

תקנון ותנאי שימוש באתר

רועי לוצקי סוכנות לביטוח (2015) בע"מ

ברוכים הבאים לאתר „רועי לוצקי סוכנות לביטוח (2015) בע"מ“ (להלן: „האתר“). אתר זה מופעל על ידי רועי לוצקי סוכנות לביטוח (2015) בע"מ, ח.פ. 515313211, שמשדרה הרשום נמצא ברחוב שחם 1, פתח תקווה (להלן: „הסוכנות“, „החברה“, או „הנהלת האתר“).

הגלישה והשימוש באתר כפופים לתנאים המפורטים בתקנון זה, לרבות מדיניות הפרטיות של הסוכנות. עצם הגלישה באתר ו/או מילוי טופס יצירת קשר מהווים הסכמה בלתי חוזרת לכל תנאי התקנון. האמור בתקנון זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לשני המינים.

1. מטרת האתר ואופי המידע

1.1 מטרה:

האתר משמש כפלטפורמה אינפורמטיבית להצגת מידע כללי אודות שירותי הביטוח והתיווך שמעניקה הסוכנות. האתר אינו מהווה פלטפורמת מכירה מקוונת, וכל התקשרות ורכישה נעשות רק לאחר שיחה אישית עם נציג מוסמך מטעם הסוכנות.

1.2 הבהרת מידע אינפורמטיבי:

כל המידע המופיע באתר, לרבות תיאורי פוליסות, השוואות, סקירות ביטוח ונתונים כלליים, הוא אינפורמטיבי בלבד ואינו מהווה הצעה מחייבת, מצג שווא, או ייעוץ ביטוחי, פנסיוני או פיננסי אישי.

1.3 אי-הסתמכות על המידע:

המשתמש מצהיר כי הוא מודע לכך שהמידע באתר אינו בא במקום שיקול דעת מקצועי. לפני קבלת החלטה על רכישת מוצר ביטוח, חובה להתייעץ עם נציג מוסמך של הסוכנות ולקבל תנאים אישיים בהתאם לצרכים האישיים. הסתמכות על המידע באתר נעשית באחריות המשתמש בלבד, והמשתמש מוותר על כל טענה כלפי הסוכנות או מי מטעמה בנוגע לכך.

2. יצירת קשר, מידע אישי ודיוור ישיר

2.1 מטרת איסוף הנתונים:

האתר מאפשר למשתמשים למלא טופס יצירת קשר. הפרטים הנמסרים (שם, טלפון, דוא"ל וכו') נשמרים במאגרי הסוכנות וישמשו לצורך יצירת קשר חוזר והמשך טיפול בבקשה בלבד.

2.2 מדיניות דיוור ישיר:

- 2.2.1 הסוכנות לא תעשה שימוש בפרטים לצורך שליחת דברי פרסומת („ספאם“) ללא הסכמה מפורשת.

- 2.2.2 קיימת באתר תיבת סימון נפרדת לאישור קבלת חומר פרסומי. סימון התיבה מהווה הסכמה מפורשת לקבלת דברי פרסומת באמצעי התקשורת שמסר המשתמש (דוא"ל, מסרונים וכו').
- 2.2.3 המשתמש רשאי בכל עת להסיר עצמו מרשימת הדיוור באמצעות פנייה לסוכנות או לחיצה על קישור „הסר” בגוף ההודעה.

2.3 מסירת מידע מרצון:

כל מידע הנמסר באתר נמסר מרצונו של המשתמש. אי מסירת מידע חיוני עשויה לפגוע באיכות השירות הניתן.

2.4 סודיות ופרטיות:

הסוכנות פועלת לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ושומרת על סודיות המידע. החברה רשאית למסור מידע רק אם תידרש לכך על פי דין או צו שיפוטי. מדיניות הפרטיות המלאה זמינה בקישור נפרד באתר.

2.5 התחייבות המשתמש:

המשתמש מתחייב שלא לבצע פעולות הפוגעות בתפקוד האתר או בביטחונו. שימוש לרעה יוביל לחסימת גישה ולנקיטת צעדים משפטיים.

3. הגבלת אחריות

3.1 עדיפות למידע במשרדי הסוכנות:

במקרה של סתירה בין המידע באתר לבין המידע הרשמי במשרדי הסוכנות – המידע שבמשרדים הוא הקובע והמחייב.

3.2 דיוק המידע:

הסוכנות אינה מתחייבת לכך שהמידע באתר יהיה תמיד מדויק, מלא או מעודכן, ואינה אחראית לטעות או שיבוש כלשהו.

3.3 אחריות לנזקים טכניים:

הסוכנות לא תישא באחריות לכל נזק או הפסד כתוצאה מ:

- שימוש או הסתמכות על מידע באתר.
- תקלות טכניות או הפסקות בשירות.
- ביטול שירותים או תקלות בתוכנה.
- כשל בקליטת נתוני המשתמש.
- קישורים לאתרים חיצוניים.

3.4 אבטחה:

הסוכנות עושה שימוש באמצעי אבטחה מתקדמים, אך אינה יכולה להבטיח חסינות מוחלטת מפני פריצות או חדירות.

3.5 אבטחת מידע וסיכוני סייבר:

החברה משתמשת באמצעי הגנה מתקדמים, אך חדירה אפשרית למאגרי הנתונים עלולה להתרחש. כל עוד ננקטים אמצעי אבטחה סבירים, החברה לא תישא באחריות לנזקים עקב פריצה או דליפת מידע.

3.6 תוכן של צדדים שלישיים:

באתר עשויים להופיע קישורים או תכנים של גורמים חיצוניים. הסוכנות אינה אחראית לתוכנם, למהימנותם או לשירותים המוצעים בהם, וכל שימוש בהם הוא באחריות המשתמש בלבד.

3.7 Cookies (עוגיות):

האתר משתמש בעוגיות לצורך תפעול תקין, איסוף נתונים סטטיסטיים והתאמת חווית המשתמש. בהמשך הגלישה באתר המשתמש מאשר שימוש זה. למידע נוסף ראו את מדיניות העוגיות.

3.8 עדיפות תקנון זה:

בכל סתירה בין תוכן באתר לבין תקנון זה ו/או מדיניות הפרטיות – יגברו הוראות התקנון או מדיניות הפרטיות.

4. שינוי והפסקת פעילות האתר

4.1 הפסקת פעילות:

הסוכנות רשאית בכל עת לשנות או להפסיק את פעילות האתר, השירותים או חלקם, ללא הודעה מוקדמת. לא תוטל עליה כל אחריות בגין כך.

4.2 חסימת משתמשים:

החברה רשאית למנוע ממשתמש גישה לאתר במקרה של:

- הפרת תנאי השימוש.
- מסירת פרטים שגויים.
- שימוש לרעה או פגיעה בפעילות האתר.

4.3 שינוי התקנון:

החברה רשאית לשנות את תנאי האתר והתקנון בכל עת. השימוש באתר לאחר שינוי ייחשב כהסכמה לתקנון המעודכן.

5. קניין רוחני

5.1 כל זכויות הקניין הרוחני באתר, לרבות עיצוב, תוכן, סימנים מסחריים וטקסטים – שייכים בבלעדיות לסוכנות.

5.2 אין להעתיק, לשכפל או להשתמש בתכנים אלה ללא אישור בכתב מהסוכנות.

6. שיפוי והטלת אחריות

המשתמש מתחייב לשפות ולפצות את הסוכנות, עובדיה ונציגיה בגין כל נזק, הוצאה או תביעה הנובעים משימוש באתר בניגוד לתקנון או לדין.

7. כללי

- 7.1 האתר עומד בדרישות תקן ישראלי ת"י 5568 לנגישות תכני אינטרנט, המבוסס על הנחיות WCAG 2.0.
 - 7.2 תקנון זה מהווה את ההסכם המלא בין המשתמש לבין הסוכנות.
 - 7.3 אם תנאי מהתקנון יימצא בלתי חוקי או בטל, שאר התנאים יישארו בתוקף.
 - 7.4 ביקורך באתר לאחר פרסום שינוי מהותי בתקנון מהווה הסכמה לתנאים החדשים.
 - 7.5 הגרסה העדכנית ביותר של התקנון היא זו שתפורסם באתר והיא המחייבת.
-

8. דין וסמכות שיפוט

- 8.1 פרשנות התקנון ואכיפתו יתבצעו לפי הדין הישראלי בלבד.
 - 8.2 סמכות השיפוט הבלעדית בכל הנוגע לתקנון זה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר פתח תקווה בלבד.
-

תאריך עדכון אחרון: 23 באוקטובר 2025