

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre Mélanie PACELLA et le client.

Entreprise personnelle : Mélanie PACELLA

N°siret : 843 414 426 00042

Siège social : 4 kerloc 56240 Berné

Contact : Mélanie PACELLA

Tel : 06 88 40 82 21

Site Web : <https://www.melaniepacella.com>.

Préambule:

Le site <https://www.melaniepacella.com> est un site d'information sur la pratique des arts divinatoires et services personnalisés et privés de consultations payantes de voyance, médiumnité et coaching par téléphone ou en cabinet.

Les informations éditées sur le site web ainsi que les prestations de services cités ci-dessus sont à caractère uniquement culturel et ludique.

Par conséquent, l'utilisateur est informé que toutes les informations diffusées à partir du site ou lors des consultations dans le cadre des prestations payantes sont données à titre seulement informatif. Ces prestations et ces informations ne pourront en aucun cas pour l'utilisateur se substituer à des conseils auprès de personnes compétentes sur le plan médical, juridique, financier.

Ci-après dénommés « Le Client ».

Les parties conviennent que leurs relations seront exclusivement régies par les présentes conditions générales de vente, à l'exclusion de toute autre condition. Toute commande effectuée sur le site www.melaniepacella.com ou au 06 88 40 82 21 implique l'adhésion totale et sans aucune réserve aux présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 1 : Champs d'Application et Modification des Conditions Générales de Vente

Toute commande effectuée sur le site est soumise à acceptation des présentes conditions générales de vente (CGV).

Mélanie PACELLA se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

ARTICLE 2 : Acceptation des conditions

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la commande, des présentes conditions générales de vente et déclare expressément les accepter sans réserve.

En effectuant un achat sur le site www.melaniepacella.com, le Client reconnaît être majeur et disposer de la capacité psychologique et juridique de réaliser un acte d'achat. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Mélanie PACELLA et son Client, les deux parties les acceptant sans réserve.

ARTICLE 3 : Engagements du Client

Pour les consultations par téléphone : le Client s'engage à effectuer le règlement intégral de sa commande via Wero ou par chèque.

Pour les consultations en cabinet : le Client s'engage à régler 10€ d'arrhes (non remboursable) via Wero ou par chèque, puis le solde au cabinet en chèque ou espèces.

Toute commande sera prise en compte après réception du règlement uniquement.

Par ailleurs, en effectuant un achat pour une consultation en voyance, le Client certifie être en pleine possession de ses capacités psychologiques et être apte psychologiquement et juridiquement pour faire cet achat. Il comprend qu'une consultation de voyance est une prestation de service visant à lui apporter des conseils et que la réalisation des prédictions ne peut jamais être garantie. Il comprend que toutes questions relatives à la santé, à la mort, à la magie et dérivés ne pourront en aucun cas être abordées. Le Client comprend et reconnaît que la responsabilité de Mélanie PACELLA ne pourrait être engagée en cas de non réalisation des prédictions énoncées lors de la consultation achetée par celui-ci.

ARTICLE 4 : Traitement des demandes

Toute commande dûment réglée pour une consultation à distance ou au cabinet sera exécutée à la date convenue avec le Client.

En cas d'impossibilité de l'une ou l'autre partie dans son exécution (maladie, accident, obligations personnelles ou professionnelles...), la consultation sera reportée à une date ultérieure choisie conjointement. En cas d'absence non signalée le jour du rendez-vous (pour les consultations par téléphone ou au cabinet), les sommes déjà versées ne seront pas remboursées et exclue la possibilité de report de date.

Pour les consultations au cabinet, les arrhes ne seront pas remboursés en cas d'annulation pure et simple du Client. Un arrangement sera trouvé pour que la consultation puisse avoir lieu ultérieurement et dans de bonnes conditions. Cette clause a été mise en place afin d'inciter à la réflexion lors de la prise de rendez-vous. Il s'agit d'un engagement avec le praticien et soi-même.

En cas d'impossibilité d'exécution de la prestation de la part de Mélanie PACELLA et sans arrangement possible, toute somme versée sera intégralement remboursée sous 1 mois à compter de l'annulation effective.

ARTICLE 5 : Refus de demande – Remboursement

Mélanie PACELLA se réserve le droit de refuser toute commande de prestation qui n'entreraient pas dans son champ de compétences, ou si elle estime que le Client n'est pas apte.

En cas de paiement déjà effectué, la commande sera annulée et son paiement remboursé (aux mêmes conditions que les remboursements classiques, à savoir sous 1 mois à compter de l'annulation effective) sans que Mélanie PACELLA n'ait à se justifier.

En cas de validation, aucune demande de remboursement n'est prise en compte une fois la prestation correspondante exécutée.

ARTICLE 7 : Défaut de paiement

Mélanie PACHELLA se réserve le droit de refuser d'honorer une commande d'un Client avec lequel un litige de paiement est en cours d'administration.

ARTICLE 8 : Prix

Les prix sont indiqués en euros et ne sont valables qu'à la date de la commande validée par le client. La T.V.A. est non applicable, article 293B du CGI.

Pour les consultations par téléphone : le Client s'engage à effectuer le règlement intégral de sa commande via Wero ou par chèque, dès la prise de rendez-vous.

Pour les consultations en cabinet : le Client s'engage à régler 10€ d'arrhes (non remboursable) via Wero ou par chèque dès la prise de rendez-vous, puis le solde au cabinet en chèque ou espèces.

Mélanie PACHELLA se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui ont été indiqués au moment de la commande.

ARTICLE 9 : Paiement sécurisé

Afin de sécuriser les paiements, les options suivantes s'offrent au client :

- Wero avec le numéro déclaré de l'entreprise, à savoir 06 88 40 82 21.
- Chèque à l'ordre de Mélanie PACHELLA et à l'adresse du siège social 4 kerloc 56240 Berné
- Espèces uniquement avec remise en mains propres

Mélanie PACHELLA s'engage à éditer une facture après chaque prestation.

Une facture peut être envoyée au Client par mail sur demande expresse de sa part.

Afin d'éviter les usurpations d'identité ou autres fraudes, le Client prend connaissance qu'aucun autre moyen de paiement que la liste ci-dessus ne lui sera proposé, et à aucun autre numéro de téléphone ou adresse que ceux déclarés.

ARTICLE 10 : Litiges

Toute contestation relative au présent contrat qui ne pourra être résolue à l'amiable entre les parties sera soumise à la loi française.

Mélanie PACHELLA déclare avoir souscrit auprès d'un service de médiation agréé.

ARTICLE 11 : Confidentialité

Mélanie PACHELLA s'engage à assurer une confidentialité totale des informations fournies par le Client.