

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

CENTRO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO HOME VET SAS

NIT: 901361145-6

Dirección: Calle 7 #11-80, Barrio La Gloria, Ocaña, Norte de Santander

Teléfono: 3229327578

Correo electrónico: homevetocana@gmail.com

Representante Legal: JESSIKA ANDREINA CAMACHO CASTRO

1. PRESENTACIÓN

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales constituye el marco normativo y procedimental adoptado por el CENTRO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO HOME VET SAS para garantizar el ejercicio del derecho fundamental de habeas data, conforme a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008 y demás normas complementarias.

2. OBJETO

El objeto de esta política es establecer los criterios, principios y procedimientos aplicables para el manejo, protección, recolección, almacenamiento, uso, circulación, transferencia y supresión de los datos personales tratados por el CENTRO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO HOME VET SAS, en su calidad de responsable del tratamiento.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta política es de obligatorio cumplimiento para todos los empleados, contratistas, proveedores, clientes, socios, revisores fiscales y cualquier persona natural o jurídica que tenga acceso a bases de datos administradas por el CENTRO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO HOME VET SAS.

4. PRINCIPIOS RECTORES DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales se regirá por los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, de conformidad con la normatividad vigente.

5. DEFINICIONES

Se aplicarán las definiciones consagradas en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes: dato personal, dato sensible, dato público, dato privado, autorización, aviso de privacidad, responsable, encargado, transmisión y transferencia.

6. AUTORIZACIÓN

El tratamiento de datos personales requiere autorización previa, expresa e informada del titular. Dicha autorización podrá obtenerse por escrito, por medios electrónicos, mediante conductas inequívocas o a través de los mecanismos habilitados por la empresa.

7. AVISO DE PRIVACIDAD

El aviso de privacidad es el documento mediante el cual se informa al titular acerca de la existencia de la política, la finalidad del tratamiento, los derechos que le asisten y los canales dispuestos para ejercerlos.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de datos personales tienen derecho a: conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información, revocar la autorización otorgada, presentar reclamos ante la Superintendencia de Industria y Comercio y ser informados sobre el uso de sus datos.

9. DEBERES DEL RESPONSABLE

EL CENTRO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO HOME VET SAS se obliga a garantizar el ejercicio del derecho de habeas data, a solicitar y conservar copia de la autorización, a implementar medidas de seguridad, a mantener actualizada la información y a atender consultas y reclamos en los términos legales.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EL CENTRO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO HOME VET SAS no será responsable por incidentes de seguridad, filtraciones o accesos indebidos que provengan de fallas atribuibles a proveedores externos de servicios tecnológicos, tales como servidores en la nube (Hops Pets), plataformas de mensajería (WhatsApp Business), formularios de Google u otros. En dichos casos, la responsabilidad recaerá exclusivamente en el proveedor correspondiente.

11. PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS

Los titulares podrán consultar sus datos personales mediante comunicación escrita dirigida al correo electrónico homevetocana@gmail.com o al teléfono 3229327578. La respuesta se dará en un plazo máximo de diez (10) días hábiles, prorrogables por cinco (5) días adicionales con justificación.

12. PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

Los titulares podrán presentar reclamos para rectificación, actualización o supresión de datos, los cuales serán tramitados en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, prorrogables por ocho (8) días adicionales con justificación.

13. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados con las siguientes finalidades: prestación de servicios veterinarios, gestión administrativa, gestión de clientes, gestión de proveedores, gestión laboral, cumplimiento de obligaciones legales, comunicación de novedades, campañas publicitarias y fines estadísticos.

14. BASES DE DATOS ESPECÍFICAS

Se establecen las siguientes bases de datos: clientes, proveedores, empleados, contratistas, accionistas y potenciales clientes. Cada una será administrada conforme a los principios de necesidad, proporcionalidad y legalidad.

15. DATOS SENSIBLES Y DE MENORES DE EDAD

El tratamiento de datos sensibles y de menores de edad se realizará únicamente cuando sea estrictamente necesario, en interés superior del menor y con autorización expresa del titular o su representante legal.

16. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Se implementarán medidas técnicas, humanas y administrativas para garantizar la seguridad de los datos personales. No obstante, se advierte que ningún sistema es infalible y que los incidentes externos no atribuibles al Centro no comprometerán su responsabilidad.

17. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL

El Centro podrá transferir o transmitir datos personales a terceros en el exterior, siempre que se cumplan los requisitos de la ley colombiana y se garantice un nivel adecuado de protección.

18. CONFIDENCIALIDAD Y DEBER DE RESERVA

Todo el personal vinculado a la empresa tiene el deber de mantener la reserva sobre la información personal a la que tenga acceso, aun después de finalizar su vínculo laboral o contractual.

19. CONSERVACIÓN Y SUPRESIÓN DE DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades autorizadas, y posteriormente serán eliminados o anonimizados salvo obligación

legal o contractual que justifique su conservación.

20. VIGENCIA

La presente política entra en vigencia el 21 de agosto de 2025 y permanecerá válida hasta tanto no sea modificada expresamente por la empresa.

JESSIKA ANDREINA CAMACHO CASTRO

Representante Legal

CENTRO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO HOME VET SAS