



الحل الموحد للاتصال والتعاون السلسلة UCM6300

تتيح السلسلة UCM6300 للشركات إيجاد حلول موحدة للاتصال والتعاون تتميز بالفاعلية وقابلية التطوير. وتوفر سلسلة أنظمة تبادل الفروع الخاصة لبروتوكول الإنترنت (IP PBX) هذه نظامًا أساسيًا يوحد كل اتصالات الأعمال على شبكة مركزية واحدة، تتضمن المكالمات الصوتية ومكالمات الفيديو ومؤتمرات الفيديو والمراقبة بالفيديو والاجتماعات الإلكترونية والبيانات والتحليلات وقابلية التحرك وإمكانية الوصول إلى المرافق والاتصال الداخلي وغير ذلك. كما تدعم السلسلة UCM6300 ما يصل إلى 3000 مستخدم وتتضمن حلاً مدمجاً لعقد الاجتماعات الإلكترونية ومؤتمرات الفيديو، لتتيح للموظفين الاتصال عبر أجهزة سطح المكتب والأجهزة المحمولة وأجهزة مؤتمرات الفيديو من Grandstream (GVC) وهواتف IP. ويمكن إقرانها بنظام الاتصالات المشتركة UCM6300 لتوفير نظام أساسي مختلط يجمع بين التحكم في نظام IP PBX الموجود في موقع العمل والوصول عن بُعد إلى الحل السحابي. ويتكون نظام الاتصالات المشتركة UCM6300 من تطبيق Wave لسطح المكتب والويب والهاتف المحمول، الذي يوفر مركزاً للتعاون عن بُعد، إلى جانب خدمة UCM RemoteConnect، خدمة اجتياز ترجمة عنوان الشبكة (NAT) عبر السحابة لضمان اتصالات آمنة عن بُعد. كما توفر السلسلة UCM6300 كذلك إعداد السحابة وإدارتها من خلال نظام إدارة أجهزة Grandstream (GDMS) وواجهة برمجة التطبيقات (API) للتكامل مع الأنظمة الأساسية التابعة لجهات خارجية. ويتقديم حل اتصالات وتعاون موحد متطور ومزود بمجموعة أدوات خاصة بالتنقل والأمان والاجتماعات والتعاون، فإن السلسلة UCM6300 توفر نظاماً أساسياً فعالاً لأي مؤسسة.



3000
users

تدعم ما يصل إلى 3000 مستخدم وما يصل إلى 450 مكالمات متزامنة

zero
CONFIG

توفير نقاط نهاية بروتوكول بدء الجلسة (SIP) من Grandstream دون الحاجة إلى تكوين



نظام أساسي مدمج للمؤتمرات والاجتماعات؛ يدعم سطح المكتب وتطبيق Wave ونقاط نهاية بروتوكول SIP



يسمح تطبيق Wave بالاتصال بجميع مستخدمي نظام UCM6300 وحلوله



تتوافر واجهة برمجة التطبيقات (API) لعمليات تكامل الجهات الخارجية، التي تشمل الأنظمة الأساسية لإدارة علاقات العملاء (CRM) وإدارة الممتلكات (PMS)



حماية أمنية متقدمة مع تشغيل آمن ومصادقة مميزة وكلمة مرور افتراضية عشوائية لحماية المكالمات والحسابات



Gigabit

ثلاثة منافذ جيغابت ذاتية الاستشعار لشبكة RJ45 مع منفذ التزويد بالطاقة عبر الإنترنت (PoE+) ودعم جهاز توجيه NAT

UCM
REMOTECONNECT

تُسهل خدمة اجتياز جدار حماية NAT التلقائي الاتصالات الآمنة عن بُعد



موثوقية معززة مع دعم لقابلية الوصول العالية في وضع الاستعداد الساخن (معلق)



تدعم برنامج ترميز الصوت Optus كامل النطاق وبرنامج ترميز الفيديو H.263/H.264/H.263+، مع مرونة انحراف بنسبة تصل إلى 50% من فقدان الحزمة



متوافقة مع نظام GDMS لإعداد السحابة وإدارتها ومراقبتها



تستند إلى نظام تشغيل الاتصالات الهاتفية مفتوح المصدر للإصدار الـ 16 من Asterisk*

UCM6301	UCM6302	UCM6304	UCM6308	
منفذ واحد من نوع RJ11	منفذان من نوع RJ11	4 منافذ من نوع RJ11	8 منافذ من نوع RJ11	منافذ FXS للهواتف التناظرية
تميز كل المنافذ بالقدرة على توفير فترة وجود في حالة انقطاع التيار الكهربائي				
منفذ واحد من نوع RJ11	منفذان من نوع RJ11	4 منافذ من نوع RJ11	8 منافذ من نوع RJ11	منافذ FXO لخط PSTN
تميز كل المنافذ بالقدرة على توفير فترة وجود في حالة انقطاع التيار الكهربائي				
واجهات الشبكة				
ثلاثة منافذ جيغابت قابلة للتكيف ذاتياً (وضع التبدل أو التوجيه أو الوضع المزدوج) مع منفذ PoE+				
جهاز التوجيه NAT				
نعم (يدعم وضع جهاز التوجيه ووضع التبدل)				
منفذ USB ٣.٠، ومنفذ واجهة بطاقة SD	منفذ USB ٢.٠، ومنفذ USB ٣.٠، ومنفذ واجهة بطاقة SD	منفذ USB ٣.٠، ومنفذ واجهة بطاقة SD		
مؤشرات بإضاءة LED				
مؤشر طاقة 1/2، ومؤشرات لمنافذ، FXS، FXO، LAN، WAN، ومؤشر لمعدل التزامن الدوري				
شاشة LCD				
شاشة LCD رسومية بمصفوفة نقطية بدقة 32x128 مع زري DOWN (للأسفل) و OK (موافق)				
شاشة LCD ملونة بدقة 240x320 مع شاشة تعمل باللمس لمفاتيح الاختصار وشريط التمرير				
مفتاح إعادة تعيين				
نعم، اضغط مطولاً لإعادة تعيين إعدادات المصنع واضغط وضغطة قصيرة لإعادة التشغيل				
إمكانات نقل الصوت عبر الحزمة				
وحدة برووتوكول محمّمة للصوت تتضمن إلغاء صدّي الخط (LEC) مع المعالجة غير الخطية (NLP)، إلغاء صدّي الخط لفئة شبكة الاتصالات بطول ذليل 128 مللي ثانية، مخزن مؤقت ديناميكي، اكتشاف المودم والتبدل التلقائي إلى G.711، G.711.1، NetEQ، FEC 2.0، مرونة انحراف بنسبة تصل إلى 50% من فقدان حزمة الصوت				
برامج ترميز الصوت والفاكس				
Opus، G.711 A-law/U-law، G.722، G.722.1، G.722.1C، G.723.1، 5.3K/6.3K، G.726-32، G.729A/B، iLBC، GSM، T.38				
برامج ترميز الفيديو				
H.264، H.263، H.263+، VP8				
جودة الخدمة (QoS)				
جودة الخدمة (QoS) من الطبقة الثانية (802.1p، 802.1Q) وجودة الخدمة (QoS) من الطبقة الثالثة (MPLS، DiffServ، ToS)				
واجهة برمجة التطبيقات (API)				
تتوافر واجهة برمجة التطبيقات (API) كاملة لتكامل الأنظمة الأساسية والتطبيقات الخاصة بالجهات الخارجية				
نظام تشغيل الاتصالات الهاتفية				
استناداً إلى الإصدار 16 من Asterisk				
طرق التردد المتعدد ثنائي النغمات (DTMF)				
صوت داخل النطاق، RFC2833، SIP INFO				
بروتوكول الإمداد والتوصيل والتشغيل				
الإمداد الشامل باستخدام ملف تكوين لغة الترميز القابلة للإمتداد (XML) المشفرة بمعيار التفسير المتقدم (AES)، الاكتشاف التلقائي والإمداد التلقائي لنقاط النهاية الخاصة ببروتوكول الإنترنت من Grandstream دون الحاجة إلى تكوين (ZeroConfig) (الخيار من 66 من برووتوكول DHCP/SIP SUBSCRIBE/بروتوكول DNS متعدد الإرسال)، قائمة الأحداث بين خط الاتصال المباشر المحلي والبعيد				
بروتوكولات الشبكة				
OpenVPN*، IPv6 (معلق)، SIP، TCP/UDP/IP، RTP/RTCP، IAX، ICMP، ARP، DNS، DDNS، DHCP، NTP، TFTP، SSH، HTTP/HTTPS، PPPoE، STUN، SRTP، TLS، LDAP، HDLC، HDLC-ETH، PPP				
طرق قطع الاتصال				
نعمة الانشغال/نعمة الإزدحام/نعمة الزعيق التشويهي، انعكاس القطبية، توقيت وميض الحامل، قطع التيار المتكرر				
تشفير الوسائط				
SRTP، TLS، HTTPS، SSH، 802.1X				
إمداد الطاقة العام				
الإدخال: 100 ~ 240 فولت تيار متردد، 50/60 هرتز؛ الإخراج: 12 فولت تيار مستمر، 1.5 أمبير	مقبسان لإمداد الطاقة بجهد 12 فولت تيار مستمر الإدخال: 100 ~ 240 فولت تيار متردد، 50/60 هرتز؛ الإخراج: 12 فولت تيار مستمر، 2 أمبير			
الأبعاد				
270 مم (الطول) × 175 مم (العرض) × 36 مم (الارتفاع)				
485 مم (الطول) × 187.2 مم (العرض) × 46.2 مم (الارتفاع)				
الوزن				
وزن الوحدة: 2550 جم؛ وزن الحزمة: 3320 جم	وزن الوحدة: 2490 جم؛ وزن الحزمة: 3260 جم	وزن الوحدة: 725 جم؛ وزن الحزمة: 1221 جم	وزن الوحدة: 715 جم؛ وزن الحزمة: 1211 جم	
درجة الحرارة ونسبة الرطوبة				
في أثناء التشغيل: 32 - 113 درجة فهرنهايت/0 ~ 45 درجة مئوية، نسبة الرطوبة: 10 - 90% (دون تكثيف) في أثناء التخزين: 14 - 140 درجة فهرنهايت/-10 ~ 60 درجة مئوية، نسبة الرطوبة: 10 - 90% (دون تكثيف)				
التثبيت				
التثبيت على حامل وعلى سطح المكتب - التثبيت على الحائط وعلى سطح المكتب				
دعم اللغات المتعددة				
واجهة مستخدم الويب: الإنجليزية، الصينية المبسطة، الصينية التقليدية، الإسبانية، الفرنسية، البرتغالية، الألمانية، الروسية، الإيطالية، البولندية، التشيكية، التركية - الاستجابة الصوتية التفاعلية/المطالبات الصوتية القابلة للتخصيص: الإنجليزية، الصينية، الإنجليزية البريطانية، الألمانية، الإسبانية، البولندية، الفرنسية، الإيطالية، الهولندية، البولندية، البرتغالية، الروسية، السويدية، التركية، العبرية، العربية، الهولندية - حزمة لغة قابلة للتخصيص لدعم أي لغات أخرى				
مُعزف المتصل				
أنظمة NTT، SIN 227 – BT، ETSI-DTMF، ETSI-FSK، Bellcore/Telcordia				
انعكاس القطبية/الومضة				
نعم، مع خيار التمكن/التعطيل عند إنشاء الاتصال وإنهائه				
مركز الاتصال				
قوائم انتظار متعددة للمكالمات القابلة للتكوين، وتوزيع المكالمات التلقائي (ACD) بناءً على مهارات العامل/مدى التوافر / حمل العمل، والإعلان في قائمة الانتظار				
الرد التلقائي القابل للتخصيص				
ما يصل إلى 5 طبقات من نظام IVR (الاستجابة الصوتية التفاعلية) بلغات متعددة				
الحد الأقصى لسعة الاتصال				
المستخدمون: 500 المكالمات المتزامنة (G.711): 75 الحد الأقصى للمكالمات المتزامنة (G.711): 50	المستخدمون: 1000 المكالمات المتزامنة (G.711): 150 الحد الأقصى للمكالمات المتزامنة (G.711): 100	المستخدمون: 2000 المكالمات المتزامنة (G.711): 300 الحد الأقصى للمكالمات المتزامنة (G.711): 200	المستخدمون: 3000 المكالمات المتزامنة (G.711): 450 الحد الأقصى للمكالمات المتزامنة (G.711): 300	
الحد الأقصى للحاضرين في جرسور المؤتمرات				
10 غرف لمؤتمرات الفيديو وما يصل إلى 80 جهة بدقة 1080P، تتسع لـ 4 مواجز فيديو + مشاركة شاشة واحدة (H.264 & Opus) المؤتمر الصوتي: ما يصل إلى 300 جهة (G.711)	8 غرف لمؤتمرات الفيديو وما يصل إلى 60 جهة بدقة 1080P، تتسع لـ 4 مواجز فيديو + مشاركة شاشة واحدة (H.264 & Opus) المؤتمر الصوتي: ما يصل إلى 200 جهة (G.711)	6 غرف لمؤتمرات الفيديو وما يصل إلى 30 جهة بدقة 1080P، تتسع لـ 4 مواجز فيديو + مشاركة شاشة واحدة (H.264 & Opus) المؤتمر الصوتي: ما يصل إلى 150 جهة (G.711)	4 غرف لمؤتمرات الفيديو وما يصل إلى 20 جهة بدقة 1080P، تتسع لـ 4 مواجز فيديو + مشاركة شاشة واحدة (H.264 & Opus) المؤتمر الصوتي: ما يصل إلى 75 جهة (G.711)	
تطبيق Wave				
يتوفر مجاناً لسطح المكتب (+Windows 10 و Mac OS) والويب (متصفحات Chrome و Firefox) والهاتف المحمول (Android و iOS)، ويتيح للمستخدمين الانضمام إلى الاجتماعات/المؤتمرات التي تستضيفها UCM وتتواصل مع المستخدمين/الحلول الأخرى وإجراء/تلقي المكالمات باستخدام حسابات SIP المسجلة على سلسلة UCM6300 من نظام IP PBX				
ميزات الاتصال				
تعليق المكالمات، إعادة توجيه المكالمات، تحويل المكالمات، انتظار المكالمات، معرف المتصل، سجل المكالمات، محفوظات المكالمات، نعمة الرنين، الاستجابة الصوتية التفاعلية (IVR)، موسيقى قيد الانتظار، عمليات توجيه الاتصال، الاتصال المباشر الداخلي (DID)، الاتصال المباشر الخارجي (DOD)، خاصة عدم الإزعاج (DND)، الوصول المباشر إلى النظام الداخلي (DISA)، مجموعة نغمات الرنين، الطلب بشكل متزامن، الجدول الزمني، مجموعات أرقام التعريف الشخصية (PIN)، قائمة انتظار المكالمات، مجموعة التلقا، الترحيل/الاتصال الداخلي، البريد الصوتي، تنبيه المكالمات، مظهر المكالمات المشتركة (SCA)، حفل مصباح مشغول (BLF)، البريد الصوتي إلى البريد الإلكتروني، الفاكس إلى البريد الإلكتروني، الاتصال السريع، معاودة الاتصال، الاتصال بالاسم، مكالمة الطوارئ، تتبع الاتصال، القائمة السوداء/القائمة البيضاء، مؤتمر الصوت، مؤتمر الفيديو، قائمة الأحداث، الرموز المميزة، انتظار المكالمات/انمام المكالمات في أثناء التشغيل، التحكم الصوتي، تقارير ما بعد الاجتماع، إرسال استقبال الفاكس الافتراضي، البريد الإلكتروني إلى الفاكس				
ترقية البرامج الثابتة				
بدعم من نظام إدارة الأجهزة Grandstream (GDMS)، نظام سحابي للتوفير والإدارة من دون لمس، يقدم واجهة مركزية لتوفير منتجات Grandstream وإدارتها ومراقبتها واستكشاف أخطائها وإصلاحها				
التوافق				
هيئة الاتصالات الفيدرالية (FCC): الجزء 15 (CFR 47) الفئة B، الجزء 68 علامة 21 K. 021، ETSI ES 203 021-1، EN 62368-1، EN 61000-3-2، EN 61000-3-3، EN 55032، EN 55035، CE الصناعة الكندية (CS-03، ICES-003) (IC): الجزء 9 علامة الامتثال التنظيمي (AS/CA S003.1/2)، AS/CA S002، AS/NZS 62368.1، AS/NZS CISPR 32، RCM) محول الطاقة: UL 60950-1 أو UL 62368-1				