

**SELLO EDITORIAL  
PSYCHOLOGY INVESTIGATION  
99625571**



**PONENCIAS**

**ISBN 978-9962-5571-4-2**



**PSICOLOGÍA Y DESARROLLO DE ADULTOS Y ADULTOS MAYORES.****PSYCHOLOGY AND DEVELOPMENT OF ADULTS AND OLDER ADULTS.**

**Marcela Katherine Chapues Andrade**  
**Universidad de Nariño**  
**Colombia**

**RESUMEN**

El presente trabajo nace de un Proyecto de Práctica bajo el enfoque epistemológico Crítico Social, desde un paradigma Cualitativo, con un diseño de Investigación Acción; en donde el objetivo está direccionado al fortalecimiento del Proyecto de Vida de los Adultos Mayores que se encuentran institucionalizados, a través de espacios que fomenten la re-significación de esta etapa del ciclo vital, como una oportunidad de crecimiento y bienestar, en la Fundación Social Guadalupe en la ciudad de San Juan de Pasto; para ello, en la actualidad se ha planteado y desarrollado un plan de acción, en donde se contemplan cuatro ejes (organizacional, educativo, clínico - salud y comunitario), cada uno cuenta con un objetivo general, sus respectivos escenarios y estrategias de trabajo.

**CONGRESOS PI**

by PSYCHOLOGY INVESTIGATION

**INTRODUCCIÓN**

“Redescubrir la Tercera Edad: Honrando la Historia para Celebrar la Vida” es el proyecto que se ha venido desarrollando y ha tenido directriz por parte de un equipo de tres docentes y junto a

## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

ellos, trabaja de manera articulada la Psicóloga practicante Marcela Chapues Andrade, de la Universidad de Nariño, quien realiza su práctica profesional, enfocada en la construcción de un Plan de Acción de cierre y realizar el desarrollo del mismo dentro de la Fundación Social Guadalupe en el presente año; se considera importante especificar que el mismo, en un principio se logran identificar las necesidades existentes en la Fundación Social Guadalupe y de esa manera dan apertura a la conformación de este proyecto de práctica profesional, el cual ha buscado e intentando abarcar y trabajar el mayor número de necesidades que han emergido a través del tiempo.

En ese orden de ideas, cada año se ha buscado establecer estrategias acordes a las diversas demandas que se han identificado, ello con el fin de poder mejorar y madurar este proyecto de práctica, teniendo en cuenta dentro del mismo, uno de los objetivos se direcciona hacia el fortalecimiento de Proyecto de Vida de los Adultos Mayores que se encuentran institucionalizados, se recrean espacios en donde se puedan desarrollar procesos que fomenten la resignificación de esta etapa del ciclo vital en la que se encuentran, viéndola como una oportunidad de crecimiento, bienvivir, en donde la vejez se torna activa, tal como lo establece la OMS (2002, citado en Zamarrón, 2007), en donde el envejecimiento activo se considera un proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad en pro de mejorar la calidad de vida de las personas que envejecen, de igual forma se tiene presente a Sánchez (2004) quien hace referencia a que existen tres formas de vejez, una de ellas es la vejez competente, la cual responde a la superación, satisfacción y el éxito entre el sopesar las pérdidas y ganancias de cada experiencia, esperando que haya mayor inclinación hacia la segunda, esta forma de vejez está compuesta por tres mecanismo, el primero corresponde a realizar una selección, es decir, se escogen metas y retos dependiendo de los recursos con los que se cuenta para cumplir con las demandas, la segunda es

la optimización, en ésta se da una perspectiva positiva a las ganancias, minimizando de esa manera las pérdidas y finalmente se encuentra la compensación, la cual contrarresta las pérdidas por las capacidades conservadas o adquiridas (Casajús & Rodríguez, 2011).

En relación a lo anterior y considerando que la psicología contempla al ser humano como un ente biopsicosocial e histórico- cultural que construye su historia a partir de la interacción consigo mismo y con el medio que le rodea (Vygotsky, 1996), se contempla recrear el eje Clínico y de la Salud “¿Qué soy y Para Qué estoy?”, ya que se considera relevante abordar la autoestima, autoconcepto o la autoeficacia, puesto que las mismas son consideradas componentes psicológicos indispensables en la calidad de vida y del bienestar personal de cada persona que se encuentre en la tercera edad (García, 2013), de igual forma se contemplan otros elementos que pueden fortalecer el posibilitar el reconocimiento del sí mismo en cada Adulto institucionalizado y de la misma manera lograr procesos de humanización en el contexto laboral, puesto que el cuidado además de ser humanizado debe ser de calidad para de esa manera poder brindar la oportunidad de incrementar armonía mental, corporal y anímica; puesto que se debe tener presente que en esta etapa se experimentan cambios significativos en las esferas físicos, sociales y psicológicas, se puede decir que sus capacidades y habilidades no desaparecen, pero si toman un proceso diferente (Poblete & Valenzuela, 2007).

En ese orden de ideas, es importante mencionar que el envejecimiento, es uno de los fenómenos o etapas naturales que todas las personas deben asimilar, pero que a veces produce malestar en muchos seres humanos ya que se disminuyen paulatinamente funciones tanto mentales y/o físicas que afectan la salud y el bienestar de cada individuo (Alvarado & Salazar, 2014), a partir de ello se considera de vital importancia el trabajar y fortalecer ciertas habilidades cognitivas y sociales

## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

con el objetivo de estimularlas, para de esa manera hacer que persistan en la cotidianidad de quienes se encuentran en esta etapa y haya una generación de bienestar al adulto mayor, en relación a ello es relevante implementar el Examen del estado Mental en cada adulto institucionalizado, ya que el mismo permite lograr una identificación y verificación de aquellas facultades relacionadas con el pensamiento de una persona, así mismo determinar y reconocer si hay presencia de alguna dificultad y orientando a diagnóstico más certero (Libre, Morales, Pérez, Samper, Sánchez, Solórzano & Sosa, 2012) para de generar un adecuado proceso de seguimiento a cada Adulto Mayor.

Teniendo en cuenta a Trujillo (2005, citado por García 2013), quien sustenta que la autoestima así como el auto-concepto son pilares claves para la calidad de vida durante la tercera edad, se considera interesante el poder potencializar las mismas a través de una elaboración de un Propósito de vejez, en donde haya un reconocimiento de diferentes intereses, deseos y habilidades (Ciano & Gavilán. 2010), logrando posicionar al adulto mayor en un rol y con un objetivo re-significado dentro de la Fundación.

Por otro lado y teniendo en cuenta que socialmente existen estereotipos y creencias direccionadas a pensar que en la tercera edad no existe la posibilidad de haya vida o deseo sexual y/o tampoco interés en involucrarse en alguna relación afectiva; se considera de vital importancia incluir dentro del proyecto el trabajar la sexualidad y el reconocimiento del cuerpo con el adulto mayor, con el fin de lograr un reconocimiento de las actitudes de los adultos frente a ello, para de esa manera realizar una sensibilización encaminada a que cada adulto mayor institucionalizado comprendan que tanto la sexualidad como la afectividad, tienen la misma importancia que en otras

etapas de la vida (Wong, Alvarez, Domínguez & González, 2010), pero que es muy importante entender el escenario en el que se encuentran compartiendo con sus demás compañeros.

A modo de cierre en este eje se resalta que en la población de Adultos Mayores las necesidades se hacen visibles en la queja y la desesperanza, reflexiones que hechas en niveles de conciencia, también se pueden dirigir a la reflexión sobre el sentido de vida y autoestima; lo cual invita a encaminar esta propuesta psicoterapéutica y de la salud al desarrollo de procesos que permitan al adulto mayor llevar a buen término su existencia, en una etapa que sigue siendo de crecimiento.

Por otro lado, es importante que del mismo modo dentro del presente proyecto se maneje un Eje Educativo “Mil formas de Aprender” el cual se direcciona al fortalecimiento del auto-concepto que el Adulto Mayor tiene, se puede mencionar que la prevención del deterioro cognitivo y la promoción de las habilidades que aún se mantienen en los Adultos Mayores, es uno de los objetivos y metas que tiene este eje, puesto que según García, Moya & Quijano (2015) en el envejecimiento se hace evidente el deterioro cognitivo puesto que empieza a darse una disminución en el rendimiento de los procesos perceptuales y sensitivos, como la pérdida en la agudeza visual y auditiva, la afectación de las habilidades viso-espaciales y viso-perceptivas, los diferentes tipos de memoria y de igual forma la atención; en el presente eje se pretende trabajar y reforzar las mismas a partir de estrategias educativas que fomenten el aprendizaje y prevengan el deterioro cognitivo a través del aprovechamiento de los espacios de ocio terapéutico, esto, teniendo en cuenta que las funciones cognitivas van cambiando a medida que la vida transcurre, provocando en ocasiones deficiencias en algunas de estas funciones, impidiendo así, que las personas puedan ejecutar algunas actividades.

## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

Por esa razón, se articulan al presente diferentes estrategias que permitan la estimulación y el fortalecimiento de las funciones cognitivas anteriormente nombradas, para que de esa manera el Adulto Mayor preserve su salud, prevenga el deterioro cognitivo y adquiera cierto grado de autonomía personal, lo que se verá reflejado en su satisfacción personal y en la percepción de una mejor calidad de vida (Jara, 2008), además de generar diferentes oportunidades de aprendizaje y reconocimiento de las propias potencialidades, fortaleciendo así una percepción positiva de sí mismo; de igual manera es importante resaltar, que teniendo en cuenta que el envejecimiento también viene acompañado la disminución de la capacidad para la realización de actividad física; dentro del eje se trabajarán espacios en donde se realice actividad física acorde a sus capacidades, de tal manera que se contribuya a su bienestar físico y psicológico (Casajús & Rodríguez, 2011), estimulando la motricidad gruesa y evitando el sedentarismo.

Ahora bien, teniendo en cuenta que el ser humano no es un ser aislado, por ello, la significación de sus experiencias depende en gran medida de las relaciones que establezca con los otros y que de esta forma cada sujeto se encuentra inmerso en diversos contextos que se enlazan en toda su vida, es dentro de este conjunto de relaciones y significaciones que la red de apoyo social entendida como un sistema abierto de individuos, cobra gran importancia dentro del existir de una persona o una comunidad, se genera el Eje Social Comunitario “La Guanga”, pues éste se pretende recrear mediante un intercambio dinámico y simbólico entre integrantes de la fundación y agentes externos de otros grupos el potencializar y construir recursos propios, además de beneficiar bidireccionalmente las múltiples relaciones que entretejen los diferentes miembros (Madariaga, Abello & Sierra, 2003, citado por Riaño & Zapata, 2009),

En ese orden de ideas, el establecer redes de apoyo por parte de las personas que se encuentran fuera de la Fundación Social Guadalupe, se propicia y se da apertura a la posibilidad de generar diferentes encuentros con poblaciones de adultos jóvenes, adolescentes, niños pequeños u otros adultos mayores, con el fin de conocer nuevas personas, integrarse a la sociedad realizando actividades en las cuales puedan compartir y recibir saberes, se genere la compañía social, el tan vital apoyo emocional, la contribución con material y servicio humano, así como, el acceso a nuevos contactos (Clemente, 2003); de igual forma posibilitan y dan apertura a fortalecer habilidades sociales, la resignificación del rol del adulto mayor y disminución del sentimiento de abandono, provocando de esa manera un gran bienestar emocional en cada integrante de esta población (Sarasty, González & Velasco. 2014).

De igual manera, junto a los nodos que componen la red de apoyo social se articulan los agentes externos, lo cuales crean una relación ocasional según el Mapa de Red de Sluzki (1996 citado por Riaño & Zapata, 2009) y realizan un apoyo en momentos, situaciones puntuales con el fin de contribuir y ayudar a solventar una necesidad material y/o emocional; cabe mencionar que junto a los anteriores, los funcionarios de la Fundación, así como los contactos hechos con diferentes organizaciones y la comunidad en donde se gestiona tanto de recursos materiales como de recursos humanos; permiten el desarrollo de procesos, la visibilización de la Fundación Social Guadalupe en la región y por ende, para el bien vivir de los Adultos Mayores institucionalizados.

Para finalizar, se considera relevante traer a colación a Maya (2004), quien expone que la pertenencia por parte de alguien hacia una colectividad mayor y formar parte de una red de relaciones de apoyo mutuo, se considera sentido de comunidad, el cual está directamente vinculado con el bienestar, la autoestima y la calidad de vida de quienes hacen parte de una comunidad



## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

(Guitart y Sánchez, 2012); teniendo en cuenta lo anterior, es importante que dentro de este eje se trabaje el sentido de comunidad dentro de la Fundación, puesto que es necesario disminuir la falta de pertenencia que Adultos Mayores institucionalizados, así como funcionarios, sienten hacia su comunidad; la falta de pertenencia, según Távara (2012) se puede asociar a que los sujetos no se sientan reconocidos, necesitados, involucradas o responsables en los procesos y tareas de la misma, para ello el trabajar a través de la conexión emocional compartida, permitirá se recreen nuevos lazos compartidos, como un vínculo cuyo resultado emergerá del contacto positivo prolongado y de la participación de experiencias e historias comunes (Maya, 2004).

Teniendo en cuenta que el proyecto contempla dentro de sus ejes, uno referente a la organización Fundación Social Guadalupe, se pretende en el mismo lograr visibilizar a nivel municipal y departamental a la entidad como organizada, confiable y que presta un excelente servicio de calidad a los Adultos Mayores institucionalizados ya que se cuenta con personal y funcionarios humanizados, sensibilizados y poseedores de habilidades que le permiten reaccionar de manera positiva frente a las adversidades de la cotidianidad, esto a través de encuentros en donde se les comparta diferentes herramientas, el establecimiento de un Protocolo de Malas Noticias, ya que según García (2006) el comunicar malas noticias es una tarea difícil, puesto que la mayoría de funcionarios no han sido preparados para reaccionar frente a la ansiedad que desencadena el tener la responsabilidad de comunicar a otro una información de contenido drástico o negativo; por eso se considera relevante que si bien el personal no tuvo dicha preparación, sepan que dentro de la Fundación se cuenta con dicho protocolo que servirá de guía; por otro lado a través del trabajo de los Primeros Auxilios Psicológicos con los funcionarios de la Fundación brindan la posibilidad de que los mismos puedan realizar un apoyo humanitario a cualquier persona afectada emocionalmente frente a una situación difícil dentro y fuera de la organización, como la

muerte repentina de un Adulto Mayor institucionalizado o un ser querido, un accidente, entre otras, para que de esa manera se pueda hacer un restablecimiento del estado emocional (Figuroa, Repetto & Bernales, 2014); así mismo, se articula a los dos elementos anteriores, el implementar una primera evaluación de las funciones que el personal está desarrollando en la Fundación puesto que es importante el evaluar el rendimiento (o desempeño) de cada colaborador y también realizar retroalimentaciones frente a sus esfuerzos (Montoya, 2009), para ello se desarrollan estrategias que permitan realizar una evaluación, para continuar con un seguimiento frente a las retroalimentaciones recibidas; lo anteriormente se propone al tener en cuenta que el personal que labora en una institución constituye un pilar fundamental en la atención y cuidado de los adultos mayores, por lo tanto los diferentes colaboradores deben contar con ciertas características particulares para trabajar de forma adecuada con esta población (Gómez, 2009).

En cuanto al bienestar de los colaboradores, se considera importante darle continuidad al programa de pausas saludables, generando un espacio de esparcimiento y ocio terapéutico, en donde los funcionarios puedan descansar de sus actividades diarias y disponer de un tiempo para recrearse y compartir con su equipo de trabajo, generando así ambientes saludables que faciliten el buen desarrollo de las personas, al tiempo que se brinden diferentes herramientas que permitan instaurar una cultura enfocada hacia la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad; lo cual puede contribuir a reducir los índices de estrés y aumentar la percepción de calidad de vida laboral (Díaz, Mena & Rebolledo, 2012).

Cabe resaltar que el punto de partida de este proceso es el comprender que la vejez es una etapa en donde emergen infinidad de significaciones, experiencias y sentires, que posiblemente se tornen nuevos para quien está atravesando por esta etapa, lo cual demanda un cambio de óptica, una adaptación frente a lo desconocido que se está manifestando y ello en un principio puede tornarse

## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

difícil (Lalonde, citado en Casajús & Rodríguez, 2011), sin embargo a pesar de la incertidumbre, existe la posibilidad que el ingreso a esta etapa no se vuelva caótica y molesta para quien la vive, a través de procesos en los que se dé apertura a reconocer las potencialidades que se han adquirido a través de la historia de vida, las características únicas de cada ser y el realizar una aceptación paulatina de los diversos cambios que pueden manifestarse en las diferentes esferas como la psicológica, la social o la biológica; por esa razón se presenta el siguiente Plan de Acción que se llevará a cabo en el proceso de Práctica Profesional, en donde se presentan los diferentes ejes que de manera articulada se trabajarán en el proyecto, sus respectivos escenarios y las diferentes estrategias que se implementaran en aras de velar y contribuir al crecimiento y bienestar de los diferentes actores que son parte de la Fundación Social Guadalupe.

### **METODOLOGÍA**

El proyecto se desarrolla bajo un paradigma cualitativo, ya que éste es una herramienta que intenta hacer una aproximación global de las situaciones sociales para explorarlas, describirlas y comprenderlas, teniendo en cuenta los conocimientos que tienen las diferentes personas involucradas en ella, lo cual supone que los individuos interactúan, con el fin de obtener un concepto común de la realidad que comparten (Bonilla & Rodríguez, citado en Del Canto, 2012).

Por otra parte, el presente proyecto tiene un enfoque epistemológico Crítico-Social, debido a que éste considera que el conocimiento se construye a partir de las necesidades de los grupos, le apunta a la autonomía racional y liberadora la cual se consigue mediante la capacitación de los sujetos para ser agentes activos de cambio y transformación social (Alvarado & García, 2008).

Para el diseño de la investigación se trabaja desde la Investigación – Acción. Este diseño de investigación permite promover el cambio personal, comunitario y social ya que desde su mirada posiciona a cada ser humano como un agente, dinámico, consciente y autónomo, capaz de dinamizar su propia historia. Sin embargo, la dinámica se facilita con el acompañamiento de un sujeto externo como el investigador quien da pauta o guía; este tipo de investigación abre la puerta a la democratización de los roles y funciones de todos los que participan en ella (Pérez, 1990).

Se escoge este tipo de metodología debido a que responde a los objetivos planteados dentro del proyecto, la cual se desarrolla en el marco del trabajo proactivo entre los miembros de la Fundación y a practicante, siempre respetando las características propias de la comunidad y el valor que ello tiene dentro de los procesos, en el cual se establece una relación de igualdad constantemente retroalimentada por parte de la Fundación hacia quien dirige el proyecto y viceversa.

## **PROCEDIMIENTO**

En coherencia con el método, este proyecto sigue ciclos de acción reflexiva que involucran planificación, acción y reflexión continua de la cotidianidad de la población, es por ello que seguirán cuatro fases interrelacionadas:

### **FASE 1.**

Diseño de un plan de acción que integre las necesidades emergentes de la comunidad y las condiciones iniciales en los adultos mayores, se organizan los escenarios y las actividades direccionadas a lograr desarrollar diferentes encuentros participativos.

## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

### **FASE 2.**

Se establecen escenarios para la ejecución del plan de acción, en donde se contempla un tiempo, espacio, condiciones, nodos participantes.

### **FASE 3**

Tiene lugar la observación de los efectos de la acción en contexto, registrando los mismos del plan ejecutado sobre las necesidades de la población.

### **FASE 4**

Reflexión sobre los efectos de la acción, se consideran estrategias o elementos que contribuyan a una nueva planificación y una acción posterior. Las anteriores fases se desarrollan en ciclos sucesivos, hasta alcanzar el objetivo general del estudio.

### **TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

Las técnicas e instrumentos que se implementarán en desarrollo de esta investigación corresponden a:

### **OBSERVACIÓN PARTICIPANTE.**

La observación participante junto con un registro posibilita un acercamiento a la población; el mismo debe tener en cuenta, las características, los anhelos, las emociones, y las carencias de

quienes integran el grupo, además percibe y reconoce aquellos elementos del lugar donde ocurren los acontecimientos, escuchando, vivenciando y compartiendo la cultura que observa (Romero, 2008), se puede mencionar además que el ver, tocar, oír, oler, sentir, disfrutar y sufrir como lo hacen los demás implica a su vez, revisar expresiones no verbales de las personas involucradas, determinan quién interactúa con quién, cómo se comunican entre ellos y verificar cuánto tiempo se está gastando en determinadas actividades (Kawulich, 2005).

### **TALLERES PARTICIPATIVOS.**

El taller implica un lugar común, donde se trabaja y se elabora. Es una forma de enseñar y aprender desde lo vivencial. Se trata entonces de un aprender haciendo, donde los conocimientos se adquieren a través de una práctica concreta, realizando algo relacionado con la formación que se pretende proporcionar a los participantes. Es una metodología participativa en la que se enseña y se aprende a través de una tarea conjunta (Alberich, Arnanz, Basagoiti, Belmonte, Bru, Espinar, García, Habegger, Heras, Hernández, Lorenzana, Martín, Montañés. Villasante & Tenze, 2009).

### **POBLACIÓN**

49 adultos mayores de 60 a 96 años (42 mujeres y 7 hombres) en situación de parcial o total abandono pertenecientes a la Fundación Social Guadalupe – San Juan de Pasto.

**CONGRESOS PI**  
by PSYCHOLOGY INVESTIGATION

### DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El fortalecimiento de autoestima, autoeficacia, reconocimiento y manejo de habilidades personales, se realiza a través del auto reconocimiento de los resultados que obtienen en cada actividad y el que se les da a las mismas por parte de las personas orientadoras, incluso hasta de sus compañeros, se puede mencionar que ello hace que se fomente una confianza en el potencial y capacidades que tiene cada uno, al desarrollar diversas tareas, perfeccionar su habilidad, aprender una nueva destreza manual o trabajar en equipo, lo cual aporta a la autoeficacia ya que según Bandura (1997) son las creencias del individuo en relación con sus capacidades personales para organizar y emprender las acciones requeridas para producir resultados esperados, las que generan un ambiente más ameno y posibilitan un cambio en la concepción que se tiene acerca de vejez.

El proceso de recrear apertura a nuevos campos de interacción, participación y escucha, donde el auto-reconocimiento, el conocimiento por la parte asistencial y por la persona encargada en desarrollar las actividades de las metas alcanzadas generó el fortalecimiento de destrezas ocultas por la falta de estimulación en los Adultos Mayores, muestra de ello es que se logró visibilizar comportamientos y pensamientos favorables de sí mismos y de sus compañeros, lo cual coincide con la afirmación de Naranjo, (2007) cuando menciona que la autoestima se desarrolla a partir de la interacción humana, mediante la cual las personas se consideran importantes una para las otras, el yo evoluciona por medio de pequeños logros, los reconocimientos y el éxito.

El reforzar los alcances y tareas realizadas así como el resaltar los procesos de re-significación frente a la corporalidad, las características físicas y condición de salud, permitieron dar una primera comprensión de que los cambios de esta etapa no se convierten en un limitante sino que se transforma en oportunidad de reafirmar las características que cada uno tiene; tal como lo

mencionan Luna & Molero (2013) los cuales mencionan que las autopercepciones se desarrollan en un contexto social apropiado lo cual implica que el auto-concepto y su funcionamiento particular esté vinculado al contexto inmediato.

En relación con el fortalecimiento de la autoeficacia, es necesario reconocer que han habido algunos cambios en comportamientos y actitudes que paulatinamente han emergido durante el proceso y que en ello han tenido que ver aquellos grupos de la red de apoyo social, ya que la misma genera sentimientos de bienestar hacia la forma de vivir, de sus cambios corporales y de los pensamientos hacia sí mismos (Acuña y González, 2010); puesto que el trabajo con grupos intergeneracionales propició momentos de dialogo y contraste de fortalezas y debilidades.

La aplicación del examen del estado mental guía aquellos procesos en distintas áreas de la salud, principalmente en el área de psicología, teniendo en cuenta que las pruebas psicológicas al obtener muestras de conducta y brindar un posible diagnóstico de la situación actual del evaluado, permiten predecir ciertas conductas del individuo en otros momentos (Anastasi & Urbina, 1998), brindando de esa manera dar un panorama más específico del estado actual del Adulto Mayor al área de trabajo a los diferentes profesionales que trabajan en la Fundación y que de esa manera se logre trabajar partiendo de una línea base.

Se logra realizar contacto con diferentes instituciones y entidades con las cuales se ejecutaron diferentes encuentros intergeneracionales encaminados a restituir el estatus social del Adulto Mayor institucionalizado y prevenir el deterioro cognitivo, es así como estos encuentros se basaron en compartir desde la experiencia, realización de actividades, diálogos extensos y emociones compartidas, lo cual se relaciona con lo mencionado por Sarasty, González y Velasco (2014) quienes resaltan la importancia de los encuentros intergeneracionales en tanto la interacción de los



## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

individuos involucrados evita el aislamiento de los Adultos Mayores; además de ello mencionan que el carácter de esta relación es principalmente cooperativo, destacando así el reforzamiento positivo, la retroalimentación entre los participantes, las expresiones de afecto de tipo físico y la emergencia de sentimientos.

El contactar diferentes organizaciones y que las mismas realicen una donación voluntaria de materiales que posibiliten la ejecución de actividades propuestas desde el ocio terapéutico, permite la visibilizando de la labor y la existencia de la Fundación Guadalupe en la ciudad de Pasto, de esta forma se destaca uno de los beneficios de la red, la ayuda material y de servicios, además de la compañía social, reflejada en el contacto positivo entre los diferentes miembros de la red y los Adultos Mayores; el apoyo emocional, que se evidencia en las muestras de cariño y comprensión entre los integrantes de los nodos en cada encuentro; y el acceso a nuevos contactos, ya que cada uno de los individuos que hacen parte de la red se constituyen en la base para seguir fortaleciéndola (Sluzki, 1979 citado en Clemente, 2003).

Los diferentes escenarios recreados con apoyo de nodos buscaron prevenir el deterioro cognitivo de los Adultos Mayores, estimulando las capacidades ya existentes e incentivando el aprendizaje de nuevas habilidades, por esa razón en gran parte de los encuentros se fortalecen y se activan procesos como el almacenamiento de información, uso de la información disponible, mantenimiento por un periodo breve de tiempo o practica para almacenar de forma permanente y coordinar acciones simultaneas que implican el uso de información (Baddeley & Hitch 1994).

El trabajar la motricidad fina y creatividad así como los procesos cognitivos básicos y superiores, a través de técnicas y estrategias, se convierten en un método psicoterapéutico que puede ser utilizado en la recuperación de las capacidades físicas y mentales y el trabajo del auto

concepto (tanto físico como personal), así mismo, se emplean dinámicas que demanden concentración, entendido como el proceso a través del cual selecciona algún estímulo del ambiente obteniendo como respuesta de relajación un paso intermedio entre una situación vivida y la concentración, espacio ideal para dar paso a la actividad central en la cual tiene como objeto trabajar las habilidades cognitivas (Montenegro, Montejo, Reinoso y Claver, 2002).

La implementación de programas enfocados a mejorar la calidad de vida del colaborador y a humanizar los servicios, en la actualidad dentro de la Fundación se constituyen un reto para la Unidad de Práctica de Psicología, ya que por la estructura organizacional de la institución todo lo concerniente a salud laboral no ha sido relevante, por ello dichos espacios son negociados con funcionarios y directivas e incentivados por su participación activa; sin embargo en el proceso la Fundación ha empezado a reconocer lo significativo que es conservar y fortalecer el programa de pausas saludables, entendiendo que éste contribuye a incrementar su salud, bienestar, la prevención del sedentarismo y la promoción de estilos de vida saludable (Díaz, Mena & Rebolledo, 2012).

Así mismo, se destaca que desde la Unidad de Práctica se han gestado procesos de formalización organizacional, iniciados con el “Entrenamiento en Servicio”, la instauración de diferentes protocolos y formatos contextualizados a la Fundación y la construcción de una cartilla guía para colaboradores, de esta forma el reto es continuar con el programa de pausas saludables/ activas, implementación de la evaluación de desempeño, establecimiento de un protocolo de entrevista para el ingreso de funcionarios.

## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

### Reseña de autor(a) inscrita

<p><b>Nombre:</b> Marcela Katherine Chapues Andrade</p> <p><b>Institución Universitaria:</b> Universidad de Nariño, Programa de Psicología, Facultad de Ciencias Humanas.</p> <p><b>Campo de conocimiento:</b> Psicología</p>
<p><b>Formación Académica</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pregrado/Universitario</b> Universidad de Nariño Psicología Enero de 2013 – En curso.</li></ul>
<p><b>Formación Complementaria</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Idioma Extranjero: Universidad de Nariño – Sede VIPRI Inglés básico I, II y III Enero de 2013 – 2016.</li></ul>
<p><b>Áreas de actuación</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Humanidades</li><li>• Sociales – comunitarias.</li></ul>
<p><b>Eventos científicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nombre del evento:</b> Congreso desafíos de la Psicología 2017: Un Compromiso con la Salud y el Bienestar. <b>Nombre del producto:</b> Evaluación Comunitaria como propuesta de intervención para el fortalecimiento de los canales de comunicación en los habitantes del sector Sol de Oriente – Comunidad Arcoiris. <b>Instituciones asociadas:</b> Universidad de Nariño. <b>Calidad:</b> Ponente.</li><li>• <b>Nombre del evento:</b> XI Encuentro Nodal y VIII Binacional de Semilleros de Investigación, SEMIPSI – CESMAG. <b>Nombre del producto:</b> Elaboración de un Modelo d Intervención Psicológica para la tercera edad en la ciudad de San Juan de Pasto. <b>Instituciones asociadas:</b> CESMAG <b>Calidad:</b> Ponente.</li></ul>

**Referencias**

- Acosta, C. (2011). *El sentido de la vida humana en Adultos Mayores - enfoque socioeducativo*, (Tesis doctoral). Universidad Nacional de Educación a Distancia, España.
- Acuña, M. & González, A. (2010). Autoeficacia y red de apoyo social en adultos mayores *Journal of Behavior, Health & Social Issues*, 2, (2), 71-81.
- Alberich, T., Arnanz, L., Basagoiti, M., Belmonte, R., Bru, P., Espinar, C., García, N., Habegger, S., Heras, P., Hernández, L., Lorenzana, D., Martín, P., Montañés, M., Villasante, T., Tenze, A. (2009). *Metodologías Participativas Manual*. Observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenible (CIMAS). Recuperado de [http://www.redcimas.org/wordpress/wpcontent/uploads/2012/09/manual\\_2010.pdf](http://www.redcimas.org/wordpress/wpcontent/uploads/2012/09/manual_2010.pdf)
- Alvarado, A. & Salazar, Á. (2014). Análisis del concepto de envejecimiento. *GeroKomos*, 25(2), 57 – 62.
- Alvarado, L & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-critico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias. Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. Recuperado de base de datos DIALNET.
- Anastasi, A., & Urbina, S. (1998). *Tests psicológicos*. Pearson Educación.
- Baddeley, A. & Hitch, G. (1994). Developments in the concept of working memory. *Neuropsychology*, 8, 485-493

## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

- Bandura, A. (1997). Ejercicio de la eficacia personal y colectiva en sociedades cambiantes. En A. Bandura (Coord.). Autoeficacia: Cómo afrontamos los cambios de la sociedad actual. Bilbao, España: Editorial Desclée de Brouver.
- Casajús, J & Rodríguez, G. (2011). Ejercicio físico y salud en poblaciones especiales.
- Ciano, N. & Gavilán, M. (2010). Elaboración de proyectos en adultos mayores: Aportes de la orientación. *Orientación y Sociedad*, 10, 109-121.
- Clemente, M. (2003). Redes sociales de apoyo en relación al proceso de envejecimiento humano: revisión bibliográfica. *Interdisciplinaria*, 20 (1), 31-60.
- Del Canto, E. (2012). Investigación y métodos cualitativos: un abordaje teórico desde un nuevo paradigma. *Ciencias de la educación*, 22(30), 181-199.
- Díaz, J., Mena, C. & Rebolledo, A. (2012). Propuesta de un programa de promoción de la salud con actividad física en funcionarios públicos. *Praxis educativa*, 15 (15), 104 - 109.
- Figuerola, R., Repetto, P. & Bernales, M. (2014). Incorporación de los primeros auxilios psicológicos al currículum de pregrado. *MedChile*, 1(142) 934 – 935.
- García, A. (2013). Percepción de autoestima en personas mayores que realizan o no actividad física-deportiva. *Escritos de Psicología*, 6(2), 35 – 41.
- García, F. (2006). Comunicando malas noticias en Medicina: recomendaciones para hacer de la necesidad virtud. *Med.Intensiva*, 30(9).

- García, M., Moya, L. & Quijano, M. (2015). Rendimiento cognitivo y calidad de vida de adultos mayores asistentes a grupos de tercera edad. *Acta NeuroBiológica Colombiana*, 31(4), 398 – 403.
- Gómez, J. (2009). Estrategias Para Humanizar y Promover el Buen Trato en la Atención a Personas Mayores.
- Guitart, M. & Sanchez, A. (2012). Sentido de comunidad en jóvenes indígenas y mestizos de San Cristóbal de las Casas (Chiapas, México). Un estudio empírico. *Anales de psicología*, 28(2). 532-540.
- Jara, M. (2008). La estimulación cognitiva en personas adultas mayores. *Revista Cúpula*, 22 (2), 4 - 14.
- Kawulich, B. (2005). La observación participante como método de recolección de datos. *Forum: qualitative social research sozialforschung*, 6(2), 1438-5627.
- Libre, J., Morales, E., Pérez, C., Samper, J., Sánchez, C., Solórzano, J. & Sosa, S. (2012). Miniexamen mental en sujetos con deterioro cognitivo leve. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 41(2), 125 – 132.
- Luna, N. & Molero, D. (2013). REVISIÓN TEÓRICA SOBRE EL AUTOCONCEPTO Y SU IMPORTANCIA EN LA ADOLESCENCIA. *Investigación y Docencia (REID)*, 10, 43-64.
- Maya, I. (2004). Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. *Apuntes de Psicología*, 22(2), 187-211.

## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

Montenegro M, Montejo P, Reinoso A., De Andrés M., Claver M. (1998) La Memoria en los Mayores. *Enginy Revista de Psicología*. 8: 129-157.

Montoya, C. (2009). Evaluación del Desempeño como Herramienta para el Análisis del Capital Humano. *Vis.Futuro*, 11(1).

Naranjo, M. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial en el proceso educativo. *Actualidades Investigativas en Educación*, 7 (3), 1-7.

Pérez, M. (1990). Investigación-acción: Aplicación al campo de lo social y educativo. *Madrid Dykinson*, P. 53. Recuperado de: <https://juanherrera.files.wordpress.com/2008/11/investigacion-accion.pdf>

Poblete, M. & Valenzuela, S. (2007). Cuidado humanizado: un desafío para las enfermeras en los servicios hospitalarios. *Acta Paul Enferm*, 20 (4), 499-503.

Riaño, A & Zapata, B. (2009). La resiliencia, el enfoque narrativo y las redes sociales: perspectivas para la intervención en trabajo social con familias. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá.

Romero, F. (2008). El proceso comunicativo en la observación participante (Tesis de maestría). Instituto Politécnico Nacional, México.

Sánchez, C. (2004). *Estereotipos negativos hacia la vejez y su relación con variables sociodemográficas, psicosociales y psicológicas* (tesis doctoral), Universidad de Málaga, Málaga, España.

Sarasty, S., González, M. & Velasco, I. (2014). Red de apoyo social desde el encuentro intergeneracional. *Universidad y Salud*, 16(1), 20 – 32.

Távora, M. (2012). *Sentido de comunidad en un contexto de violencia comunitaria*. (Tesis). Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú.

Vygotsky, L. (1996). *A formacao social da mente: o desenvolvimento dos procesos psicológicos superiores*. 5 ed. Sao Paulo: Martins Fontes.

Wong, L., Álvarez, Y., Domínguez, M. & González, A. (2010). La sexualidad en la tercera edad. Factores fisiológicos y sociales. *Electrón*. Recuperado en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v32n3/spu11310.pdf>

Zamarrón, D. (2007). Envejecimiento activo. *Infocop*, 34(1), 7-9.



CONGRESOS PI  
by PSYCHOLOGY INVESTIGATION





# CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGIA Y EDUCACION

QUERÉTARO, MÉXICO  
2019

