

ISBN 978-9962-5571-4-2

SELLO EDITORIAL
PSYCHOLOGY INVESTIGATION

 Pi Editorial **99625571**
PSYCHOLOGY INVESTIGATION CORP.

**DOCUMENTOS
LIBRES**

INTERVENCION SOCIO-COGNOSCITIVA EN EL APRENDIZAJE DE HABILIDADES SOCIALES EN NIÑOS EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD

SOCIAL-COGNITIVE INTERVENTION ON SOCIAL SKILLS LEARNING IN CHILDREN UNDER VULNERABILITY

Carlos Alfonso Bustamante Gutiérrez
Universidad del Quindío
Colombia

RESUMEN

La Universidad del Quindío, viene ofreciendo dentro de su compromiso social, y específicamente gracias a sus recursos de extensión, el observatorio de prácticas pedagógicas. Dicho laboratorio, atiende fundamentalmente a menores de edad (menores trabajadores) que por diversos motivos se encuentran temporalmente marginados de los procesos de educación formal. En años anteriores, Se consideró importante el diseño exploratorio de una estrategia que permitiera el desarrollo y fortalecimiento de sus habilidades de interacción social.

Dicha estrategia psicopedagógica busca dar una respuesta social a las poblaciones vulneradas de niños, niñas, jóvenes y sus familias, mediante el trabajo en espacios pedagógicos donde se fortalezca el conocimiento, la práctica y la investigación. Se consiguió mediante dicha estrategia incorporar en el repertorio conductual de los niños, niñas y jóvenes; actitudes y desempeños que apuntalen su competencia social.

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

La educación es parte fundamental en el tejido de las relaciones humanas y de los actos con los cuales se proyectan histórica y socialmente, la niñez y la juventud colombiana; esta permite la búsqueda y la construcción de caminos para la democracia, la tolerancia, la paz y la solidaridad.

Constatamos permanentemente un alto y progresivo incremento de las dificultades de la competencia social que presentan los niños y niñas en los distintos contextos donde interactúan, dificultades expresadas en la capacidad de relacionarse con los demás, de ser asertivos, de resolver conflictos independientemente de su edad, sexo y/o contexto social.

Las prácticas educativas cotidianas y las múltiples interrelaciones establecidas con padres de familia, niños y demás actores involucrados en el proceso de formación de los infantes, ha puesto en evidencia la clara problemática por la que atraviesan niños y niñas de nuestra región.

Las condiciones familiares actuales, hacen que tanto padres como madres, que constituyen los agentes socializadores primarios dediquen menos tiempo a sus hijos y más a la vida laboral, dejando a un lado la atención al niño (a), suprimiéndoles los referentes del modelaje, del refuerzo directo y la instrucción verbal directa imprescindibles en la constitución de la competencia social del niño (a).

La comunicación entonces que se establece entre estos es poca o nula, ya que los adultos después de una larga jornada laboral llegan a sus hogares cansados y sin ningún interés de atender las necesidades de los niños. Estas labores son tomadas como molestas y fastidiosas.

Estas tareas se ven relegadas a familiares cercanos al niño, vecinos y obviamente al papel destacado de la vida escolar, donde maestros y entorno se ocuparan de manera tacita a suplir los referentes de la competencia social. No existirá para ello un modelo explícito o una metodología

concreta, mucho menos una evaluación exigente de los logros del niño (a) en esta área, lo que con el tiempo podrá repercutir en las escasas conquistas o en lo erráticas de las mismas por parte del niño.

El niño (a) que no logra desarrollar adecuadamente su competencia y sus habilidades de interacción social queda inmerso en una amplia gama de conductas no convenientes, entre las cuales es frecuente encontrar el niño agresivo: lo que conlleva una dificultad inmensa para relacionarse, consecuencia de la forma violenta como son tratados en el hogar, lo que produce inestabilidad emocional y en casos tendencia a esconderse de sí mismos.

El deseo de la estrategia es disminuir el aumento desmesurado de los problemas de relación interpersonal en la infancia, y al mismo tiempo proveer una guía para docentes en el fortalecimiento de la competencia social, evitando que la misma sea aprendida de forma espontánea y fortuita por parte de los infantes.

UN MODELO CONDUCTUAL- SOCIAL- COGNITIVO PARA FACILITAR LAS HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL:

Es precisamente Albert Bandura quien sostiene que el entrenamiento en habilidades sociales se basa en los principios conductuales de la terapia de conducta, que proporciona un marco útil para el análisis funcional de comportamiento social, con un conjunto de técnicas de probada eficacia y conocido rigor metodológico. También se han desarrollado principalmente, a partir de los principios del aprendizaje social, en el que se sustenta que las habilidades sociales se aprenden, y

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

en este proceso juega un papel fundamental la interacción entre factores intrínsecos de la persona y factores ambientales. Todo lo anterior en un marco "social cognitivo".

En el caso particular de los niños con algún tipo de privación, cultural, social, cognitiva, el no poseer estrategias o herramientas que favorezcan sus posibilidades de interacción social puede traer consigo muchas otras dificultades anexas, pues esta inhabilidad puede permitir retrasos no solo en el nivel de la inteligencia, sino como una desarmonía entre todos los factores que configuran su personalidad.

Manifestándose esa desarmonía en una incapacidad de acomodarse a las exigencias y expectativas sociales de los demás, lo cual a su vez, da lugar a que las personas de su entorno se acomoden a tales disfunciones, reaccionando de dos maneras: Súper protegiéndolo, o exigiendo un comportamiento que se consideran socialmente como "normal". En cualquier caso, el resultado es una incomunicación que afectará su integridad afectivo-emocional, lo cual, añadida a sus trastornos instrumentales, le va a impedir la integración educativa, social y laboral.

Emerge en consideración un elemento perturbador para el niño en la actualidad, como una reacción sistémica a lo vivido por el mismo: El rechazo social. Dicho Rechazo es un fenómeno suficientemente conocido en el que cualquier persona que se siente rechazada por los demás trata de ser aceptada poniendo en práctica comportamientos ridículos o arriesgados que los demás no se atreven a realizar por miedo al castigo subsiguiente o al ridículo. De éste modo, las personas con inhabilidades sociales pueden llegar a comportarse de forma anómala, con el fin de ser aceptados.

La no existencia, o el desconocimiento de herramientas prácticas (en habilidades sociales) por parte de quienes se encargan de la educación, bien sea por dar prioridad tacita o explícita a otras dimensiones o esferas de lo humano; privilegian una laguna inmensa en las posibilidades futuras de nuestros niños y jóvenes, esto es: un déficit en la estimulación para la interacción humana adecuada y exitosa.

Estudios demuestran que cuando los seres vivos se encuentran encerrados en ambientes pequeños, rígidos, simplistas o en los que no existen estímulos adecuados para ellos, se comportan de forma errática. Ante la escasa o nula estimulación social pueden presentarse entre otras: fobia social, depresión, aislamiento social, trastornos psicofisiológicos, y obviamente comportamientos sociales inadecuados que obligan al común de nuestra población con decisión a pensar que la institucionalización con algún grado moderado de represión sea el camino más indicado.

Emerge en consideración un elemento perturbador para el niño en la actualidad, como una reacción sistémica a lo vivido por el mismo; El rechazo social. Dicho rechazo es un fenómeno suficientemente conocido en el que cualquier persona que se siente rechazada por los demás trata de ser aceptada poniendo en practica comportamientos ridículos o arriesgados que los demás no se atreven a realizar por miedo al castigo subsiguiente o al ridículo. De éste modo, las personas con inhabilidades sociales pueden llegar a comportarse de forma anómala, con el fin de ser aceptados,

La no existencia, o el desconocimiento de herramientas prácticas (en habilidades sociales) por parte de quienes se encargan de la educación, bien sea por dar prioridad tacita o explícita a otras dimensiones o esferas de lo humano; privilegian una laguna inmensa en las posibilidades futuras

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

de nuestros niños y jóvenes, esto es: un déficit en la estimulación para la interacción humana adecuada y exitosa.

Estudios demuestran que cuando los seres vivos se encuentran encerrados en ambientes pequeños, rígidos, simplistas o en los que no existen estímulos adecuados para ellos, se comportan de forma errática. Ante la escasa o nula estimulación social pueden presentarse entre otras: fobia social, depresión, aislamiento social, trastornos psicofisiológicos, y obviamente comportamientos sociales inadecuados que obligan al común de nuestra población con decisión a pensar que la institucionalización con algún grado moderado de represión sea el camino más indicado.

También los comportamientos problemáticos tales como el bajo rendimiento escolar, la delincuencia juvenil, los de carácter adictivo, se han relacionado negativamente con la competencia social.

El comportamiento agresivo ha sido otra de las alteraciones sobre las que se ha señalado la conveniencia de una prevención y tratamiento mediante el aprendizaje de las habilidades sociales con un modelo conductual - social - cognitivo. Muchos sujetos agresivos recurren a las amenazas de violencia y a violencia física, simplemente porque presenta deficiencias en sus destrezas verbales.

Fuera de lo anterior, también es posible los aprendizajes erráticos o simplemente los modelos inadecuados de relación social se transmitan de unos a otros, bien sea intergeneracionalmente o entre los propios pares. Taylor (1984), considera que las conductas antisociales y de agresión verbal están relacionadas con el rechazo social que los propios sujetos han experimentado.

La enseñanza de las habilidades sociales en personas en condiciones de vulnerabilidad o algún tipo de privación reportan grandes beneficios pero necesitan una instrucción sistemática y estructurada para poder adquirir estas aptitudes.

De lo dicho anteriormente se desprende la importancia del presente texto. En el fortalecimiento de la autoestima, el autoconcepto y el sentimiento de autoeficacia; todos ellos elementos cognitivos que se implican como máximos reforzadores para que una conducta positivamente aprendida se sustente en el repertorio habitual de un sujeto.

La presencia de estas conductas adaptativas, brindan mayores elementos y recursos para un adecuado desempeño social y esto a la vez supone una alternativa a la integración social optimizando su inclusión social y laboral. El contenido y la metodología propuesta significan una renovación radical del enfoque rutinario tradicional que frecuentemente impera en los distintos centros que atienden a las personas con dificultades en la competencia social.

Este Modelo también está considerado como una alternativa de entrenamiento para niños y jóvenes en condiciones normales de escolaridad, pues evita el riesgo de exclusión social con graves carencias educativas y afectivas pues sabemos que solo un mediano porcentaje de las personas en edad escolar (5 a 19 años) están incorporados al sistema educativo nacional público y/o privado lo que significa un riesgo para la sociedad.

La idea fundamental del presente texto es aplicar precisamente este modelo, apoyándose previamente en la investigación realizada por los autores acerca del tema de la evaluación de las habilidades sociales en niños institucionalizados.

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

Para poder proponer acerca de la interacción exitosa de las personas se hace necesario la identificación de las conducta adaptativas y habilidades para vivir en la comunidad; esta situación demanda la necesidad de contar con instrumentos adecuados de evaluación (como los trabajados en la investigación inicial de los autores) que proporcionen información comprensiva y fiable de los niveles de funcionamiento social de estos sujetos y que permitan el desarrollo de programas de intervención.

Este modelo conductual - social - cognitivo, traducido en ejercicios prácticos a través del modelaje, debe constituir una herramienta de apoyo al personal que trabaje con niños y niñas que motive a continuar y modificar las intervenciones de socialización óptima.

PROPUESTA DE ENSEÑANZA DE HABILIDADES DE INTERACCIÓN SOCIAL

QUE BUSCAMOS CON ESTA PROPUESTA DE TRABAJO

Esta intenta contribuir a la toma de conciencia sobre nuestro mundo actual y las situaciones que atraviesa. Específicamente, nos centramos en el tema de la competencia social y las habilidades de interacción social, y en la responsabilidad que tenemos en cuanto a la transformación de las relaciones que se establecen en este ámbito.

OBJETIVOS:

Aportar al desarrollo y mejoramiento de la competencia social de los niños, niñas, y jóvenes institucionalizados y no institucionalizados; esto se puede lograr a través de:

Fomentar en los niños su aptitud de liderazgo, haciéndolo, reconocer sus capacidades, sus limitaciones, sus niveles de participación social y su toma de posición frente a los eventos del contexto cotidiano.

Desarrollar y estimular procesos de la empatía referidos al mejoramiento de su afectividad, su compromiso con el grupo, y las posibilidades de entender y valorar las emociones que emergen en torno del mismo.

Crear espacios de interacción e interrelación que permitan la aplicabilidad de ser sujetos activos, emisores, receptores y procesadores de todo tipo de información, bien sea a nivel de sus pares y/o de adultos; en los cuales se presente además una retroalimentación de la información.

Generar la capacidad de resolver los conflictos que se presenten en su entorno, basándose en el autocontrol, la tolerancia, en su autonomía, el reconocimiento de sus propios recursos, la disposición a la mediación y a la conciliación.

Fortalecer la asertividad, buscando que los niños, niñas y jóvenes venzan sus propios temores de exposición de sus ideas frente a los demás; supere su temor a la evaluación, exprese libremente sus posiciones frente a la vida y desarrolle un concepto personal y adecuado de justicia.

6. Aportar en el desarrollo de habilidades sociales para superar determinados problemas y dificultades que se plantean diariamente en la realidad educativa, familiar y social.

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

RECOMENDACIONES GENERALES PARA LA UTILIZACIÓN DE ESTA PROPUESTA

Esta propuesta está pensada para que el agente modelador como persona o como colectivo pueda llevar a cabo talleres, de habilidades de interacción social, de acuerdo con las necesidades particulares, su contexto social, cultural o local y las características de los grupos con los que vaya a realizarlos.

El diseño permite ser desarrollado con grupos y poblaciones que requieran aprender habilidades de interacción social. También está orientado para enseñar y aprender directamente habilidades sociales a niños y niñas vinculados a instituciones de protección y prevención; aunque en realidad el texto no posee ninguna contraindicación para ser utilizado en modalidades que van desde el preescolar hasta niveles de educación formal.

La estrategia, contiene un ejercicio (en cada uno de las categorías donde se trabaja cada dimensión: liderazgo, empatía, comunicación, resolución de conflictos y asertividad) que han sido creados, para que según la necesidad, se pueda escoger el más pertinente, pero en todo caso se recomienda no dejar de lado ninguno porque ayuda a integrar toda la perspectiva en una visión holística.

Es una estrategia psicopedagógica que aporta ejercicios que pretenden ir más allá de la simple mecánica de un taller y permitan tanto a los agentes modeladores como a los niños y jóvenes que participan, la realización de actividades variadas.

También es una contribución concreta y valiosa a la búsqueda de instrumentos y formas que a nivel de instituciones públicas y privadas se realiza con el fin de ayudar a la integración de un

comportamiento positivo de su personalidad que permita sus posibilidades de comunicación y convivencia.

CONSIDERACIONES BÁSICAS PARA ENSEÑAR APRENDER HABILIDADES DE INTERACCIÓN

Para desarrollar los ejercicios es necesario tener en cuenta: Que los niños y niñas desarrollen las habilidades de interacción social en conjunto con el agente modelador (profesor, facilitador...) las cuales a su vez son un compuesto de:

- **DIMENSIONES:** se refiere a cada uno de los cinco componentes que enmarcan la habilidad de interacción social: liderazgo, empatía, comunicación, resolución de conflictos/ y asertividad.
- **INDICADORES ESPECÍFICOS:** se refiere a los componentes de cada dimensión; es decir, las habilidades específicas de interacción social que se desean trabajar.

PASOS REQUERIDOS PARA LA REALIZACIÓN DE LA FASE OPERATIVA

by PSYCHOLOGY INVESTIGATION

La fase operativa de realización de cada ejercicio se hace necesario transcurrir por siete pasos o fases que se describen a continuación

A) **CONCEPTO:** Es la definición de cada una de las habilidades específicas. En este apartado se procura el fortalecimiento en "los procesos informativos del joven", por tanto es una instancia

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

comunicativa y al mismo tiempo de reflexión, discusión y debe concluir con la convicción que para los niños y niñas tiene la aplicación de dicha habilidad en su propia vida, en sus actividades, al relacionarse con personas en distintas situaciones.

Para lograr tal compromiso en el joven, se deberán desplegar recursos en términos de una correcta instrucción verbal, el fortalecimiento del diálogo, la invitación a una sana y constructiva discusión de ideas entre los jóvenes y el agente modelador. Para ello, entonces, el modelador durante su sesión de trabajo hablará de la habilidad específica que se desea entrenar; la define, la describe claramente, hace énfasis de su importancia y de la aplicación adecuada por cualquier persona.

B) **OBJETIVO:** Se refiere a lo que se espera alcanzar en el desarrollo de la actividad. El cual será formulado en común acuerdo y a través de una construcción grupal entre el modelador y los participantes.

C) **ACTIVIDAD:** Se refiere a la construcción colectiva e inmediata de ejercicios; para ello se invita a actividades que desplieguen la creatividad en los participantes y el agente modelador, lo que conllevará a la elección del ejercicio más apropiado que desarrollen la habilidad planteada. Argumentando por los participantes la manera como se ve fortalecida dicha habilidad.

D) **COMPONENTES Y GUÍAS PROCEDIMENTALES PARA LA APREHENSIÓN DE LA HABILIDAD:**

by PSYCHOLOGY INVESTIGATION

Una vez delimitado y propuesto el ejercicio (Ejemplo: fortalecimiento de actos comunicativos), el grupo se encargará de describir a través de conductas y pasos, cómo se puede favorecer la presencia de la habilidad específica en estudio.

El agente modelador procederá a secuenciar dichas conductas y dichos pasos positivamente en el desarrollo del ejercicio. (Registrando en la pizarra...el resultado obtenido; preferenciando la observación de todos los participantes); Ejemplo. Una primera conducta y paso puede estar constituida por: "mirar directamente a los ojos del interlocutor", una segunda, por: "hablar fuerte y vocalizadamente a su interlocutor", una tercera, por: "expresar de manera socialmente adecuada un sentimiento o una opinión"; de esta manera los pasos y conductas seguirán sucesivamente hasta el logro del objetivo propuesto.

Lo anterior enmarcado en un modelo conductual cognitivo que deberán tener en cuenta los agentes modeladores, para el buen desarrollo e intencionalidad de la actividad.

E) MODELAMIENTO:

En acuerdo con Bandura, una técnica fundamental para la incorporación de habilidades sociales es el modelado, que hace referencia al aprendizaje por observación, es decir, al niño, la niña y al joven se les exponen comportamientos tanto del facilitador como de sus pares para ser aprendidos. De esta manera el agente modelador, inicialmente, y los niños, posteriormente, modelarán la secuencia de pasos y conductas anteriormente construidas en conjunto y que tienen como finalidad el entrenamiento en una habilidad social específica.

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

Se sugiere que el agente modelador conozca a fondo el material y practique varias veces los ejercicios ante el curso y deberá calcular tanto el tiempo que le va a dedicar a los contenidos y a cada pregunta

Para incrementar los efectos del modelado tener presente:

Los agentes modeladores presentan en forma clara y comprensible, a manera secuencial, relevante y repetitivamente los pasos y conductas.

Tanto el agente modelador, como los niños (constituidos como grupo de pares) refuerzan el desempeño obtenido por cada uno de los niños en el momento de hacer su práctica personal.

F) PRÁCTICA:

Se refiere a la realización en sí, del ejercicio propuesto (a través de la conciliación grupal). La práctica requiere de un espacio físico adecuado igual que de un ambiente propicio. La disposición del espacio debe permitir que el grupo pueda observar el desempeño de sus pares al momento de la práctica. La comodidad en el desarrollo del ejercicio permitirá mejores análisis, reflexiones, críticas y correcciones necesarias en el desempeño, todo en aras de una excelente consecución del objetivo propuesto (desarrollo de la habilidad social específica).

Todo lo anterior busca que los comportamientos ejercitados vayan siendo incorporados en el repertorio individual de los niños en su cotidianidad, y puedan ser observados en los contextos donde interactúan naturalmente.

G) RETROALIMENTACIÓN

Teniendo en cuenta la intencionalidad de fortalecer la estructura cognitiva de los participantes en torno de la habilidad social específica, se pretende en este aparte fomentar la discusión plena sobre tres fuentes principales de la conducta emitida: Lo que piensa, lo que siente y la forma concreta como fue su actuación. Inicialmente cada niño hablará de si mismo y su ejercicio; posteriormente recibirá también los comentarios de su grupo y obviamente de su agente modelador.

Este espacio permitirá la crítica y refuerzo necesario para la emisión de la conducta y al mismo tiempo buscará identificar y clarificar el porqué dicho comportamiento mejora indiscutiblemente el mundo de sus relaciones personales y sociales. Lo que desembocará en una internalización de todas las actividades para posteriormente llevarlas a la práctica en su cotidianidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

Bandura, Albert. Psychological Modeling : Conflicting Theories. Routledge, Edit. Tayler and Francis Group. New York 2006. USA.

Bustamante, Carlos, Bernal luz. Como desarrollar habilidades de Interacción social. Editorial Arte e imágenes. Armenia, noviembre 2007.

Bustamante Carlos, Sanchez Juan. Dimensiones que configuran lo humano en la Educación. Editorial Kinesis. Armenia, 2013.

VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

Nava, Gonzalo. Aplicaciones actuales en Psicología Educativa: Monografías de la academia.

Editorial Universitaria, Universidad de Guadalajara. Mexico Edición Kindle 2015

Salanova, Maritza; et Al. Nuevos Horizontes en la Investigación sobre la Autoeficacia. Editorial

Universidad Jaume I. Servicio de comunicación y Publicaciones. España. 2004

RESEÑA

CARLOS ALFONSO BUSTAMANTE GUTIÉRREZ

Psicólogo. Universidad de Manizales. (1988)

Especialista en Pedagogía. Universidad del Quindío (1996)

Magister en Educación y Desarrollo Humano. Universidad de Manizales-CINDE (2002).

Actualmente, profesor de planta y titular de la Universidad del Quindío; Adscrito a la Facultad de Educación y su labor principal se genera alrededor del apoyo al núcleo de fundamentación psicopedagógica de las actuales Licenciaturas ofertadas por la Universidad.

CONGRESOS PI
by PSYCHOLOGY INVESTIGATION



CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGIA Y EDUCACION

QUERÉTARO, MÉXICO
2019

