

Conditions d'Utilisation de falka.shop

Date de dernière mise à jour : 10/12/2024

Bienvenue sur **falka.shop**. En accédant à notre site Web et en utilisant nos services, vous acceptez les conditions suivantes. Veuillez les lire attentivement.

1. Propriétaire du Site

Ce site est exploité par **Chris Lendi Services BV**, situé à **Rue Charles Jaumotte 31, 1300 Wavre, Belgique**. Numéro d'enregistrement de l'entreprise : **0766.883.384**.

2. Conditions d'Accès et d'Utilisation

L'accès à **falka.shop** est autorisé sous réserve de respecter ces conditions d'utilisation. Vous acceptez de ne pas utiliser ce site à des fins illégales ou non autorisées. Vous vous engagez à fournir des informations exactes et complètes lors de l'inscription ou de l'achat de produits.

3. Propriété Intellectuelle

Tout le contenu sur ce site, y compris les textes, graphiques, logos, images, vidéos, et autres éléments, est la propriété de **Chris Lendi Services BV** ou de ses partenaires et est protégé par des droits d'auteur et des lois sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction, distribution ou utilisation non autorisée est interdite.

4. Achats et Transactions

Les prix des produits sont indiqués en **EUR**. Nous acceptons les paiements via **Carte de crédit, PayPal, et Virement bancaire**. Une fois votre commande confirmée, vous serez invité à fournir les informations nécessaires pour finaliser votre achat.

Droits de retour et annulation

Nous offrons un droit de rétractation conformément à notre **politique de retour**, qui peut être consultée sur www.falka.shop/returns.

5. Protection des Données Personnelles

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles conformément à notre **politique de confidentialité**, que vous pouvez consulter sur www.falka.shop/privacy. Les informations que nous collectons sont utilisées uniquement dans le cadre de vos commandes et pour améliorer notre service.

6. Exonération de Responsabilité

Nous nous efforçons de maintenir le site à jour et fonctionnel, mais nous ne garantissons pas son absence d'erreurs ou d'interruptions. Nous ne serons pas responsables des pertes ou dommages résultant de l'utilisation du site, y compris, mais sans s'y limiter, les erreurs de contenu, les interruptions, ou les virus.

7. Modification des Conditions

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page. Il est de votre responsabilité de consulter régulièrement ces conditions pour être informé des changements.

8. Droit Applicable et Juridiction

Ces conditions sont régies par les lois de la Belgique. En cas de litige, la juridiction compétente sera limitée à l'arrondissement judiciaire de **Nivelles**.

9. Contact

Si vous avez des questions concernant ces conditions d'utilisation, veuillez nous contacter uniquement par email à contact@falka.shop. Nous privilégions toutes les communications par email afin de mieux suivre vos demandes et y répondre efficacement. Nous ne répondrons pas aux demandes effectuées par téléphone.

Informations Complémentaires

- **Nom de l'entreprise** : Chris Lendi Services BV
- **Adresse** : Rue Charles Jaumotte 31, 1300 Wavre, Belgique
- **Numéro d'enregistrement de l'entreprise** : 0766.883.384
- **Email** : contact@falka.shop
- **Modes de paiement acceptés** : Carte de crédit, PayPal, Virement bancaire
- **Devise** : EUR
- **Politique de retour** : www.falka.shop/returns
- **Politique de confidentialité** : www.falka.shop/privacy

Extrait de la Politique de Retour :

- Vous avez un délai de **14 jours** pour retourner les produits à compter de la réception de votre commande.
- Les produits doivent être dans leur état d'origine, non utilisés, et dans leur emballage d'origine.
- Pour plus d'informations sur les conditions de retour et d'échange, consultez notre politique complète [ici](#).

Extrait de la Politique de Confidentialité :

- Nous collectons des informations personnelles, telles que votre nom, adresse e-mail, adresse de livraison, et informations de paiement, pour traiter vos commandes et améliorer nos services.
- Nous nous engageons à ne pas partager vos données personnelles avec des tiers, sauf dans le cadre nécessaire au traitement de vos commandes (par exemple, pour l'expédition des produits).

Important :

- Toute violation de ces conditions d'utilisation peut entraîner la suspension ou la suppression de votre compte sans préavis.
- Nous nous réservons également le droit d'engager des poursuites judiciaires en cas de non-respect des conditions.