

José María Álvarez-Pallete  
Presidente Ejecutivo Telefónica S.A.

*A la Asociación de Mayores Telefónica  
Cc/ Santiago González Carrero (presidente)  
Madrid, a 27 de marzo de 2020*

Queridos compañeros de la Asociación:

Os hablo desde lo personal, pero también en representación del todo el equipo Telefónica. Lo primero, os mandamos en estos momentos todo el afecto y todo el cariño que os podemos trasladar desde la distancia. Se de primera mano que este virus ha afectado de forma fatal a algunos de los miembros de la asociación. Nuestras condolencias y ánimo en estos momentos para todos vosotros y vuestras familias. La salud de nuestro equipo es algo primordial para nosotros, y vosotros sois parte de este. Telefónica está con todos vosotros y quiero que sintáis los ánimos, el cariño, y que sepáis que estamos aquí para apoyaros en todo lo que necesitéis.

Siempre os he trasladado que sois una parte muy importante de Telefónica. Pero quizá, inmersos en esta crisis, vuestra importancia brilla con luz propia. Veréis, llevo 20 años en la compañía y nunca me había sentido tan orgulloso como me siento hoy de ser parte de Telefónica.

Estamos recorriendo como territorios inexplorados. Nos encontramos en un momento difícil y complicado por la irrupción del Coronavirus en nuestras vidas. Nos enfrentamos a un enemigo invisible y desconocido. Es en estos momentos de incertidumbre cuando los Valores tienen que ser la brújula que marque nuestros pasos, que nos haga elevarnos por encima de nuestros intereses para contribuir, como empresa, como equipo, y como individuos, a un bien mayor.

Nuestra principal labor en Telefónica durante esta crisis será asegurar que la conectividad y la red de telecomunicaciones funcione a pleno rendimiento de una manera fiable, estable y segura en todos los países donde operamos, con capacidad suficiente para absorber los picos de máxima exigencia. Después de la alimentación, estar conectados y comunicados es la mayor necesidad de las personas y de la sociedad. En etapas de crisis, esta necesidad de conectividad se multiplica exponencialmente. Pero no es menos cierto que esta crisis nos encuentra preparados.

En España, podemos decir con orgullo que las redes y la conectividad que tenemos son de las mejores de Europa. **Y eso es mérito vuestro sin duda.** Vuestro legado. A lo largo de esta crisis, las redes de comunicaciones que durante años hemos construido, no serán un activo de Telefónica, ni de las operadoras. Serán las redes de nuestros clientes. Las redes de la sociedad. Serán el tejido invisible que nos mantendrá unidos y conectados durante esta crisis. Vamos a darlo todo por estar a la altura y cumplir nuestro papel en esta crisis.

Somos una compañía casi centenaria. Hemos vivido muchas crisis. Quizá ninguna como esta por lo desconocido de la misma. Pero siempre nos hemos erguido ante la adversidad y nunca hemos eludido nuestra responsabilidad.

José María Álvarez-Pallete  
Presidente Ejecutivo Telefónica S.A.

Lo que hagamos hoy como equipo y como compañía, tendrá su eco en el mañana. **Al igual que lo que vosotros hicisteis en el pasado, resuena en nuestras acciones de hoy. Sentiros orgullosos y esperamos que también os sintáis orgullosos de nosotros.**

Quiero contaros que desde Telefónica hemos venido desarrollando distintas iniciativas, como el teletrabajo para preservar la salud de nuestros empleados; con nuestros clientes, facilitándoles servicios de forma gratuita para ayudar a llevar mejor esta situación; y con la sociedad, con ayudas económicas para comprar material sanitario o la dotación de infraestructuras de comunicaciones en el hospital montado en IFEMA, entre otras. Es nuestra responsabilidad.

También sé que vosotros desde el Grupo de Mayores y en coordinación con la Fundación Telefónica también estáis movilizándoos y desarrollando actividades, como el dispositivo territorial de voluntarios en cada provincia que habéis montado para llamar por teléfono a los socios más mayores, dependientes o que viven solos para acompañarlos en este delicado momento y preocuparos por su estado de salud o por si necesitan algún tipo de ayuda.

Y me consta que seguís haciendo seguimiento de estas personas especialmente vulnerables. Centenares de vuestros voluntarios que están trabajando por los demás. Orgullo Telefónica.

O la iniciativa Renacer Digital que habéis impulsado con Voluntarios de la Fundación para acercar las nuevas tecnologías a las personas mayores para mitigar, en parte, su soledad en estos momentos críticos para que no se sientan solos y se sientan apoyados y arropados. O la labor que hacéis colaborando de la mano con la Confederación Española CEOMA, UDP, IMSERSO, Consejo Estatal y medios de comunicación como 65 y +, Cáritas, Cruz Roja, Banco de Alimentos, AECC y Entidades de Discapacidad. **Estad muy orgullosos de lo que estáis haciendo, porque las grandes batallas se ganan con pequeños gestos como los nuestros, como los vuestros.**

Es verdaderamente elogiabile la labor que estáis haciendo por las personas más necesitadas y especialmente en este momento de desasosiego. Doble motivo de orgullo y admiración. Sois un ejemplo para todos nosotros.

Espero poder daros un abrazo en persona pronto. Ojalá en vuestro próximo congreso de octubre. Cuidaros mucho que os necesitamos a todos.



José María Álvarez-Pallete  
Presidente Ejecutivo  
Telefónica, S.A.