

Conditions Générales de Vente (CGV)

Mélanie Pacella — Voyante, Médium et Thérapeute Holistique

Dernière mise à jour : 24/08/2026

Article 1 — Identification du professionnel

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) sont proposées par la Prestataire :

Nom et prénom : MÉLANIE PACELLA

Nom commercial : MÉLANIE PACELLA

Statut juridique : EI

SIREN/SIRET : 843 414 426 00042

Adresse professionnelle : 4 kerloc 56240 Berné

Adresse e-mail : melanie.pacella@laposte.net

Téléphone : 06 88 40 82 21

Site internet : <https://www.melaniepacella.com>

Ci-après désigné « le Client ».

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées aux particuliers par la Prestataire.

Article 2 — Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la Prestataire propose et réalise ses prestations auprès de ses Clients.

Les prestations proposées peuvent notamment comprendre :

- consultations de voyance ;
- séances de médiumnité et de contacts avec les défunts ;
- accompagnements individuels ;
- séances de bien-être et d'accompagnement corporel ;

La liste et les tarifs des prestations sont accessibles sur :

site internet : www.melaniepacella.com

facebook : Mélanie Pacella voyante, médium et thérapeute

Toute réservation implique la prise de connaissance et l'acceptation des présentes CGV.

Article 3 — Nature des prestations de voyance et de médiumnité

Les consultations de voyance et de médiumnité constituent des prestations d'accompagnement et de bien-être proposées dans un cadre personnel et non médical.

Les informations, ressentis, interprétations ou perceptions communiqués au cours d'une séance constituent une approche subjective et ne sauraient être considérés comme des faits certains, des prédictions garanties ou des conseils professionnels relevant d'une profession réglementée.

La Prestataire ne garantit aucun résultat.

Le Client demeure libre de ses choix, décisions et actions.

La Prestataire ne peut être tenue responsable des conséquences des décisions prises par le Client à la suite d'une consultation.

Article 4 — Nature des prestations de bien-être corporel

Les prestations corporelles proposées par la Prestataire sont des prestations de bien-être et d'accompagnement non médical.

Elles peuvent notamment avoir pour objectif de favoriser :

- la détente ;
- le relâchement corporel ;
- l'écoute et la perception des sensations corporelles ;
- un moment de repos et de recentrage ;
- une sensation générale de confort et d'équilibre.

Ces prestations ne constituent **ni un acte médical, ni un diagnostic, ni un traitement médical ou paramédical**.

La Prestataire ne pose aucun diagnostic et ne prétend pas traiter, guérir ou prévenir une maladie, une pathologie ou un trouble médical.

Les prestations proposées ne se substituent en aucun cas à une consultation médicale, à un diagnostic, à un traitement ou au suivi recommandé par un professionnel de santé.

En cas de problème de santé, de douleur persistante, de symptôme inhabituel ou d'interrogation concernant son état de santé, le Client est invité à consulter un professionnel de santé compétent.

Le Client reste seul responsable de son suivi médical.

Article 5 — Réservation d'une prestation

Les rendez-vous peuvent être pris :

- par téléphone ;
- via le formulaire du site www.melaniepacella.com ;
- via les réseaux sociaux (Facebook et Instagram).

La réservation devient ferme après confirmation du rendez-vous par la Prestataire et, lorsqu'un paiement ou un acompte est demandé, après réception de celui-ci.

La Prestataire se réserve le droit de refuser ou de reporter une réservation lorsqu'elle estime que les conditions nécessaires au bon déroulement de la prestation ne sont pas réunies.

Par ailleurs, en effectuant un achat pour une consultation en voyage, le Client certifie être en pleine possession de ses capacités psychologiques et être apte psychologiquement et juridiquement pour faire cet achat.

La Prestataire se réserve le droit de refuser toute commande de prestation qui n'entreraient pas dans son champ de compétences, ou si elle estime que le Client n'est pas apte.

Article 6 — Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux affichés au moment de la réservation.

Les prix sont indiqués en euros.

« TVA non applicable, article 293 B du CGI. »

La Prestataire se réserve le droit de modifier ses tarifs.

Le tarif applicable est celui communiqué au client lors de la réservation.

Afin d'éviter les usurpations d'identité ou autres fraudes, le Client prend connaissance qu'aucun autre moyen de paiement que la liste ci-dessus ne lui sera proposé, et à aucun autre numéro de téléphone ou adresse que ceux déclarés.

Article 7 — Modalités de paiement

Le paiement peut être effectué par :

- **ESPECES**
- **VIREMENT BANCAIRE**
- **WERO**

Le paiement est dû à la fin de la séance pour les consultations en présentiel, au moment de la réservation pour les consultations à distance.

La Prestataire s'engage à éditer une facture numérique après chaque prestation.
Une facture peut être envoyée au Client par mail sur demande expresse de sa part.

Article 8 — Annulation et report par le client

Toute demande d'annulation ou de report doit être effectuée dès que possible par **téléphone ou SMS**.

En cas d'annulation suffisamment anticipée le rendez-vous peut être reporté selon les disponibilités de la Prestataire.

Toute annulation effectuée moins de 48 heures avant le rendez-vous ou toute absence non justifiée entraînera la conservation de l'acompte versé.

Article 9 — Retard du client

En cas de retard du Client, la durée de la séance pourra être réduite afin de ne pas pénaliser les rendez-vous suivants.

Le retard du Client ne donne pas droit à une réduction du tarif.

Article 10 — Annulation par la Prestataire

En cas d'empêchement de la Prestataire, le rendez-vous sera, dans la mesure du possible, reporté à une date convenue avec le Client.

Si aucun report n'est possible ou souhaité par le Client, toute somme déjà versée au titre de la prestation non réalisée sera remboursée sous 48h00.

Article 11 — Responsabilité

La Prestataire s'engage à réaliser ses prestations avec sérieux, bienveillance et dans le respect de la réglementation applicable à son activité.

Elle est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

Les prestations de voyance, médiumnité et de bien-être ne garantissent aucun résultat déterminé.
Le client reste responsable des décisions qu'il prend et des conséquences de celles-ci.

Aucune prestation ne peut être utilisée pour remplacer l'intervention d'un professionnel de santé, d'un professionnel du droit, d'un psychologue, d'un conseiller financier ou de tout autre professionnel compétent lorsque la situation le nécessite.

Article 12 — Confidentialité

La Prestataire s'engage à respecter la confidentialité des échanges intervenant dans le cadre des prestations.

Les informations personnelles communiquées par le Client ne sont utilisées que dans le cadre nécessaire à la gestion de la relation professionnelle, sous réserve des obligations légales applicables.

Article 13 — Propriété intellectuelle

Les textes, supports, documents, exercices, contenus numériques, photographies, illustrations, logos et éléments créés ou utilisés par la Prestataire dans le cadre de son activité restent protégés par les règles applicables en matière de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation commerciale sans autorisation préalable est interdite.

Article 14 — Réclamations

Toute réclamation doit être adressée en priorité à la Prestataire à l'adresse suivante :

ADRESSE E-MAIL : melanie.pacella@laposte.net

La réclamation devra, dans la mesure du possible, préciser l'objet de la demande et être accompagnée de tout élément permettant son examen.

La Prestataire s'efforcera de rechercher une solution amiable.

Article 15 — Médiation de la consommation

Conformément aux dispositions applicables à la médiation de la consommation, le consommateur peut, sous réserve des conditions légales, recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige l'opposant au professionnel.

Médiateur de la consommation : SAS MEDIATION SOLUTION

Adresse : 222 chemin de la bergerie

01800 Saint Jean de Nios - FRANCE

Site internet : <https://sasmediationsolution-conso.fr>

Article 16 — Règlement des litiges

Les parties rechercheront prioritairement une solution amiable à tout différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV.

À défaut de résolution amiable ou de médiation, le litige pourra être porté devant les juridictions compétentes conformément aux règles de droit commun applicables.

Article 27 — Acceptation des CGV

La réservation d'une prestation implique que le Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter.

Les CGV sont accessibles **SUR LE SITE INTERNET** avant la conclusion de la prestation.

Fait à Berné, le 24/08/2026.

Mélanie Pacella