

## הנגרייה

נגרייה "האחים נגרי" הוקמה ברחובות בשנת 1970 על ידי האחים נגרי ומתמחה בתכנון וייצור מטבחים לפי הזמנה. הנגרייה ממוקמת באזור התעשייה הישן של העיר ומשתרעת על שטח של כ-500 מ"ר הכולל: מתחם ייצור, מחסן חומרי גלם ומחסן תוצרת גמורה.

הנגרייה מעסיקה 5 נגרים שכירים מומחים ומקצועיים. כל הנגרים עוסקים הן בייצור הן בהתקנת המטבחים.

לנגרייה מוניטין טוב מאוד באזור רחובות והסביבה. התושבים הוותיקים מכירים היטב את הנגרייה ומעריכים את איכות העבודה, את העמידה בלוחות זמנים, ואת המחירים הסבירים.

עד לשנת 2010 פעלה הנגרייה רק בקרב לקוחות פרטיים. הלקוחות הגיעו לנגרייה, שוחחו עם אחד האחים ויחדיו תכננו את המטבח. על פי הצורך, נערך ביקור בבית הלקוח. בתום בניית המטבח בנגרייה נקבע מועד ההתקנה. לצורך העברת המטבח מהנגרייה לבית הלקוח משתמשים בחברת הובלה. בהתקנה בפועל נוכח תמיד אחד האחים, בנוסף ללקוח ולמתקין (שהוא נגר עובד החברה).

מאז שנת 2010 החלו האחים לפעול גם כקבלני משנה של מותגי המטבחים המובילים בארץ. כקבלן משנה, מקבלת הנגרייה מפרט טכני ובאחריות הנגרייה: (1) לייצר את המטבח לפי המפרט, (2) לתאם עם הקבלן הבונה מועד להתקנת המטבח, (3) בסיום ההתקנה יש לדווח לקבלן על השלמת העבודה. את חומרי הגלם יכולים האחים לרכוש מחברת המטבחים (שעבורה הם מייצרים) או מכל מקור אחר. לצורך התקנת המטבחים באתר הבניה שוכרים האחים נגרי צוות מתקינים חיצוני. התשלום לצוות המתקינים הוא לפי שעה.

לאחרונה אי עמידה בלוחות זמני המסירה הופכת בעיה משמעותיות. כאשר מדובר בלקוחות פרטיים, אי העמידה בלוחות זמנים פוגעת במוניטין הנגרייה, וכאשר הלקוח הוא חברת הבניה, העיכוב גורר תשלום קנס.

האחים שכרו את חברת הייעוץ "TOC ייעוץ מתקדם" כדי לסייע להם לשפר את ביצועי החברה.

הדגימו כיצד יכולה הנגרייה ליישם כל אחד מהמנגנונים הבאים לקיצור זמני התגובה בכל הקשור לייצור המטבחים:

- ניתוב טקטי -
- ניתוב אסטרטגי -
- DBR -
- ערכה מלאה -
- ערכת חובה -
- ערכה חסרה -
- Lean/JIT -