

Explorando la Responsabilidad Social Profesional

Una perspectiva del ejercicio profesional Orientado a la Sociedad

Diego Guzmán Nagel

Licenciado en Marketing: Universidad Privada Boliviana
Máster en Gestión y Dirección de Empresas: Universidad Politécnica de Cataluña
MBA & Leisure Management: Escuela de Administración de Empresas – Barcelona
Máster en Gestión Estratégica y Negocios Internacionales – Universidad de Sevilla
Docente de Estrategia, Marketing Aplicado y Responsabilidad Social – Universidad Privada Boliviana
Procurador de Sueños – Fundación RHA II Marketing Social

Cuando hablamos de Responsabilidad Social normalmente se la relaciona directamente como una actividad exclusiva de la empresa; planificando las actividades del Observatorio Boliviano de Responsabilidad Social, encontramos la posibilidad de explorar diferentes ámbitos y alcances de la Responsabilidad Social como filosofía de nuestra organización, es este artículo se realizará un acercamiento a la Responsabilidad Social Profesional desde una perspectiva de la Orientación a la Sociedad.

Inicialmente veamos los motivos por los que una persona escoge una carrera, Elena Gámez e Hipólito Marrero de la Universidad de La Laguna (2003), en su estudio sobre Metas y motivos en la elección de la carrera universitaria, comparan a estudiantes de tres carreras de la universidad, bajo cinco factores motivacionales, en el caso de Derecho, estos factores se ordenaron de la siguiente forma:

- 1) Afiliación e interés por las relaciones.
- 2) Motivos de logro y prestigio.
- 3) Motivación orientada al poder y liderazgo.
- 4) Superación de problemas afectivos.
- 5) Motivación extrínseca.

El primer factor motivacional está compuesto por intereses como: Deseo de ayudar a los demás, disfrute por conocer a las personas, su mente, su conducta, o deseo de mejorar su capacidad de comunicación con los demás.

Otro estudio realizado en la Pontificia Universidad Católica Argentina indica que otro de los factores motivacionales para la elección de una carrera es el *Valor social de la profesión elegida*, con intereses como la “Creencia que el esfuerzo realizado para estudiar será productivo para la sociedad y la Comprensión del valor social que tiene esta carrera.

Como se puede apreciar en ambos casos la motivación principal para elegir el derecho como profesión, son factores relacionados con las personas y la sociedad.

Ya hemos explorado los motivos para escoger una carrera, ahora analizaremos el ejercicio de la profesión. Los científicos daneses Søren Ventegodt, Niels Jørgen Andersen y Joav Merrick, en su “Teoría de la Misión de vida”, plantea que la esencia de la existencia humana es tener un propósito en la vida, el cual puede ser el deber existencial, la naturaleza verdadera, la intención clave o la realización de su mayor talento.

Esta búsqueda de esta misión es muy difícil y la persona sufre muchas frustraciones en el camino, lo que puede generar un dolor emocional considerable, lo que puede conllevar a dejar de lado nuestro talento principal por alguno que nos permita adaptarnos y sobrevivir, lo que implica en una pérdida de la verdadera naturaleza de la persona y el propósito primario de vida.

La pérdida de la verdadera naturaleza puede generar sentimientos de frustración, soledad que afecta la calidad de vida, la salud y sobre todo el desarrollo de la vocación y el potencial profesional que nuestro talento nos podría permitir.

Luego de este análisis cuando hablamos de Responsabilidades Social Profesional, lo primero que se debe hacer es convertir el ejercicio de nuestra profesión en el propósito primario de vida, en este sentido se debe buscar la realización del talento, recordando el motivo por el que estudiamos una profesión, recordando el deseo de ayudar a los demás, el disfrute por conocer a las personas, la motivación de ser productivo para la sociedad y la Comprensión del valor social que tiene la carrera.

En anteriores artículos introducimos el concepto de la línea de Tiempo de la Orientación a la Sociedad como visión de la persona como un ser integral, donde:

- Corto Plazo: las personas tienen necesidades.
- Mediano plazo: preocupaciones.
- Largo plazo: aspiraciones.

Para poder encontrar nuestro propósito primario podemos realizar un análisis personal y profesional de esta Línea de Tiempo, para realizar este análisis se propuso la Metodología de Escenarios de la Persona, del que se han identificado dos tipos:

Escenarios internos: Que son escenarios de desarrollo físico y mental de la persona. Entre ellos se encuentran el Escenario Espiritual, de Conocimiento, Ético, de Personalidad, Necesidades, Moral, Motivacional, Intereses y otros escenarios que nos permiten el crecimiento interior de la persona.

Escenarios externos: Son aquellos que se basan en el contacto de la persona con sus semejantes y organizaciones. Los Escenarios externos son: El escenario Social, Cultural, de Consumo, Laboral, Familiar, de Acción, Religioso, Académico, de Ocio, Comunitario o de Pareja.

Este análisis tiene como objetivo comprendernos como una persona integral, y para ello debemos plantearnos las siguientes preguntas, combinando la Línea de Tiempo de Orientación a la Sociedad y los escenarios en los que nos desenvolvemos, tanto internos como externos.

De esta forma en el escenario Social, nos planteamos las siguientes preguntas:

- ¿Cuáles son mis necesidades sociales?
- ¿Cuáles son mis preocupaciones sociales?
- ¿Cuáles son mis aspiraciones sociales?

Lo mismo en los diferentes escenarios, en el escenario familiar ¿Cuáles son mis necesidades familiares?, ¿Cuáles son mis preocupaciones familiares? Y ¿Cuáles son mis aspiraciones familiares? Respondiendo a cada uno de los escenarios combinando con la Línea de Tiempo de Orientación a la Sociedad, se puede tener una visión integral de nuestra persona y de esta manera empezar a plantear nuestro propósito de vida, trabajar hoy en satisfacer las aspiraciones en cada uno de estos escenarios.

Habiendo comprendido nuestra persona como un ser integral, es momento de enfocar la Responsabilidad Social Profesional, planificando como el ejercicio de la profesión permite satisfacer las necesidades, preocupaciones y aspiraciones que se han planteado y además como este ejercicio será beneficioso para la sociedad en la que se desenvuelve el profesional, para de esta manera lograr que el ejercicio de la profesión sea también nuestro propósito principal de vida, el cual permita al profesional desenvolverse correctamente en todos los escenarios en los que participa día a día.

Bibliografía:

Gámez, Elena y Marrero, Hipólito (2003): “Metas y motivos en la elección de la carrera universitaria: Un estudio comparativo entre psicología, derecho y biología”, *Anales de psicología* 2003, vol. 19, nº 1 (junio), 121-131.

García Ripa, María Inés (2011): “Estudio sobre las metas de elección de carrera en los estudiantes que ingresan a la Pontificia Universidad Católica Argentina”.

Ventegodt, Søren, Jørgen Andersen, Niels y Merrick, Joav. “The Life Mission Theory II. The Structure of the Life Purpose and the Ego”, *The Scientific World JOURNAL* (2003) 3, 1277–1285.