

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Mises à jour le : 10/12/2024

Le site internet **falka.shop** (ci-après la "Plateforme") est une initiative de :

Chris Lendi Services BV

31 Rue Charles Jaumotte

1300 Wavre, Belgique

N° d'entreprise (BCE/TVA) : **0766.883.384**

E-mail : contact@falka.shop

(ci-après "Chris Lendi Services" ou encore le "Vendeur")

I. CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les "CGU") s'appliquent à toute visite ou utilisation de la Plateforme et de ses informations par un internaute (ci-après "Utilisateur").

En visitant ou utilisant la Plateforme, l'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGU et accepte expressément les droits et obligations qui y sont mentionnés.

2. Plateforme

a. Accès et navigation

Nous prenons toutes les mesures raisonnables pour assurer le bon fonctionnement, la sécurité et l'accessibilité de notre Plateforme. Toutefois, nous ne garantissons pas son fonctionnement absolu, et l'Utilisateur utilise la Plateforme à ses propres risques.

Nous nous réservons le droit de restreindre l'accès à la Plateforme ou d'interrompre son fonctionnement à tout moment, sans obligation de notification préalable.

b. Contenu

Le contenu de la Plateforme est déterminé par **Chris Lendi Services**. Nous nous efforçons de maintenir le site précis et à jour, mais ne garantissons pas que l'information y présente soit complète ou exacte. Nous ne pouvons être tenus responsables des dommages résultant d'informations erronées sur la Plateforme.

3. Liens vers d'autres sites internet

La Plateforme peut contenir des liens vers des sites externes. Ces liens ne signifient pas que **Chris Lendi Services** approuve ces sites. Nous ne sommes pas responsables du contenu de ces sites externes.

4. Propriété intellectuelle

La Plateforme et ses contenus, y compris textes, images, logos, et autres éléments, sont protégés par des droits d'auteur. Toute reproduction ou utilisation de ces éléments sans autorisation écrite préalable est interdite.

5. Protection des données personnelles

Nous collectons et traitons les données personnelles de l'Utilisateur conformément à la législation en vigueur, en particulier le RGPD. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre **Politique de Confidentialité** disponible sur www.falka.shop/privacy.

6. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit belge. En cas de différend, le litige sera porté devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de **Nivelles**, où se situe le siège social du Vendeur.

7. Dispositions générales

Chris Lendi Services se réserve la possibilité de modifier, étendre, ou supprimer la Plateforme à tout moment sans préavis. En cas de violation des CGU, nous pouvons prendre des mesures de sanction appropriées, y compris la suspension ou suppression de l'accès à la Plateforme.

II. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "CGV") définissent les droits et obligations réciproques lors de l'achat de produits ou services sur la Plateforme par un Utilisateur (ci-après "Client").

Le Client est réputé accepter les CGV sans réserve, faute de quoi sa commande ne sera pas validée.

2. Boutique en ligne

La Plateforme propose une boutique en ligne présentant les produits ou services disponibles. Les descriptions sont faites avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, **Chris Lendi Services** ne pourra être tenu responsable en cas d'erreurs.

3. Prix

Les prix sont indiqués en **EUR**. Les taxes et frais de livraison sont ajoutés avant la validation finale de la commande.

4. Commande en ligne

Le Client peut remplir un bon de commande en ligne. En remplissant ce formulaire, le Client accepte les prix et la description des produits ou services. Le Client devra fournir une adresse email valide et des informations complètes pour la commande.

5. Confirmation et paiement de la commande

Le Client effectue le paiement au moment de la validation finale de la commande. La commande est validée après paiement complet.

6. Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse fournie par le Client. Les délais de livraison sont indicatifs. Aucune indemnité ne pourra être réclamée en cas de retard.

7. Retours et échanges

Le produit doit être retourné dans son état d'origine, dans les **30 jours** suivant la réception. Les frais de retour sont à la charge du Vendeur.

8. Garanties

Les produits bénéficient de la garantie légale de conformité, valable pour une durée de deux ans, sauf pour les biens de seconde main (un an).

9. Droit de rétractation

Le Client dispose d'un droit de rétractation de **14 jours** suivant la réception des produits. Le Client peut retourner le produit pour un remboursement complet.

10. Force majeure

En cas de force majeure, **Chris Lendi Services** est autorisé à suspendre l'exécution de la commande jusqu'à la fin de l'événement de force majeure.

11. Indépendance des clauses

Si une disposition de ces CGV est jugée invalide, elle sera remplacée par une autre disposition valide, sans affecter les autres clauses.

12. Protection des données

Les données personnelles sont collectées et conservées par **Chris Lendi Services** de manière sécurisée, conformément à la législation en vigueur.

13. Contact

Si vous avez des questions concernant ces conditions, veuillez nous contacter uniquement par email à contact@falka.shop. Nous privilégions toutes les communications par email.