

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Competenti

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Competenti (nachfolgend „Competenti“ oder „Auftragnehmer“) und ihren Kunden. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, Competenti hat deren Geltung ausdrücklich schriftlich bestätigt.

## 2. Vertragsgegenstand

Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung von Dienstleistungen durch Competenti in folgenden Hauptkategorien: - Bauleistungen (Bauhauptgewerke wie Maurer-, Beton- und Ausbauarbeiten) - Handwerksleistungen (Einzelgewerke, Reparatur- und Installationsarbeiten) - Montagearbeiten (z. B. Auf- und Einbau von Bauelementen, Möbeln, technischen Anlagen) - Bau-Nebengewerke (Trockenbau, Verputz, Fliesen, Malerarbeiten, Bodenarbeiten, Dämmung) - Abriss- und Rückbauarbeiten (Teil- und Komplettabriss, Entkernung, Entsorgung) - Garten- und Landschaftspflege (Pflege, Gestaltung, Neuanlage, Baum- und Heckenschnitt, Entsorgung von Gartenabfällen) - Hausmeisterdienste (regelmäßige Betreuung von Objekten, Kleinreparaturen, Kontrolle technischer Einrichtungen, Winterdienst) - Sonstige Serviceleistungen, die mit den vorgenannten Leistungen im Zusammenhang stehen oder diese ergänzen.

## 3. Ausschließliche Vertragsbeziehung

Alle Absprachen, Auftragsvergaben, Abrechnungen und Folgeaufträge erfolgen ausschließlich mit Competenti. Der Kunde verpflichtet sich, keine direkten Vertrags- oder Abrechnungsbeziehungen zu von Competenti eingesetzten Subunternehmern oder deren Mitarbeitern aufzubauen. Zuwiderhandlungen können Schadensersatzansprüche nach sich ziehen.

## 4. Angebote und Besichtigung

Competenti erstellt auf Basis der vorliegenden Informationen ein schriftliches Angebot. Für die Angebotserstellung kann eine kostenlose Vor-Ort-Besichtigung erforderlich sein. Vereinbarte Termine sind vom Kunden verbindlich einzuhalten. Terminabsagen oder -änderungen müssen mindestens 3 Werktage vorher erfolgen, ansonsten kann Competenti entstandene Leerfahrten berechnen.

## 5. Preise und Abrechnung

Abrechnung erfolgt nach den im Angebot vereinbarten Positionen (Arbeitszeit, Material, Maschinen, Entsorgung, Anfahrten). Materialpreise beinhalten einen maximalen Beschaffungsaufschlag von 15 %. Maschinen werden nach Einsatzdauer (¼-Tag, ½-Tag, 1-Tag) pauschal berechnet. Alle Preise verstehen sich in Euro zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## **6. Zahlungsbedingungen**

Rechnungen sind nach Abnahme fällig. Zahlungsziel: 7 Kalendertage. Bei Zahlungsverzug berechnet Competenti Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe (§ 288 BGB). Competenti behält sich das Eigentum an gelieferten Materialien bis zur vollständigen Bezahlung vor.

## **7. Leistungsfristen und Mitwirkungspflichten**

Leistungsstermine gelten nur als verbindlich, wenn sie schriftlich bestätigt wurden. Verzögerungen durch höhere Gewalt, unvorhersehbare Ereignisse oder fehlende Mitwirkung des Kunden verlängern die Fristen. Der Kunde ist verpflichtet, notwendige Mitwirkungshandlungen rechtzeitig zu erbringen (z. B. Zugang zum Grundstück, Bereitstellung von Strom und Wasser).

## **8. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Mängel sind Competenti unverzüglich schriftlich anzuzeigen. Sofern Subunternehmer eingesetzt wurden, tritt Competenti dem Kunden entsprechende Ansprüche ab.

## **9. Haftung**

Competenti haftet für Schäden nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Bei einfacher Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), beschränkt auf den vorhersehbaren Schaden. Eine Haftung für mittelbare Schäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.

## **10. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbrauchern steht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen ein Widerrufsrecht zu. Einzelheiten siehe Widerrufsbelehrung.

## **11. Datenschutz**

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Abwicklung und Durchführung des Vertragsverhältnisses verarbeitet. Weitere Informationen: [www.competenti.de/datenschutz](http://www.competenti.de/datenschutz)

## **12. Kündigung**

Beide Parteien können den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos kündigen. Im Falle einer Kündigung sind bis dahin erbrachte Leistungen und entstandene Kosten vom Kunden zu vergüten.

## 13. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Münster, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

---

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Competenti Musterstraße 1 48143 Münster Telefon: 0251-123456 E-Mail: info@competenti.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang Ihrer Widerrufserklärung. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

### Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und Competenti mit der Ausführung erst begonnen hat, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt und bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) An: Competenti Musterstraße 1 48143 Münster Telefon: 0251-123456 E-Mail: info@competenti.de Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

\_\_\_\_\_ Bestellt am:  
\_\_\_\_\_ Name des/der Verbraucher(s):  
\_\_\_\_\_ Anschrift des/der Verbraucher(s):  
\_\_\_\_\_ Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):  
\_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_