

**SELLO EDITORIAL  
PSYCHOLOGY INVESTIGATION  
99625571**



**PONENCIAS**

**ISBN 978-9962-5571-4-2**



# PLAN ESTRATÉGICO DE TUTORÍAS PARA LA DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DEL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN UNIVERSITARIOS

## STRATEGIC PLAN OF TUTORING FOR THE DETECTION AND PREVENTION OF LOW ACADEMIC PERFORMANCE IN UNIVERSITY

María Leticia Sánchez Encalada  
Universidad Nacional Autónoma de México  
Facultad de Estudios Superiores Iztacala  
México

### RESUMEN

En México, uno de los principales problemas en educación superior es la eficiencia terminal, de acuerdo a Malo (2006) la tasa de egreso es de 69% y de titulación 55% y como causa principal el bajo rendimiento.

Para Graue (2017), los problemas de la educación se encuentran en la eficiencia terminal y los índices de reprobación, 18 de cada 100 alumnos concluyen sus estudios superiores. La presente investigación contribuyó formando y capacitando tutores pares con la finalidad de implementar acciones preventivas para orientar y dar seguimiento a estudiantes que requerían atención personalizada para resolver sus necesidades.

El plan estratégico de tutorías entre pares propuesto se llevó a cabo en tres fases:

1. Formación y capacitación de tutores pares de alumnos de la carrera de Psicología de la UNAM que se encontraban realizando su servicio social.
2. Evaluación para la detección oportuna de riesgos asociados al bajo rendimiento.

## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

3. Aplicación de un plan estratégico de tutorías con la finalidad de prevenir el bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios que consistió en desarrollar una serie de acciones preventivas:

- Acompañar al estudiante en su formación y desarrollo académico.
- Llevar acciones enfocadas a disminuir riesgos pedagógicos, psicológicos y personales.
- Favorecer el desarrollo integral.
- Promover un aprendizaje reflexivo y significativo, en donde se formen a los estudiantes para analizar, debatir, cuestionar y modificar la propia práctica.
- Llevar acciones formativas para que tomen decisiones responsables y con autonomía.

### INTRODUCCIÓN

Este trabajo se deriva de los resultados obtenidos en la investigación: "Modelo de tutorías para educación superior" (Sánchez, L. 2016), el cual nos brindó información relevante sobre los perfiles de estudiantes con Bajo Rendimiento Académico (BRA) y el análisis de factores causales, así como de la percepción de estudiantes y docentes sobre las tutorías y se realizó con la finalidad de dar continuidad y contribuir en el Programa Institucional de Tutorías de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala en Psicología y de la Facultad de Música. Las preguntas que orientaron a la investigación son: ¿Cuáles son los riesgos asociados al BRA en alumnos de estas facultades?, ¿Cómo se puede llevar a cabo la detección y prevención oportuna del BRA?, ¿Qué habilidades deben adquirir los tutores pares para su prevención y cuál es la contribución al PIT?. El plan estratégico de tutorías esta conformado por

tres etapas: la primera corresponde a la formación de tutores pares; la segunda a la detección oportuna de riesgos asociados al BRA y la tercera a la aplicación de estrategias para su prevención, por medio del servicio social en la modalidad de tutoría entre pares, llevando a cabo un seguimiento de las acciones a corto, mediano y largo plazo, aplicando métodos de evaluación sistemática y continua. El diseño se basa metodológicamente en la investigación-acción, la cual permite tomar decisiones durante el proyecto de acuerdo a los resultados que se van obteniendo y representa además una amplia gama de actividades realizadas para aplicar las tutorías. Es importante señalar que el modelo tiene una perspectiva integral e interdisciplinaria, en el ámbito educativo como un paradigma formativo que incida en el área académica, personal y profesional del estudiante y del tutor par. Con la propuesta se pretende que en los primeros ciclos escolares sean identificados los estudiantes en riesgo de presentar BRA para que se integren al programa, reciban orientación y apoyo a través de una atención personalizada y de talleres (tutoría grupal).

En México, de acuerdo a Malo (2006) y Graue (2017), los altos índices de reprobación, deserción y rezago educativo, representan una problemática importante que cta la eficiencia terminal en la educación superior y señalan que 18 de cada 100 alumnos que ingresan a la universidad, concluyen estudios superiores. La presente investigación incide en esta problemática formando y capacitando estudiantes de Psicología que realizaban su servicio social, para fungir como tutores pares con la finalidad de implementar acciones preventivas, de orientación y seguimiento a alumnos que requerían atención personalizada enfocadas a las necesidades que presentaron a lo largo de sus estudios.

Cabe señalar que el Rendimiento Académico (RA) es un constructo complejo determinado por múltiples factores como los inherentes al alumno, al profesor y a la institución, aunado a ello los

## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

constantes cambios en el sistema educativo propician la creación de alternativas para mejorar la eficiencia terminal, la cual implica formar alumnos más competentes desde los primeros ciclos escolares para su adaptación a la universidad, tener un conocimiento de sí mismo, desarrollar habilidades sociales y académicas como estrategias y hábitos de estudio, enfrentar problemáticas de índole afectiva, personal, familiar, social y promover la autorregulación emocional para enfrentar los nuevos retos en el ámbito educativo y así contribuir a la formación integral de los estudiantes, desarrollando competencias que favorezcan su inserción laboral.

Al respecto, dentro de las alternativas para fortalecer los programas de tutorías y los métodos de enseñanza en la UNAM, son las tutorías entre pares desde una perspectiva integral para el desempeño escolar de los alumnos, que es uno de los planes estratégicos de esta universidad y tienen por objetivo mejorar la calidad y pertinencia de los programas y por consiguiente del RA.

De acuerdo a lo anterior, este trabajo tiene como contexto las necesidades institucionales y particularmente las del estudiante universitario en riesgo de afectar sus estudios por tener BRA o riesgo de presentarlo. Por lo que la detección oportuna de riesgos asociados al BRA en estudiantes universitarios, a través de la tutoría entre pares, favorecerá su prevención, evitando o disminuyendo la incidencia de nuevos casos, el índice de reprobación y mejorando el desempeño académico.

CONGRESOS PI  
by PSYCHOLOGY INVESTIGATION



## **METODOLOGÍA**

### **OBJETIVO GENERAL.**

Desarrollar y aplicar un plan estratégico de tutorías entre pares a través del servicio social de estudiantes de la carrera de Psicología de la FESI, para la detección y prevención del BRA en estudiantes universitarios.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS.**

- Capacitar y formar a estudiantes de psicología que se encuentran realizando su servicio social para desempeñarse como tutores pares a través de talleres, seminarios y estudios de caso.
- Desarrollar herramientas de evaluación para la identificación de riesgos asociados al BRA a estudiantes universitarios.
- Evaluar a estudiantes de primeros semestres de licenciatura para identificar a los que están en riesgo de presentar BRA.
- Impartir tutorías en las modalidades individual y grupal, enfocadas a las problemáticas detectadas.
- Realizar un seguimiento de los alumnos participantes por ciclo escolar, a través de estudios de caso.
- Atender las necesidades que requieran los estudiantes participantes identificados con riesgos.
- Conocer y aplicar herramientas básicas para impartir las tutorías, enfocadas a mejorar el aprendizaje y el rendimiento académico de los estudiantes.

## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

- Desarrollar estrategias para la prevención del BRA.
- Impartir talleres con acciones preventivas a los tutorados.
- Orientar y dar seguimiento a las acciones que se requieran.
- Promover la interdisciplina entre pares.

El plan estratégico de tutorías entre pares se llevó a cabo en tres fases:

La primera corresponde a la formación y capacitación de tutores pares de alumnos de la carrera de Psicología de la FESI que se encontraban realizando su servicio social, en el cual se impartió un seminario de 40 horas en el que se revisaron los temas de:

- a. Factores asociados al Rendimiento Académico
- b. Bases conceptuales de la tutoría
- c. Modelos de tutoría: académica, personal y profesional
- d. Métodos y herramientas de evaluación: entrevista, cuestionarios y pruebas
- e. Estrategias de tutorías
- f. Dinámicas de grupo
- g. Práctica reflexiva
- h. Estudios de caso
- i. Elaboración, planeación e impartición de tutorías a los tutorados

CONGRESOS PI  
by PSYCHOLOGY INVESTIGATION

j. Elaboración, planeación e impartición de los talleres para las tutorías

k. Desarrollar en los participantes competencias para impartir las tutorías en la modalidad: atención personalizada para apoyar al estudiante en sus necesidades académicas.

l. Tutoría grupal a través de talleres, orientar a los estudiantes en sus necesidades académica, personales y calidad de vida para su desarrollo integral.

La segunda fase se enfocó a la evaluación para la identificación oportuna de riesgos asociados al BRA y se elaboró un instrumento para detectar los riesgos de estudiantes de los primeros semestres.

En la tercera se aplicó el plan estratégico de tutorías con la finalidad de prevenir el BRA en estudiantes universitarios que consistió en desarrollar una serie de acciones preventivas y atendió esencialmente las siguientes características: acompañar al estudiante en su formación y desarrollo académico, teniendo un carácter preventivo, es decir llevaron acciones enfocadas a disminuir riesgos pedagógicos, psicológicos y personales. Favorecer el desarrollo integral. Promover un aprendizaje reflexivo y significativo, en donde se apoyaron a los estudiantes para analizar, debatir, cuestionar y modificar la propia práctica. Facilitar habilidades metacognitivas. Llevando acciones formativas para enseñarlo a "aprender a aprender", reflexionar y tomar decisiones responsables y con autonomía.

Participaron 10 estudiantes tutores pares de la carrera de psicología, 2 del género masculino y 8 del femenino y 60 estudiantes de los primeros semestres de la carrera de Psicología de la FES Iztacala: 38 mujeres y 22 hombres y 40 de la Facultad de Música, 18 mujeres y 22 hombres. El



## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

coordinador del proyecto organizó actividades para ambos grupos e impartió el seminario de formación de los tutores pares.

Se aplicó un instrumento de diagnóstico para la detección de riesgos asociados al BRA, la Escala de Evaluación de Bienestar Psicológico y entrevistas, y se llevó a cabo una evaluación de forma continua para determinar la eficacia del plan estratégico, teniendo una serie de indicadores y parámetros, en donde se vio reflejado su impacto.

Entre los resultados se encontró que una de las principales fortalezas del trabajo del tutor se dió en el acompañamiento para los estudiantes, ampliando sus conocimientos en el ámbito personal y profesional y promoviendo el desarrollo de competencias, para enfrentar los retos que se presentan en el ámbito laboral o para insertarse a un posgrado. Se analizó la percepción de las tutorías tanto de alumnos como de tutores y los elementos fundamentales que se deben tomar en cuenta en un programa de formación de tutores. Considerando que las tutorías en la licenciatura tienen como meta, contribuir a la formación integral del estudiantes, es decir orientarlo y apoyarlo en el ámbito académico, personal y profesional.

### DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En relación al perfil se observa un alto porcentaje de alumnos con bajo rendimiento académico (77.41%), porque tienen materias reprobadas y/o calificaciones inferiores a 8, así como evaluaciones deficientes en el cuestionario de hábitos de estudio y de acuerdo a las investigaciones de Chain et al., (2003) y Álvarez (2002), estos estudiantes podrían considerarse con menos

probabilidades de éxito escolar, ya que tienen un perfil con tendencia al BR, aunado a que presentan claras deficiencias académicas como materias reprobadas, falta de disciplina, desapego a la escuela, falta de responsabilidad, trayectoria deficiente, características que lo diferencian del estudiante que logra un buen desempeño. Otro dato relevante es el relacionado con las evaluaciones del bienestar psicológico, donde se muestran 20 casos correspondientes a un nivel bajo.

Respecto a los factores de riesgo se encuentra que el 53.65% de los alumnos trabajan, lo cual implica la disminución de tiempo dedicado al estudio, cansancio, mayor estrés, entre otras; el 52.88% reportó que debían materias, esto significa que más de la mitad de la población está en alguna situación de riesgo, relacionándose con lo reportado en los estudios de Tejedor y García-Varcárcel (2007) y Durán (2000), quienes los clasifican como factores psicosociales causantes del BR, aunado a causas como la distracción y problemas de salud que se suman a esta problemática, las que clasifican los mismos autores como psicopedagógicas.

En el área académica el 67.12% ha reprobado materias y presentaban problemas en habilidades relacionadas con los hábitos y estrategias de estudio. Si consideramos el criterio de calificaciones de acuerdo a lo propuesto por Jiménez (2008), podemos observar que este grupo se encuentra en riesgo de tener fracaso escolar, en cuanto a los resultados inmediatos.

Con estos datos se concluye que el porcentaje de estudiantes en riesgo o con BRA es alto y de acuerdo al perfil analizado, se observa que los promedios de autodiagnóstico están por debajo del 80%, lo que implica que las deficiencias en las habilidades para el estudio representan el factor más frecuente de riesgo, ya que el 60% de los alumnos no estudia diario, además presentan problemas de ansiedad, de salud y falta de motivación al estudio.

## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

Más del 50% de los estudiantes tenían promedios bajos (inferiores a 8) y materias reprobadas, además presentaban deficiencias en sus habilidades y estrategias académicas, así como en el bienestar psicológico. Esta situación nos debe poner en alerta para proponer programas preventivos de detección oportuna para estudiantes en riesgo de fracasar académicamente, confirmando los planteamientos de Pérez et al., (2003), respecto a que el rendimiento apropiado implica aspectos diversos como terminar un semestre con todas las asignaturas aprobadas, no repetir semestres o asignaturas, realizar todos los exámenes, aprobarlos y elaborar la tesis.

Se observa que la falta de habilidades y estrategias de aprendizaje, de concentración y memoria, el no participar en clase, así como la falta de preparación para los exámenes, son aspectos que afectan el rendimiento de los alumnos. Además en esta investigación se ratificó que problemas en la calidad de vida, por ejemplo: pocas o nulas actividades recreativas, no practicar algún deporte, alimentación deficiente, problemas de ansiedad y tener hábitos que perjudican su salud, también fueron causas encontradas asociadas al BRA en la población evaluada.

Con esta información se confirma la importancia de la formación integral propuesta en el Plan de Apoyo Integral para el Desempeño Escolar de los Alumnos (PAIDEA de la UNAM), en el cual se sugiere que las instituciones elaboren propuestas con una visión en la que se forme al estudiante en todas sus facetas como la salud física y psicológica, la calidad de vida, los valores, etc. Para lo cual el tutor puede generar espacios de discusión y diálogo a partir de una práctica reflexiva que invite a los alumnos a encontrar alternativas a las necesidades detectadas, por ejemplo Domingo y Gómez (2014), sugieren que el moderador o tutor proponga las siguientes estrategias pedagógicas:

- Discutir con argumentos

- Evitar juicios de valor
- Promover una apertura y respeto
- Generar ideas propias.

En relación al perfil del estudiante con BRA, un alto porcentaje de los alumnos manifestó una buena percepción de las tutorías y el interés por tener un tutor, lo cual obliga a la institución a dar respuesta a tal demanda a través de la promoción de programas que cubran estas necesidades y desde la tutoría dar un seguimiento y acompañamiento al estudiante, identificando riesgos a lo largo de su formación profesional. Otro factor importante es llevar a cabo la formación de tutores, elaboración de materiales didácticos, programas especiales enfocados a problemáticas específicas, así como métodos de evaluación para determinar el impacto de las mismas.

Esta experiencia representó un espacio importante para que los estudiantes tutores desarrollaran competencias básicas y profesionales en sus diferentes niveles: conocimientos, habilidades, actitudes, valores y sentimientos, retomando algunos planteamientos de Bellocchio (2014), en donde se hizo un análisis grupal de que estas competencias son necesarias para la vida, que toda persona necesita para su desarrollo personal, integración e incorporación al ámbito profesional. En relación a las tutorías impartidas éstas tuvieron un carácter fundamentalmente preventivo, ya que los estudiantes tenían promedios altos y no debían materias, sin embargo al inicio del programa dos estudiantes estaban pensando en desertar de la carrera y al final habían descartado esta idea. La modalidad de tutorías entre pares, coincidiendo con lo propuesto por Baudrit (2000), Álvarez (2002) y Álvarez y González (2005), les dio la oportunidad de desplegar competencias profesionales que para el psicólogo son de las más frecuentes de aplicar, como la entrevista,

## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

evaluaciones diagnósticas, planeación e impartición de talleres, dinámicas de grupo, elaboración de expedientes y portafolios, programas psicopedagógicos, entre las más comunes y básicas. Por consiguiente la experiencia fue doblemente útil, por un lado el cumplimiento de los objetivos enfocados al desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes tutores y por el otro, en apoyar a través del Plan estratégico de tutorías entre pares para prevenir fracasos escolares, apoyar y orientar a estudiantes de los primeros semestres, para adaptarse a la universidad y para el desarrollo de habilidades que faciliten su aprendizaje y fortalezcan su rendimiento académico.

Con los resultados se obtuvieron características muy importantes para considerar en el Plan estratégico, como el hecho de que el estudiante tutor par tuvo oportunidad de desarrollar habilidades tanto en la dimensión metacognitiva como en la reflexiva y en la socioafectiva del aprendizaje, las cuales se llevaron a cabo a través de lecturas, charlas y observaciones. Este escenario de impartir tutorías sistemáticamente permitió al tutor par familiarizarse con ejemplos de problemáticas reales, en donde su papel consistió en detectar necesidades y promover cambios para dar respuesta a las mismas, poniendo énfasis en la reflexión y en la acción, partiendo de los planteamientos de Schön (2002) y Díaz Barriga (2006). Cabe señalar que el proceso de formación se debe dar a partir de un trabajo de reflexión de la propia historia y en estos estudios de caso se tomaron en cuenta los nuevos modelos para educación superior, en donde se trata de un paradigma centrado en el aprendizaje. En relación al objetivo, en los resultados se observa que que los alumnos evaluados con BRA presentaban problemas emocionales, familiares, en su salud y calidad de vida.

En conclusión, los factores identificados con mayor frecuencia en el BRA de estudiantes de educación superior, son en primer término los relacionados con aspectos académicos como: las estrategias de aprendizaje, que van desde la gestión y administración del tiempo, habilidades y



prácticas de estudio, habilidades cognitivas como atención y memoria y metacognitivas, falta de participación en clase, deficiencia para dirigir y regular su autoaprendizaje, entre las más comunes de la población evaluada. También se observó la necesidad de apoyar, acompañar y orientar a los estudiantes desde la tutoría para que durante su formación profesional desarrollen habilidades en torno a la toma de decisiones y con ello encausar sus proyectos personales y profesionales hacia el logro de metas.

Estos resultados coinciden con lo propuesto por Artunduaga (2008), en relación a que los factores más frecuentes asociados al BRA se encuentran los personales, como la responsabilidad hacia el aprendizaje, el interés por los estudios y el rendimiento previo, entre otros.

Otra coincidencia es la planteada por Ocaña (2012), quién determina como relevante la asistencia a clases, las estrategias de estudio, los trabajos aprobados y presentados a tiempo, la participación durante la clase, así como las calificaciones previas las cuales son consideradas por él, como los principales predictores del BRA.

Puntualizando que dentro de las principales necesidades académicas se requerirá generar un aprendizaje activo, autorregulado, constructivo, situado y social, que son los retos fundamentales para la orientación de los estudiantes y su participación en el aprendizaje activo según Alzate y Gómez (2009), aspectos que se aplicaron en la modalidad de la tutoría académica.

Tomando en cuenta los resultados se concluye que con esta propuesta se contribuyó a la problemática del BRA formando y capacitando tutores pares e implementando acciones preventivas encausadas a orientar y dar seguimiento a estudiantes, dando una atención personalizada para incidir en sus necesidades a través del Plan estratégico de tutorías que fue

## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

fundamental desde una perspectiva integral atendiendo tanto los aspectos académicos, como los profesionales y personales, así como la interdisciplina que se promovió en este trabajo al incluir estudiantes de diversas carreras, como fueron los estudiantes de las dos facultades (Psicología y Música) de la UNAM.

### BIBLIOGRAFÍA

- Alcova y Cols. (2015). "Juntos a la par". Tutorías universitarias, diálogo entre experiencias de Argentina y México. Argentina: UNIRío Editora.
- Álvarez, P. (2002). "La función tutorial en la universidad: Una propuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza". Madrid: EOS.
- Álvarez, P. y González, M. (2005). "La tutoría entre iguales y la orientación universitaria: Una experiencia de formación académica y profesional". *Educar* 36, 107-128.
- Alzate, M. y Gómez, M. (2009). *Enseñanza y didáctica universitaria. Discurso y formación documental del estudiante*. Bogotá: ECOE Ediciones.
- Artunduaga, M. (2008). "Variables que influyen en el rendimiento académico en la universidad". Departamento MIDE (Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación). Madrid, España.
- Baudrit, A. (2000). "El tutor: procesos de tutela entre alumnos". Barcelona: Paidós.
- Chain, R; Cruz, N; Martínez, M. y Jácome, N. (2003). "Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana". REDIE. Revista

Electrónica de Investigación Educativa, vol. 5, No. 1. Recuperado el 11 de febrero de 2015 de:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15505105>.

Díaz Barriga, F. (2006). *“Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida”*. México: McGraw Hill.

Domingo, A. y Gómez, S. (2014). *“La práctica reflexiva. Bases, modelos e instrumentos”*. Madrid: Narcea.

Graue, E. (2017). Plan de desarrollo 2017. UNAM, México.

Jiménez, J. (2008). *“Atención tutorial a estudiantes universitarios”*. Revista electrónica. Psicología científica.com. Vol. 16 año 2014. Recuperado el 5 de Diciembre de 14 de:  
<file:///Users/Leticia/Desktop/atencion%20tutorial%20a%20estudiantes%20universitrios.webarchive>

Malo, A. (2006). *“La educación superior en el nuevo milenio”*. México: CENEVAL.

Ocaña, Y. (2012). *“Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios”*. Investigación Educativa, 15 (27), 165-179. Recuperado el 13 de julio de 2014 de:

[http://sisbib.unmsm.edu.pe/bivirtual/publicaciones/inv\\_educativa/2011\\_n27/a11v15n27.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bivirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a11v15n27.pdf)

Pérez, A; Rodríguez, M; Borda, M. y Del Río, D. (2003). *“Estrés y rendimiento”*. Psiquiatría de enlace, 67, 26-33.

Peñalosa, E. (2017). *“Reflexiones, análisis y experiencias sobre la tutoría en la educación media superior”*. Ediciones del lirio. UAM México.

Sánchez. L. (2005). *“Manual de tutorías para la educación superior”*. México: UNAM. FES Iztacala.

CONGRESOS PI  
by PSYCHOLOGY INVESTIGATION

## VII CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

Sánchez, L. (2016). *“Modelo de tutorías para estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico”*.

UNAM. FES Iztacala.

Sánchez, L. (2018). *“La tutoría: Bases Conceptuales y Plan de Acción Tutorial”*. México: UNAM. FES Iztacala.

Shön, D. (2002). *“La formación de profesionales reflexivos. Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones”*. Barcelona: Paidós.

Tejedor, F. y García-Valcárcel, A. (2007). *“Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES”*. Revista de Educación, 342. Enero- abril, pp. 443- 473.

### RESEÑA

#### MARÍA LETICIA SÁNCHEZ ENCALADA

Realizó estudios de Doctorado en Pedagogía en la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.

Participó en diversos cursos y seminarios sobre tutoría y Metodología de la Investigación y en el seminario: “Análisis de la práctica de tutoría en la UNAM”.

Formación de recursos humanos:

Tutora de alumnos universitarios del Programa Institucional de Tutorías. Docente de la carrera de psicología en el área de educación especial y rehabilitación. Asesora del servicio social para la formación de tutores pares de psicología (FaM y FESI, 2017). Directora de diversas tesis de

licenciatura. Impartición de seminarios de titulación sobre rendimiento académico y tutorías. Impartición de cursos a docentes de diferentes carreras y universidades, para la formación de tutores y uno impartido en el Diplomado de Docencia con el Módulo de Tutorías.

Productividad:

Participación en eventos Nacionales (Chiapas, Baja California Norte, Puebla, Morelos y Guanajuato) Internacionales (España, Perú, Argentina, Uruguay, Costa Rica y Colombia), presentando ponencias sobre el tema de tutorías.

Publicaciones: Textos publicados por la FES Iztacala UNAM.

“Manual de tutorías en educación superior” “Estrategias y hábitos de estudio”, “Tutoría académica”, “Servicio social y prácticas profesionales en psicología”.

“La tutoría para el desarrollo personal”.

“Tutoría. Bases conceptuales y plan de acción tutorial”.

Publicaciones en revistas de diversos artículos en relación al la tutoría y el Bajo Rendimiento Académico

Coordinadora de investigaciones con financiamiento: "Modelo de tutorías para educación superior" (2014-2016) y “Plan estrategico de tutorías entre pares para la detección y prevención del bajo rendimiento en universitarios (2018-2020).





# CONGRESO INTERNACIONAL DE PSICOLOGIA Y EDUCACION

QUERÉTARO, MÉXICO  
2019

