

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Generale della COOPERATIVA L'OTTAVO GIORNO S.c.r.l. si pone come obiettivo quello di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla qualità. Si ritiene quindi necessaria una forte responsabilizzazione da parte di tutte le aree aziendali nel garantire la Qualità del proprio operato (area approvvigionamenti, area servizi, area gestione clienti, area amministrativa e contabile). In particolare, ciò deve essere perseguito con:

In particolare ciò va perseguito con:

- **rispetto delle leggi e normative cogenti;**
- **efficienza dei processi;**
- **ricerca prioritaria di sicurezza, qualità e affidabilità dei servizi offerti**
- **capacità di rispettare i tempi di consegna stabiliti con il cliente e con le parti interessate;**
- **attenzione ai requisiti espliciti ed impliciti del cliente e della parte interessata;**
- **Crescita continua attraverso investimenti mirati e miglioramento dell'organizzazione aziendale;**
- **pianificazione dell'addestramento del personale di tutte le funzioni ed a tutti i livelli, sensibilizzandolo ai rischi connessi con la propria mansione ed attività;**
- **definizione di obiettivi/traguardi per le funzioni aziendali che permettano di verificare l'adeguatezza ed il miglioramento continuo del Sistema.**

Per tutto ciò, la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, intesa come Soddisfazione del Cliente e delle parti interessate, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

Il punto di partenza per la realizzazione di queste politiche è stato individuato nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- **puntare alla responsabilizzazione dei lavoratori per mantenere costante l'efficienza della gestione delle commesse;**
- **puntare su flessibilità, duttilità, rapidità e capacità di soddisfare qualsiasi tipo di richiesta dei nostri clienti e delle parti interessate;**
- **puntare sull'elevata qualità delle attrezzature e miglie dei macchinari innovativi per l'erogazione del servizio;**
- **puntare sull'innovazione aziendale e la riorganizzazione dell'azienda per poter stare al passo con i tempi e i nostri concorrenti;**
- **garantire la crescita del fatturato attraverso l'ottimizzazione dei processi e il miglioramento della competitività aziendale;**
- **aumentare la visibilità dell'azienda attraverso la pubblicità, sponsorizzazioni ed un sito web più accessibile;**

E' necessario pertanto assicurare la qualità di ciò che realizziamo mediante un miglioramento continuo e con attività di prevenzione, per aspirare e raggiungere un obiettivo di qualità del servizio erogato.

IL PRESIDENTE

COOP. di PRODUZIONE e LAVORO
"L'OTTAVO GIORNO"
Via dei Mille, 12
26015 SORESINA (CR)