

PONENCIAS 2016

5°
Congreso
Internacional

PSICOLOGÍA
Y EDUCACIÓN

BOGOTÁ
COLOMBIA

2 AL 6 DE NOVIEMBRE DE 2016



SÍNDROME DE *BURNOUT* (SÍNDROME DE ESTRÉS LABORAL CRÓNICA) EN DOCENTES. ESTRÉS LABORAL CRÓNICO Y PRÁCTICAS DOCENTES¹

**Leidy Johanna Castaño Osorio
Claudia Milena Bedoya Berrio²
Corporación Universitaria Minuto de Dios - Colombia**

RESUMEN

Los docentes en su realidad laboral se ven enfrentados a una innumerable serie de cambios y necesidades que continuamente van desgastando la salud física y mental de los maestros en las diferentes instituciones educativas del país. Es así, como se han visto sometidos a un desgaste continuo, de forma tal que se ven propensos a sufrir disfuncionalidades en lo emocional, psicológico y físico, permitiendo la apreciación de problemas de salud, como es el caso del síndrome de *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico), que se presenta principalmente en profesionales con actividades que implican servicios de tipo social y relación con usuarios. (Gil, P. & Peiró, J., 1999; Cordeiro, J., et alt., 2003; Agudo, M., 2004; Aldrete, et alt., 2003; El Sahili. L. & Kornhauser, S., 2010; Muñoz, C. & Piernagorda, D., 2011, Muñoz, C. y Correa, C., 2014).

El síndrome de agotamiento profesional o de *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico) en docentes tiene una gran relación con las prácticas de los docentes en las aulas de clase. La presente socialización de conocimientos da cuenta de los resultados de una investigación cuyo objetivo fue el de identificar la relación existente entre el síndrome de burnout (síndrome de estrés laboral crónico) y las prácticas educativas en docentes de primaria y secundaria. Para tal fin, la

¹ Semillero de Investigación “Estrés Laboral” de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Pereira

² Estudiantes IV semestre Psicología Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Pereira, Colombia.

investigación tuvo un diseño metodológico con una identificación inicial del nivel de prevalencia del síndrome en docentes de una institución educativa de carácter público, para dicha medición se utilizó el Inventario de *burnout* (síndrome de estrés laboral crónica) de Maslach, aplicado en una institución educativa. Este presentó como resultados una prevalencia del síndrome de *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico), alta en el 12% de la población docente; una presencia media en el 70% y baja en el 18% en los docentes examinados. Posteriormente, se utilizó la entrevista a profundidad con el fin de identificar, desde las vivencias de los docentes, los elementos que se convierten en factores de riesgo en la aparición del síndrome del *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico). Para el análisis de las entrevistas se partió de la teoría fundamentada de Corbin y Strauss (2001) mediante la se pueden identificar tres momentos: abierta, axial y selectiva. Finalmente, en la investigación se codificaron los hallazgos en cuatro categorías: los síntomas del agotamiento en el trabajo, las prácticas docentes como elemento que detona el *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico), los sistemas de afrontamiento desde las prácticas y afrontamiento por fuera de las prácticas docentes. Como resultado anexo se plantea la reflexión del docente reflexivo como medio de afrontamiento de los factores de riesgo del *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico) en las prácticas educativas (Shön, 2004).

INTRODUCCIÓN.

La palabra *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico) se debe a la novela de Graham Greene, *A Burn Out Case*, publicada en 1961³. En ella se cuenta la historia de un arquitecto atormentado que toma la trascendental decisión de abandonar su profesión y retirarse en la lejanía de la selva africana. El psicólogo estadounidense Herbert Feudenberger (1974) fue la primera persona en utilizar el concepto *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico) con el firme propósito de describir el conjunto de síntomas físicos surgidos de las condiciones de trabajo. Dicho agotamiento del individuo se presenta como uno de los principales factores para dar una explicación del proceso de

³ HERNANDEZ. J. (1997). El Síndrome De Burnout (sindorme de estrés laboral crónica): Una Aproximación Hacia Su Conceptualización, Antecedentes, Modelos Explicativos Y De Medición. Tomado el 7 de mayo de 2011 de: http://dgsa.uaeh.edu.mx/revista/icea/IMG/pdf/4_-_No.5.pdf

deterioro en la atención profesional y en los servicios que prestan las personas en las organizaciones.

La reconocida profesora de psicología de La Universidad de California Christina Maslach (1976), hizo uso de este concepto para dar a entender el proceso gradual de pérdida de responsabilidad profesional, al desinterés y al desarrollo de un cinismo con los compañeros del trabajo. Gracias a los avances de la profesora Maslach, en 1981, aparece uno de los instrumentos de medición más importantes de dicho síntoma el Maslach *burnout* (síndrome de estrés laboral crónica) Inventory, el cual aparece como un instrumento en el que se plantea al sujeto una serie de enunciados sobre los sentimientos y pensamientos con relación a su interacción con el trabajo. Posteriormente, el término Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) se hizo popular y apareció en varias publicaciones de revistas profesionales, en donde se destacaba la importancia de la personalidad. Paralelamente, dieron su aparición diversos talleres y seminarios de prevención del síndrome de desgaste profesional como también se le conoce. El estudio de dicho síndrome viene ligado a la necesidad de estudiar los procesos de estrés laboral, y en la preocupación de las organizaciones por mejorar la calidad de vida laboral que ofrecen a sus empleados.

El psicólogo norteamericano R. T. Golembiewski (1991), en estudios posteriores a los de Feudenberger, asegura que el *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico) afecta a todo tipo de profesiones, ampliando de ésta manera el campo de investigación de este síndrome. Así mismo, el doctor en psicología Pedro Gil-Monte (1997) establece que el Síndrome de quemarse en el trabajo se da como una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia la persona con la que se trabaja y hacia él mismo.

El ejercicio de la profesión docente de básica primaria y bachillerato es una de las profesiones que se ve altamente enfrentada a enfermedades de carácter psicológico, emocional, y físico. Dentro de los factores desencadenantes de enfermedades de los profesionales de la educación se presentan características como: poco tiempo para realizar el trabajo relacionado con las clases como preparación, corrección de exámenes, programación de actividades y reunión con padres; la falta de disciplina por parte de los alumnos, con reiteradas faltas de respeto hacia los profesores; la desorganización de algunas directivas y centros educativos; el sueldo tan bajo que obliga a los

MEMORIAS V CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION

docentes a trabajar en dos o más lugares; y la baja consideración social que actualmente vive la profesión docente en las instituciones de primaria y el bachillerato.

Es común observar a los docentes adolecer de enfermedades de carácter psicosomático como fatiga, dolores de cabeza, trastornos del sueño, trastornos gastrointestinales, hipertensión, dolores musculares y desórdenes menstruales. De igual forma, se presentan desordenes de carácter emocional como el distanciamiento afectivo, la impaciencia y la irritabilidad. Es por ello, que se constatan consecuencias como ausentismo laboral, baja productividad, desaliento del ejercicio de la profesión, y conducta violenta.

Conscientes de esta realidad de la profesión educativa, se hace necesaria la medición, prevención e intervención de síndromes como el de *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico), con el propósito de generar mecanismos que permitan mejorar la calidad de vida de los docentes, generando procesos de intervención en cuanto al cansancio emocional, caracterizado por la pérdida progresiva de energía, el desgaste, el agotamiento y la fatiga; la despersonalización, manifestado por irritabilidad, actitudes negativas y respuestas frías e impersonales hacia las personas; y la falta de realización personal.

El diagnóstico, conceptualización y recomendaciones de intervención permitirán generar un punto de partida para mejorar el trabajo docente, apoyados en investigaciones anteriores y en las construcciones metodológicas y conceptuales realizadas hasta el momento sobre el síndrome de *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico).

MÉTODO

La metodología investigativa para relacionar prácticas educativas y el síndrome de *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico) se hace acercándose a los docentes desde una mirada crítica analítica y crítico social a través de la interpretación de la voz de los docentes en el *burnout* (síndrome de estrés laboral crónica), es así como se va desde la observación, la documentación, la interpretación y la participación docente como proceso de transformación.

El diseño de la investigación aborda elementos de la racionalidad crítica, abierta y compleja, desde la cual se pretende hacer un acercamiento de la realidad fenomenológica a través del constructivismo crítico social, facilitando un ejercicio que permite la identificación de los elementos problemáticos en las prácticas educativas en docentes de primaria y secundaria desde la participación de los implicados en el proceso de enseñanza. Dicho diseño metodológico ha pretendido hacer explícitos los factores de riesgo y prevalencia del síndrome de *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico)

La investigación es una acción identificadora y participante, desde la cual se apunta a la producción de un conocimiento propositivo, mediante un proceso de debate, reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores que intervienen en la práctica pedagógica. Elliott (2000), define la investigación desde la acción como “*un estudio de una situación social con el fin de mejorar la calidad de la acción dentro de la misma*” (p. 88). Es entendida como una reflexión sobre las acciones y situaciones vividas por el sujeto docente, para ampliar la comprensión de los problemas emergentes de su práctica educativa, con el propósito de transformarla; así mismo, Kemmis (1988) afirma que el camino investigativo desde el accionar propio del sujeto - docente no sólo se constituye como ciencia práctica y moral, sino también como ciencia crítica. Para el autor hacer investigación es una forma de indagación auto-reflexiva de quienes participan, para mejorar sus propias prácticas sociales o educativas. En este sentido, la investigación utiliza procedimientos científicos con el fin de contrastarlos en la comunidad educativa. A sí mismo, interpreta los hechos desde el punto de vista de los participantes y en el lenguaje de los mismos, involucrándolos en el proceso, donde el aula se convierte en el campo de acción de la actividad investigativa.

La metodología combina dos procesos, en primera instancia, la identificación cuantitativa de la prevalencia del Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) en los docentes, y en segundo lugar, la identificación de los elementos emergentes en las prácticas educativas. Dicha metodología implica una praxis que permite la formación de conciencia crítica de la población sobre su realidad, llevándolos a tomar una actitud de empoderamiento frente a su situación vital.

MEMORIAS V CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION

El ciclo investigativo es una espiral ascendente, donde se busca reconocer el nivel del síndrome *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico) y la problematización de las prácticas educativas, desde el síndrome de *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico), haciendo uso de elementos que nos permitan identificar las situaciones que enciendan la hoguera. De esta manera, se favorecen los procesos de reflexión, facilitando la identificación de problemas en relación con su práctica docente, como factores de riesgo del estrés profesional, para proponer estrategias desde las mismas prácticas que puedan ser mecanismos de afrontamiento.

La propuesta metodológica va en la producción conjunta de un texto entre investigador y participante. A continuación se presenta el procedimiento en cada una de las fases del ciclo espiral:

Se dio a conocer la propuesta a los diferentes docentes de una institución educativa privada del municipio de Cartago, Valle del Cauca, con el propósito de ser considerado por parte de ellos, de tal manera, que decidan participar del proceso de forma voluntaria.

La medición del síndrome *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico) se realizó mediante la valoración de tres dimensiones propuestas por Maslach y Jackson (1986) del constructo: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en el trabajo. Para tal fin se utilizó el Inventario de *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico) de Maslach, el cual se ha convertido en el instrumento más utilizado y efectivo en la medición del síndrome. El instrumento está conformado por 22 ítems tipo Likert, con rango de 0 a 6 desde “nunca” a “diariamente”. Considera el síndrome de estar quemado como una variable continua que se puede experimentar en diferentes niveles. Los profesionales por encima del percentil 75 se clasificarán en padecimiento alto, entre el percentil 75 y 25 en medio y por debajo del percentil 25 en bajo (Maslach y Jackson, 1986).

		Agotamiento Emocional	Realización Profesional	Despersonalización
Percentiles	25	14	33	6
	50	17	36	9

	75	20	37	10
--	----	----	----	----

Fuente: El autor

El objetivo es diagnosticar la presencia del síndrome en los docentes generados por las prácticas educativas. Esta fase comienza con la técnica de las narrativas, mediante la cual se recogen las experiencias y testimonios de los docentes a través de una entrevista semiestructurada (nexo 3), orientada a la recolección de información sobre los factores y prácticas que identifican como generadores de agotamiento y estrés.

Una de las profesoras que puntuaron alto en el inventario de *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico) de Maslach se inicia la observación y el registro de la práctica educativa, en el desarrollo de una unidad didáctica, con una intensidad horaria por clase de dos horas, durante cinco clases. Posteriormente se presenta la organización y análisis del corpus documental, a partir de la técnica de Teoría Fundamentada de Corbin y Strauss (2001), con la cual se llega al primer diagrama de codificación, donde se identifican, los factores de riesgo del *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico) que se originan en la práctica educativa..

Al identificar los factores de riesgo del síndrome de *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico), se identificaron los factores que facilitan el afrontamiento proceso mediado por la reflexión acción. De igual manera, se sistematiza el proceso, en diarios de campo, planeador y auto informe docente. El objetivo es identificar las prácticas educativas de modo que los posibles factores de riesgo del *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico) sean intervenidos de forma adecuada a través de la planeación de la unidad didáctica.

DISCUSIÓN. CUADRO Y TABLAS.

La población está descrita de la siguiente forma:

Tabla 1. Género

MEMORIAS V CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION

		Frecuen	%	%	%
		cia		válido	acumulado
Válid os	Femenin o	9	56, 3	56,3	56,3
	Masculi no	7	43, 8	43,8	100,0
	Total	16	100 ,0	100,0	

16 docentes de ambos sexos. Hay un predominio del 56,3% femenino sobre el 43,8 % masculino en relación al total de la población.

Estado civil de los docentes pertenecientes a la institución educativa participante de la investigación, se puede decir que el 56,7 % de la población docente son casados; mientras que el 37,5 % son solteros, y el 6,3 % son docentes divorciados.

Estado civil

		Frecuen	%	%	%
		cia		válido	acumulado
Váli dos	Casado	9	56, 3	56,3	56,3
	Soltero	6	37, 5	37,5	93,8
	Divorci ado	1	6,3	6,3	100,0
Total		16	100 ,0	100,0	

Rango de edad que inicia a los 20 años y termina con los 50 años.

Edad

		Frecuen	%	%	%
		cia		válido	acumulado
Váli dos	20 a 30 años	5	31, 3	31,3	31,3
	31 a 40 años	6	37, 5	37,5	68,8
	41 a 50 años	5	31, 3	31,3	100,0
	Total	16	100 ,0	100,0	

Número de horas que laboran durante la semana.

Horas laborales por semana

		Frecuen	%	%	%
		cia		válido	acumulado
Váli dos	25 a 35 horas	7	43,8	43,8	43,8
	36 a 45 horas	7	43,8	43,8	87,5
	46 horas en adelante	2	12,5	12,5	100,0
	Total	16	100,0	100,0	

MEMORIAS V CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION

Los maestros están ubicadas en tres grupos donde el 50 % de la población se encuentra entre 11 a 20 años de experiencias, el 43,8% se encuentra entre 1 y 10 años y finalmente el 6,3 % en más de 21 años de experiencia.

Años de experiencia laboral

		Frecuen	%	%	%
		cia		válido	acumulado
Váli	1 a 10	7	43	43,8	43,8
dos	años		,8		
	11 a 20	8	50	50,0	93,8
	años		,0		
	21 a 30	1	6,	6,3	100,0
	años		3		
	Total	16	10	100,0	
			0,0		

Resultados de la Sumatoria (Σ) componentes IMB del Síndrome de *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico) por docente.

N°	Agotamiento emocional	Realización personal	Despersonalización
1	12	36	5
2	15	37	6
3	10	36	5
4	14	33	11
5	26	32	10

6	20	37	8
7	14	33	10
8	14	33	9
9	11	40	5
10	17	33	10
11	20	37	6
12	27	30	9
13	17	37	7
14	17	37	10
15	16	36	13
16	20	40	10

Los datos descriptivos de la población diagnosticada con el MBI. la media de los tres componentes se encuentra en un nivel medio de padecimiento del Síndrome de *burnout* (síndrome de estrés laboral crónico) (agotamiento emocional, M=17,8; despersonalización, M=9,37; falta de realización profesional, M=35,44). El agotamiento emocional presenta una varianza y desviación típica alta.

EN CUANTO A LA PRESENCIA DEL BURNOUT (SÍNDROME DE ESTRÉS LABORAL CRÓNICO) EN DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SE PRESENTA:

	N	Ra ngo	Míni mo	Máxi mo	Medi a	Des v. Típ.	Varia nza
Agotamiento emocional	1 6	17	10	27	17,8	4,8	23,31 7
Realización Profesional	1 6	10	30	40	35,4	2,8	7,996 4

Despersonalización	1	8	5	13	9,37	2,4	5,983
N válido	6					46	
	1						
	6						

EN CUANTO A LA PREVALENCIA DE BURNOUT (SÍNDROME DE ESTRÉS LABORAL CRÓNICO) SEGÚN ESTADO CIVIL:

	Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal
Casado	16,78	7,67	35,78
Soltero	17,33	10,32	34,67
Unión libre	15,00	6,00	37,00

LA PREVALENCIA DE BURNOUT (SÍNDROME DE ESTRÉS LABORAL CRÓNICO) SEGÚN SEXO

	Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal
Femenino	17,11	8,00	35,44
Masculino	16,57	8,86	35,44

PSYCHOLOGY INVESTIGATION

LA PREVALENCIA DE BURNOUT (SÍNDROME DE ESTRÉS LABORAL CRÓNICO) SEGÚN AÑOS DE EXPERIENCIA

	Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal
1 a 10 años	20,57	10,14	34,00
11 a 20 años	15,25	7,25	36,13
21 a 30 años	15,34	5,00	40,00

LA. PREVALENCIA DE BURNOUT (SÍNDROME DE ESTRÉS LABORAL CRÓNICO) SEGÚN EDAD

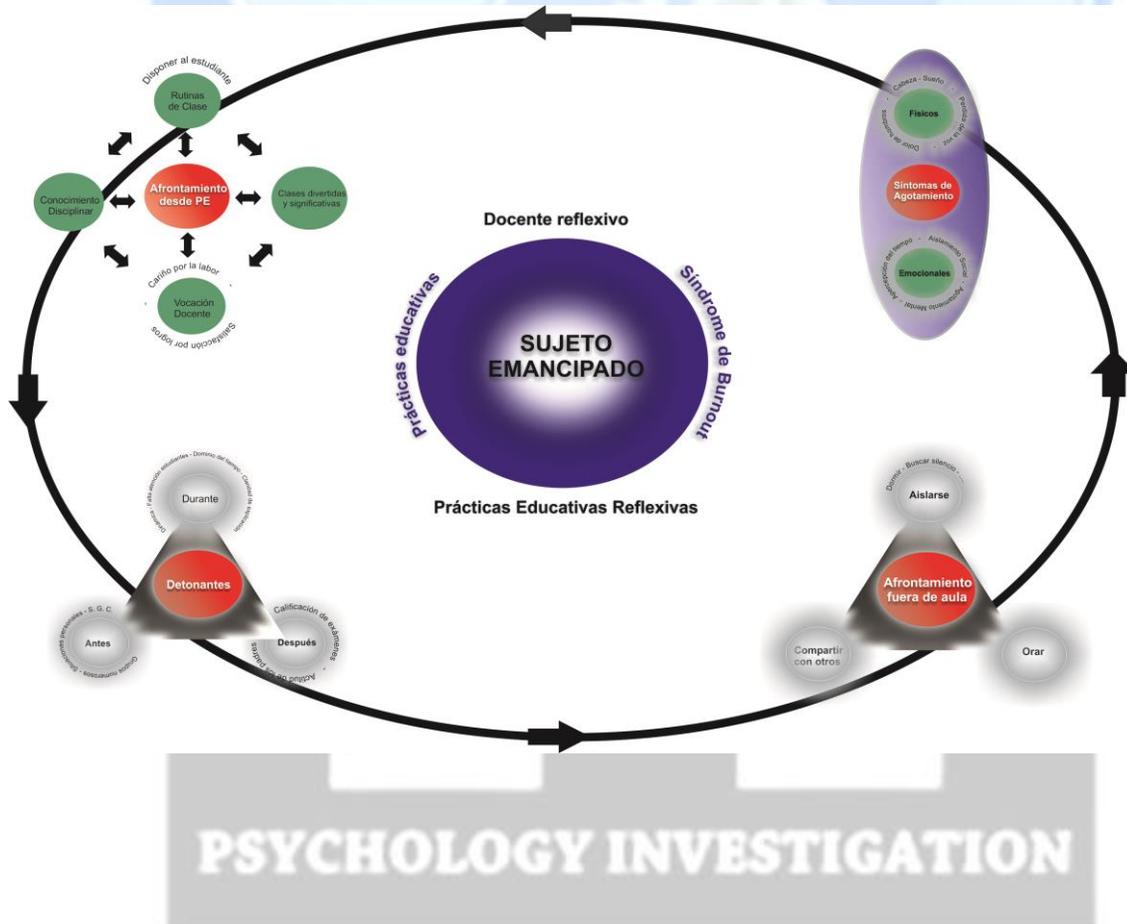
	Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal
20 a 30 años	19,00	9,60	34,00
31 a 40 años	17,50	8,33	35,17
41 a 50 años	14,00	7,20	37,20

LA PREVALENCIA DE *BURNOUT* (SÍNDROME DE ESTRÉS LABORAL CRÓNICO) SEGÚN HORAS LABORALES EN LA SEMANA

	Agotamiento emocional	Despersonalización	Realización personal
25 a 35 horas	16,14	9,57	36,00
36 a 45 horas	16,14	7,29	35,43

46 horas en adelante	22,00	8,00	33,00
----------------------	-------	------	-------

EMERGENCIAS QUE SURGEN DESPUÉS DEL PROCESO INVESTIGATIVO



En la población de docentes de las estrategias relacionadas con la solución con el aspecto cognitivo – conductuales, parecen estar relacionadas con la disminución del Síndrome de *burnout*

como son el Refrenar el afrontamiento, la Búsqueda de alternativa, búsqueda de apoyo en otras personas y la Reevaluación positiva. De hecho, el planteamiento de posibles soluciones, la búsqueda de apoyo en otras personas y la valoración de los aspectos positivos de la situación implican un estilo activo de afrontamiento, es decir, aquél que moviliza esfuerzos cognitivos y conductuales (Fernández, 1997). Esto implica que los programas dirigidos a la prevención o disminución de esta problemática deben tener como factores principales los entrenamientos en habilidades básicas y avanzadas en Búsqueda de alternativa y procedimientos de reestructuración cognitiva ante situaciones generadoras de estrés.

De esta manera, como estrategias preventivas para el síndrome de *burnout* se debe considerar como maneras de combatir las fuentes de estrés que genera el trabajo mediante la variedad y flexibilidad de la tarea, realizando además programas de ayuda y apoyo al docente en mejoramiento de aplicación de estrategias de afrontamiento, de igual forma, se debe buscar un adecuado reconocimiento de la labor que desempeñan los docentes mediante refuerzos sociales, reconocimientos públicos y apoyo a la gestión docente, buscando con ello aumentar su nivel de compromiso con la institución, lo que podría verse reflejado en una mayor productividad y una mejor calidad en la prestación de los servicios. De esta manera, todas las estrategias deben apuntar a evitar y disminuir el estrés laboral y con ello la probabilidad de que se desarrolle el síndrome del *burnout* (Montes, 2006). Al respecto El Sahili y Kornhauser (2010) recomiendan que es importante que los docentes perciban el aprecio a su dedicación y desempeño de manera constante, para paliar algunos efectos del estrés (Stephen, 2004), por lo tanto propone “otorgar premios o reconocimientos a la puntualidad y asistencia. Otorgar premios o reconocimientos a los más altos grados de evaluación docente. Otorgar premios o reconocimientos a la trayectoria y antigüedad dentro de la institución. Incentivar el trabajo, a través de bonos económicos o cantidades extras por desempeño, y comprobantes del mismo”.

BIBLIOGRAFÍA

Agudo, M. (2004). burnout (síndrome de estrés laboral crónico) y engagement en profesores de Primaria y Secundaria. Universitat Jaume. Tomado el 6 de mayo de 2013 de: <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi12/34.pdf>

Aguilar, C.; Barros, L. & Caro, J. (2011). Variables de la profesión docente asociadas al síndrome de burnout (síndrome de estrés laboral crónico) en colegios de Bogotá. Universidad San Buenaventura. Bogotá. Trabajo de grado.

Aldrete, R.M., Pando, M.M., Aranda, B.C. & Balcázar, P.N. (2003). Síndrome de burnout (síndrome de estrés laboral crónica) en maestros de educación básica de Guadalajara. Revista de Investigación y Salud, 5(1), 11-16.

Aragón. M., Morazán D. & Pérez. R. (2007). Síndrome de burnout (síndrome de estrés laboral crónico) en médicos y personal de enfermería del Hospital Escuela “Oscar Danilo Rosales Argüello”. Revista Universitas, UNAN – León. Volumen 2, Número 2, 2008, pp. 33-38.

Arata, M. (2008). burnout (síndrome de estrés laboral crónico), estrés auto-eficacia en maestros peruanos: tres estudios fácticos. Ci Trabajo. 10(30), 1-13.

Balash, Marcel y Montenegro, Marisela. (2003). Una propuesta metodológica desde la epistemología de los conocimientos situados: Las producciones narrativas. Encuentros en Psicología Social, 1(3), 44-48.

Castañeda, E. & García, J. (2010). Prevalencia del síndrome de agotamiento profesional (Burnout (síndrome de estrés laboral crónico) en médicos familiares mexicanos: análisis de factores de riesgo. Revista Colombiana de Psiquiatría, 39, 67-84.

Connelly, Michael y Clandinin, Jean. (1995). Relatos de experiencia e investigación narrativa. En: J. Larrosa et ál., Déjame que te cuente. Ensayos sobre narrativa y educación, Barcelona, Laertes, 11-59.

Corbin, Juliet. Y Strauss, Anselm. (2001). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.

Cordeiro, J. A., Guillén, C. L., Gala, F. J., Lupiani, M., Benítez, A., Gómez, A. Prevalencia del Síndrome de Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) en los maestros. Resultados de una investigación preliminar. (2003). Revista Psicología, 7(1).

Díaz, F.; López, A. & Varela, M. (2012). Factores asociados al síndrome de Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) en docentes de colegios de la ciudad de Cali, Colombia. Universitas Psychology, 11 (1), 217 - 227.

El Sahili. L. & Kornhauser, S. (2010). Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) en el colectivo docente. Primera edición. México: Universidad EPCA Escuela Profesional de Comercio y Administración A. C.

Dewey, Jhon. (1989) Cómo pensamos. Cognición y desarrollo humano. Barcelona: Paidós.

Escalante, Izeta y Ericka, Ileana. (2010). Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) en docentes: una aproximación a la situación de profesores de escuelas primarias públicas de México. Tesis doctoral no publicada. Universidad de Granada. Departamento de Pedagogía.

Gálvez González M, del Águila Hidalgo B, Fernández Vargas L, Muñumel Alameda G, Fernández Luque C, Ríos Gallego F (2012). Estrategias de afrontamiento ante la muerte del paciente crítico: percepciones y experiencias de las enfermeras. NURE. May-jun; 10(64).

Gantiva, Carlos; Jaimes, Steffany y Villa, María Clara. (2010). Síndrome de Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y bachillerato. Psicología desde el Caribe, 26, 36-50.

MEMORIAS V CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION

García, Mariano; Sáez, María Concepción y Llor Bartolomé. (2000). Burnout (síndrome de estrés laboral crónica), satisfacción laboral y bienestar en personal sanitario de salud mental. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 16, (2), 381 – 396.

Gil, P. & Peiró, J.M. (1999) Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *Anales de Psicología*, 15, 261-8.

Gomes, A. & Silva, M. (2006). Problemas y desafíos en el ejercicio de la actividad docente: un estudio sobre el estrés, “Burnout (síndrome de estrés laboral crónica)”, y la salud física, la satisfacción laboral de los docentes en 3 ° ciclo y secundaria. *Revolución Puerto Educ.* 19 (1) ,67-93.

Kenneth, Zeichner y Daniel, Liston. (1996). Raíces históricas de la enseñanza reflexiva. SEP. *Observación y Práctica Docente III y IV. Programas y materiales de apoyo para el estudio. Licenciatura en educación preescolar 5° y 6° semestres.* México, 41-50.

Kokinos, C. (2006). Factor structure and psychometric properties of the Maslach Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) Inventory- Educators Survey among elementary and secondary school. *Teachers in Cyprus. Stress and Health*, 22(1), 25-33.

Lazarus RS. Coping Strategies. En: McHugh S, Vallis TM (eds.). *Illness behavior. A multidisciplinary model.* New York: Plenum Press, 1986; 303-308

Maslach, C. y Jackson, S.E. (1981). *Test Manual: Maslach Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) Inventory.* Palo Alto, CA: Consulting Psychologists Press.

Maslach, Cristina y Jackson, Susan. (1986). *Maslach Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) Inventory.* Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.

Moreno-Jiménez, B., Garrosa, E. & González, J. (2000). La evaluación del estrés y el Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) del profesorado: el CBP-R. *Revista de Psicología del Trabajo y las Organizaciones*, 16(1), 331- 49.

Mora, José. (2000). La necesidad del cambio educativo para la sociedad del conocimiento. Revista Iberoamericana de Educación, 35.

Moriana, E. & Herruzo, J. (2003). Estrés y Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) en profesores. International Journal of Clinical and Health Psychology, 3, 597- 621.

Muñoz, Cristian y Piernagorda, Diana. (2011). Relación existente entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) en 17 docentes de básica primaria y secundaria de una institución de Cartago, Valle. Revista Psicogente, 14 (26), 389-402.

Muñoz, Cristian y Correa, Claudia. (2012). Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) en docentes de primaria y secundaria: perspectiva investigativa en Colombia. Boletín Sociedad Colombiana de Psicología. 29, 7 – 9.

Muñoz, Cristian. (2012). Relación existente entre las estrategias de afrontamiento y el síndrome de Burnout (síndrome de estrés laboral crónica). Memorias XV° Congreso Colombiano de Psicología. Colombia.

Muñoz, Cristian y Correa, Claudia. (2012). Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) docente y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y secundaria. Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 5, 39 – 55.

Muñoz, Cristian y Correa, Claudia. (2013). Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) y estrategias de afrontamiento en docentes. XIV Congreso Virtual Interpsiquis. Ponencia.1 al 28 de febrero.

Noyola, Verónica y Padilla, Laura. (2009). Desgaste profesional (Síndrome de Burnout (síndrome de estrés laboral crónica)) en profesores de escuelas primarias públicas del municipio de Aguascalientes. Ponencia presentada en el X Congreso del COMIE. Veracruz.

MEMORIAS V CONGRESO INTERNACIONAL PSICOLOGIA Y EDUCACION

Padilla, A., Gómez, C., Rodríguez, V., Dávila, M., Avella, C., Caballero, A. & Vives, A. (2009). Prevalenciay características del síndrome de agotamiento profesional (SAP) en docentes de tres colegios públicosde Bogotá (Colombia). *Revista Colombiade Psiquiatría*, 38,50- 65.

Papalia, D. (2000). *Desarrollo Humano*. 8ª Edición. Madrid: Ed. Mc Graw Hill.

Perrenuod, Philippe. (2006). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. Barcelona: Grao.

Punceles, Alicia y Torres, Evelyn. (2012) El desgaste profesional (Síndrome de Burnout (síndrome de estrés laboral crónica)) en el docente venezolano. V Congreso de investigación y creación intelectual de la UNIMET. Universidad Central de Venezuela

Ramírez, Tulio; D'Aubeterre, María y Álvarez, Juan. (2010). Características socio-profesionales de los docentes y su percepción de 'estresores' en la Educación Básica en Venezuela. *Revista de Pedagogía*, 31(88), 133-157.

Restrepo, A., Colorado, V. & Cabrera, A. (2006). Desgaste emocional en docentes oficiales de Medellín, Colombia. *Revista de Salud Pública*, 8, 63-73.

Rionda, Ariadne y Mares, María. (2011). Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) en Profesores de Primaria y do Desempeño laboral. *Revista Latinoamericana de Medicina Conductua*, 2, 43 – 50.

Reagan, Timothy. (1993). Educating the reflective practitioner: the contribution of philosophy of education. *Journal of Research and Development in Education*. Athens-usA, 26, 189-196.

Salanova, M., Llorens, S. & García-Renedo, M. (2003)¿Por qué están quemados los profesores? *Revistadel INSHT*, 28, 16-20.

Schaufeli, W. B., Martínez, I. M., Pinto, A. M. Salanova, M., & Bakker, A. B. (2002). Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) y el compromiso de los estudiantes universitarios: un estudio nacional. *Diario de la Cruz - Psicología Cultural*, 33, 464-481.

Schön, Donald. (2002). La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones. Barcelona: Paidós.

Unda, Sara. (2010). Estudio de Prevalencia del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (SQT) y su Asociación con la Autoeficacia en Maestros de Primaria de la Ciudad de México. Ciencia y Trabajo, 12, 257-262.

Yslado, Rosario; Núñez, Llerme y Norabuena, Roger. (2010). Diagnóstico y programa de intervención para el síndrome de Burnout (síndrome de estrés laboral crónica) en profesores de educación primaria de distritos de Huaraz e Independencia. Revista de Investigación en Psicología, 3(1) 153-168

Zabala, Antoni. (2008). La práctica Educativa. Barcelona: Editorial GRAÓ.

Zabala, Antoni y Arnau, Laia. (2008). 11 Ideas clave: como aprender y enseñar competencias. España: Graó.

Zeichner, Kennet. (1987) Enseñanza reflexiva y experiencias de aula en la formación del profesorado. Revista de Educación, 282,161-190.

RESEÑAS

LEIDY JOHANNA CASTAÑO OSORIO

Estudiante IX semestre de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Pereira. Participante del Semillero de Investigación Estrés Laboral desde hace 1 año.

CLAUDIA MILENA BEDOYA BERRIO

Estudiante IX semestre de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Centro Regional Pereira. Participante del Semillero de Investigación Estrés Laboral desde hace 1 año.