

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo a Política de Privacidade da Luvere Clínica, a Política de Privacidade tem o objetivo de informar como a Luvere trata os dados pessoais de seus pacientes e demonstrar o compromisso em realizar o tratamento de dados com transparência, privacidade e segurança.

Esta Política irá descrever como a Luvere Clínica desempenha o tratamento de dados pessoais de seus pacientes, desde a coleta, utilização, acesso, transmissão, compartilhamento, armazenamento até a eliminação.

A Luvere é uma clínica especializada em Oftalmologia Avançada e Estética Médica, pessoa jurídica privada, inscrita no CNPJ sob o nº 22.030.077/0001-47, localizada na Avenida Doutor José Grossi, 194 – Guarapiranga, Ponte Nova – Minas Gerais. No papel de controladora, é responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos dados pessoais dos seus pacientes.

A quem se destina a Política Privacidade?

Esta Política é destinada aos nossos pacientes, prospecto a paciente, assim como profissionais, colaboradores e empresas parceiras.

Nosso objetivo com a Política de Privacidade é informar como é realizado o tratamento dos dados pessoais dos nossos pacientes, mostrando quais dados são coletados, qual a forma de utilização, armazenamento, com quem compartilhamos os dados e por quanto tempo armazenamos.

Princípios da Luvere Clínica quanto à Proteção de Dados Pessoais de seus Pacientes

A Luvere Clínica respeita a proteção dos dados pessoais, assim como seus direitos sobre eles. Os princípios abaixo sustentam nossa responsabilidade em relação à Proteção de Dados Pessoais dos nossos Pacientes:

- Luvere Clínica valoriza a confiança que os pacientes depositam em nosso trabalho, coletando sempre dados necessários por meios legais e justos;
- Os nossos pacientes têm o direito à informação sobre todo o tratamento realizado com seus dados pessoais, nossa equipe está disponível e treinada para esclarecer qualquer dúvida;
- Responsabilidade no tratamento dos dados, a Luvere Clínica não irá coletar, armazenar, compartilhar ou qualquer forma de tratamento de dados dos pacientes de forma diferente ou para outros fins que não aqueles mostrados mais adiante nesta política, exceto se houver alguma obrigação legal a ser cumprida.
- Tomamos todas as medidas razoáveis para proteger as informações contra qualquer forma de violação de dados pessoais e para mantê-las em segurança.

Como coletamos os Dados Pessoais?

A Luvere Clínica coleta dados pessoais relacionados aos serviços por ela oferecidos.

A coleta de dados dos pacientes poderá ocorrer:

- Marcação da consulta
- Na recepção
- No atendimento pela profissional
- No site
- Pelo aplicativo WhatsApp

Quais Dados Pessoais nós coletamos?

Com o objetivo de ser transparente, informar e zelar pela privacidade segue os dados coletados, a finalidade da coleta e a justificativa que legitima o tratamento

Clique na imagem para ler os direitos >>>



Como a Luvere protege os dados pessoais dos pacientes?

Os dados pessoais dos pacientes serão armazenados em ambiente seguro e protegido durante o período necessário para a realização dos fins do tratamento.

A Luvere Clínica mantém um processo de melhoramento contínuo de medidas técnicas e organizacionais para a gestão da proteção e privacidade dos dados pessoais, que se constitui em aprimoramentos constantes de nossas políticas, controles, e procedimentos internos.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso aos dados dos pacientes;
- Restrição de acesso;
- Chaves nos armários e gavetas;
- Computadores com senha;
- Termo de sigilo e confidencialidade com os colaboradores;
- Os dados pessoais dos pacientes são armazenados em ambiente seguro e idôneo;
- Treinamentos constantes sobre privacidade e segurança dos dados dos pacientes.

A Luvere Clínica se compromete a adotar medidas para evitar incidentes de segurança, em caso de algum incidente tomaremos as medidas necessárias e comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre o ocorrido, em cumprimento com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Exclusão dos Dados Pessoais

Em caso de solicitação de exclusão, os dados serão descartados através de métodos seguros, o que garante que as informações em questão não serão de forma alguma reutilizadas por pessoas não autorizadas.

Todos os dados pessoais armazenados devem ter um prazo estabelecido para seu tratamento de acordo com a sua finalidade. Ressalta-se que, ainda que haja a solicitação de exclusão, a Luvere Clínica poderá armazenar os dados pessoais do paciente por um período estabelecido por lei, cumprindo uma obrigação legal de acordo com a base legal que justifique tal retenção.

Término do tratamento de Dados Pessoais ocorrerá:

- Quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários;
- Quando o paciente solicitar a exclusão de seus dados respeitando a legislação vigente;
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Com quem compartilhamos os Dados Pessoais?

Os dados dos pacientes poderão ser compartilhados com terceiros parceiros, autoridades e órgãos reguladores dependendo da finalidade e da necessidade, tais como:

- Sistema de Gestão;
- Plano de saúde;
- Hospital;
- Laboratório;
- Órgãos de fiscalização ou órgãos públicos, quando estes seguirem os devidos processos legais para solicitar a disponibilização de informações.

Quando compartilhamos dados pessoais dos pacientes com terceiros, nos esforçamos para garantir que os destinatários os mantenham em segurança, tomem todas as medidas razoáveis para protegê-los. Ressalvando que o compartilhamento dos dados dos pacientes só é realizado quando necessário.

Direitos dos Pacientes como titulares de Dados Pessoais.

O paciente poderá exercer seus direitos diretamente ou por meio de representante legalmente constituído.

Clique na imagem para ler os direitos >>>



Alterações em nossa Política de Privacidade

Na busca constante de melhorar nossos serviços, essa Política de Privacidade pode passar por atualizações, porém, sempre que houver uma alteração significativa na forma como utilizamos os dados pessoais dos pacientes ou quaisquer termos desta política, os pacientes serão notificados.

Recomendamos que o paciente mantenha seus dados atualizados e se mantenham informado sobre nossa Política de Privacidade.

Disposições finais

- Caso tenha ficado alguma dúvida ou queira esclarecer algo a respeito dessa política, deverá entrar em contato enviando um e-mail para lgpdluvere@gmail.com
- Política elaborada em 30/12/2022