



استبانات قياس رضا أصحاب العلاقة الموظفين  
للجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم بتبوك

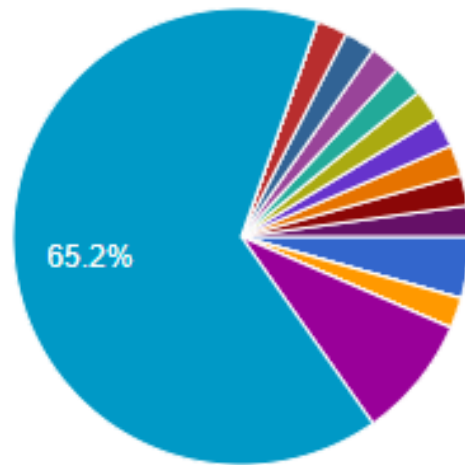
لعام ٢٠٢٢م



اطلع مجلس الإدارة على الإستبانات وأوصى بالتالي :

دراسة الطلبات المالية والتحسينية وإحالتها للجان ذات العلاقة بالجمعية باتخاذ الإجراءات وفق إمكانيات الجمعية وما يحقق رضا أصحاب الشكوى وبما لا يؤثر الوضع المالي والتنظيمي للجمعية

- أهمية متابعة نشر الرقم المجاني وعند الاستفسارات بشكل يومي .
- متابعة الجمعية تحسين البيئة الداخلية وتطوير الخدمات المقدمة .



- الإدارة المالية
- إدارة الموارد البشرية
- إدارة الخدمات
- مركز الاقتصاد والتقييم
- إدارة الشؤون التعليمية بنين
- إدارة الشؤون التعليمية بدات
- إدارة تنمية الموارد المالية
- الروضات

## مفاد الشكوى

46 ردًا

## شكوى

جزاك الله خير لكن الاوراق لتعبئة كل حلقة نستخني عنها بموقع الجمعية

- 1- هناك خيارات الكترونية عديدة أمام الجمعية لتسجيل بيانات المعلمين والطلاب ومقررات حفظهم ومراجعتهم والكثير من المطلوب منهم (مثال: منصة خليل). الخيار الورقي قديم وذو فائدة ضئيلة ولا يحسب المعدلات والنسب المثوية والمراكز الأولى وغيرها من التي تكون في الالكتروني.
- 2- مكافأة المعلم 600 ريال تأتي بعد معاناه كبيرة مع الطلاب وأولياء الامور والادارة ومن ثم إدارة الجمعية ومتطلباتها الكثيرة، المرجو مراعاة وقت الحلقة التي هو ساعة وحده فقط وزيادة المكافأة بما يتناسب مع الجهد المبذول والمتطلبات.
- 3- معلم يجلس ساعة واحدة فقط ، كيف يستطيع إنجاز خطة حفظ ومراجعة وربط لـ18 طالب؟؟ سؤال مؤلم وموجع يحكي حال الكثير من المعلمين، يستحيل إنجاز خطة 18 طالب يومياً بكفاءة عالية ، المرجو منكم تخفيض عدد الطلاب عند كل معلم لـ14 أو 13 طالب.

لم تتوافر شواغر وظيفية في الجوامع التي تكون اقرب لبيوت الموظفين وفي هذه الحال يضطر الموظف لرفض الوظيفة لبعده الجامع المراد تعيينه فيه عن مكان السكن

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

سأحدث عن جانب المعلمه كوني كنت معلمه في الجمعيه وانقطعت لعدة اسباب أهمها.. انه لا يوجد بيئه جيده للمعلمه المعلمه تحتاج دعم ليس مادي بقدر ما هو دعم نفسي يعزز شعورها بالتطوع والتلذذ بتعليم كتاب الله تحتاج كل شهر مثلاً لقاء ودي يجمع المعلمات يتخلل اللقاء تذكير بعظم الأجر وتثبيتهم ورفع معلوماتهم

.. لا أستطيع في قلوبهم أن يكونوا شجرة انما انهم ..

## مفاد الشكوى

46 ردًا

المكرم سعادة المديرية التنفيذي حفظه الله  
بارك جهودكم في خدمة كتاب الله  
أفيدكم علما بإنني اعمل مديرة شؤون المعلومات ومكلفة بجميع اعمال القسم(تواصل- ترشيح -متابعة- استقبال -كوادر سد عجز-وجميع الاعمال المتعلقة  
بالقسم)ونسعى ان يتم العمل دائما على اكمل وجه،ولكن نأمل من الله ثم منكم النظر بموضوع الراتب الشهري والايجاز لن يلزم بتعديله كمديرة قسم وكلنا  
امل في ذلك.  
نشكر لكم حرصكم الشديد وسعتكم في استقبال مقترحاتنا  
وففكم الله وسدد خطاكم لكل خير

المكرم المدير التنفيذي حفظه الله  
أنا أعمل بإدارة الشؤون التعليمية بدأت بمسمى وظيفي عاملة  
ارعب بتعديل مكافأتي الشهرية حيث أنني استلم ٧٠٠ ريال فقط  
وانا أداوم الفترة الصباحية خمسة أيام بمعدل أربع ساعات  
أمل من الله ثم منكم النظر بمقدار المكافأة حيث أنها لا تتساوى مع زميلاتي بنفس المسمى وففكم الله ورعاكم ..

المكرم المدير التنفيذي حفظه الله  
ارعب بتعديل راتبي مسماي الوظيفي عاملة  
راتبي ١٠٥٠ حيث أنني اعمل خمسة ايام بالاسبوع وبمعدل اربع ساعات باليوم و راتبي اقل من راتب عاملات الدور الصباحية حيث تم انقاص الراتب  
الى ١٠٥٠ ولا اعلم ما السبب امل من الله ثم منكم النظر بمقدار الراتب ولكم جزيل الشكر

مفاد الشكوى

46 ردًا

بارك الله جهودكم وسدد خطاكم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أفيدكم علماً بأنه تم نقلي من مجمع سداب الخير الصباحي بتاريخ 19/9/1444 إلى إدارة الشؤون التعليمية بدات بمسمى اداري مع العمل كان عدد ايام العمل السابق 4 بمعدل ثلاث ساعات والآن 5 أيام بمعدل أربع ساعات هذا ولكم جزيل الشكر والتقدير

اتمنى اسبعاد من بيانات الطالبات تاريخ الميلاد والسجل المدني والاكتفاء باسم الطالبه ورقم الجوال وصف كم

تم التسكين قبل ثمانية أشهر تقريباً وإلى الآن لم نجد اي مزايا أو زيادة بالمكافآت علماً بأن الدوام بالدور 4 أيام بمعدل 3 ساعات يومياً والمهام أقل بكثير ، والآن الدوام 5 أيام في الاسبوع بمعدل 4 ساعات كحدى ادنى علماً بأننا نعمل طوال اليوم سواء كان أثناء العمل او بالمنزل فلا يطلب منا اي عمل او مراسلات الا قمنا به دون تأخير أو تضجر لذلك نرجو منكم النظر في أمر المكافآت لجميع الموظفات حيث انه يعطى البعض مكافآت اعلى ممن هي اعلى منها كمسمى وظيفي وكذلك البعض بنفس المرتبة وتختلف مكافآتهن ؟؟؟!! وقتنا الله وإياكم لما يحبه ويرضى وعفا عنا وعنكم عندما نقف بين يديه تعالى قال تعالى ( وفقوم انهم مسؤولون )

تم اصدار قرار ان الدوام الرسمي في الجمعيه الساعه ٨ صباحاً و ذلك يتعارض مع دوام طلاب المدارس ، ايضاً بسبب بعد مجمع سداب الخير عن منزلي بحيث ان منزلي في حي المروج ، ارجو التعاون معنا و تأخير موعد الحضور

تقديم الدوام صعب للجميع





تحفيظ تبوك

حساب الجمعية في مصرف الراجحي

**SA7380000 194608010042584**

**0500011378**     **@quraan\_tabuk**