

# PRINCIPIOS TEORICOS Y REPRESENTACIONES SOCIALES LATINOAMERICANAS





VIII CONGRESO INTERNACIONAL

DE PSICOLOGIA Y EDUCACION

QUERÉTARO, MÉXICO 2019



## “DESARROLLO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS EN ESTUDIANTES MEDIANTE EL USO DE WIKI COMO HERRAMIENTA PARTICIPATIVA – COLABORATIVA”

DEVELOPMENT OF GENERIC COMPETENCES IN STUDENTS THROUGH THE USE OF WIKI AS A PARTICIPATORY TOOL-COLLABORATIVE

Jessica González Hernández  
Luis Navarro Castillo  
Katherine Bastías Armijo  
Universidad Tecnológica de Chile Inacap  
Chile



### RESUMEN

La asignatura Competencias de Empleabilidad pretende potenciar en los estudiantes de todas las carreras de INACAP competencias genéricas que faciliten su inserción en el mundo laboral.

Por lo anterior, la propuesta de trabajo con la WIKI permitirá instalar esta herramienta tecnológica como un efectivo mecanismo de seguimiento y monitoreo del avance y logro de los aprendizajes esperados y del desarrollo de competencias genéricas de acuerdo al programa de la asignatura.

El presente trabajo instala los siguientes objetivos:

- Caracterizar el potencial académico de la herramienta Wiki para la toma de decisiones académicas.

- Desarrollar indicadores cuantitativos y cualitativos para el monitoreo y seguimiento de los resultados de aprendizajes y desarrollo de competencias genéricas.
- Elaborar una propuesta de mejora para la toma de decisiones académicas, por medio del uso de Wiki colaborativa.

### **PALABRAS CLAVES**

Impacto, Wiki, Aprendizaje, Metodología, Empleabilidad.

### **ABSTRACT**

The subject of Employability Competences aims to empower students from all INACAP careers with generic competences to facilitate their insertion into the world of work.

Therefore, the proposed work with the WIKI will allow installing this technological tool as an effective mechanism for tracking and monitoring the progress and achievement of the expected learning and the development of generic competences according to the syllabus of the subject.

The present work installs the following objectives:

- Characterize the academic potential of the Wiki tool for academic decision making.
- Develop quantitative and qualitative indicators for the monitoring and follow-up of learning outcomes and development of generic competences.
- Prepare an improvement proposal for academic decision making, through the use of collaborative Wiki.

**KEYWORDS**

Impact, Wiki, Learning, Methodology, Employability.

**INTRODUCCIÓN**

La presente investigación busca mostrar el impacto que puede tener en el desarrollo de las competencias genéricas la utilización de la herramienta tecnológica WIKI. La Actividad curricular que se intervino, llamada Competencias de Empleabilidad, propone desarrollar en los estudiantes las competencias que faciliten su inserción en el mundo laboral, a través el uso de metodologías que promueven el trabajo colaborativo, el aprendizaje basado en proyectos y el estudio de caso, todos ellos se trabajan de manera presencial preferentemente en el aula. Con esta metodología más bien convencional, no siempre es posible hacer un efectivo seguimiento del logro de los aprendizajes esperados de cada estudiante,



por lo tanto, no permite evidenciar a cabalidad el avance y la participación real de cada uno de ellos.

Por lo anteriormente dicho, la propuesta de trabajo con WIKI permitirá instalar esta herramienta tecnológica como un efectivo mecanismo de seguimiento y monitoreo del avance y logro de los aprendizajes esperados en los estudiantes, de acuerdo al programa de la asignatura escogida. Esta herramienta se ajusta al modelo pedagógico institucional, por cuanto permite el trabajo activo, participativo y colaborativo a través de la red, lo que responde también a las características del grupo de estudiantes Millennials que son objeto de este estudio.

La presente investigación es de tipo exploratoria cualitativa, pues medirá el impacto de la estrategia WIKI en el desarrollo de competencias genéricas en los estudiantes, este se medirá en una modalidad Pre-Post, aplicando como instrumento una escala de apreciación de competencias desarrolladas a partir de la intervención de la asignatura.

Los desafíos que se encuentran presentes en este proyecto están relacionados en primera instancia con la implementación de una herramienta tecnológica, ya que implica que tanto el académico como el estudiante utilice nuevas tecnologías –y en muchos casos aprenda a utilizarla- lo que lleva que se modifique la dinámica de la clase. El desafío por parte del académico se encuentra justamente en su posible resistencia al cambio, debido a que este sujeto de investigación es parte central en el desarrollo del proyecto, ya que él debe realizar el seguimiento e implementación de trabajo colaborativo y participativo, lo que puede generar para

su percepción más carga de trabajo. Por lo anterior, el desafío está en la motivación que se transfiera en cuanto a los beneficios de la implementación de la WIKI tanto como metodología pero principalmente como mecanismo de seguimiento en el desarrollo de competencias genéricas, además de incentivar el trabajo participativo y colaborativo.

Por parte del estudiante, el desafío está en que comprenda por qué son importantes las competencias genéricas en su formación y posterior inserción laboral para que así colabore con la utilización activa de la WIKI como una herramienta más de aprendizaje.

Dentro de los problemas que se pueden encontrar en el ámbito educativo, se encuentran presentes el escaso manejo de las tecnologías por parte de los estudiantes y docentes y la falta de compromiso en el desarrollo de las actividades.

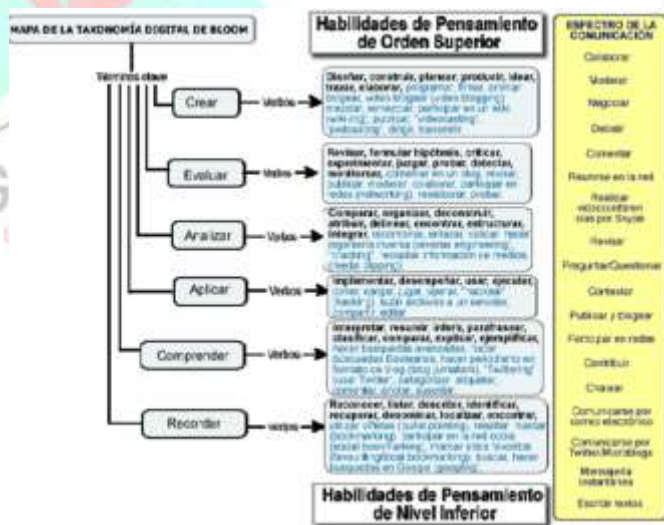
Para la Universidad Tecnológica de Chile, INACAP, que es el lugar donde se implementará este proyecto, se encuentra presente la oportunidad de analizar si se desarrollan las competencias genéricas en los estudiantes, competencias que son planteados en los perfiles de egreso y de las cuales es importante dar cuenta de su avance en el estudiante y futuro profesional que se integrará al mundo laboral. Esta información puede plantear un cambio en el planteamiento metodológico de la asignatura. Además, se implementa el uso de tecnologías en los participantes.

Para el académico implica conocer el avance de sus estudiantes en cuanto a sus competencias, adoptar nuevas metodologías mediante estrategias de seguimiento a través de la WIKI y conocer esta herramienta tecnológica como uso para el trabajo colaborativo y participativo.

Para el estudiante, la oportunidad está en el aprendizaje activo y colaborativo a través de la WIKI lo que busca también a su vez es promover la interacción con sus pares y académico a cargo. Además, al conocer y utilizar nuevas herramientas tecnológicas que potencian su desarrollo profesional

MARCO TEÓRICO

El desarrollo de las Tic's es un fenómeno global con una fuerte penetración en el mundo laboral y académico. La diversidad de las herramientas y sus usos van en aumento, así como también su funcionalidad. Este mismo desarrollo ha impulsado la utilización de una amplia gama de estas herramientas, las cuales están impactando en las aulas y transformando las formas de enseñar y aprender de las nuevas generaciones.



Fuente: [http://uvsfajardo.sld.cu/sites/uvsfajardo.sld.cu/files/taxonomia\\_de\\_bloom\\_para\\_la\\_era\\_digital.pdf](http://uvsfajardo.sld.cu/sites/uvsfajardo.sld.cu/files/taxonomia_de_bloom_para_la_era_digital.pdf)



En la WIKI los profesores y estudiantes participan creando y publicando contenidos curriculares, evidenciando competencias, favoreciendo un trabajo colaborativo, desarrollando ideas y manteniendo una comunicación asincrónica productiva en relación a un tema de interés, investigación o desarrollo de soluciones frente a un problema planteado. “El uso educativo de las wiki podría encontrar como sustento teórico, desde la psicología de la educación, las teorías del constructivismo social de Vygotsky, orientado al aprendizaje en dimensiones sociales y colaborativas” (Neiman; 2012), desde esa mirada, la orientación del profesor como un guía del equipo y la tarea, garantiza y agiliza la sinergia necesaria, para el éxito de las actividades y el desarrollo de competencias genéricas.

Por otra parte, y respecto a la taxonomía de Bloom, dominios de aprendizajes esperados y su relación con el uso de herramientas para la era digital, se puede destacar el estudio de Andrew Churches (2009), esquematizado en el cuadro presentado más arriba.

De acuerdo a esta mapa sinóptico que hace referencia a las habilidades cognitivas digitales y su paralelo a la taxonomía de Bloom, se puede apreciar que en las habilidades de orden superior se encuentra la de “Crear” que permite al estudiante el uso de herramientas tecnológicas y, de acuerdo al autor, el estudiante estaría en condiciones de “programar, filmar, animar, bloguear, participar en Wiki, publicar, etc”. Así como también, la capacidad de orden superior de “evaluar”, que le permite al profesor y propio estudiante a “comentar en la Wiki, revisar, publicar, moderar, colaborar y participar en red”. En ese contexto, este

estudio participa de las habilidades del pensamiento descritas y son congruentes con el mismo.

Además, “las Tecnologías de la Información y la Comunicación con su aplicación educativa, aportan una serie de recursos que deben ser aprovechados por el docente, pues mantienen una perfecta coherencia con los enfoques metodológicos activos y con el desarrollo de las competencias” (Saez y Ruiz; 2012), pues nos encontramos frente a un mundo dinámico, cambiante e incierto se requieren estrategias y metodologías tecnológicas, que respondan a las demandas emergentes, no se trata solo de usar herramientas más dinámicas, sino que a la vez, sintonicen con discentes habituados al uso de la tecnología.

“El uso de las Tics y de la propia WIKI en el aula proporcionan tanto al educador como al alumno una útil herramienta tecnológica posicionando así a este último en protagonista y actor de su propio aprendizaje. De tal forma, asistimos a una renovación didáctica en las aulas donde se pone en práctica una metodología activa e innovadora que motiva al alumnado en las diferentes disciplinas o materias. Además, los diferentes recursos multimedia aumentan la posibilidad de interactuar facilitando el aprendizaje significativo” (Rodríguez, 2009), son esos propios recursos multimedia los que deben ser ahondados en cada aula, donde la didáctica se vea reflejada de manera ágil y, que impacte de forma directa y contextualizada en los estudiantes.

Coll (2004) visualiza desde el punto de vista psicológico el potencial educativo de las herramientas tecnológicas y hace hincapié en la necesidad de abordar los

aspectos del constructivismo del aprendizaje y de la enseñanza, como un marco explicativo, que se inicia desde la concepción social de la educación e integra todo un conjunto de aportaciones de diversas teorías, que tienen como eje principal los principios del constructivismo.

Algunas experiencias exitosas en el uso de la WIKI se mencionan en el trabajo de Manuel Area Moreira (2009), quien la recomienda como herramienta digital, “porque les permite a los alumnos construir diccionarios, elaborar informes, comentar o analizar casos, elaborar catálogos, redactar diarios, etc., además, ofrece información detallada sobre el proceso de construcción colaborativa de un documento, así como, las aportaciones individuales de cada alumno al mismo”. Esa misma mirada es la que esta investigación pretende realzar cuando se refiere al potencial académico que contiene la metodología digital.

## **METODOLOGÍA EN INVESTIGACION CUANTITATIVA**

### **a. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:**

La problemática presente para la ideación de este proyecto se centra en la necesidad de evidenciar el avance de los estudiantes en el desarrollo de las competencias genéricas, pues la metodología actual de la asignatura escogida, Competencias de empleabilidad, se centra en la clase enmarcada en el aula.

### **B. HIPÓTESIS:**

#### **HIPÓTESIS DE TRABAJO:**

- La utilización de la WIKI genera un impacto directo en el desarrollo de competencias genéricas en los estudiantes de la asignatura Competencias de Empleabilidad.
- Los estudiantes evalúan de manera positiva la WIKI como herramienta metodológica que aporta a su aprendizaje de competencias genéricas.
- Los académicos evalúan de manera positiva la WIKI como herramienta metodológica que aporta a su práctica docente de enseñanza de competencias genéricas.

**HIPÓTESIS NULA:**

- La utilización de la WIKI NO genera un impacto directo en el desarrollo de competencias genéricas en los estudiantes de la asignatura Competencias de Empleabilidad.
- Los estudiantes NO evalúan de manera positiva la WIKI como herramienta metodológica que aporta a su aprendizaje de competencias genéricas
- Los académicos NO evalúan de manera positiva la WIKI como herramienta metodológica que aporta a su práctica docente de enseñanza de competencias genéricas.

**c. ALCANCES Y LIMITACIONES:**

**ALCANCES:**

Los datos y sus resultados serán producto de la información entregada por la propia actividad curricular, ejecutada durante un semestre.

Los docentes requieren incorporar a su práctica pedagógica nuevas herramientas tecnológicas que enriquezcan su quehacer docente, requieren para ello capacitarse en el uso de plataformas virtuales que les permita una interacción más fluida y sincrónica con sus estudiantes.

El uso de tecnologías de la información ubica a la vanguardia en la innovación metodológica a la que debe sumarse todo docente, al hacer uso de nuevas herramientas metodológicas, este se ve obligado a repensar la forma en que se llevarán a cabo las actividades para el logro de los objetivos de aprendizajes esperados, así mismo también se debe reformular los instrumentos evaluativos, que deben ser acorde a los criterios de evaluación que el programa exige.

Por otro lado el docente contará con información fidedigna y de mayor precisión respecto del avance cuantitativo y cualitativo de sus estudiantes, por cuanto la WIKI permite llevar un registro acabado del nivel de participación de los estudiantes en cada una de las actividades propuestas para el logro de los objetivos planteado por el programa. Esta información objetiva permite al docente realizar el seguimiento, monitoreo y la toma de decisiones más adecuada para ajustar su práctica docente y optimizar los resultados de sus estudiantes, mejorando los niveles de:

- Participación en las actividades propuestas.



- Mejorar en los resultados de las evaluaciones contempladas en la asignatura.
- Seguimiento a cada estudiante de su grupo curso.
- Mejora en la calidad de la participación de cada estudiante.
- Aumento de la retroalimentación que es posible entregar a cada estudiante en base a su participación en cada actividad propuesta.
- Claridad y objetividad para la toma de decisiones académicas (feedback, sumativa, certificadora etc.).
- Evitar el enmascaramiento académico mediante la transparencia de la participación real de cada estudiante.
- Disposición de instrumentos de trabajo para el seguimiento cualitativo y cuantitativo de resultados de aprendizajes.
- Planificación del aprendizaje.

El docente contará con una herramienta que enriquecerá su clase, motivará a los estudiantes a participar de forma más entusiasta en su clase, mejorará su evaluación docente en tanto incorpora metodologías innovadoras, activas y participativas

Beneficios:

La incorporación de una herramienta tecnológica como la WIKI al proceso formativo es de mucha utilidad no solo para los docentes sino también para los estudiantes, por cuanto éstos se encuentran muy familiarizados con la tecnología, ya que son de la generación que utiliza internet para realizar una gran parte de sus

actividades cotidianas y es la principal herramienta que utilizan para estudiar. Por esta razón, la WIKI muestra como beneficio para los estudiantes que estimula su participación en la construcción de trabajos colaborativos donde todos aportarán algo a los textos o actividades allí involucradas.

Por otro lado, brinda la oportunidad a los estudiantes que trabajarán en plataformas virtuales de construir sus propios materiales que les aportaran en el desarrollo de sus competencias profesionales.

El trabajo con la WIKI permite crear un ambiente colaborativo virtual, lo que se traduce en que los estudiantes pueden optimizar el uso del tiempo, trabajando en equipo pero sin moverse de su casa y los obliga a realizar aportes que sean valorados por los demás integrantes del grupo.

Les permite también a los estudiantes integrar diferentes tipos de medios: texto, imagen, audio, vídeo, enlaces, presentaciones, etc., por otro lado el estudiante puede tener un contacto directo de forma sincrónica con el docente.

Con esta metodología el estudiante desarrolla competencias básicas como por ejemplo; comunicación lingüística, tratamiento de la información digital, aprender a aprender, aprendizaje autónomo, socialización del trabajo (trabajo colaborativo, publicación y difusión entre otros.

El estudiante tiene también la posibilidad de revisar las contribuciones que realizan sus compañeros de equipo de o de curso al trabajo encomendado en

tiempo real y realizar el feedback necesario para el logro de los objetivos plantados en la tarea.

Esta metodología aumenta la motivación de los alumnos, que se convierten en los autores del contenido que están estudiando, a partir de otros contenidos publicados en la red, ya que convertirse en co-autores de los contenidos del curso favorece el aprendizaje cooperativo.

Limitaciones:

Dentro de los problemas que se pueden encontrar en el ámbito educativo, se encuentran presentes los siguientes:

**Manejo de Tecnologías:** Si bien es cierto los tiempos actuales se caracterizan por el uso de la tecnología, pero eso no significa que todos sepan utilizarla. Aunque los estudiantes declaran que utilizan tecnología, muchas veces esto sólo se remite a las redes sociales y cuando se les pide utilizar la plataforma de INACAP, muchos de ellos no saben utilizarla por lo que un problema puede ser este desconocimiento aunque la solución está planteada en justamente esta enseñanza.

Por parte de los académicos el problema puede presentarse en que sólo manejen la plataforma y no las herramientas presentes en ella pero para eso existirá capacitación.

**Falta de compromiso:** Existe el problema de que el estudiante no cumpla con el cumplimiento de las actividades encomendadas a través de la WIKI de manera

colaborativa, para eso es imprescindible la motivación sobre el sentido de utilizar esta herramienta y la interacción social.

La falta de compromiso también puede estar presente en el académico en cuanto a que no utilice la herramienta, no realice el seguimiento de sus estudiantes o simplemente no los motive.

#### **D. POBLACIÓN DEL ESTUDIO**

##### **DETERMINACIÓN DE LA MUESTRA:**

Para la presente investigación, la muestra será intencionada - no probabilística-, la cual corresponde a 2 cursos (1 diurno y 1 vespertino) de la carrera de Mecánica Automotriz. La población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación o de quien hace la muestra.

Se utilizará como muestra grupos intactos de nuestra universidad en la carrera de Mecánica Automotriz en jornada diurna y vespertina; alumnos que constituyen grupos cursos definidos como estudiantes de la asignatura Competencias de Empleabilidad. Creemos que este tipo de muestra intencionada, no probabilística responde a los objetivos planteados y a la hipótesis de investigación.

El N muestral corresponde a 100 estudiantes pertenecientes a cursos de jornada diurna y vespertina de la carrera de Mecánica automotriz de la sede

Renca, la caracterización de nuestro sujeto de estudio corresponde a un grupo de jóvenes de edades que fluctúan entre 18 a 25 años, de nivel socioeconómico mayoritario medio-bajo, escaso dominio de aplicaciones tecnológicas de aula. Estos estudiantes ingresan a esta Institución sin selección y sin medición de competencias genéricas

**Fuentes de información:** Se utilizarán los propios resultados de la experiencia de los estudiantes la que se verá reflejada en:

- Tablas de apreciación
- Encuestas de percepción aplicada a los estudiantes
- Encuestas de percepción aplicada a los académicos que imparten la asignatura.

**Escala de satisfacción:** Para determinar los grados de satisfacción de la experiencia se utilizará una **escala Cantril**, si bien es una apreciación subjetiva, donde las puntuaciones están dadas en el mundo de los valores propios de cada sujeto, se espera visualizar posibles congruencias o incongruencia entre emprendedores y estudiantes, respecto a la asesoría prestada por los últimos. El análisis de esta información producto de esta comparación será procesada con estadígrafos.

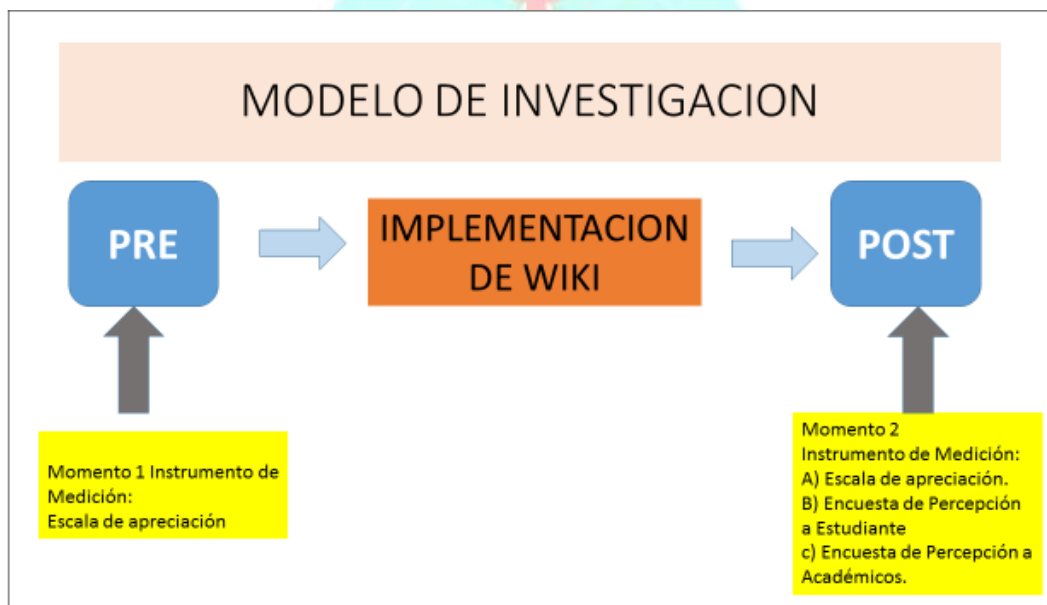
## F. PROCEDIMIENTO



La presente investigación es de tipo exploratoria cualitativa que medirá el impacto de la estrategia WIKI en el desarrollo de competencias genéricas en los estudiantes, este se medirá en una modalidad Pre-Post, aplicando como instrumento una escala de apreciación de competencias desarrolladas a partir de la intervención de la asignatura con la incorporación de la WIKI.

Se implementó un piloto en la carrera de Minería el que permitiera incorporar mejoras al proyecto para su posterior aplicación en una muestra más representativa, con la que se pretende trabajar el segundo semestre.

Esquema N°1: "Modelo de investigación"



Fuente: Elaboración propia

#### - Ejecución del proyecto

El piloto comenzó a ser implementado el día 26 de abril del año en curso, tuvo una duración de 6 semanas en las que se trabajó la segunda unidad de la actividad curricular “Competencias de Empleabilidad”, el trabajo se llevó a cabo en un laboratorio de computación para asegurar el ingreso a la plataforma de Inacap y dentro de ella en forma muy particular el acceso a la WIKI en cada una de las semanas trabajadas.

### IMPLEMENTACIÓN del proyecto Piloto:

A continuación se muestra un pantallazo del ambiente de aprendizaje que contiene las actividades WIKI de cada una de las semanas en que se trabajó la Unidad II:



Para trabajar las competencias a través de la WIKI fue necesario operacionalizar los criterios de evaluación, de tal modo de reducir la discrecionalidad en el uso de los conceptos y la aplicación de estos en el instrumento de evaluación.



Trabajo en equipo:	Capacidad para colaborar con lo demás, formar parte de un grupo y trabajar para alcanzar un propósito en conjunto, subordinando los intereses personales a los objetivos de equipo. Implica tener expectativas positivas respecto a los demás, comprender a los otros, y generar y mantener un buen clima de trabajo sostenido en el tiempo. (Alles, Martha, 2009 pp195)
Uso de plataforma	Consiste en disponer de habilidades para buscar, obtener, procesar y comunicar información transformarla en conocimiento. Incorpora habilidades que van desde el acceso y selección de la información hasta su transmisión en diferentes soportes o plataforma una vez tratadas.(Alvarez, Perez, Suarez, 2008, pp 43)
Pensamiento Crítico y/o analítico	Capacidad para comprender una situación e identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar y formular juicios propios. ((Alles, Martha, 2009 pp 185, Navarro y González 2019).
Responsabilidad	Capacidad para mantener el balance entre las obligaciones personales, profesionales y o académicas, promover el logro de los objetivos en un adecuado ambiente laboral.(Alles, Martha, 2009 pp143).
Autonomía	Optar con criterio propio y llevar adelante las iniciativas necesarias para desarrollar la opción elegida haciéndose responsable de ella, tanto en el ámbito personal y académico. Capacidad de transformar las ideas en acto.(Álvarez, Pérez, Suarez, 2008, pp38)
Creatividad <b>Congresos PI</b>	Es la capacidad para solucionar problemas mediante intuiciones y una combinación de ideas de campos muy diferentes de conocimiento (Gagné s.f)
Resolución de	Capacidad de abordar situaciones de incertidumbre que

problemas	produce el efecto de la búsqueda de una solución y a la resolución como el proceso mediante el cual se realiza. (Pelares 1993).
Búsqueda de información relevante.	Es la capacidad de lograr un desempeño operativo que implica la discriminación de las fuentes de donde proviene la información que aporta a la construcción de su trabajo (Becerra, Campos, 2012, pp 9; Navarro y González 2019)

**Definición conceptual de los criterios:**

**Criterios Operacionales**

A continuación se definen las dimensiones y puntuaciones por cada una de las competencias mediante el uso de la WIKI, lo que permite visualizar el nivel de dominio que evidencio cada uno de los estudiantes de la sección del curso de Competencias de Empleabilidad sujetos a esta intervención.

**RUBRICA**

CRITERIO	3	2	1	0
Trabajo en equipo:	Demuestra capacidad para colaborar con lo demás, formar parte de un grupo y trabaja para alcanzar un propósito en conjunto,	Demuestra capacidad para colaborar con lo demás, formar parte de un grupo y trabaja para alcanzar un propósito en conjunto.	Tiende a trabajar solo y no incorporar las opciones de sus compañeros, no se aprecia un buen clima de trabajo y	No se aprecia



	<p>subordinando los intereses personales a los objetivos de equipo. Implica tener expectativas positivas respecto a los demás, comprender a los otros, generar y mantener un buen clima de trabajo sostenido en el tiempo.</p>		<p>hay conflictos internos.</p>	
<p>Uso de plataforma</p>	<p>Demuestra habilidades para buscar, obtener, procesar y comunicar información, transformarla en conocimiento. Incorpora habilidades que van desde el acceso y selección de la información hasta su transmisión en</p>	<p>Demuestra habilidades para buscar, obtener, procesar y comunicar información, extractada desde medios tecnológicos y transformarla en conocimiento.</p>	<p>Tiene problemas en la búsqueda de información útil, no discrimina o utiliza fuentes pocos serios extractadas desde plataformas</p>	<p>No se aprecia</p>

	diferentes soportes o plataforma una vez			
Pensamiento Crítico y/o analítico	Demuestra capacidad para comprender una situación e identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar y formular juicios propios.	Demuestra capacidad para comprender una situación e identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente, pero no determina sus interrelaciones y el establecimiento de prioridades para actuar y formular juicios propios.	Solo reproduce información, sin emitir opiniones o juicios propios.	No se aprecia
Responsabilidad	Demuestra la capacidad para mantener el balance entre las obligaciones personales, y académicas, promoviendo el logro de los objetivos en un	Demuestra la capacidad para mantener el balance entre las obligaciones personales, y académicas.	Responde de manera ocasional a las obligaciones académicas	No se aprecia

	adecuado ambiente laboral			
Autonomía	Desarrolla un criterio propio y lleva adelante las iniciativas necesarias para lograr la opción elegida haciéndose responsable de ella, tanto en el ámbito personal y académica de manera independiente.	Desarrolla un criterio propio y lleva adelante las iniciativas necesarias para lograr la opción elegida con la colaboración del profesor	Desarrolla ideas genéricas, necesitando el apoyo del académico de manera sostenida	No se aprecia
Creatividad	Soluciona problemas mediante intuiciones y una combinación de ideas de campos muy diferentes de conocimiento, adaptando diversos medios y fuentes.	Soluciona problemas mediante una combinación de ideas de campos muy diferentes de conocimiento.	Soluciona medianamente problemas por medio de una combinación de ideas de campos conocidos y/o exclusivamente desde su especialidad.	No se aprecia
Resolución de problemas	Aborda situaciones de incertidumbre	Aborda situaciones de incertidumbre	Aborda situaciones de incertidumbre	No se aprecia

	que produce el efecto de la búsqueda de una solución y a la resolución como el proceso mediante el cual se realiza, dando respuestas certeras a sus desafíos	que produce el efecto de la búsqueda de una solución y a la resolución como el proceso mediante el cual se realiza, dando respuestas parciales a sus desafíos.	que produce el efecto de la búsqueda de una solución y a la resolución como el proceso mediante el cual se realiza, dando respuestas insatisfactorias a sus desafíos.	
Búsqueda de información relevante.	Logra un desempeño operativo que implica la discriminación de las fuentes (en diversos idiomas) de donde proviene la información que aporta a la construcción de su trabajo,	Logra un desempeño operativo que implica la discriminación de las fuentes de donde proviene la información que aporta a la construcción de su trabajo.	Evidencia un desempeño insuficiente en la discriminación de las fuentes de donde proviene la información que aporta a la construcción de su trabajo.	No se aprecia

**METODOLOGIA DE AULA**

Respondiendo a lo señalado en el proyecto las actividades se basan en trabajo colaborativo, ABP, Estudio de caso, entre otras estrategias.

A continuación se señalan las actividades realizadas por los estudiantes de manera colaborativos en la WIKI:

SESIONES	Tema	ACTIVIDAD EN WIKI
Sesión 1	“Mercado Laboral”	Cada grupo realizará el estudio del Mercado Laboral a través de: Un estudio de caso Análisis crítico de lectura (Fuente: <a href="http://www.infocapitalhumano.pe">www.infocapitalhumano.pe</a> )
Sesión 2	Preparar una entrevista laboral	En base al siguiente LINK diseñe un tríptico informativo para los estudiantes de Inacap que se incorporarán al mundo laboral y deberán enfrentar una entrevista de selección de personal.( <a href="https://www.primerempleo.com/entrevista-trabajo/entrevista-de-trabajo.asp">https://www.primerempleo.com/entrevista-trabajo/entrevista-de-trabajo.asp</a> )
Sesión 3	Perfiles de cargo	Cada grupo desarrolla las siguientes actividades 1. Busquen un formato de “Descripción de Cargo” y desarrolle una descripción de alguno de los siguiente cargos:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretaria</li> <li>• Guardia</li> <li>• Supervisor</li> </ul>



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contador</li> <li>• Gerente de operaciones</li> <li>• otro.</li> </ul> <p>2. Elabore una Descripción de cargo en su área de especialidad</p> <p>3. Cada grupo debe redactar el anuncio del cargo escogido que sería publicado en el diario para reclutar a los postulantes interesados.</p> <p>A continuación, te presentamos algunos link que puedes usar como orientación.</p> <p>Linkografía:</p> <p><a href="https://www.fraunhofer.cl/content/dam/chile/es/documents/cse_tdocument/ofertastrabajo/ingeniero_proyectos_Fraunhofer_CSET.pdf">https://www.fraunhofer.cl/content/dam/chile/es/documents/cse_tdocument/ofertastrabajo/ingeniero_proyectos_Fraunhofer_CSET.pdf</a></p> <p><a href="https://sindicatointegra.cl/wp-content/uploads/2017/03/descripcion.pdf">https://sindicatointegra.cl/wp-content/uploads/2017/03/descripcion.pdf</a></p>
Sesión 4	Las preguntas de la entrevista laboral	<p>a) Cada grupo deberá elaborar el curriculum por competencias (genéricas y disciplinares) de uno de los integrantes del equipo.</p> <p>b) De un set de 25 preguntas escoger 10 de ellas y desarrollar las respuestas esperables para una entrevista de trabajo.</p>
Sesión 5	<i>Test de selección de personal</i>	<p>Entre los test de personalidad más usados están los siguientes: de Aptitudes, Proyectivos, Intelectual y de Personalidad.</p> <p>a) Cuáles son los test más utilizados en selección de personal</p> <p>b) Haz una breve reseña de cada uno de ellos;</p>

		<p>características, que miden y que se sugiere para contestarlos.</p> <p>c) Busque y Seleccione una de ellos disponibles en la red..</p> <p>d) Uno de los integrantes del grupo deberá contestarlo y el resto responderá las siguientes preguntas.</p> <p>¿Las respuestas son adecuadas según ustedes para una persona que se incorporará a un equipo de trabajo?</p> <p>¿Quedaron conforme con sus respuestas?</p> <p>Fundamenten</p>
<p>Sesión 6</p>	<p><i>Entrevista de Selección de Personal</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cada grupo debe realizar un video de una entrevista laboral en que se realiza un roll playing simulado la situación de entrevista de trabajo: un entrevistador, un postulante, un lugar de entrevista acorde a la situación, la duración del video debe ser de un mínimo de 8 minutos de duración.</li> <li>2. Cada integrante debe realizar un análisis de la entrevista.</li> <li>3. ¿En qué sentido la comunicación no verbal influye en una entrevista laboral?</li> <li>4. El grupo deberá proponer sugerencias para enfrentar de la mejor forma posible una entrevista laboral, referirse a cada uno de los puntos que aparecen en el esquema presentado.</li> </ol>

## DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Si consideramos la importancia para el estudiante en formación, próximo a obtener un título, la adquisición de competencias genéricas para la inserción en el mundo laboral entonces resulta importante –e imprescindible- utilizar herramientas que permitan realizar el seguimiento del desarrollo de dichas competencias genéricas como es la WIKI propuesta en el este proyecto.

Por una parte, al implementar la WIKI, se necesita capacitar a los académicos, lo cual permitirá mejorar su metodología y reflexionar sobre cómo aprenden sus estudiantes y qué necesita para desarrollar competencias genéricas –además de dar cuenta de cuando se adquiere o no por el seguimiento-, lo anterior les llevará a comprender y alinearse en base a los objetivos de la institución lo que permite enfocar sus metodologías hacia el estudiante desde la mirada del aprender haciendo a través de lo colaborativo y participativo.

Desde el punto de vista del estudiante, que es el foco de este proyecto, el impacto será significativo, pues lo que se busca intervenir le generará cambios importantes a nivel profesional, ya que lo que se pretende es asegurar el desarrollo de competencias genéricas utilizando la WIKI como herramienta de seguimiento para esto. Además, el desarrollo del trabajo colaborativo y

participativo es fundamental en la interacción con sus pares y en un futuro con su entorno laboral.

b. Señale las conclusiones.

Se aplicó a 11 estudiantes la siguiente medición Pre-Post, la que se evidencia a continuación:

A continuación se presentan los principales resultados obtenidos producto de la medición pre –post esquematizada sobre este párrafo. El que fue desglosado por cada una de las preguntas.

	Muy Bueno		Bueno		Regular		Insuficiente		No Sabe	
	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST
¿Cómo califica su manejo y desempeño con las nuevas tecnologías?	1	6	6	3	4	4				
¿Cómo evalúa su manejo con herramienta tecnológica WIKI?		1	2	4	1	7			8	
¿Cómo califica el aporte de la WIKI a un	1	3	3	3	1	5		1	6	

trabajo colaborativo?									
¿Cómo califica el aporte de la WIKI para el desarrollo de su autogestión?	1	2	1	5	2	6		7	
¿Cómo califica el aporte de la WIKI para el desarrollo de su responsabilidad?	1	2		7	2	3		7	
¿Cómo califica el aporte de la WIKI en la selección de información útil y relevante desde medios tecnológicos?	1	3	2	4		5		8	
¿Cómo califica el aporte de la WIKI para el desarrollo de sus habilidades sociales?	1	4	1	5	1	3		8	
¿Cómo califica el aporte de la WIKI para el desarrollo de la comunicación efectiva?	2	3	1	8		1		8	
¿Cómo califica el aporte de la WIKI para el desarrollo de su liderazgo?	1	3	2	6		2		1	8
¿Cómo califica el aporte de la WIKI para	1	4	2	5		2		1	7

el desarrollo de su empleabilidad e inserción laboral?										
¿Cómo califica el aporte de la WIKI para desarrollar su compromiso en su formación académica?	1	2	2	6		3		1	7	
¿Cómo califica el aporte de la WIKI como un instrumento para desarrollar competencias que le permitan enfrentar de mejor forma un proceso de selección de personal?	1	4	3	5		3			6	
¿Cómo califica el aporte de la WIKI para resguardos de temas éticos en trabajos y presentaciones colaborativas?	1	4	2	3	1	3		2	6	
¿Cómo califica el aporte de la WIKI para la resolución de problemas académicos?	2	2	2	3		4		2	6	1
¿Cómo califica el aporte de la WIKI para el desarrollo de su	1	2	1	7	1	3			7	

comunicación escrita?										
¿Cómo califica el aporte de la WIKI para el desarrollo de su pensamiento crítico?		3	4	4	5				6	
¿Cómo califica el aporte de la WIKI para el desarrollo de su pensamiento creativo?	1	5	3	5	2				6	

Resultados Obtenidos:

Pregunta 1

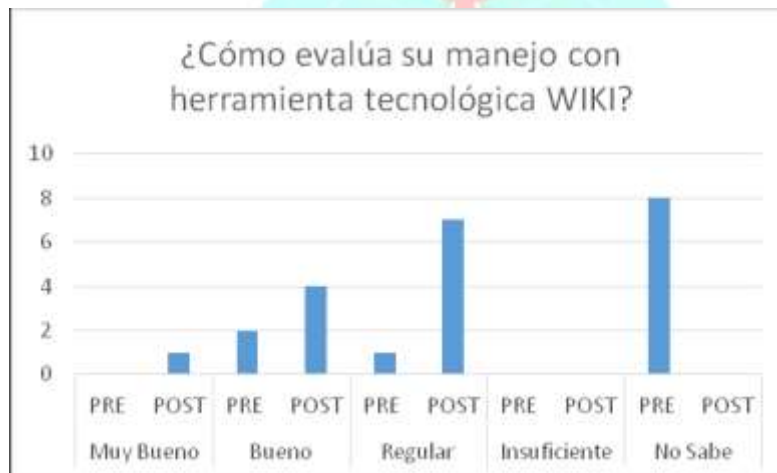


Comentario y Análisis:



Con respecto a la pregunta de manejo y desempeño con nuevas tecnologías se aprecia que un grupo significativo de estudiantes migro desde la percepción de Bueno a Muy Bueno, en tanto, la percepción regular mantuvo sus tasa de respuesta. En general se aprecia que luego de la aplicación dela WIKI en aula el concepto del manejo neto de nuevas tecnologías es más bien favorable, representando un incremento aproximado de un 45% sobre el valor original de esa tasa de respuesta.

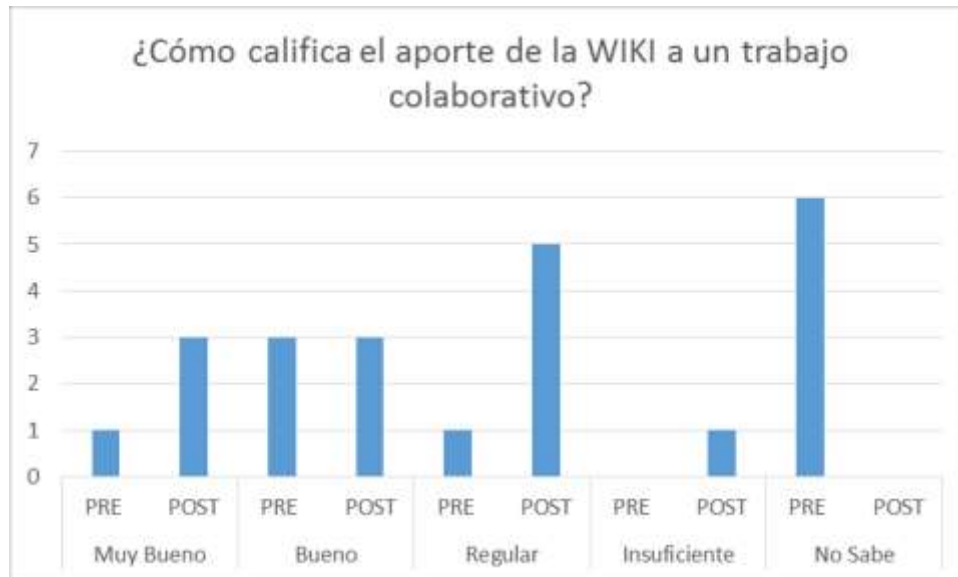
Pregunta 2:



- Comentario y Análisis:

- Los resultados indican que casi el universo de los estudiante migro de la alternativa “No Sabe” a otra que refleja un mayor conocimiento.

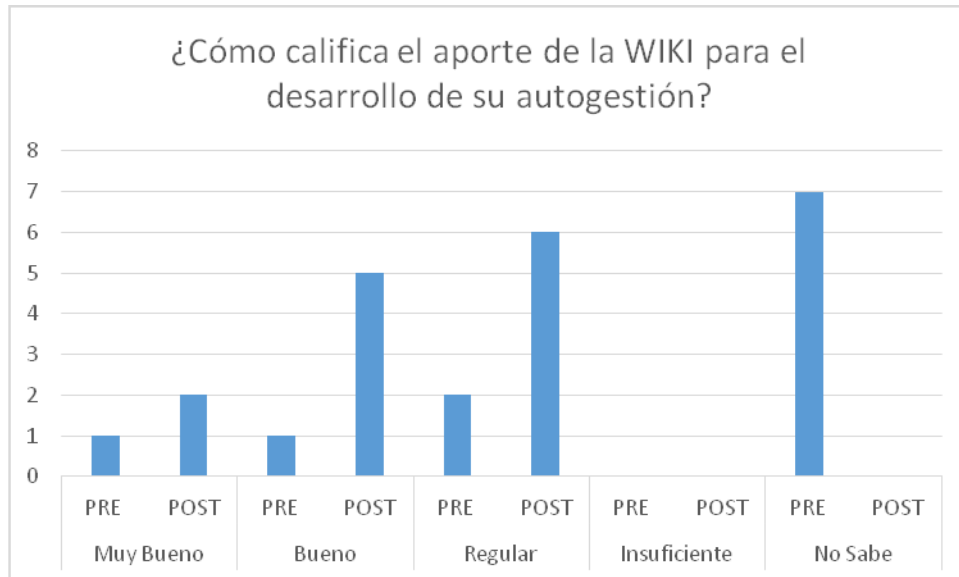
## Pregunta nº 3



- Comentario y Análisis:

Se aprecia que un a primera instancia más del 50 % de los estudiantes seleccionaron la alternativa “No Sabe” respecto al aporte de la WIKI como trabajo colaborativo, todo los estudiantes en alguna u otra medida valoran el aporte de la WIKI al trabajo colaborativo, resultando más que satisfactorio al migración que se produjo desde un desconocimiento a otras alternativas.

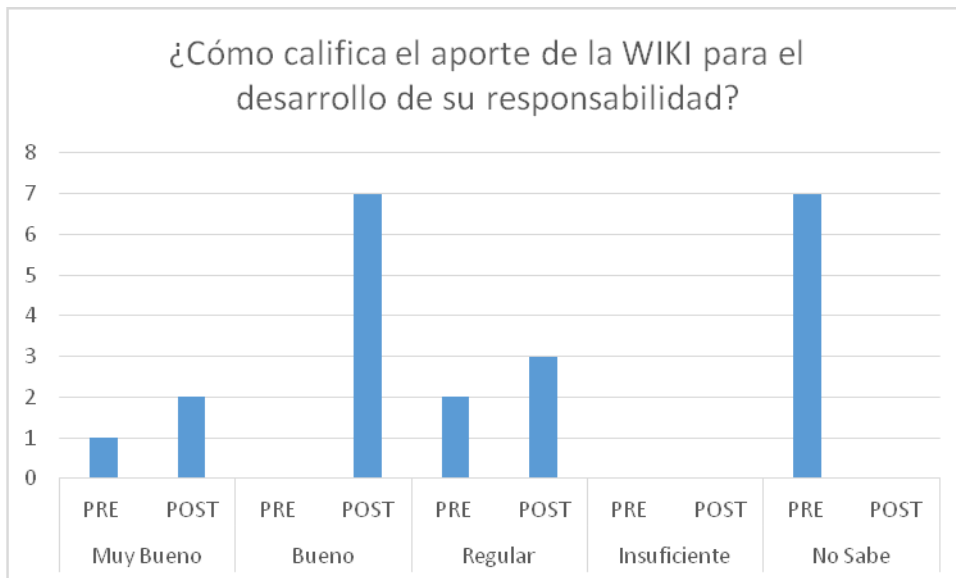
Pregunta nº 4



- Comentario y Análisis:

Se aprecia que un a primera instancia más del 60 % de los estudiantes seleccionaron la alternativa “No Sabe” respecto al aporte de la WIKI al desarrollo de su autonomía, todo los estudiantes en alguna u otra medida valoran el aporte de la WIKI al desarrollo de su autonomía, resultando más que satisfactorio al migración que se produjo desde un desconocimiento a otras alternativas.

Pregunta nº 5



- Comentario y Análisis:

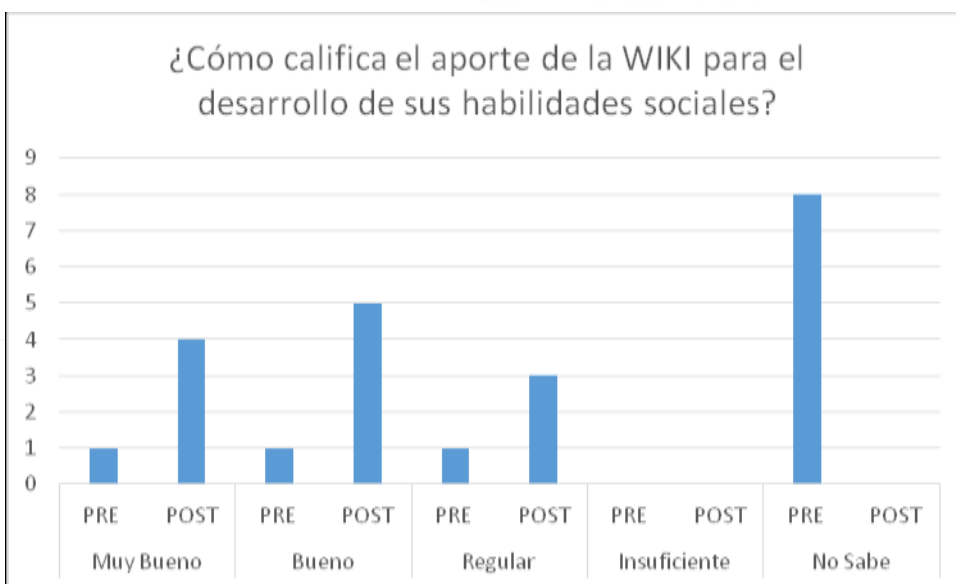
En relación a competencia de responsabilidad el 100% de los estudiantes que contestaron “No Sabe” migraron mayoritariamente a la alternativa “Bueno”, lo que implica una revalorización de esta herramienta respecto a competencia señalada

Pregunta nº 6



En relación a la búsqueda y selección de información relevante el 100% de los estudiantes que contestaron “No Sabe” migraron mayoritariamente a las alternativas de jerarquía superior. lo que implica una revalorización de esta herramienta respecto a competencia señalada

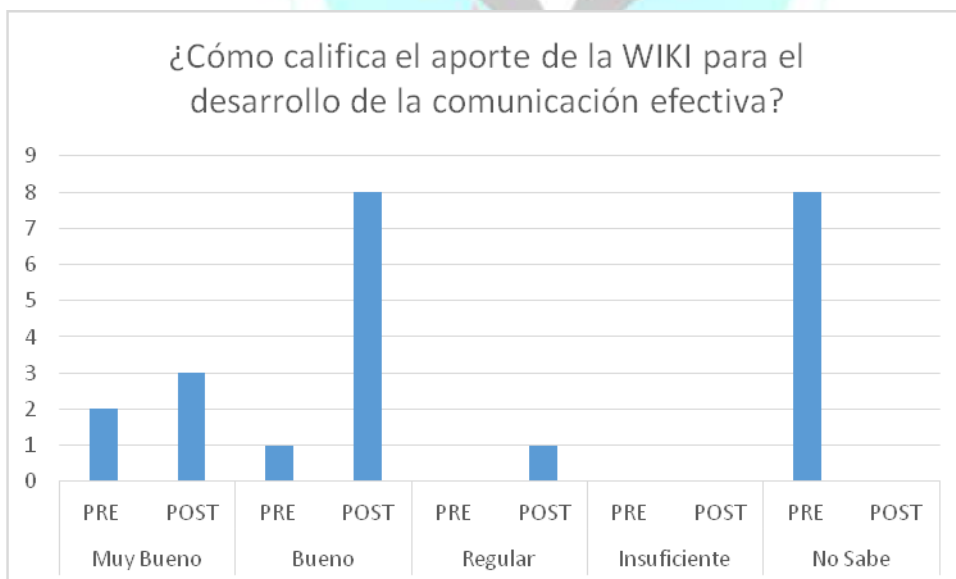
Pregunta nº 7



Comentario y análisis:

En relación al desarrollo de habilidades sociales el 100% de los estudiantes que contestaron “No Sabe” lo que representa el 72 % del total de la muestra migraron mayoritariamente a las alternativas de jerarquía superior, lo que implica una revalorización de esta herramienta respecto a competencia señalada

Pregunta nº 8



Comentario y análisis:

En relación al desarrollo de comunicación efectiva el 100% de los estudiantes que contestaron “No Sabe” lo que representa el 72 % del total

de la muestra migraron mayoritariamente a las alternativas “Muy Bueno” y “Bueno”, lo que implica una revalorización de esta herramienta respecto a competencia señalada

Pregunta 9



Comentario y análisis:

En relación al desarrollo del liderazgo el 100% de los estudiantes que contestaron “No Sabe” lo que representa el 72 % del total de la muestra migraron mayoritariamente a las alternativas “Muy Bueno” y “Bueno”, lo que implica una revalorización de esta herramienta respecto a competencia señalada



## Pregunta nº 10



## Comentario y análisis:

En relación al aporte de la WIKI a la empleabilidad y e inserción laboral el 100% de los estudiantes que contestaron “No Sabe” lo que representa el 63 % del total de la muestra migraron mayoritariamente a las alternativas de jerarquía superior, lo que implica una revalorización de esta herramienta respecto a competencia señalada

Pregunta nº 11



Comentario y análisis:

En relación al aporte de la WIKI al desarrollo de su compromiso en su formación académica el 100% de los estudiantes que contestaron “No Sabe” lo que representa el 63 % del total de la muestra migraron mayoritariamente a las alternativas de jerarquía superior, lo que implica una revalorización de esta herramienta respecto a competencia señalada

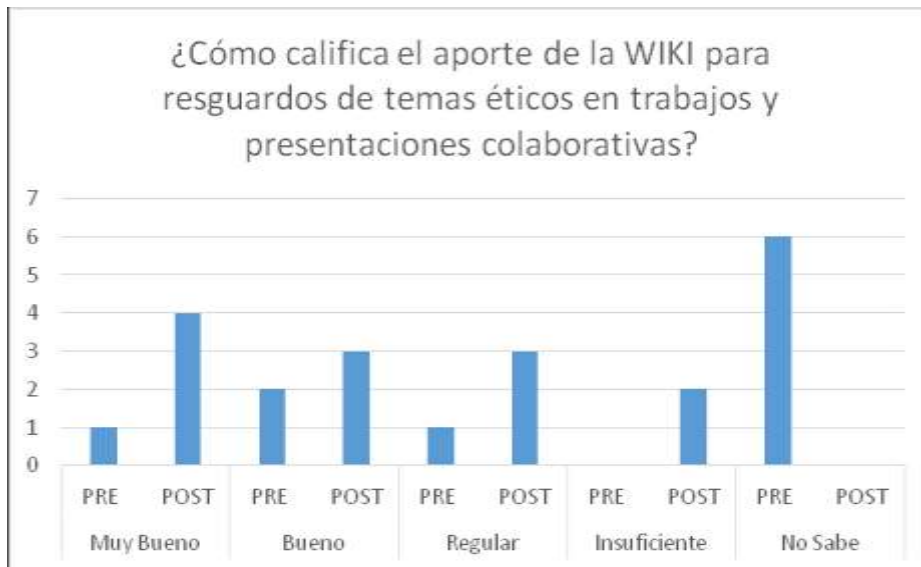
Pregunta nº 12



Comentario y análisis:

En relación al aporte de la WIKI como herramienta tecnológica el enfrentar procesos de selección de personal, el 100% de los estudiantes que contestaron “No Sabe” lo que representa el 54 % del total de la muestra migraron mayoritariamente a las alternativas de jerarquía superior, especialmente a la alternativa “Bueno”, lo que implica una revalorización de esta herramienta respecto a competencia señalada.

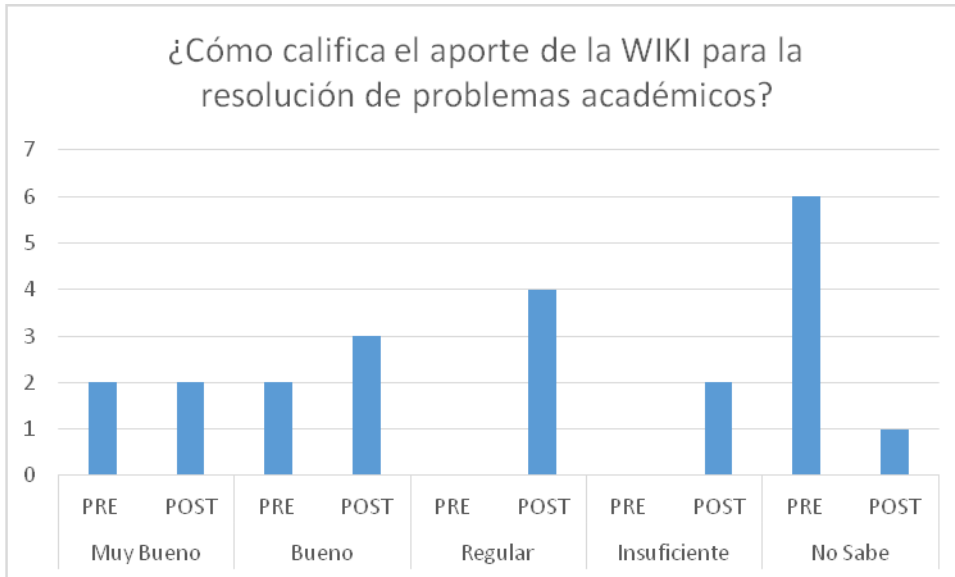
Pregunta 13



Comentario y análisis:

En relación al aporte de la WIKI como herramienta tecnológica para el resguardo de temas éticos el 100% de los estudiantes que contestaron “No Sabe” lo que representa el 54 % del total de la muestra migraron mayoritariamente a las alternativas de jerarquía superior, especialmente a la alternativa “ Muy Bueno”, lo que implica una revalorización de esta herramienta respecto a competencia señalada

Pregunta nº 14



Comentario y análisis:

EL 91 % delos estudiantes que marcaron la alternativa “No sabe” migraron a alternativas superiores, especialmente a la alternativa “Regular”.



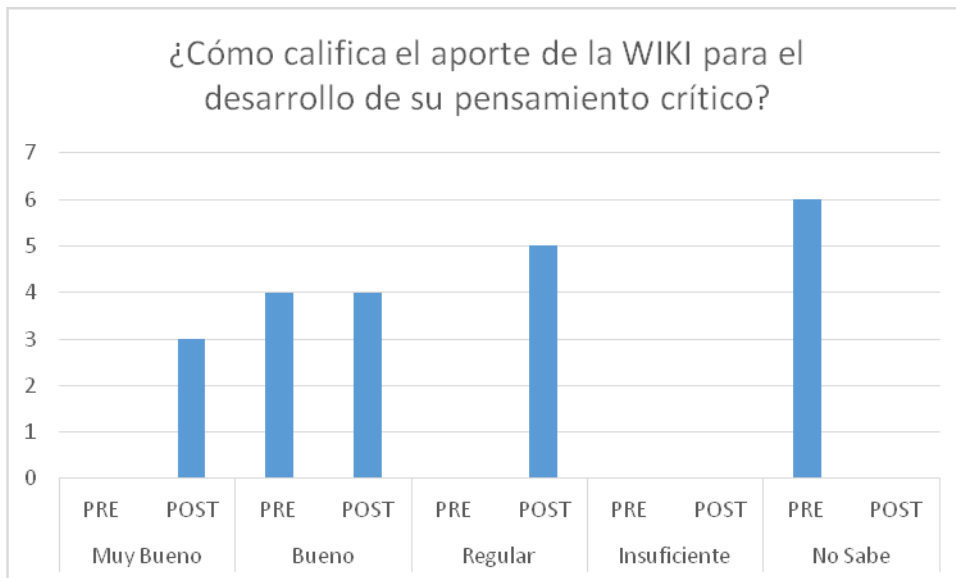
Pregunta nº 15



Comentario y análisis:

En relación al aporte de la WIKI como aporte a la competencia de Comunicación efectiva, el 100% de los estudiantes que contestaron “No Sabe” que representa el 54 % del total de la muestra migraron mayoritariamente a las alternativas de jerarquía superior, especialmente a la alternativa “Bueno”, lo que implica una revalorización de esta herramienta respecto a competencia señalada

Pregunta nº 16

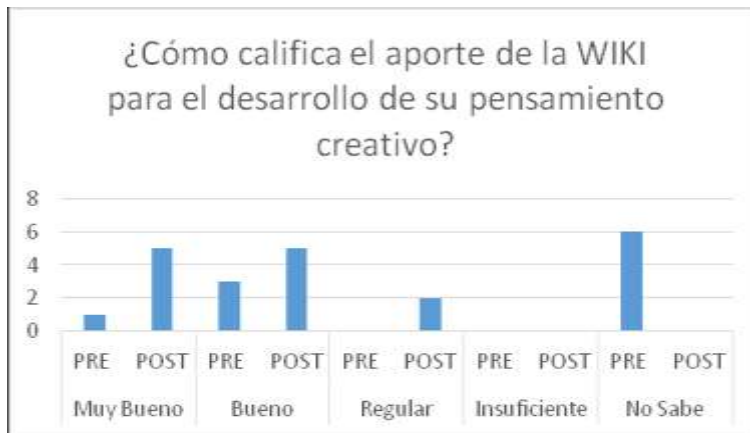


Comentario y análisis:

En relación al aporte de la WIKI para el desarrollo del pensamiento crítico el 100% de los estudiantes que contestaron “No Sabe” lo que representa el 54 % del total de la muestra migraron mayoritariamente a las alternativas de jerarquía superior, especialmente a la alternativa “Regular ” y “Muy Bueno”, lo que implica una revalorización de esta herramienta respecto a competencia señalada.



Pregunta nº 17



Comentario y análisis:

En relación al aporte de la WIKI para el desarrollo del pensamiento crítico el 100% de los estudiantes que contestaron “No Sabe” lo que representa el 54 % del total de la muestra migraron mayoritariamente a las alternativas de jerarquía superior, especialmente a la alternativa “Muy Bueno” y “Bueno”, lo que implica una revalorización de esta herramienta respecto a competencia señalada.

Tabla de Registro: A continuación se presenta la tabla con los criterios que fueron evaluados en cada actividad de los estudiantes en la WIKI, esta evaluación fue aplicada por cada una de las sesiones



regular, después del trabajo con la wiki, un crecimiento de un 76%, 77% y 64% respectivamente, lo que significó que los estudiantes apreciaron que este trabajo les permitió crecer en la valoración del uso de esta herramienta. Sin embargo, la escala de apreciación evidencia algunos contrastes con la evaluación académica, ya que si bien se evidencia un progreso en cada uno de los participantes, se hacen presentes singularidades propias en cada uno de ellos.

Finamente, entre las propuestas de mejora está usar esta herramienta incorporando “comentarios específicos y variados al trabajo que se iba realizar” (Montenegro y Pujol; 2010). Como mejoras a la propia dinámica está la entrega de un procedimiento a los participantes para el mejor aprovechamiento de las herramientas de la WIKI.

## BIBLIOGRAFÍA

Area Moreira, Manuel (2009): “Las wikis en mi experiencia docente. Del diccionario de la asignatura al diario de clase”. Disponible en:

<http://revistas.um.es/red/article/view/92871/89491>. Consultado el 04/11/17

Churches Andrew (2009): “Taxonomía de Bloom para la era digital”. Disponible en:

[http://uvsfajardo.sld.cu/sites/uvsfajardo.sld.cu/files/taxonomia\\_de\\_bloom\\_para\\_la\\_era\\_digital.pdf](http://uvsfajardo.sld.cu/sites/uvsfajardo.sld.cu/files/taxonomia_de_bloom_para_la_era_digital.pdf) Consultado el 05/11/17

Coll César (2004): “Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades” Disponible en:

[http://www.ub.edu/ntae/dcaamtd/Coll\\_en\\_Carneiro\\_Toscano\\_Diaz\\_LASTIC\\_2.pdf](http://www.ub.edu/ntae/dcaamtd/Coll_en_Carneiro_Toscano_Diaz_LASTIC_2.pdf) Consultado el 07/11/2017

Neiman Andrés (2012): ““La utilización de la wiki como recurso tecnológico mediador de la enseñanza para el área de las ciencias naturales”.

Disponible en:

[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/4214/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/4214/Documento_completo.pdf?sequence=1). Consultado el 04/11/2017

Rodríguez Eva María (2009): “Ventajas e inconvenientes de las tics en el aula”.

Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/ced/09/emrc.htm>. Consultado el 08/11/2017

Sáez y Ruiz (2012):”Metodología Didáctica y Tecnológica educativa en el desarrollo de las competencias cognitivas: Aplicación en contextos universitarios”. Disponible en <http://www.ugr.es/~recfpro/rev163COL9.pdf>. Consultado el 07/11/2017.

## RESEÑAS

### JESSICA GONZÁLEZ HERNÁNDEZ:

Investigadora Principal Psicóloga e Ingeniero Comercial, con estudios de Postgrado en Educación. Doctorando en Educación. Diseñó actividades curriculares transversales presenciales y online para esta y otras institución de educación superior.

### LUIS NAVARRO CASTILLO

Co- Investigador Profesor de Estado en Historia y Geografía e Ingeniero Ambiental, Magíster en Educación. Doctorando en Proyectos, ha desarrollado

estudios de post-grado en Educación y estudios certificados por Universidades extranjeras, es consultor de MINEDUC en Capacitación docente en área de evaluación, metodologías y gestión académica. Es profesor de Post-grado en Docencia Universitaria en la Universidad SEK. Posee publicaciones nacionales e internacionales

**KATHERINE BASTÍAS ARMIJO.**

Co – investigadora 2 Profesora de Filosofía y Magíster en Educación. Ha desarrollado docencia de pre-grado y consultorías en empresas ligadas a la educación. Posee publicaciones y exposiciones en congresos internacionales.

Nota: Todos estos investigadores acaban de exponer en el 7° Congreso Internacional de Psicología y Educación, en Santa Marta. Colombia, desarrollado entre los días 25-29 de Septiembre de 2018, donde presentaron sus respectivas investigaciones anteriores, además sus trabajos aparecen publicados en ISBN 978-9962-5571-4-2.

POSTYRS

