

Formularz zwrotu towaru

Dokument przeznaczony do zgłoszenia zwrotu towaru / odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

Dane konsumenta

Imię i nazwisko:	_____
Adres (ulica, nr, kod, miejscowość):	_____
Telefon kontaktowy:	_____
E-mail:	_____

Dane sprzedawcy

Nazwa firmy / sklepu:	_____
Adres siedziby / punktu zwrotu:	_____
E-mail do zgłoszeń zwrotów:	_____

Informacje o zamówieniu

Numer zamówienia / paragonu / faktury:	_____
Data zawarcia umowy (zakupu):	_____
Data otrzymania towaru:	_____

Sposób zakupu: ☐ sklep internetowy ☐ sklep stacjonarny ☐ inny: _____

Opis zwracanego towaru

Nazwa / model produktu	Ilość	Cena brutto (PLN)
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Łączna kwota zwrotu (szacunkowo): _____ PLN

Rodzaj zgłoszenia

- ☐ Odstąpienie od umowy zawartej na odległość w ustawowym terminie
- ☐ Zwrot towaru na zasadach określonych w regulaminie sklepu
- ☐ Inne (proszę opisać): _____

Sposób zwrotu środków

- ☐ Przelew bankowy na rachunek
- ☐ Zwrot na kartę / formę płatności używaną przy zakupie
- ☐ Bon podarunkowy / saldo klienta (jeśli dostępne w sklepie)

Numer rachunku (IBAN):	_____
Imię i nazwisko / nazwa posiadacza rachunku:	_____

Oświadczenie konsumenta

Oświadczam, że zwracany towar nie został uszkodzony w sposób wykraczający poza zwykły charakterystyczny dla zapoznania się z produktem, a zwrot jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulaminem sklepu. Zobowiązuję się do odesłania towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie przewidzianym przez przepisy.

Data wypełnienia formularza:	_____
Czytelny podpis konsumenta:	_____

Miejsce na notatki sprzedawcy (np. numer sprawy, data przyjęcia zwrotu, podpis osoby przyjmującej): _____