



# VICTORUPESI

## Unity in diversity

USO DE TECNOLOGIAS CREATIVAS PARA LA MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD  
DE COLECTIVOS EN RIESGO DE EXCLUSION LABORAL

Informe Europeo

2021



El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



### Información Editorial:

Este Informe Europeo se ha desarrollado en el marco del Proyecto Europeo Erasmus + **VICTORUPESI – "ITINERARIOS FORMATIVOS PARA MEJORAR LA EMPLEABILIDAD DE COLECTIVOS DESFAVORECIDOS, A TRAVÉS DE TECNOLOGÍAS CREATIVAS"** y ha estado coordinado por la entidad *"Panait Istrati" Biblioteca de la región de Brăila, en Rumania.*

IKF Malmö - Organización Internacional de la Mujer, de Suecia, ha sido la organización líder en el desarrollo de este Estudio, junto con la aportación del trabajo desarrollado por las entidades que integran el consorcio del Proyecto:

- BES - Cooperativa Social, de Italia.
- EDUFONDS, de Serbia
- FETICO - Confederación Sindical Independiente, de España
- OZARA, de Eslovenia
- "Panait Istrati" Biblioteca de Brăila, de Rumania.

Cada uno de los Informes Nacionales que integran este Informe Europeo ha sido supervisado por el socio principal y elaborado de la siguiente manera:

- IKF Malmö - Organización Internacional de la Mujer, ha sido responsable de realizar el Informe Nacional de Suecia.
- BES - Cooperativa Social, ha sido responsable de realizar el Informe Nacional de Italia.
- EDUFONDS ha sido responsable de realizar el Informe Nacional de Serbia.
- Fetico ha sido responsable de realizar el Informe Nacional de España.
- OZARA ha sido responsable de realizar el Informe Nacional de Eslovenia.
- "Panait Istrati" Brăila County Library, ha sido responsable de realizar el Informe Nacional de Rumania y el Informe Europeo.





## CONTENIDOS

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	5
<b>I. METODOLOGIA</b> .....	6
<b>Objetivos del Estudio</b> .....	6
<b>Análisis documental</b> .....	6
<b>Entrevistas en profundidad</b> .....	7
<b>Grupos focales</b> .....	8
<b>Límites del estudio</b> .....	9
<b>II. EL PROBLEMA DEL ACCESO A LA FORMACIÓN Y A LAS CUALIFICACIONES</b> .....	11
<b>III. CATEGORÍAS SOCIALES VULNERABLES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL</b> .....	12
<b>III.1. Personas con discapacidad</b> .....	13
<b>III.2. Mujeres del ámbito rural</b> .....	14
<b>III.3. Personas desempleadas de larga duración</b> .....	15
<b>III.4. Personas privadas de libertad</b> .....	16
<b>IV. Conclusiones</b> .....	17
<b>V. Recomendaciones</b> .....	26
<b>VI. Perspectivas</b> .....	29

## INTRODUCCIÓN

En una gran comunidad como la Unión Europea, reunir a organizaciones del ámbito social de distintos Estados brinda la oportunidad de discutir sobre diferentes grupos de personas vulnerables, sus necesidades (especialmente cuando se trata de acceder al mercado laboral), políticas y legislación nacional que promueve la inserción de estos colectivos y el esfuerzo que hacen los gobiernos y las organizaciones en su beneficio.

Abordar el tema del desarrollo de competencias profesionales desde la perspectiva de diferentes grupos sociales vulnerables es un desafío, no solo para los socios involucrados en este proyecto sino también para los especialistas en el ámbito de la integración. Aunque a primera vista pueda parecer difícil aceptar la idea de políticas y estrategias unitarias de orientación profesional e integración laboral de diferentes grupos sociales (mujeres, personas con discapacidad, desempleados de larga duración, personas privadas de libertad), nuestro estudio muestra tanto la preocupación de los estados por desarrollar estrategias y programas para apoyar a los diferentes grupos vulnerables en su integración laboral, como la complejidad del trabajo social en el contexto del mercado laboral. A su vez, el estudio refleja los mecanismos utilizados en los diferentes Estados para dar respuesta a las necesidades de formación profesional y la forma en que su esfuerzo es percibido por los grupos sociales a las que se dirige su trabajo.

Este estudio europeo analizó documentación detallada sobre legislación, políticas y estrategias, financiación, análisis estadístico de colectivos desfavorecidos y la identificación de oportunidades y desafíos para estos colectivos, como lo demuestran los seis informes elaborados por organizaciones de seis países europeos que son socios del proyecto. Complementariamente a esta investigación teórica, se realizó la investigación cualitativa utilizando dos métodos de investigación: la entrevista en profundidad y el grupo focal. El propósito de la investigación cualitativa fue identificar opiniones y percepciones sobre políticas y estrategias, pero también identificar las necesidades y expectativas en el campo del desarrollo de habilidades profesionales (especialmente en el campo de las habilidades digitales) necesarias para mejorar el acceso al mercado laboral por parte de diferentes colectivos en riesgo de exclusión socio-laboral.



## I. METODOLOGIA

### Objetivos del Estudio

El objetivo general del proyecto VICTORUPESI es capitalizar los recursos y trabajar para la integración social efectiva de las personas desfavorecidas en las comunidades locales, con medidas específicas para aquellos colectivos más expuestos a la exclusión social y que tienen dificultades para acceder a los centros de orientación y formación para el empleo.

Los resultados esperados del proyecto pretender garantizar un mejor acceso a la formación y a las cualificaciones profesionales, con un enfoque especial en las personas menos cualificadas, a través de la formación profesional para el empleo, en particular promoviendo una mejora de la oferta formativa, la calidad de la formación y la accesibilidad a la misma, la validación del aprendizaje formal y no-formal, la promoción del aprendizaje basado en el trabajo, la prestación de servicios de orientación eficaces e integrados y las vías de aprendizaje flexibles y permeables. Para el cumplimiento de estos objetivos se promoverá el desarrollo de acuerdos entre empresas y proveedores de formación profesional, con el objetivo de promover centros de desarrollo de competencias demandadas por el mercado de trabajo, redes de aprendizaje mútuo y apoyo a la puesta en común de recursos y formación inicial para el personal de estas empresas.

A partir del objetivo general del proyecto y de los resultados esperados, el presente estudio ha requerido un análisis de las políticas y legislación vigente, estrategias e iniciativas desarrolladas en el ámbito de la inserción laboral de colectivos vulnerables e una identificación de las oportunidades y obstáculos que afrontan estos colectivos. El análisis cualitativo se ha enfocado como una visión desde la perspectiva de los actores sociales involucrados (personas en riesgo de exclusión social, especialistas que trabajan en el campo de la reinserción social, centros de formación y empresas) sobre el tema del acceso al mercado laboral por parte de colectivos en riesgo de exclusión.

Los estudios realizados a nivel nacional sobre los distintos colectivos comprende tres etapas: investigación documental, investigación cualitativa (mediante entrevistas en profundidad y grupos focales) y síntesis de las conclusiones obtenidas a nivel nacional en un Informe Europeo conjunto.

### Análisis documental

Las seis organizaciones participantes en el proyecto han analizado documentos, estudios previos y normativa para explorar el tema de la inclusión social de su grupo objetivo. Se ha analizado por parte de las organizaciones involucradas la legislación vigente, estrategias nacionales y acciones en el campo de la formación profesional, análisis estadístico de los grupos destinatarios, áreas profesionales de interés y oportunidades/desafíos que afrontan los distintos colectivos en riesgo de exclusión socio-laboral con los que trabajan las organizaciones socias del proyecto.

Los colectivos objeto de estudio por parte de las distintas organizaciones han sido los siguientes:

- Mujeres migrantes - el estudio nacional ha sido realizado por IKF Malmo en Suecia
- Mujeres con síndrome de Asperger - el estudio nacional ha sido realizado por *BES Cooperativa Sociale* en Italia.
- Mujeres del entorno rural - el estudio nacional ha sido realizado por *Edufons* en Serbia
- Personas desempleadas de larga duración - el estudio nacional ha sido realizado por *Fetico* en España.
- Personas con discapacidad - el estudio nacional ha sido realizado por *Ozara* en Eslovenia.
- Personas privadas de libertad - el estudio nacional ha sido realizado por "Panait Istrati" Biblioteca de la Región de Brăila en Rumanía.

La estructura de la investigación documental ha incluido los siguientes temas:

- Legislación / políticas / financiación / iniciativas nacionales que apoyen la inclusión social de su grupo objetivo.
- Estrategias existentes en el país que abordan el problema de la inclusión social de su grupo objetivo. Identificación de organizaciones en su país para ser contactadas en etapas posteriores del Estudio.
- Información estadística relativa a:
  - a) Perfil de los distintos grupos objetivo en los países participantes (nacionalidad, edad, tiempo en desempleo, nivel educativo, conocimiento de idioma, etc.
  - b) Accesibilidad a los recursos formativos, si existen estos datos, principales plataformas y herramientas de los centros de formación para el empleo, y concentración geográfica (mapeo de centros/recursos).
- Oportunidades para cada grupo objetivo (inclusión social; ayudas económicas y no económicas, acceso a Internet y a la tecnología, mercado laboral).
- Principales retos para cada grupo objetivo (limitaciones culturales; problemas para el acceso a la información o para el acceso a servicios; restricciones legales).
- Cualquier otra información relevante.

La investigación cualitativa se ha basado en entrevistas en profundidad y en el desarrollo de grupos focal. Se elaboró una guía para la realización de las entrevistas y otra para los grupos focales. Las preguntas utilizadas en los dos métodos fueron discutidas y acordadas con cada socio, y el formulario final fue aplicado por cada socio, quienes tuvieron la oportunidad de aplicar de manera flexible las herramientas de acuerdo con las características de sus grupos destinatarios.

## **Entrevistas en profundidad**

El proceso de selección para estas entrevistas en profundidad incluyó la elaboración de una relación de personas con actividad relevante en el ámbito de la integración laboral de personas vulnerables y una relación de posibles participantes en las entrevistas en profundidad entre personas en riesgo de exclusión social, contactando con ellas para explicarles el propósito del estudio y cómo realizarlo, obtener su consentimiento para participar y fijar el lugar, fecha y hora de la entrevista. Se entrevistó a una diversa gama de personas pertenecientes a cada grupo vulnerable, centros de formación y empresas. Esto permitió recopilar datos detallados que incluían todas las edades, países y situaciones.

Descripción de los actores involucrados en el proyecto: los participantes en las entrevistas en profundidad provienen de los países donde las organizaciones socias desarrollan su actividad. Se entrevistó tanto a personas pertenecientes a colectivos expuestos a riesgo de exclusión social como a especialistas que trabajan en centros de formación profesional / organismos de apoyo a la reinserción social y representantes de empresas. Se entrevistaron un total de 78 personas, de las cuales 35 procedían de personas en riesgo de exclusión social, 31 expertos / especialistas en el ámbito de la

Núm.	El país donde se realizaron las entrevistas en profundidad	La organización que organizó las entrevistas en profundidad	Personas pertenecientes al grupo vulnerable (TG_1)	Proveedores de educación para adultos / organismos de apoyo a la reinserción social (TG_3)	Empresas/ empresarios (TG_4)	Total participants
1	Italia	BES	6	4	2	<b>12</b>
2	Serbia	EDUFONS	6	5	3	<b>14</b>
3	Eslovenia	OZARA	6	-	2	<b>8</b>
4	España	FETICO	3	10	1	<b>14</b>
5	Suecia	IKF	10	7	3	<b>20</b>
6	Rumanía	BJPI	4	5	1	<b>10</b>
			<b>35</b>	<b>31</b>	<b>12</b>	<b>78</b>

reinserción social y 12 representantes de diversas empresas. La representación numérica por categorías de grupos objetivo y el país en el que se llevaron a cabo las entrevistas en profundidad se presenta a continuación:

El objetivo de la entrevista en profundidad era identificar las necesidades y los problemas de formación de las personas en situación de exclusión social para construir un capital social mediante el desarrollo de competencias profesionales. Los objetivos perseguidos eran:

- profundizar en la información sobre las políticas, la legislación y la financiación en materia de formación profesional para la categoría de personas socialmente excluidas;
- estudiar la oferta de formación profesional en el ámbito del desarrollo/ampliación de las competencias digitales para las categorías desfavorecidas definidas por los grupos objetivo (emigrantes, desempleados de larga duración, personas privadas de libertad, personas con discapacidad, mujeres con Aspenger, mujeres de zonas rurales);
- identificación de las necesidades de formación de las categorías sociales desfavorecidas que constituyen el grupo objetivo correspondiente a cada socio, con el fin de adquirir competencias digitales para aumentar el capital social;
- identificación de los problemas de la formación profesional (obstáculos, necesidades, acceso a los recursos, etc.) desde la perspectiva de los centros de formación profesional / centros profesionales / proveedores de formación profesional.

### **Grupos focales**

La segunda parte de esta investigación consistió en grupos focales. El objetivo de estos debates era comprender las necesidades de formación de su grupo objetivo. Todos los socios formularon el mismo conjunto de preguntas, adaptadas a las realidades de cada organización, para que la asociación



Núm.	País en el que tuvo lugar el grupo focal	Organización que organizó el grupo focal	Núm. de grupos focales	Personas pertenecientes al grupo vulnerable (TG_1)	Proveedores de educación de adultos / organismos de apoyo a la reinserción social (TG_3)	Empresas/ empresarios (TG_4)	Total de participantes
1	Italia	BES	2	6	8	5	19
2	Serbia	EDUFONS	4	4	9	4	17
3	Eslovenia	OZARA	2	7	4	2	13
4	España	FETICO	2	4	5	1	10
5	Suecia	IKF	2	4	10	6	20
6	Rumanía	BJPI	2	6	4	2	12
			<b>14</b>	<b>31</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>91</b>

podiera comparar los resultados y preparar materiales que se ajustaran a las necesidades de todos los países implicados.

Descripción de los actores implicados en el proyecto: en total, 91 personas participaron en estos debates y cabe señalar que algunas de estas personas también participaron en las entrevistas en profundidad que se detallan a continuación. Se organizaron 14 grupos focales con la participación de 31 personas que constituyen el grupo vulnerable, 40 personas que trabajan en el ámbito de la formación profesional o la integración en el mercado laboral y 20 personas que representan al grupo de empresarios.

Los temas explorados dentro del grupo focal fueron: las necesidades de formación de las personas en riesgo de exclusión social (TG1) en las habilidades digitales, como las habilidades sociales en los grupos objetivo, en términos de las lagunas actuales en la provisión de formación sobre la inclusión social y la construcción de capital social, así como en la búsqueda de los requisitos de FP para entrar, y las empresas necesitan en términos de la necesidad de los trabajadores. Los grupos focales identificaron ideas, opiniones y cuestiones en el ámbito del apoyo a las personas socialmente excluidas para el desarrollo del capital social mediante el uso de las redes sociales y las herramientas digitales.

El último punto de la investigación incluye las conclusiones basadas en los seis estudios realizados por las seis organizaciones participantes en el proyecto. Esto dio lugar a seis informes nacionales en base a los cuales se realizó el informe de síntesis en el que se resume la problemática de los grupos vulnerables en los países analizados (Italia, Rumanía, Serbia, Eslovenia, España y Suecia).

### **Límites del estudio**

El enfoque de los informes nacionales, a veces no unitario, se debe a la especificidad de los grupos objetivo que cada socio tenía como objeto de estudio y a las medidas específicas existentes en cada país. Evidentemente, cada Estado dispone de reglamentaciones relacionadas con la prevención de la discriminación, la promoción de la igualdad de oportunidades, el estímulo del empleo, la organización de la formación profesional y los sistemas de cualificación, etc., pero también de formas (prácticas) específicas de acceso a los servicios públicos.

Dado que cada socio tuvo que llevar a cabo el análisis de las políticas y estrategias, así como la visión sobre la formación profesional, incluida la oportunidad de la formación digital en diferentes grupos sociales, no se pueden extraer conclusiones con validez general. Lo que se desprende de la síntesis de los estudios realizados sobre diversas categorías sociales pretende mostrar aspectos de la formación profesional e identificar vías de desarrollo profesional de forma innovadora y creativa. Mostrar que los diferentes grupos en riesgo de exclusión social disponen de pocos recursos digitales y sociales para integrarse en el mercado laboral, independientemente de la zona geográfica en la que vivan, facilita la extracción de sus necesidades y expectativas para el desarrollo del capital social, cultural y económico.

La pandemia provocada por la propagación del virus SARS-Cov 2 trajo consigo una serie de limitaciones en la aplicación de las etapas de la investigación: desde la limitación de las reuniones de los miembros de los equipos de investigación, hasta las reuniones en línea, en la plataforma Zoom, pasando por las entrevistas en profundidad, hasta los grupos focales, del mismo modo. Por supuesto, se han perdido una serie de conexiones colaterales que normalmente se establecen entre los especialistas, así como la posibilidad de establecer en detalle las etapas de trabajo. Este hecho provocó una serie de pequeñas diferencias en el enfoque de la investigación, sin que ello afectara a los objetivos fijados en el proyecto.

## II. EL PROBLEMA DEL ACCESO A LA FORMACIÓN Y A LAS CUALIFICACIONES

Dos razones apoyan fuertemente el desarrollo de políticas e instrumentos de formación profesional, así como de orientación profesional: la necesidad de la sociedad de una economía laboral cualificada y la necesidad de cualquier persona de realizarse como individuo a través del desarrollo profesional, de desarrollarse personalmente y de asegurar su bienestar personal.

Las políticas europeas en materia de educación y formación profesional hacen referencia a dos vías que subyacen al sistema de educación y formación profesional: la educación y formación profesional inicial (EFP-I) y la educación y formación profesional continua (EFP-C).

El acceso a la formación profesional y a las cualificaciones en los distintos ámbitos sigue siendo preocupante, sobre todo porque hay una serie de factores que actúan sobre determinadas categorías sociales, aportando, en algunos contextos, sus prejuicios. Ya sean de índole económica, educativa, de estatus social o de pertenencia a un grupo, hay personas en todos los estados que tienen dificultades para aumentar su capital social y económico debido a los obstáculos a los que se enfrentan. A estas situaciones se unió la pandemia del Covid 19, que planteó graves problemas no sólo a los grupos vulnerables, sino también a los proveedores de servicios de orientación y formación.

Las políticas de educación y formación profesional de la Unión Europea han experimentado una nueva evolución. Mencionamos la Recomendación del Consejo de la Unión Europea de 2020 sobre la educación y la formación para la competitividad sostenible, la equidad social y la resiliencia (que, entre otras cuestiones importantes, hace hincapié en el aumento de la flexibilidad de la educación y la formación profesionales, el refuerzo del aprendizaje y las oportunidades de aprendizaje en el trabajo, el apoyo a los centros de excelencia profesional, etc. ) y la Declaración de Osnabrück de 2020 sobre la educación y la formación profesional como factor de recuperación y de transición justa a las economías digitales y verdes, que establece nuevas acciones políticas para el período 2021-2025 (promover la resiliencia y la excelencia a través de una educación y una formación de calidad, inclusiva y flexible; establecer una nueva cultura del aprendizaje permanente, hacer hincapié en la relevancia de la educación y la formación continua, así como en la digitalización, promover la sostenibilidad de la educación y la formación profesional, desarrollar un espacio europeo de educación y formación profesional y técnica internacional).

La igualdad de acceso a la formación profesional se convierte en una prioridad para cualquiera de los factores que intervienen en las políticas de empleo, y la atención se centra en las categorías sociales que están en riesgo de exclusión social, como las personas con baja cualificación, las que proceden de entornos desfavorecidos (zonas afectadas por la pobreza, las que experimentan un declive económico, un alto nivel de desempleo, etc.), las personas mayores o las discapacitadas, etc. Es importante que a la educación formal se sume el aprendizaje por medios no formales o informales y el reconocimiento de estos últimos (educación flexible).

### III. CATEGORÍAS SOCIALES VULNERABLES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

Un conjunto de procesos sociales puede provocar un complejo de efectos en la población. Algunos pueden tener connotaciones positivas (oportunidades de desarrollo, ganancias de calidad de vida, conquistas de tecnología, capitalización de recursos, etc.) y otros pueden tener consecuencias negativas (crisis económicas, daños a la salud, pérdida de libertades, profundización de la pobreza, aumento del desempleo, etc.). En este último caso, la magnitud de los fenómenos negativos puede llevar a afectar a un gran número de personas, para las que es necesaria la intervención social.

Vulnerables a las crisis, estas categorías sociales se enfrentan a una serie de problemas en la vida cotidiana: pérdida de empleo, acceso limitado a la educación, pérdida de habilidades, discriminación o estigmatización, pérdida de recursos económicos, deterioro de la calidad de vida. Desde el punto de vista psicológico, acumulan frustraciones, deterioro de la autoestima, disminución de la confianza en sí mismos, desánimo, que conducen a una disminución de la capacidad para salir de las dificultades.

Los grupos sociales que son objeto de este informe son:

- *mujeres inmigrantes*: el estudio realizado por **IKF Malmö - Internationella Kvinnoföreningen de Suecia**,
- *mujeres con síndrome de Aspenger*: el estudio que está realizando **BES Cooperativa Sociale de Italia**,
- *mujeres de zonas rurales*: estudio realizado por **Edufons, Centar za celoživotno obrazovanje de Serbia**,
- *desempleados de larga duración*: el estudio realizado por **Fetico Confederación Sindical Independiente de España**,
- *personas con discapacidad*: el estudio fue realizado por **OZARA D.O.O. de Eslovenia**,
- *personas privadas de libertad*: el estudio fue realizado por la **Biblioteca del Condado "Panait Istrati" de Brăila, Rumania**.

### III.1. Personas con discapacidad

Las personas con discapacidad son una categoría social que se enfrenta a una serie de limitaciones en el acceso a los recursos del entorno y necesitan una adaptación del mismo para que su vida gane en calidad y aumente su grado de independencia.

En el ámbito laboral, las personas con discapacidad recorren un camino a veces fácil, otras veces difícil, desde el derecho al trabajo, estipulado en la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, hasta el desempeño efectivo de su profesión en un marco organizativo. Entre estos dos extremos del eje, el trabajo y el empleo de las personas con discapacidad, hay una serie de logros sociales: estrategia y visión sobre el papel de las personas con discapacidad en la sociedad, políticas y medidas de apoyo a la educación y formación de esta categoría, medidas y acciones de apoyo a la contribución profesional, barreras al empleo, reconocimiento del valor y la contribución de las personas con discapacidad.

Las personas con discapacidad se enfrentan a una serie de obstáculos a la hora de acceder al mercado laboral: acceso a la educación y la formación, prejuicios sobre la discapacidad, discriminación, sobreprotección en la legislación laboral<sup>1</sup>.

La Unión Europea ha adoptado la Unión de la Igualdad: Estrategia para los Derechos de las Personas con Discapacidad 2021-2030. Esta estrategia es un documento marco que cada Estado miembro puede utilizar para desarrollar sus propias acciones en favor de las personas con discapacidad<sup>2</sup>.

Para el **informe nacional de Eslovenia** sobre las personas con discapacidad, realizado por Ozara d.o.o., véase el **Anexo A**.

---

<sup>1</sup> WHO (2011), World Report on Disabilities, [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44575/9789730135978\\_rum.pdf;jsessionid=88BBB606B992117A2FA5228CC4A1CABA?sequence=20](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44575/9789730135978_rum.pdf;jsessionid=88BBB606B992117A2FA5228CC4A1CABA?sequence=20)

<sup>2</sup> <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=738&langId=en&pubId=8376&furtherPubs=yes>

## III.2. Mujeres

La situación de las mujeres en la sociedad provoca innumerables debates. Se hace referencia a su papel en la familia, su contribución a la crianza y educación de los hijos, la participación en la vida económica y política. Su presencia en el espacio social es visible y aporta una serie de beneficios al desarrollo social, pero las mujeres siguen enfrentándose a una serie de obstáculos.

De la gran población de mujeres que hay en el mundo, hay algunas que se encuadran en categorías distintas y que, por su pertenencia, se enfrentan a una serie de dificultades, entre ellas las relacionadas con el acceso a la educación, la formación y la participación activa en el mercado laboral.

En el ámbito laboral, la diferencia entre la tasa de empleo de mujeres y hombres es del 11,6%, la subrepresentación de las mujeres en el mercado laboral tiene causas en las interferencias entre el género y aspectos que producen vulnerabilidad (provienen de familias migrantes o pertenecen a minorías étnicas o religiosas<sup>3</sup>).

Las categorías sociales a las que se dirige el proyecto son las mujeres con síndrome de Asperger, las mujeres rurales y las mujeres inmigrantes, categorías que, para tener una buena participación social, necesitan sistemas de apoyo (a través de políticas, estrategias, instituciones, etc.).

A nivel de la UE, la estrategia Hacia una Unión por la Igualdad: La estrategia de igualdad de género (2020-2025), que presenta imágenes de las mujeres en la sociedad y futuras acciones de apoyo a la igualdad.<sup>4</sup>

El modelo de **políticas sociales para las mujeres** en Italia (mujeres con síndrome de Asperger), Serbia (mujeres de zonas rurales), Suecia (mujeres migrantes) se puede encontrar en el **Anexo B**.

---

<sup>3</sup> [https://ec.europa.eu/info/policies/justice-and-fundamental-rights/gender-equality/gender-equality-strategy\\_ro](https://ec.europa.eu/info/policies/justice-and-fundamental-rights/gender-equality/gender-equality-strategy_ro)

<sup>4</sup> *Idem*.

### III.3. Personas desempleadas de larga duración

El desempleo es uno de los fenómenos sociales que afecta significativamente tanto a las mujeres como a los hombres. Expresión de un desequilibrio económico manifestado en un momento dado, caracterizado por la imposibilidad de retener a las personas en el empleo (seguido de reducciones de plantilla y/o incluso cierres completos de algunas empresas) o por la imposibilidad del mercado laboral de absorber el excedente de mano de obra, el desempleo plantea graves problemas a los estados afectados. Según su magnitud, los costes sociales y económicos son importantes.

Una categoría social que requiere intervención es la de las personas desempleadas de larga duración, que, debido a sus limitados recursos económicos, su bajo nivel de formación, etc., se enfrentan a la pobreza y a la disminución de sus posibilidades de reinserción profesional.

Las políticas sociales de apoyo a las personas desempleadas se orientan hacia dos tipos de intervención: pasiva (proporcionando apoyo financiero para superar la situación de pérdida de ingresos) y activa (desarrollando las capacidades para recuperar el estatus de trabajador por cuenta ajena - mediante el reciclaje profesional, el fomento de la iniciativa privada, etc.)

A nivel de la UE, el enfoque del empleo se refleja en la Estrategia Europea de Empleo, siendo parte integrante de la Estrategia de Crecimiento Europa 2020. El objetivo declarado de la estrategia es "crear más y mejores empleos para todos los ciudadanos europeos"<sup>5</sup>.

**El modelo de política española se encuentra en el Anexo C.**

---

<sup>5</sup> <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=101&langId=ro>

### III.4. Personas privadas de libertad

El momento de salir del centro penitenciario representa para la persona que ha cumplido una pena privativa de libertad el inicio de un nuevo camino en la vida. Pasando por la experiencia de la privación de libertad, con un conjunto de recursos acumulados durante el periodo de detención, con un mayor o a veces nulo apoyo de la familia, el ex detenido va a enfrentarse al mundo (que ha cambiado mientras tanto).

La perspectiva del empleo se considera una solución para la reinserción social, pero en la práctica es un camino difícil en el que influyen los prejuicios, las particularidades de solicitar y recibir ayuda de las autoridades y un verdadero maratón de resistencia al riesgo de reincidencia.

Los sistemas de protección social y de participación en el mercado laboral para las personas que salen de las prisiones contienen disposiciones y servicios de apoyo, pero hay que tener en cuenta la evolución del mercado laboral y los recursos educativos y las cualificaciones de las personas.

Recomendaciones del Consejo de Europa: Recomendación del Comité de Ministros de los Estados miembros sobre las normas penitenciarias europeas, Rec (2006) 2, adoptada por el Comité de Ministros el 11 de enero de 2006 y la Recomendación nº. R (89) 12 sobre la educación en las prisiones, adoptada por el Comité de Ministros el 13 de octubre de 1989 en la 429ª reunión de los viceministros<sup>6</sup>, son documentos marco que orientan las políticas de los países europeos.

Para el modelo de **políticas sociales** en Rumanía, véase el **Anexo D**.

---

<sup>6</sup> Strategia Națională De Reintegrare Socială A Persoanelor Private de Libertate 2020 -2024  
<https://sgg.gov.ro/new/wp-content/uploads/2020/05/ANEXA-14.pdf>



## IV. Conclusiones

El análisis de las políticas sociales, de las estrategias nacionales aplicadas para apoyar a las categorías vulnerables, para prevenir la exclusión social revela varios aspectos:

- hay estrategias que muestran la preocupación de los estados por apoyar a las categorías sociales;
- las estrategias se apoyan en sus propias leyes que regulan el sistema de formación profesional, la prestación de servicios en el ámbito del empleo y en las estructuras institucionales para que se reduzca el riesgo de exclusión social;
- a pesar de estas disposiciones que configuran el sistema de intervención social hacia los grupos vulnerables, éstos siguen enfrentándose a una serie de barreras cuando se esfuerzan por participar plenamente en la vida económica, social y cívica;
- los grupos destinatarios se manifestaron a favor del desarrollo de las competencias digitales, ya sea como formación independiente o como parte integrante de los cursos de formación profesional. A esta conciencia de la necesidad de tener competencias digitales se suma la necesidad de las empresas de contar con empleados que puedan utilizar fácilmente los equipos digitales y la disponibilidad de formadores profesionales para mejorar la oferta formativa;
- cabe destacar que el término de doble discriminación utilizado en el informe de Italia proviene de la clasificación de la categoría social en dos ámbitos: mujeres y personas con discapacidad. Del mismo modo, el principio de la discriminación múltiple es aplicable a cada categoría social que es objeto de este estudio. El grupo de las mujeres está expuesto a múltiples riesgos al pertenecer también a grupos de personas con discapacidad o a personas de zonas rurales, o ser inmigrantes o desempleadas de larga duración. El grupo de hombres acompaña su condición con la de pertenecer a la categoría social de parados de larga duración o tiene una discapacidad o sale de un sistema correccional / punitivo (prisión).

### *Políticas / legislación*

La preocupación por promover la educación y la formación por parte de cada Estado de la Unión Europea o del territorio europeo no es sólo un compromiso con el Tratado de Lisboa, sino también un objetivo para elevar el nivel de vida. Aumentar el nivel de empleo de cualquier categoría social garantizando un sistema de formación profesional y de estímulo al empleo va acompañado de la garantía de un sistema de protección social.

Las organizaciones asociadas han analizado las políticas y legislaciones específicas de los países en los que operan, mostrando el apoyo que reciben las categorías sociales que representan. Así, existen leyes que regulan el ámbito del empleo (Rumanía, España), el estatuto de los trabajadores (España), las medidas urgentes de protección social y contra la precariedad laboral (España), la normativa sobre cualificación profesional (España, Rumanía), la asistencia, la integración social y los derechos de las personas con discapacidad (Italia), la inclusión de las personas con discapacidad en las cooperativas sociales (Italia), las herramientas adicionales para la integración efectiva del trabajador con discapacidad (Italia), diagnóstico, atención y rehabilitación de personas con trastornos del espectro autista y asistencia a las familias (Italia), educación de adultos (Serbia, Rumanía), prevención de la discriminación (Serbia), tutoría de niños con necesidades especiales, rehabilitación profesional y

empleo de personas con discapacidad (Eslovenia), inclusión social de personas con discapacidad (Eslovenia), pensión de invalidez (Eslovenia), etc.

También se mencionan las siguientes estructuras públicas implicadas en el apoyo a las categorías vulnerables: el Servicio Público de Empleo Estatal con los servicios públicos de empleo regionales (España), las agencias de empleo, las instituciones de formación profesional para personas con discapacidad o las cooperativas y asociaciones sociales (Italia), el Servicio Público de Empleo Sueco y la Agencia Sueca para el Crecimiento y el Desarrollo Regional (Suecia), la Agencia Nacional de Empleo, las agencias de empleo de los condados y la Administración Nacional de Centros Penitenciarios (Rumanía).

### *Estrategias*

El papel de la estrategia de acción es hacer que funcione lo que las políticas públicas han propuesto. La orientación hacia las categorías sociales destinatarias y el establecimiento de las responsabilidades y las funciones de los interlocutores sociales son esenciales para alcanzar los objetivos.

Los estudios realizados por los socios del proyecto muestran que los Estados han desarrollado estrategias para los grupos objetivo. Mencionamos las estrategias desarrolladas por Serbia (Estrategia Nacional de Empleo para 2011-2020, Estrategia para el Desarrollo de la Educación en Serbia hasta 2020; Estrategia para el Desarrollo de la Educación de Adultos en la República de Serbia; Estrategia para el Desarrollo de la Educación y Formación Profesional en la República de Serbia; Estrategia de Orientación y Asesoramiento Profesional en la República de Serbia; Programa Nacional de Desarrollo Rural para 2018-2020), Eslovenia (enfaticando el derecho al empleo o a la rehabilitación profesional de las personas con discapacidad), Suecia (políticas específicas que promueven un mayor acceso a la facilidad de acceso al mercado de trabajo y otras que promueven la igualdad de género e incrementan la actividad de las mujeres nacidas en el extranjero en el mercado de trabajo), Rumanía (Estrategia Nacional de Reintegración Social de las Personas Privadas de Libertad 2020 -2024, Estrategia Nacional de Empleo 2021-2027- última por publicar) y España (Estrategia Nacional de Activación del empleo 2017-2020- con los dos planes de acción: el Plan de Acción para el empleo juvenil 2019-2021 y el Plan de prevención y reducción del desempleo de larga duración 2019-2021).

Cabe destacar que en algunos estados se desarrollan estrategias para las categorías sociales vulnerables (son visibles en la estrategia y las políticas) y en el caso de otras categorías sociales esto no sucede. Por ejemplo: las mujeres rurales en Serbia, las mujeres con síndrome de Asperger en Italia no cuentan con estrategias nacionales para atenderlas de manera específica.

### *Estadísticas:*

Una buena intervención en cualquier ámbito requiere un muy buen conocimiento del mismo. Las situaciones estadísticas que describen los grupos objetivo muestran la magnitud de las necesidades de intervención en los campos de la formación profesional, la integración en el mercado laboral, la formación profesional y el desarrollo de habilidades digitales. El grupo de personas analizado en este estudio ocupa una parte más o menos significativa en la población general de los estados, pero este aspecto no debería influir en la amplitud de las intervenciones a través de medidas de apoyo social.

Los análisis estadísticos realizados por los socios muestran diferentes aspectos de la cuestión. Italia se enfrenta a una escasa visibilidad estadística de la categoría de mujeres con síndrome de Asperger (aunque las cifras mundiales muestran que la incidencia de la enfermedad está aumentando). España experimenta un aumento del desempleo, incluido el de larga duración (la tasa de desempleo

de larga duración fue del 44,3% del total del desempleo en 2019). La situación de las mujeres en las zonas rurales de Serbia se caracteriza por un acceso limitado a la formación profesional, una escasa participación en la vida económica (el 55% está desempleado) y un bajo nivel de educación. Las estadísticas de Eslovenia muestran la relación entre el número de empresarios y empleados entre las personas con discapacidad. Rumanía refleja estadísticamente el número de unidades penitenciarias, el número de personas privadas de libertad, pero también los cursos de formación y el número de personas privadas de libertad que han asistido al menos a un curso de cualificación.

El grado de inclusión de personas pertenecientes a grupos desfavorecidos en programas de formación u orientación profesional para aumentar el acceso al mercado laboral refleja varios aspectos:

- la capacidad de englobar las políticas sociales (la medida en que lo que se ha proyectado para apoyar a la población es utilizado también por las personas vulnerables);
- la capacidad organizativa (nacional o local) para presentar ofertas de formación profesional o desarrollo de habilidades;
- la diversidad de oportunidades para los grupos en riesgo de marginación social;
- el nivel de desarrollo de la comunidad.

Algunas de las estadísticas presentadas ofrecen una imagen de la proporción de personas desfavorecidas que han accedido a los servicios públicos o no gubernamentales. Así, España (que se enfrenta a una elevada tasa de desempleo -en 2019 fue del 13,02% del total de la población activa, de la que el 55% eran mujeres y el 45% hombres-) señala que hay grupos de población más vulnerables al desempleo de larga duración, como los trabajadores de mayor edad y menos cualificados. En Italia, no se han identificado itinerarios de formación dedicados exclusivamente a mujeres con diagnóstico de Asperger o FHA. Las mujeres rurales de Serbia incluidas en un estudio sociológico declararon no haber asistido nunca a un curso o a una formación profesional después de terminar la educación ordinaria (más de  $\frac{3}{4}$  de las mujeres rurales), y en Eslovenia aumenta la proporción de estudiantes con discapacidades en determinadas áreas de aprendizaje, así como de estudiantes con trastornos del espectro autista y de estudiantes con problemas más disfuncionales, mientras que los adultos no muestran un crecimiento similar. En cuanto al acceso a la formación profesional de las personas privadas de libertad en Rumanía, depende de las acciones de las agencias de formación profesional de los condados (que no satisfacen plenamente las necesidades expresadas) o de los programas llevados a cabo por organizaciones no gubernamentales con financiación europea (que son esporádicos). En Suecia hay un aumento de la población inmigrante (que ha entrado en el país); la población refugiada procedente de Siria, Irak y Afganistán ha aumentado considerablemente (y representa el 1,6% de la población sueca) y los problemas que plantean las mujeres nacidas en el extranjero están relacionados con las identidades sociales, la especificidad cultural y la mayor tasa de desempleo, con consecuencias negativas en la educación, la formación y el empleo.

#### *Oportunidades para el grupo objetivo*

Cualquier acción emprendida por diversas organizaciones en apoyo de los grupos desfavorecidos es una oportunidad para señalar el problema y las dificultades a las que se enfrentan al intentar mejorar las políticas y medidas adecuadas. Edufons de Serbia, por ejemplo, reconoce la necesidad de medidas especiales que tengan como efecto la emancipación de las mujeres rurales, la mejora de su posición en la sociedad y el desarrollo de habilidades, para que sean más competitivas

en el contexto de los retos del mercado laboral. Los cursos, la formación y la información son esenciales en este caso.

La evolución y las ventajas generadas por la tecnología de la información son un reto para mantener el ritmo. Así, la adquisición rápida de conocimientos, el desarrollo y el ejercicio de nuevas competencias se hace de manera diferente según el acceso a la tecnología, las exigencias en el trabajo, la posibilidad de adquirir bienes modernos. Para algunas categorías sociales esto se hace con dificultad o no se hace en absoluto, lo que supone una barrera.

Para los profesionales que apoyan a los grupos vulnerables en la reducción del riesgo de exclusión, es una oportunidad para actuar en apoyo de las nuevas adquisiciones, como lo demuestra el informe Ozara-Eslovenia.

La existencia de medidas dirigidas a la integración socioprofesional es una forma de superar los momentos difíciles y una oportunidad para que los colectivos vulnerables superen los problemas y aumenten sus posibilidades de acceder al mercado laboral (véase el informe de España). Para los grupos vulnerables, el acceso a medidas activas o pasivas de estímulo al empleo es una oportunidad.

La existencia de estrategias nacionales (que muestran la preocupación de las administraciones públicas por apoyar la reinserción social, especialmente la reinserción profesional) es un marco para poner en marcha acciones, tomar iniciativas, a la vez que dirigir las acciones a las áreas consideradas prioritarias para el estado respectivo, para la categoría social a la que se ha establecido un marco de enfoque unitario. Para las personas privadas de libertad en Rumanía, se han creado servicios de apoyo en los centros penitenciarios para facilitar el acceso a formas de formación y empleo.

#### *Obstáculos enfrentados por los grupos objetivo*

Los obstáculos a los que se enfrentan los grupos en riesgo de exclusión social identificados por las organizaciones asociadas son similares pero también diferentes. Así, las personas vulnerables se enfrentan a la *estigmatización y la discriminación*. Tanto las mujeres con síndrome de Asperger en Italia, como las personas con discapacidad en Eslovenia y las personas privadas de libertad en Rumanía o los parados de larga duración en España sienten estos obstáculos a la hora de buscar trabajo. En el caso de las mujeres inmigrantes en Suecia, la discriminación se percibe en la cultura del trabajo (contratación, puestos de trabajo, comunicación) y se produce una segregación informal (las mujeres inmigrantes no viven en los mismos barrios que las locales, etc.).

Otro obstáculo está relacionado con la *mala información o incluso la falta de información* a la que se enfrentan las personas. Según el análisis de los informes nacionales, las mujeres con Asperger en Italia se enfrentan a la falta de experiencia e información en el ámbito laboral y las mujeres de la Serbia rural están poco informadas sobre las oportunidades educativas. También en España, los parados de larga duración justifican su largo periodo de inactividad profesional por la falta de información sobre el mercado laboral. En el caso de las personas privadas de libertad, los obstáculos se manifiestan en la insuficiente información sobre los servicios a los que se puede acceder en el periodo posterior a la detención y las instituciones que pueden prestar apoyo, pero también en las dificultades para mantener la conexión con el entorno de apoyo.

Las *barreras culturales* son otro tipo de obstáculo identificado en nuestros estudios. La existencia de percepciones, de imágenes sobre la deficiencia (como en el caso de las mujeres con Asperger) es desfavorable para la plena integración social y profesional de las personas con esta condición. La adhesión a determinados valores sociales (incumplimiento de las normas sociales) crea

un potencial para el desarrollo de conductas delictivas, lo que puede repercutir en el riesgo de reincidencia -situación que se recoge en el informe sobre las personas privadas de libertad en Rumanía-.

Otro aspecto destacado es la *escasa implicación* de los grupos afectados a la hora de expresar su opinión en el espacio público, así como la *escasa participación en el proceso de elaboración de políticas*. La participación de las mujeres rurales de Serbia en las políticas locales que pueden afectarlas ha sido escasa. Como justificación de la escasa participación se invocaron aspectos como: la falta de energía (después de un día de trabajo), la falta de tiempo (al estar las mujeres dedicadas a las actividades domésticas, a la crianza de los hijos, al hogar). En el análisis de los obstáculos a los que se enfrenta Rumanía en la asistencia a las personas privadas de libertad, se señaló la escasa implicación de la persona en el proceso de preparación para la liberación, respectivamente en el establecimiento de la trayectoria a corto y medio plazo.

En el *análisis del apoyo prestado por la comunidad* a estos grupos vulnerables, también se encontraron una serie de deficiencias. Así, los parados de larga duración en España se enfrentan a un apoyo insuficiente por parte de los servicios de empleo, considerando que los problemas subyacentes no son abordados por las autoridades y que existe una falta de inversión, lo que limita la creación de puestos de trabajo. También se menciona la falta de reacción en el mercado laboral.

En el caso de las mujeres rurales de Serbia, existe un bajo nivel de acceso a los servicios que pueden apoyar su participación económica o la búsqueda de empleo fuera de su contexto predominante. Los programas educativos que podrían apoyar la inclusión de las mujeres en las zonas rurales no suelen estar disponibles en las zonas agrícolas rurales para las mujeres que los necesitan.

El regreso a la comunidad de las personas que han cumplido su pena privativa de libertad plantea una serie de dificultades, tanto para la familia como para la comunidad. El informe rumano muestra que existe una escasa participación de las organizaciones no gubernamentales dentro de los centros penitenciarios (se desarrollan pocos proyectos de apoyo a la orientación profesional y a la integración en el mercado laboral). También hay una falta de apoyo por parte de la comunidad - en particular, la falta de un sistema especializado de post-detención para ayudar a las personas a reintegrarse lo antes posible, evitando así el abandono de los ex detenidos en el proceso de reintegración debido a los diversos procedimientos administrativos de solicitud de asistencia / asesoramiento que tienen que seguir (burocráticos).

En el caso de las personas con discapacidad en Eslovenia, se espera que la intervención comunitaria se lleve a cabo mediante actividades cuidadosamente planificadas (combinando el entorno cotidiano con los proveedores de servicios) para que esta categoría social haga un uso adecuado de los medios sociales (incluyendo la alfabetización en tecnologías de la información y la comunicación).

Las *barreras económicas* se perciben a nivel de todos los grupos sociales. Nuestros análisis muestran la precariedad económica de las mujeres en las zonas rurales (Serbia), la falta de vivienda / refugio o la falta de recursos financieros / la falta de alimentos o ropa, tras la liberación de las personas privadas de libertad (Rumanía).

Los *obstáculos psicológicos* causados por el deterioro de la autoestima, el sentimiento de resiliencia personal, el riesgo de desánimo y la inactividad por no encontrar un empleo afectan fuertemente al estado mental de las personas en riesgo de exclusión social, a veces acompañados de un deterioro de la salud (en un contexto de disminución del bienestar).

Una serie de obstáculos provienen de las *características del entorno* (social, económico, educativo y cultural). Así, para las personas privadas de libertad en Rumanía, el riesgo de reincidencia puede generarse al volver al entorno delictivo (familia con comportamiento delictivo, círculo de amigos, etc.). Desde otro punto de vista, un límite del entorno educativo puede generarse por la falta de perspectivas de formación/empleo de las personas, la oferta educativa no se dirige expresamente a estas categorías. Por ello, las personas vulnerables tienen dificultades para continuar sus estudios.

El mercado laboral no responde plenamente a las categorías sociales que se enfrentan a la existencia de antecedentes penales (el caso de las personas privadas de libertad), la falta o la erosión de las competencias (mercado laboral que demanda nuevas competencias), el desempleo crónico - cuanto más tiempo permanezcan las personas sin un puesto de trabajo, menos probabilidades tendrán de volver a encontrarlo (el problema de los parados de larga duración). En el caso de las mujeres rurales, tal y como informa Serbia, el acceso a los servicios de apoyo a la participación económica o a la búsqueda de empleo fuera de su contexto predominantemente agrícola/doméstico también es escaso. Ante los nuevos retos que se plantean, el cambio de perspectiva de la educación (aprendizaje a distancia) para las personas con discapacidad ha hecho necesaria la adopción de nuevas TIC. El informe esloveno muestra que la inclusión en la educación profesional y/o la finalización de los programas educativos ya iniciados o las oportunidades de reciclaje profesional, junto con un conjunto de habilidades transversales / TIC / resiliencia, es un factor importante para superar los prejuicios y mejorar la situación del empleo

### **Conclusiones obtenidas de las entrevistas en profundidad**

Las entrevistas, con preguntas estructuradas sobre el esquema de la investigación documental, revelaron tanto los puntos de vista, creencias y experiencias de las personas en riesgo de exclusión social como la identificación del grado de conocimiento de las disposiciones legislativas, los contenidos de las políticas y las estrategias. La importancia de la medida del último aspecto señalado se correlaciona con la comprensión de la conducta de los colectivos en relación con el contenido de las medidas dictadas a su favor y con su confianza en las mismas. El desconocimiento de los derechos o de la visión que tiene el Estado al abordar las cuestiones sociales, la ignorancia del contenido de las políticas y del mecanismo de protección social puede crear en las personas vulnerables la falsa impresión de que la sociedad no ha pensado en un sistema de protección social y las mantiene en la marginalidad. Creemos que si más personas supieran *qué tipo* de apoyo y *dónde* pueden pedirlo cuando atraviesan una situación difícil, la magnitud de los problemas sociales disminuiría y la gente pasaría más fácilmente los momentos difíciles.

Así, las entrevistas en profundidad con personas en riesgo de exclusión social mostraron que no tenían una imagen clara del marco legal existente y de las políticas de apoyo, ni de la financiación de las acciones de apoyo dirigidas a ellos (situación destacada por Italia para las mujeres con discapacidad en el espectro del autismo o por las personas privadas de libertad en Rumanía). Los encuestados opinan que las políticas / la legislación no satisfacen todas sus necesidades y que es necesario mejorarlas.

Por otro lado, los expertos creen que la legislación y las políticas prevén medidas suficientes para los grupos vulnerables, exigiendo únicamente mejoras puntuales en los procedimientos de trabajo: por ejemplo, normas claras para la colaboración entre las prisiones y los proveedores de formación y apoyo financiero para los formadores, así como a la diversificación de los servicios de apoyo para las personas que salen del centro penitenciario (el caso de Rumanía). Asimismo, los

expertos de Italia consideran que existen algunas buenas leyes y que es necesario mejorarlas para una buena aplicación (vincular el marco teórico al de la implementación), crear un mecanismo a través del cual emplear a las personas con discapacidad (incluidas las personas con síndrome de Aperger) por parte de las empresas, hacer más eficiente el control en este sentido, así como desarrollar acciones concretas en el marco del aumento de la financiación para apoyar a las personas con autismo, para que la oportunidad sea real.

En cuanto a las iniciativas llevadas a cabo para los grupos vulnerables, se aprecia que son aisladas y escasas. El informe italiano muestra que no se han llevado a cabo proyectos dirigidos únicamente a mujeres con trastornos del espectro autista, y el de Rumanía muestra que la opinión de los grupos desfavorecidos es que las acciones llevadas a cabo para las personas privadas de libertad han sido pocas y aisladas. Las organizaciones no gubernamentales han actuado de forma aislada, en determinadas zonas geográficas.

### **Conclusiones de los grupos focales**

Los grupos focales con personas que se enfrentan al riesgo de exclusión social han revelado un conjunto de cuestiones que han denunciado. Es necesario que las empresas reciban incentivos para que las personas con discapacidad tengan un fácil acceso al mercado laboral, como las mujeres con trastornos del espectro autista. También es necesario -como demostró OZARA de Eslovenia- que se conozca mejor el potencial que tienen las herramientas y medios de comunicación digital para que las personas necesitadas puedan realizar cursos de formación para el desarrollo digital, mejorar su capital social y actualizar sus conocimientos sobre las TIC. Asimismo, como ha señalado el estudio rumano sobre las personas privadas de libertad, existe una preocupación por aprender a utilizar mejor el espacio virtual tanto para la formación profesional como para el uso personal. Todo lo anterior lleva a la conclusión de que es necesario diversificar la oferta formativa. Esto llevaría a la posesión de competencias profesionales y digitales que ayuden a la persona a integrarse en el mercado laboral. Al mismo tiempo, es necesario apoyar a los empresarios para que estén más abiertos a la contratación de personas de categorías sociales con dificultades de acceso al mercado laboral.

Los grupos de discusión con especialistas también señalaron otros conjuntos de opiniones y requisitos para responder mejor a las necesidades de integración social y profesional de las personas con dificultades. Estas cuestiones fueron: aunque el marco legislativo es bueno, la legislación no es específica para todos los grupos vulnerables (Italia no tiene una ley para apoyar a las mujeres con trastornos del espectro autista mediante acciones específicas - necesitan apoyo porque se enfrentan a múltiples discriminaciones, las cuestiones de género no se destacan, no hay procedimientos claros para que la práctica sea funcional); la necesidad de invertir en la formación profesional de los operarios (el tema del autismo no se conoce); las empresas deben ser animadas a contratar, la calidad de la formación debe ser variada y buena.

Para los especialistas en el ámbito de la integración de las personas privadas de libertad, cualquier fuente de información y promoción de la oferta de formación profesional es válida y utilizada. Son conocidas las necesidades de los empresarios de mano de obra cualificada y profesional, en un contexto en el que las personas cualificadas y con experiencia deciden ir a trabajar al extranjero. El informe rumano señala que en ciertos ámbitos del sector privado existe la voluntad de contratar a personas que han salido de la cárcel, con la única condición de que trabajen. Los empresarios necesitan personal iniciado en el campo de la tecnología y los recursos digitales, quedando implícita la necesidad de modernizar el trabajo.

Las mujeres inmigrantes plantean la cuestión del aprendizaje del idioma del país en el que se instalan, es decir, Suecia. Necesitan apoyo para superar las barreras lingüísticas a las que se enfrentan al entrar en el mercado laboral (formación lingüística). Se interesan por la formación en gestión o emprendimiento (quieren desarrollar negocios en diferentes sectores). Un activo que tienen las mujeres inmigrantes en Suecia es la posesión de habilidades transferibles, que en armonía con la educación lingüística facilitarían el acceso al mercado laboral.

Las mujeres de zonas rurales, como muestra el informe de Eufons, se enfrentan a oportunidades reducidas, ya que las zonas rurales tienen su propia especificidad (infraestructuras deficientes, malas conexiones de tráfico, oportunidades educativas reducidas, vida social reducida, etc.). Las mujeres rurales necesitan educación adicional, información sobre programas gratuitos de formación profesional, educación en línea.

El informe de España sobre las necesidades de formación de los parados de larga duración pone de manifiesto el desajuste entre las necesidades específicas de cada desempleado y la oferta de servicios de empleo, así como la falta de correlación de las competencias adquiridas con la oferta de puestos de trabajo en el mercado laboral. La tutoría social es una solución, desde la perspectiva de los especialistas, para aumentar realmente las posibilidades de obtener y mantener un empleo. De hecho, la idea de la tutoría ha sido destacada en otros informes, lo que demuestra la necesidad de dicho apoyo social.

#### Un espejo de puntos fuertes - puntos débiles reportados

Puntos fuerte	Puntos débiles
Existen estrategias, políticas, disposiciones legislativas desarrolladas en el ámbito de la formación profesional, la inserción profesional y la intermediación laboral para los diferentes grupos en riesgo de exclusión social.	Algunas categorías sociales no están cubiertas por medidas específicas en las políticas públicas (no hay un plan estratégico que se dirija específicamente a ellas). Por lo tanto, no son visibles en la formación profesional y en las acciones de integración en el mercado laboral - mujeres con Asperger, mujeres de zonas rurales.
Existen instituciones/estructuras públicas que desarrollan programas o proporcionan financiación para programas de formación y acceso al mercado laboral. Estas instituciones cuentan con especialistas que se ocupan de alcanzar los objetivos de reinserción social de los colectivos desfavorecidos.	Se aprecia que no intervienen lo suficiente, que organizan muy pocos cursos, que no piensan en acciones estrictamente orientadas a las categorías sociales. Los representantes de los grupos vulnerables quieren un enfoque / individualización de los servicios para los grupos que representan, quieren la familiarización de los especialistas con la cuestión de los grupos vulnerables.
Hay organizaciones no gubernamentales que han actuado en favor de los grupos vulnerables. Desarrollan proyectos y realizan cursos para personas de grupos vulnerables.  El entorno no gubernamental es un recurso valioso para completar la oferta de formación pública.	Se desea que la sociedad civil sea más activa (aspecto señalado especialmente por los representantes de los centros penitenciarios que quieren más servicios para las personas privadas de libertad).



<p>Las estrategias son objeto de debate público.</p>	<p>Las personas desfavorecidas no hacen públicos sus problemas: no participan en los debates, no transmiten sus puntos de vista cuando se hacen convocatorias públicas para la elaboración de actos normativos; no se implican cívicamente para reclamar derechos (la ignorancia es una de las causas).</p>
<p>Hay un interés de los grupos vulnerables por formarse, por acumular información sobre la educación digital.</p>	<p>El acceso a las ofertas de formación, especialmente en las zonas rurales, es muy bajo. Algunos programas de formación necesitan una adaptación.</p>
<p>Los empresarios invierten en la formación profesional, incluida la digital, de sus propios empleados.</p>	<p>Existe una inestabilidad de la mano de obra - algunas personas, después de adquirir competencias profesionales en el país de origen, están deseosas de trabajar en otros países, para obtener mejores ingresos (véase el informe rumano).</p>

## V. Recomendaciones

**Las principales conclusiones de esta investigación son las siguientes:**

*La formación debe tener en cuenta:*

- los canales de información que utilizan las personas vulnerables (medios de comunicación, especialistas de ONG, amigos, familia, etc.);
- la mejora de las competencias transversales (habilidades informáticas y TIC, herramientas para navegar por el mercado laboral, autoestima, autoanálisis y comprensión de las habilidades y aspiraciones, desarrollo de habilidades comunicativas y sociales, trabajo en equipo y gestión de conflictos, derechos profesionales, conocimientos en el ámbito jurídico);
- la formación debe tener en cuenta la digitalización;
- la plena comprensión de los medios de comunicación social (la alfabetización informática, el conocimiento de las funciones y la utilidad del espacio virtual, las normas de navegación por Internet, etc.);
- la necesidad de contar con tutores y/o mentores (tutoría social) durante la formación, así como en la primera fase de empleo;
- la familiarización de las personas de los grupos vulnerables con el contenido de las leyes y las estrategias;
- las zonas rurales ofrecen menos oportunidades que las urbanas (infraestructuras deficientes, falta de oportunidades educativas, malas conexiones a Internet, la educación de adultos en las zonas rurales no es una prioridad para el gobierno serbio, las oportunidades de empleo en las zonas rurales son escasas, las zonas rurales no son estimulantes para las mujeres (escasas oportunidades de participar en la vida social y en las políticas locales, desconocimiento de las leyes y los derechos, escasa conciencia de la importancia de la información, etc.), las mujeres rurales necesitan una educación adicional, educación digital para las mujeres del país, (especialmente para las menos educadas y mayores);
- correlación de la oferta de formación profesional (especialmente de los contenidos del curso) con las competencias requeridas en el mercado laboral (adaptación de la oferta formativa a las necesidades de la empresa);
- adecuación de los servicios de las oficinas / agencias de empleo a las necesidades individuales de cada desempleado / demandante de empleo (personalización de los servicios);
- creación de redes de acceso en el mercado laboral (intercambio de experiencias a través de Internet y fuera de Internet, conexiones entre empresarios y demandantes de empleo, establecimiento de una conexión con empresarios potenciales durante la formación profesional);
- educación lingüística (para las mujeres inmigrantes, pero también para las personas que quieren trabajar en países distintos al de su nacimiento);
- apoyo a las personas emprendedoras que quieren convertirse en líderes empresariales (habilidades de liderazgo);

- campos profesionales de interés para los solicitantes de empleo;
- servicios de apoyo complementarios (asesoramiento, mediación, apoyo psicológico).

*Los socios deben proporcionar a los participantes **instrucciones claras** sobre:*

- cómo influirá la formación V.I.C.T.O.R.U.P.E.S.I. en su trayectoria profesional y en su integración social;
- finalidad de la formación, objetivos y resultados esperados / propósito del proyecto;
- resultados específicos de la formación (acumulación de conocimientos, habilidades, formación de actitudes);
- calendario y duración del curso/formación;
- dónde tendrá lugar la formación;
- plan y programa de formación, posiblemente con módulos de aprendizaje;
- métodos de trabajo y aprendizaje / métodos de formación que se consideren más adecuados para el grupo objetivo. Feticio España considera que el método más adecuado es el aprendizaje mixto (que combina el aprendizaje presencial con el aprendizaje online);
- cómo llevar a cabo la formación y los requisitos técnicos. La formación debe ser práctica, fomentando el uso del aprendizaje en el lugar de trabajo (aprendizaje, prácticas);
- la importancia de la formación y los requisitos técnicos;
- oportunidades para los participantes después de completar la formación profesional;
- inclusión de competencias transversales esenciales para el acceso al mercado laboral ("Módulo 0" como: habilidades digitales, conocimiento del mercado laboral, autoconocimiento, etc.);
- cómo la contribución a la formación influirá en la vida de otras personas que se enfrentan a los mismos retos;
- cómo se ha construido la formación en base a su evaluación;
- oportunidades de empleo, incluso en el extranjero;
- las organizaciones no gubernamentales existentes y otros actores sociales que proporcionan asesoramiento / mediación a las personas privadas de libertad;
- beneficios sociales y personales derivados de la adopción de un comportamiento activo en el mercado laboral (para aumentar la motivación por el trabajo).

**La formación flexible es esencial:** muchos del grupo objetivo pueden necesitar que los proveedores de formación profesional se adapten, cambien su percepción y sean más flexibles.

Desde la perspectiva de la flexibilidad de la formación, los programas y los entornos de aprendizaje se relacionan con las diversas circunstancias de los grupos destinatarios. La flexibilidad se refiere al contenido de la formación, pero también a la metodología utilizada. Esto es necesario porque los grupos destinatarios son diversos, con diferentes necesidades y responsabilidades derivadas del

nivel de educación o de los conocimientos previos en áreas de interés que no están definidas de forma precisa o contextual.

Al mismo tiempo, la velocidad de aprendizaje es diferente. Otros factores externos (trabajo desde casa, responsabilidades en la vida familiar, etc.) actúan sobre el proceso de formación.

Es necesario adaptar los cursos de formación a los formatos en línea para que sean fáciles de entender y accesibles para los alumnos.

Abordar desde la perspectiva de la motivación de los grupos vulnerables para el aprendizaje / proporcionar apoyo de tutoría adicional (en el uso de los ordenadores, por ejemplo), una mayor participación de los especialistas en la prestación de apoyo social.

De los grupos focales y las entrevistas se desprende que los participantes están deseosos de acumular y/o consolidar sus competencias en materia de TI/TIC y las transversales (las exigencias tecnológicas son cada vez mayores, las industrias están cada vez más digitalizadas, etc.), de conocer las oportunidades de empleo, de combinar enfoques de aprendizaje/enseñanza (en línea con fuera de línea), de mostrar interés por una amplia gama de ámbitos (en relación con las competencias, las habilidades, los intereses, etc. ), hacer frente al estigma mostrado por las personas de la comunidad, reducir las barreras generadas por los roles de género en el ámbito profesional, comprender el marco legal sobre el empleo, el acceso en el mercado laboral europeo (para obtener un mayor capital económico), recibir apoyo para iniciar un negocio (formación en emprendimiento, medios sociales, desarrollo de habilidades lingüísticas).

Los socios deben ser conscientes de que **las necesidades de formación son diferentes para cada participante** y la formación debe planificarse en consecuencia.

Cada grupo vulnerable tiene sus propias características generadas por el género, la ubicación geográfica, el estatus social, la limitación funcional o la experiencia delictiva, que aprenden a gestionar para que, utilizando los recursos sociales y económicos existentes en la comunidad, superen el periodo de dificultad con el fin de aumentar la calidad de su vida.

### **Otras conclusiones relevantes**

El contexto de la pandemia del Covid 19 ha generado serios desafíos en todo el mundo. Para la presente investigación, las acciones planificadas se centraron en la comunicación en línea y en la realización de investigaciones, en la mayoría de los casos, a través de plataformas de comunicación virtual. Los grupos vulnerables han encontrado aún más difícil el acceso a la formación y al mercado laboral. Pero, aplicando la regla de la flexibilidad, la situación vivida tanto por los grupos vulnerables como por los especialistas supuso la adaptación del trabajo, la flexibilización de la comunicación (a través de medios digitales) y la identificación de alternativas.

## VI. Perspectivas

### ¿Cómo vamos a utilizar estas conclusiones?

A la hora de desarrollar los materiales de formación, los socios se asegurarán de que el **contenido sea claro y fácil de entender**, que conste de toda la información relevante necesaria para utilizar las diferentes plataformas de medios sociales, y que también incluya información sobre la **seguridad** al utilizar las plataformas. En cuanto a las barreras lingüísticas, todos los socios **tradujeron los materiales al inglés, sueco, italiano, serbio, esloveno, rumano y español** para facilitar la formación en los distintos países.

Cuando se inició la formación, cada organización asociada se aseguró de que **se ofrecieran opciones de formación flexibles** que se adaptaran a los participantes, y la **plataforma de aprendizaje en línea** también se utilizó para complementar la formación, en caso de que fuera necesario reiterar alguna información.

---

#### Otras formas de aprovechar las conclusiones

Este análisis realizado a nivel de varias organizaciones, referido a diversos grupos sociales, mostró que es necesario influir en el proceso de toma de decisiones políticas, desarrollar medidas de apoyo a la inclusión social de todas las categorías sociales, su visibilidad en las políticas y estrategias nacionales y europeas y la intensificación de las acciones para desarrollar más programas de formación.

#### La importancia de la gestión de la diversidad

El consorcio VICTORUPESI está formado por socios muy diversos que sirven a beneficiarios muy diversos. Esto representa un microespejo de las sociedades en las que vive cada uno de nuestros beneficiarios y es realmente importante para sentar las bases de los enfoques holísticos.

#### Razones para tener enfoques holísticos a nivel europeo:

- Desde una perspectiva global, el presente análisis permite una visión descriptiva de los enfoques de las categorías sociales en riesgo de exclusión social (mediante el análisis del contenido de las estrategias y políticas) de manera que el efecto es comprender la posición de cada grupo vulnerable en el sistema social. Desde el punto de vista de los derechos sociales y la posibilidad de ejercerlos, la correlación con las medidas efectivas adoptadas por cada estado para los grupos vulnerables muestra tanto la posición de las autoridades como el grado de actividad social de las personas pertenecientes a grupos vulnerables;
- Los problemas señalados por un estado en relación con su grupo objetivo se encuentran también en otros países europeos (se pueden registrar diferencias cuando las políticas son más permisivas o, por el contrario, son firmes, no permitiendo desviaciones del respeto a los derechos humanos). Estas constataciones llevan a la unidad y a la movilización para remodelar el sistema marco de funcionamiento administrativo a nivel de cada nación, e implícitamente a nivel europeo;

- Partiendo del enfoque completo del sistema de protección de los grupos vulnerables, en el contexto de su participación en el mercado laboral, la orientación profesional y la expansión de las competencias digitales, casi todos los socios del proyecto subrayaron la necesidad de enfoques centrados en la persona, la adaptación individual en la formación profesional;
- Encontrar el tema de la discriminación en cada ponente implica concentrarse en abordar este proceso social desarrollando acciones que tengan el efecto de reducirlo;
- Por lo tanto, el enfoque holístico asegura la puesta en relieve de todos los aspectos que se discuten cuando se trata de la inclusión social: legal, administrativo, político, conciencia social y cuestiones específicas.

### **La importancia de las competencias digitales**

El mundo está cambiando significativamente, de ahí la necesidad de mantenerse al día con la tecnología. Con la tecnología avanzando a una velocidad increíble, es importante que no nos quedemos atrás en estos cambios.

Razones para tener buenas competencias digitales:

- **adaptación a un mundo cada vez más tecnológico:** las empresas utilizan la tecnología y necesitan que los empleados tengan esas competencias; la tecnología favorece la participación activa en muchos ámbitos clave; la digitalización se está convirtiendo en un objetivo estratégico para los Estados, ya que el desarrollo económico requiere esta evolución;
- **las tendencias del mercado laboral, desde la educación y la formación hasta el empleo y el mantenimiento del mismo,** a las que cada persona aprende para tener una mejor respuesta a la demanda laboral. La comunicación y las presentaciones electrónicas están ganando impulso; la oferta formativa de los proveedores de cursos incluye el desarrollo de cursos en formato virtual, lo que requiere desde el principio requisitos / habilidades digitales de los estudiantes (en ausencia de estas habilidades, el acceso a la formación profesional disminuye);
- **la red de apoyo** (un concepto utilizado en la intervención social) también incluirá un componente digital (una nueva perspectiva de la comunicación y el aumento de los recursos de capital social);
- **cambio de la naturaleza de la comunicación entre las personas:** los entornos sociales virtuales están cada vez más presentes y utilizan diferentes plataformas de comunicación;
- promoción de la **marca personal** en el espacio online, la presencia de páginas web personales, blogs personales se convierten en una imagen profesional, un portafolio, y forman en determinadas circunstancias una marca que define la conducta pública (implícitamente la profesional) de una persona. Esto puede llegar a ser decisivo cuando una persona busca un empleo;
- **el espacio de vida personal** requiere el uso de habilidades digitales (compras en línea, pago de las facturas de los servicios domésticos todo en línea, reservas en línea para diversos eventos, etc.);
- **el espacio asociativo,** la representación, la promoción de los derechos se realizan en las redes sociales (también implica una educación de la conducta en el nuevo espacio relacional);

- **educación / autoeducación:** utilizar los recursos online para el aprendizaje, establecer límites en el uso de lo virtual, aspectos relacionados con la legalidad (derechos, protección, prevención de abusos).

Todo ello genera un nuevo concepto en educación y formación: el de alfabetización digital.

### **La visión general del contexto político**

Con la preocupación de contribuir a reducir la exclusión social y aumentar la inclusión social de los diferentes sectores de la población expuestos a la exclusión social, las organizaciones asociadas a este proyecto representan a seis estados situados en territorio europeo. De ellos, cinco forman parte de la Unión Europea (unión económica y política), respectivamente Italia, Eslovenia, España, Suecia y Rumanía y el sexto país, Serbia, es un país candidato a la Unión Europea (en proceso de integración de la legislación de la Unión Europea en la legislación nacional).

Los siguientes países que participan en este proyecto forman parte del espacio sin fronteras interiores, el espacio Schengen: Italia, Eslovenia, España y Suecia, lo que permite a sus ciudadanos circular libremente en su interés personal o profesional, sin estar sujetos a controles fronterizos.

Según la página web oficial de la Unión Europea, los países de origen de los socios que participan en el proyecto tienen los siguientes sistemas políticos:

**Italia** es una república parlamentaria con un jefe de gobierno (el primer ministro, nombrado por el presidente) y un jefe de Estado (el presidente). El Parlamento tiene 2 cámaras: la Cámara de Diputados y el Senado de la República. El país está dividido en 20 regiones. 5 de ellas tienen un estatuto especial de autonomía, que les permite adoptar su propia legislación para algunas cuestiones locales.

**Rumanía** es una república semipresidencialista con un jefe de gobierno (primer ministro) y un jefe de Estado (presidente). Tanto el gobierno como el presidente tienen poderes ejecutivos. El país está formado por 41 condados y la ciudad de Bucarest. Cada condado está administrado por un consejo de condado, que es responsable de los asuntos locales, y un prefecto, que administra los asuntos nacionales a nivel de condado.

**Eslovenia** es una república parlamentaria democrática con un jefe de gobierno (primer ministro) y un jefe de estado (presidente), elegidos por voto directo. El gobierno tiene poder ejecutivo y administrativo. El primer ministro y los ministros son elegidos por el Parlamento. Eslovenia está dividida en 212 municipios.

**España** es una monarquía parlamentaria democrática y constitucional con un jefe de gobierno (primer ministro) y un jefe de Estado (Rey). El Consejo de Ministros es su brazo ejecutivo, presidido por el Presidente del Gobierno. España es un Estado unitario compuesto por 17 comunidades autónomas y 2 ciudades autónomas con distintos grados de autonomía.

**Suecia** es una monarquía constitucional y una democracia parlamentaria con un jefe de gobierno (primer ministro) y un jefe de estado (Rey). El gobierno tiene el poder ejecutivo. El poder legislativo corresponde al parlamento unicameral. Suecia es un estado unitario, dividido en 20 condados y 290 municipios.

**Serbia** es una república parlamentaria con un jefe de Gobierno (primer ministro) y un jefe de Estado (presidente) que representa el poder ejecutivo. Tiene un parlamento unicameral (la Asamblea

Nacional) que tiene el poder legislativo. El poder judicial es independiente y está dirigido por el Tribunal Supremo de Casación, que es también el más alto tribunal de Serbia<sup>7</sup>.

Aunque nuestro estudio muestra que las políticas y estrategias, incluido el marco legislativo, han mejorado en cada estado y que las medidas son suficientes en términos generales, todavía hay cuestiones que deben desarrollarse (mejor visibilidad de los grupos vulnerables en la legislación), incentivos para las empresas, racionalización de las políticas de empleo, apoyo financiero / beneficios para las personas vulnerables).

### **Panorama de la financiación de la formación profesional en cada uno de los países socios**

El análisis de las fuentes de financiación para la realización de cursos de formación profesional para adultos llevado a cabo por los socios que participan en el V.I.C.T.O.R.U.P.E.S.I. revela que los fondos públicos se proporcionan a nivel estatal para diversos proyectos de formación profesional. En este contexto, los participantes en los cursos se benefician de una formación profesional gratuita. Además de esta fuente de financiación pública, se puede acceder a otras fuentes de financiación.

### **La visión general de las empresas e industrias locales disponibles para contratar a nuestros beneficiarios en cada uno de los países socios**

La identificación de empresas locales en las que puedan tener cabida personas pertenecientes a grupos desfavorecidos es un proceso extenso, que requiere paciencia en la exploración. La dificultad proviene del hecho de que cada empresa opera en su área de interés económico. Por supuesto, un punto común, que puede vincular al grupo vulnerable que busca trabajo y a los empresarios que necesitan mano de obra formada, son las agencias públicas de empleo o las agencias privadas de intermediación laboral.

Si bien a través de la investigación documental fue posible identificar una parte de las plataformas virtuales de búsqueda de empleo (hay sitios donde se registran tanto el potencial empleado como el empresario, los proveedores de formación han creado páginas web para presentar la oferta de formación profesional, etc.) la identificación de las áreas de actividad y las industrias es difícil. Un buen socio en estas situaciones pueden ser los organismos asociativos que representan a esas empresas (en la situación en la que formaron un sindicato / asociación).

En el estudio (tanto en la investigación documental como en las entrevistas en profundidad y los grupos de discusión) se identificaron áreas económicas de interés o con potencial para hacerse con la mano de obra. Las perspectivas de empleo pueden identificarse tanto en el sector público como en el privado. Así, Suecia ha identificado (para las mujeres inmigrantes) áreas como las telecomunicaciones, la maquinaria industrial y los vehículos de motor, la industria farmacéutica, los artículos domésticos y los electrodomésticos, la silvicultura, la siderurgia, etc. Serbia ha identificado áreas e industrias en las que se puede emplear a las mujeres rurales con competencias digitales mejoradas: agricultura, turismo y restauración, sector de las tecnologías de la información, instituciones públicas (educación, sanidad), industria creativa. España presenta las oportunidades locales con mejores perspectivas de empleo para los desempleados de larga duración, a saber: logística y transporte, servicios sanitarios y asistenciales, el sector de las TIC, los sectores del comercio, la hostelería y el turismo.

El informe de Eslovenia muestra que, para las personas con discapacidad, las cooperativas/empresas destinadas a ellas y consideradas como pertenecientes a la economía social

---

<sup>7</sup>[https://en.wikipedia.org/wiki/Politics\\_of\\_Serbia](https://en.wikipedia.org/wiki/Politics_of_Serbia)



siguen siendo las más abiertas, y los ámbitos económicos son: la industria manufacturera, la asistencia sanitaria y social, el comercio, el mantenimiento y la reparación de automóviles. Para las personas privadas de libertad en Rumanía las áreas de interés son: la agricultura, la ganadería, la reparación de vehículos, la construcción, la tecnología / TIC, la industria del turismo y la restauración, el transporte de mercancías y la construcción naval. Estas pocas áreas identificadas en este estudio son de interés para los proveedores de formación profesional, ya que permiten una correlación objetiva entre la demanda de mano de obra, la oferta de mano de obra y las expectativas del empleado potencial y del empresario.