

Informativa per il trattamento dati dei Clienti

Informativa Art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 (“GDPR”)

Chi è il titolare del trattamento. Come contattarlo.

Ferriere Bellicini S.r.l., con sede legale in Via Cav. Andrea Bellicini, 2/4 – 25040 Berzo Inferiore (BS) (o “Titolare”). Può essere contattato, per domande o richieste riguardanti il trattamento all’indirizzo privacy@ferrierebellicini.it.

Quale trattamento di dati viene effettuato.

Finalità I

L’esecuzione di obblighi strettamente connessi all’instaurazione, gestione ed esecuzione del Contratto, ivi compresa la gestione del rapporto precontrattuale, la gestione amministrativa e contabile del Contratto, la gestione dei relativi pagamenti e delle fatture, la fornitura dei prodotti oggetto del Contratto.

Base giuridica

L’adempimento di misure precontrattuali, contrattuali e di legge per dar inizio e seguito al rapporto commerciale di vendita.

Dati personali raccolti

Dati anagrafici e di contatto, ovvero delle persone fisiche che operano per il cliente persona giuridica, altri numeri di identificazione personale, sede legale e altri elementi di identificazione personale, dati relativi ad attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative

Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale e, dopo la sua cessazione, fino al termine di prescrizione dei diritti reciprocamente sorti fra le parti.

Il conferimento è obbligatorio. In difetto non sarà possibile iniziare e/o procedere col rapporto commerciale.

Finalità II

Misurazione della soddisfazione del cliente in relazione a qualità dei prodotti e degli adempimenti collegati.

Base giuridica

Il legittimo interesse ad analizzare le prestazioni e le valutazioni dai Clienti per le azioni di miglioramento.

Dati personali raccolti

Dati anagrafici e di contatto, ovvero delle persone fisiche che operano per il cliente persona giuridica.

Periodo di conservazione dei dati

I dati sono conservati per almeno 5 anni.

Il conferimento è facoltativo. Il mancato conferimento non pregiudica il rapporto commerciale.

Finalità III

Per far valere e difendere i propri diritti, anche nell’ambito di procedure di recupero crediti, anche attraverso terze parti.

Base giuridica

Il legittimo interesse alla difesa dei propri diritti.

Dati personali raccolti

I dati strettamente necessari all’esercizio dei propri diritti.

Periodo di conservazione dei dati

I Dati sono conservati per 10 anni dallo spirare dei termini di esperibilità delle corrispondenti azioni (ivi incluse quelle di impugnazione).

Finalità IV

Per inviare comunicazioni di marketing su prodotti analoghi a quelli oggetto del Contratto, tramite e-mail o contatto telefonico (cd. Soft-spam).

Base giuridica

Il legittimo interesse alla promozione commerciale della gamma di prodotti realizzata, fermo restando, in qualsiasi momento, la possibilità di opporsi all’invio di tali

comunicazioni.	
Dati personali raccolti	Periodo di conservazione dei dati
Dati anagrafici e di contatto, ovvero delle persone fisiche che operano per il cliente persona giuridica.	I Dati saranno conservati fino a quando non ci comunicherà che non sarà più interessato alle nostre comunicazioni commerciali; in ogni caso, si procederà alla sua cancellazione decorsi i termini della Finalità I.
Il conferimento è facoltativo. In caso di rifiuto, non sussistono conseguenze se non l'impossibilità di porre in atto iniziative volte a migliorare il nostro servizio commerciale nonché di mantenerla aggiornata sugli sviluppi dei nostri prodotti.	

Sorte dei dati al termine del periodo di conservazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra citati i dati saranno cancellati.

A chi verranno comunicati i dati personali.

Nell'ambito delle operazioni di trattamento potremo dover comunicare i suoi dati personali ai seguenti destinatari: società del gruppo; terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza per il Titolare; nei casi in cui il rapporto contrattuale preveda l'intervento di partner commerciali, il Titolare potrà condividere alcuni Dati con i propri distributori e partner facenti parte della catena di distribuzione dei prodotti; soggetti ed autorità il cui diritto di accesso ai Dati Personali è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.

Quali sono i suoi diritti. Come può esercitarli.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e di riceverne copia, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione.

Ciascun interessato ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi dati personali effettuato per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, sempre che non sussistano motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi dell'interessato.

Gli interessati, i quali ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

L'esercizio dei diritti può essere effettuato inviando una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica privacy@ferrierebellicini.it.

Ulteriori informazioni.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà la data di aggiornamento.

Data del documento: 06 febbraio 2025