

ASOCIATIA CASA CU BUNICI FILOFTEIA
MUN. CLUJ-NAPOCA, STR. COLONIA SOPOR, NR. 45G, JUD CLUJ
CIF 48373403
IBAN RO40BTRLRONCRT0674945501
EMAIL casutacubunici2@gmail.com

„Cine are parinti, pe pamant nu in gand...”

Adrian Paunescu

RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2025

In perioada de raportare Asociatia Casa cu Bunici Filofteia, prin serviciul social: Camin varstnici „ Casa Bunicii Filofteia”, avand licenta de functionare seria LF, nr. 0012972 cu sediul in Mun. Cluj- Napoca, strada Colonia Sopor, nr 45 G, Jud. Cluj, tel. 0762689360, cod serviciu social 8730 CR-V-I, conform *Nomenclatorului serviciilor sociale, aprobat prin Hotararea Guvernului nr. 867/2015 cu modificările și completările ulterioare*. Activitatea centrului se desfasoara cu respectarea stricta a Legii Asistentei Sociale nr. 292/2011 si a Standardelor minime de calitate aplicabile centrelor rezidentiale pentru persoane varstnice.

Situat in linistea cartierului Borhanci, centrul nostru ofera un refugiu cald si sigur, dispunand de 24 de locuri de cazare dedicate persoanelor varstnice. Suntem pregatiti sa oferim asistenta specializata adaptata nevoilor individuale, indiferent de gradul de dependenta. Majoritatea rezidentilor nostri apartin comunitatii locale din judetul Cluj, beneficiind de un mediu linistit si standarde inalte de calitate.

1. Serviciile

Serviciile intr-un camin pentru persoane varstnice reprezinta un ansamblu integrat de masuri de asistenta, ingrijire medicala, suport psihologic si activitati de socializare. Toate acestea fiind reglementate prin Legea nr. 17/2000, menite sa asigure in mod direct la mentinerea demnitatii, sigurantei si calitatii vietii seniorilor care nu se mai pot gospodari singuri. Ele transformand un mediu adesea marcat de izolare intr-un spatiu sigur si activ.

Serviciile dintr-un centru nu sunt simple obligatii administrative, ci reprezinta puntea de lumina aruncata peste toamna vietii, un adapost cald in care vulnerabilitatea devine demnitate, iar singuratatea este preschimbata in comuniune.



ASOCIATIA CASA CU BUNICI FILOFTEIA
MUN. CLUJ-NAPOCA, STR. COLONIA SOPOR, NR. 45G, JUD CLUJ
CIF 48373403
IBAN RO40BTRLRONCRT0674945501
EMAIL casutacubunici2@gmail.com

Caminul de Varstici Casa Bunicii Filofteia a fost infiintat pentru a asigura urmatoarele servicii socio-medicale:

- gazduire si adaptare pe perioada nedeterminata, in camere adaptate;
- ingrijire persoana in functie de gradul de dependenta;
- meniu adaptat persoanelor varstnice, conform regimurilor alimentare;
- supravegerea starii fizice prin asistenta medicala permanenta;
- servicii de recuperare fizica si kinetoterapie, fizioterapie, etc.;
- activitati de ergoterapie si de petrecere a timpului liber;
- mentinerea legaturii cu familia prin incurajarea vizitelor familiei in centru;
- asistenta sociala, sprijin pe perioada institutionalizarii;
- consiliere psihologica pentru adaptarea la viata din centru si combaterea starilor de depresie;
- terapie ocupationala, ateliere saptamanale.

Seniorii care aleg centrul nostru beneficiaza de suport social complet, oferit de o echipa multidisciplinara dedicata. Aceasta include atat personalul angajat (infirmieri, asistent medical, asistent social) cat si colaboratorilor externi (medic neurolog, medic psihiatru, psiholog, kinetoterapeut, asistent medical de dietetica si nutritie).

Serviciile sociale sunt:

- respectarea identitatii, integritatii si demnitatii persoanei varstnice;
- mentinerea sau ameliorarea capacitatilor fizice si intelectuale ale persoanelor varstnice;
- stimularea persoanelor varstnice la viata sociala;
- incurajarea pastrarii legaturii cu familia;
- vizite regulate ale medicilor cu care colaboram (psihiatru, neurolog, medic de familie si psiholog);
- program zilnic si regulat pentru masa si medicamente;
- consiliere de grup sau individuala, in functie de problemele aparute;
- organizarea zilelor de nastere si onomastice.
- slujbe religioase pentru majoritatea cultelor recunoscute in Romania



2. Principiile Fundamentale in Furnizarea Serviciilor Sociale pentru persoane Varstnici sunt:

Cadrul operațional al serviciilor sociale este guvernat de următoarele principii deontologice și procedurale:

- Prioritizarea interesului superior, garantarea și promovarea constantă a interesului beneficiarului în toate etapele asistenței.
- Imperativul egalității și autodeterminării, protecția drepturilor fundamentale prin asigurarea egalității de șanse, exercitarea autonomiei decizionale și respectarea demnității umane, corelate cu implementarea unor măsuri afirmative și antidiscriminatorii.
- Integritatea și protecția persoanei, instituirea unor mecanisme riguroase de prevenție și combatere a oricărei forme de abuz, neglijare sau exploatare.
- Deschiderea comunitară, facilitarea interacțiunii dinamice între instituția de asistență și mediul social extern.
- Prezervarea capitalului social și afectiv, susținerea continuității legăturilor interpersonale și a contactelor directe cu rețeaua familială și de suport (rude, prieteni sau persoane de atașament).
- Abordarea de tip familial, promovarea și implementarea modelelor de îngrijire care simulează mediul domestic, pentru un confort psihic sporit.
- Personalizarea intervenției, asigurarea unui plan de îngrijire individualizat, adaptat nevoilor specifice și profilului bio-psiho-social al fiecărui vârstnic.
- Reintegrarea și independența, monitorizarea continuă a oportunităților de reintegrare familială sau comunitară, vizând valorificarea potențialului funcțional pentru o viață independentă.
- Activarea beneficiarului, stimularea inițiativei individuale și a participării proactive în activitățile cotidiene și decizionale din cadrul centrului.
- Interinstituționalitatea și cooperarea, externalizarea colaborării prin parteneriate strategice cu autoritățile de resort (D.G.A.S.P.C., D.A.S.M., A.J.P.I.S.) și alte entități furnizoare de servicii sociale.



ASOCIATIA CASA CU BUNICI FILOFTEIA
MUN. CLUJ-NAPOCA, STR. COLONIA SOPOR, NR. 45G, JUD CLUJ
CIF 48373403
IBAN RO40BTRLRONCRT0674945501
EMAIL casutacubunici2@gmail.com

3. Descriere activitate

Funcționarea centrului este reglementată de cadrul legislativ autohton și de standardele de calitate stipulate în Ordinul nr. 29/2019 (Anexa 2), respectiv în Ordinul nr. 2489/2023 (Anexa 1). Activitatea instituției este armonizată, de asemenea, cu prevederile Regulamentului de Ordine Interioară (R.O.I.), care guvernează normele de conduită și interacțiune dintre beneficiari, precum și respectarea riguroasă a graficului de activități.

Programele implementate în cadrul centrului sunt proiectate pentru a promova un climat organizațional non-conflictual, fundamentat pe respect reciproc, solidaritate și incluziune. Obiectivele operaționale vizează valorificarea unicității fiecărui beneficiar, monitorizarea stării de sănătate și adaptarea intervențiilor în funcție de abilitățile individuale ale acestora.

Personalul angajat

Activitatea în cadrul Căminului de Vârstnici "Casa Bunicii Filofteia" este asigurată de o echipă multidisciplinară formată din 6 infirmieri, 2 asistenți medicali generaliști și un asistent social/coordonator centru. Aceștia li se alătură personal extern colaborator, incluzând medici de familie, psihiatrie și neurologie, precum și specialiști în psihologie, kinetoterapie și dietetică."

Personalul instituției beneficiază de o instruire riguroasă, fundamentată pe cadrul normativ și operațional intern, care include Regulamentul de Organizare și Funcționare (ROF), Codul de Etică și Conduită Profesională, precum și Carta Drepturilor Beneficiarilor.

Procesul de formare profesională vizează următoarele aspecte esențiale:

- Competențe specifice postului, însușirea atribuțiilor prevăzute în fișa postului pentru fiecare angajat în raport cu nevoile beneficiarilor.
- Protocoale operaționale, familiarizarea cu procedurile de suspendare sau încetare a furnizării serviciilor sociale.
- Asistență specializată, implementarea metodologiilor privind îngrijirea persoanelor aflate în faze terminale și gestionarea protocoalară a situațiilor de deces.
- Protecția beneficiarului, aplicarea mecanismelor de identificare, semnalare și soluționare a cazurilor de abuz, neglijență sau discriminare.



ASOCIAȚIA CASA CU BUNICI FILOFTEIA
MUN. CLUJ-NAPOCA, STR. COLONIA SOPOR, NR. 45G, JUD CLUJ
CIF 48373403
IBAN RO40BTRLRONCRT0674945501
EMAIL casutacubunici2@gmail.com

- Standarde de igienă, respectarea strictă a procedurilor de curățenie și dezinfecție a tuturor spațiilor comune și private.

Aceste măsuri de instruire continuă garantează o organizare optimă a fluxurilor de lucru și contribuie nemijlocit la creșterea calității serviciilor rezidențiale oferite de către Asociația „Casa cu Bunici Filofteia”.

Gazduire - Operațional și Facilitățile Centrului

1. Modalități de Petrecere a Timpului Liber și Dotări

Instituția pune la dispoziția beneficiarilor două spații de recreere (zone de zi), amplasate strategic la parterul și etajul clădirii. Acestea sunt configurate cu mobilier ergonomic și echipamente multimedia (televiziune), facilitând un ambient optim pentru socializare și relaxare.

2. Comunicarea cu Mediul Exterior

Menținerea legăturii cu aparținătorii și mediul extern este asigurată prin infrastructură de telefonie și acces la internet. Vizitele sunt permise zilnic, în intervalul orar stabilit: 14:30 – 16:30.

3. Protocolul de Servire a Mesei

Serviciile de catering se desfășoară într-o sală de mese dedicată, cu o capacitate de 24 de locuri. Pentru persoanele cu mobilitate redusă sau imobilizate, servirea mesei este asigurată la pat, utilizând echipamente auxiliare specifice (mese de pat detașabile sau noptiere multifuncționale).

4. Facilități de Locuire și Accesibilitate

Fiecare unitate de cazare beneficiază de acces direct către o terasă privată. De asemenea, zonele comune de zi sunt proiectate pentru a asigura o tranziție facilă către terase exterioare, optimizând fluxul între spațiile închise și cele deschise.



ASOCIATIA CASA CU BUNICI FILOFTEIA
MUN. CLUJ-NAPOCA, STR. COLONIA SOPOR, NR. 45G, JUD CLUJ
CIF 48373403
IBAN RO40BTRLRONCRT0674945501
EMAIL casutacubunici2@gmail.com

5. *Activități în Aer Liber*

Centrul dispune de o curte exterioară împrejmuită și securizată, dotată cu mobilier de grădină adecvat. Acest spațiu este destinat desfășurării activităților recreative în aer liber, oferind beneficiarilor un mediu sigur și reconfortant.

Suport emotional psihologic

Seneșcența reprezintă un proces complex, marcat de multiple vulnerabilități, de la declinul funcțiilor fiziologice și cognitive, până la impactul emoțional cauzat de decesul persoanelor apropiate. În acest context, intervenția psihologică de specialitate devine imperativă. Colaborarea interdisciplinară dintre psiholog și asistentul social facilitează constituirea unor grupuri de suport destinate vârstnicilor din centrele rezidențiale, abordând o cazuistică diversificată.

Fiecare beneficiar al centrului beneficiază, cu periodicitate săptămânală, de sesiuni de consiliere individuală și de grup, adaptate stării psiho-somatice curente. Printre pilonii centrali ai intervenției se numără consilierea emoțională, proces axat pe furnizarea suportului psihologic și a ghidajului necesar pentru depășirea barierelor existențiale dificile cu care se confruntă rezidenții.

Această abordare este complementară consilierii psihologice individuale, cadru în care sunt abordate problematici complexe de natură psihică. Obiectivul fundamental este optimizarea homeostaziei psihofizice, având în vedere corelația directă dintre afecțiunile somatice și tulburările afective (precum depresia sau anxietatea), care pot exacerba patologiile existente.

Alte tematici relevante, cu impact terapeutic pozitiv, includ:

- Managementul emoțiilor și al proceselor cognitive (strategii de autoreglare);
- Reactivarea memoriei pozitive (valorificarea amintirilor ca resursă de reziliență).

Obiectivele strategice ale programului de consiliere vizează:

- Evaluarea riguroasă a gradului de izolare socială;



ASOCIATIA CASA CU BUNICI FILOFTEIA
MUN. CLUJ-NAPOCA, STR. COLONIA SOPOR, NR. 45G, JUD CLUJ
CIF 48373403
IBAN RO40BTRLRONCRT0674945501
EMAIL casutacubunici2@gmail.com

- Dezvoltarea abilităților de coping prin restructurarea tiparelor de gândire negative și a atitudinilor disfuncționale;
- Eficientizarea comunicării interpersonale.

Prin monitorizarea constantă a atingerii acestor obiective, se urmărește menținerea echilibrului psiho-emoțional al rezidenților. Se acordă o atenție deosebită identificării precoce a indicatorilor de regres, precum letargia (lipsa de energie), deficitul de atenție sau fluctuațiile dispoziționale, pentru o intervenție promptă și personalizată.

Socializare si petrecere a timpului liber

Una dintre axele prioritare ale asistenței acordate persoanelor vârstnice rezidă în facilitarea interacțiunii sociale și furnizarea unei game diversificate de activități recreative.

Implementarea activităților de socializare se realizează, într-o primă instanță, prin celebrarea evenimentelor onomastice și a sărbătorilor religioase cu semnificație majoră (precum Sfânta Maria, Sfântul Constantin și Elena sau Sfântul Vasile). Aceste momente festive contribuie la consolidarea coeziunii grupului și la menținerea sentimentului de apartenență comunitară.

Complementar, agenda cuprinde activități tematice axate pe responsabilitatea ecologică și interacțiunea cu mediul înconjurător, cum ar fi:

- Plantarea materialului săditor (bulbi și răsaduri);
- Marcarea „Zilei Pământului” și a „Zilei Mondiale a Mediului”;
- Derularea proiectului „Culorile toamnei”, care include excursii în natură și vizite documentare în grădini botanice.

Obiectivul fundamental al acestor inițiative vizează creșterea calității vieții și optimizarea stimei de sine a beneficiarilor. Prin promovarea exercițiului fizic în aer liber și implicarea în procesul de înfrumusețare a spațiilor verzi din incinta centrului, se urmărește îmbunătățirea stării de sănătate somatice și psihice.



ASOCIATIA CASA CU BUNICI FILOFTEIA
MUN. CLUJ-NAPOCA, STR. COLONIA SOPOR, NR. 45G, JUD CLUJ
CIF 48373403
IBAN RO40BTRLRONCRT0674945501
EMAIL casutacubunici2@gmail.com

În vederea asigurării unui cadru terapeutic optim, activitățile sunt susținute de un fond muzical ambiental, selectat pe baza preferințelor validate anterior ale beneficiarilor. Această abordare metodologică favorizează relaxarea profundă și revigorarea spirituală, respectând totodată standardele legislative în vigoare privind asistența persoanelor vârstnice.

Kinetotariepie

În cadrul ședințelor de kinetotariepie, atât individuale, cât și de grup, protocolul terapeutic vizează următoarele intervenții:

- Mobilizări articulare, executarea de mobilizări active și pasive ale membrelor inferioare (MI) și superioare (MS).
- Reeducare posturală și funcțională, exerciții de ridicare din poziție șezândă, mobilizări segmentare la nivelul coloanei cervicale și tehnici de tonifiere a musculaturii planșeului pelvin.
- Terapie manuală și masaj terapeutic, aplicarea de tehnici variate, incluzând masajul paravertebral, de relaxare, de întreținere și masajul miorelaxant.
- Antrenament senzoriomotor, implementarea de jocuri și exerciții proprioceptive (utilizând dispozitive de tip minge) destinate reeducării echilibrului și controlului neuromuscular.

4. Surse de finanțare

Finanțarea caminului pentru persoane vârstnice Casa cu Bunici Filofteia provine din următoarele surse:

- contribuții ale beneficiarilor/apartinătorilor conform Contractului de furnizare a Serviciilor Socio- Medicale.
- din fonduri publice în baza Legii nr. 34/1998 de la Consiliul Local al Municipiului Cluj-Napoca, conform Convenției nr. 460223/801/14.04.2025.
- fonduri proprii.

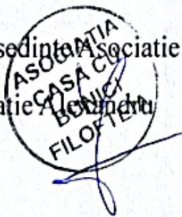


ASOCIATIA CASA CU BUNICI FILOFTEIA
MUN. CLUJ-NAPOCA, STR. COLONIA SOPOR, NR. 45G, JUD CLUJ
CIF 48373403
IBAN RO40BTRLRONCRT0674945501
EMAIL casutacubunici2@gmail.com

5. Obiective pentru anul 2026

- programe de prevenire a sindromului de Burnout, implementarea unor sesiuni lunare de consiliere psihologica de grup si suport pentru persoanalul de ingrijire (infirmieri, asistenti medicali si asistent social);
- perfectionarea continua a personalului prin cursuri si seminarii: "Implicarea in serviciile de ingrijire de lunga durata (IDL) cu si pentru persoanele in varsta", curs sustinut prin platforma Zoom Meeting;
- specializarea echipei pe ingrijiri paliative, finantarea cursurilor de certificare in "Ingrijiri Paleative si Managementul Durerii la Varstnici" pentru asistentii medicali din cadrul caminului;
- parteneriate cu gradinite locale "Bunicii de poveste", varstnicii primesc vizite pentru a le citi povesti copiilor sau a-i ajuta la teme, suplinind rolul de bunic;
- instalarea de protectie impotriva paratrasnetului, in conformitate cu standardetele tehnice si reglementarile in vigoare;
- instalarea sistemul de iluminat antipanica si punerea in functiune in conditii optime, in conformitate cu standardetele tehnice si reglementarile in vigoare;
- instalarea sistemului de detectie, alarmare si alertare la incendiu si punerea in functiune in conditii optime, in conformitate cu standardetele tehnice si reglementarile in vigoare.

Presedinta Asociatie:
Istratie



Coordonator centru:

Hegedus Anamaria Nastasia

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Heg.", positioned below the printed name.