidad de sus relaciones en el nivel superior*. Universidad de Villa María
- Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández y Varela-Ruiz (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Universidad Nacional Autónoma de México
- Izquierdo, A. (2002). *Temperamento, carácter personalidad. Una aproximación a su concepto e interacción*. Universidad Complutense de Madrid.
- Lara, R (2010). *Las aulas como espacios vivos para construir la equidad escolar*. Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo
- Roussos, A (2007). *El diseño de caso único en investigación en psicología clínica. un vínculo entre la investigación y la práctica clínica*. Revista Argentina de Clínica Psicológica: Buenos Aires.
- Universidad de la Sabana (2011). *Estrategia de acompañamiento, docentes noveles*
- Universidad Santo Tomas (2015). *Documento marco de la Política de Desarrollo Docente*. Ediciones USTA.

MEMORIAS VI CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN PSYCHOLOGY INVESTIGATION

RESEÑA

LINA MARÍA FONSECA ORTIZ

Psicóloga, magister en Psicología Jurídica. Docente universitario en áreas de psicología diferencial, procesos psicológicos básicos, y psicología jurídica con amplio conocimiento disciplinar, investigativo y análisis experimental de la conducta. Experiencia investigativa sustentada en la realización de trabajos de investigación en el área básica y aplicada, evaluación de proyectos y ponencias, así como, experiencia en el diseño y análisis de instrumentos de evaluación, tal como la “Validación de la técnica análisis de contenido basado en criterios desde las sentencias judiciales proferidas en el circuito de Fusagasugá – Cundinamarca”.

Cuenta con experiencia en el diseño, ejecución y seguimiento de proyectos académicos de mejora curricular en instituciones de educación superior, procesos de autoevaluación para la obtención y renovación de registros calificados y procesos de acreditación de programas académicos, así como en desarrollo docente en relación con la vinculación y permanencia con bienestar.

MARÍA CRISTINA CORRALES MEJÍA

Psicóloga, Especialista en Prevención del Maltrato infantil, Magister en Desarrollo Educativo y Social, estudiante de doctorado en Ciencias de la Educación. Docente e investigadora en campos relacionados con psicología, educación, escuela y currículo desde la perspectiva de la investigación cualitativa, enfoque de investigación-intervención y paradigma hermenéutico y crítico en ciencias sociales. Autora de capítulos de libros relacionados con pedagogía e infancia y del libro “Entre lo apolíneo y lo Dionisiaco: naturaleza de las interacciones de adulto - niño en la vida cotidiana”

Cuenta con experiencia en consolidación de procesos en gestión curricular en educación superior en el marco del aseguramiento de la alta calidad y la acreditación institucional

multicampus; planeación, desarrollo, implementación y evaluación de proyectos educativos para formación de docentes, proyectos sociales con impacto a población de niños, niñas, adolescentes y familias e intervención social comunitaria en diferentes contextos.





7^o CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGIA Y EDUCACION

¡ME MIRAS PERO NO ME VES
ENTONCES QUE ES LO
QUE REALMENTE QUIERES VER!

Santa Marta Colombia
2018



CONGRESOS PI
by PSYCHOLOGY INVESTIGATION