



## Regulamin Pokoi BALTICUS

Właściciele Pokoi BALTICUS będą Państwu bardzo wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00 dnia następnego.
2. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić Właścicielom do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Pensjonat uwzględni życzenie w miarę istniejących możliwości.
3. Pokoje BALTICUS świadczą usługi zgodnie ze swoim standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do właścicieli, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
4. Pokoje BALTICUS mają obowiązek zapewnić:
  - \* warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa
  - \* bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu
  - \* profesjonalną i uprzejmą obsługę
5. Pokoje BALTICUS zastrzegają sobie prawo do pobrania przy zameldowaniu preautoryzacji karty debetowej/kredytowej lub pobrania depozytu gotówkowego w kwocie 200 zł na ewentualne szkody wyrządzone powstałe z winy Gościa
6. Gość powinien zawiadomić właścicieli o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
7. Pokoje BALTICUS nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w pokojach oraz na terenie całego obiektu
8. Pokoje BALTICUS nie ponoszą odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa.
9. Gość Pokoi BALTICUS ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych pensjonatu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
10. Gość Pokoi BALTICUS ponosi pełną odpowiedzialność za otrzymane klucze. W przypadku zgubienia lub zniszczenia klucza Gość zostanie obciążony kwotą 200 zł.
11. Dzieci poniżej 13. Roku życia powinny znajdować się na terenie obiektu pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekun prawny ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
12. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, wyłączyć telewizor, zgasić światło oraz zakręcić krany.
13. Gość Pokoi BALTICUS nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.
14. Osoby nie zameldowane w Pokojach BALTICUS mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 10.00 do godziny 21.00, po tym czasie Gość Pokoi BALTICUS zameldowany w danym pokoju zostanie obciążony dodatkową kwotą w wysokości 200 złotych
15. W Pokojach BALTICUS i jego bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu (w tym e-papierosów). W przypadku złamania regulaminu Gość zostanie obciążony karą 500 złotych.
16. W Pokojach BALTICUS obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 23.00 do godziny 7.00.
17. Pokoje BALTICUS mogą odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości, szkody na osobie Gościa, pracowników Pokoi BALTICUS & Restauracji BOSMAN albo innych osób przebywających w pensjonacie.
18. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju hotelowym mogą być odesłane na adres wskazany przez Gościa na jego koszt.

Właściciele Pokoi BALTICUS

Pokoje BALTICUS  
72-330 Mrzeżyno  
ul. Letniskowa 7  
tel. 577 617 680  
[www.mrzezynobalticus.com](http://www.mrzezynobalticus.com)  
e-mail: [bosmanrestauracja@gmail.com](mailto:bosmanrestauracja@gmail.com)