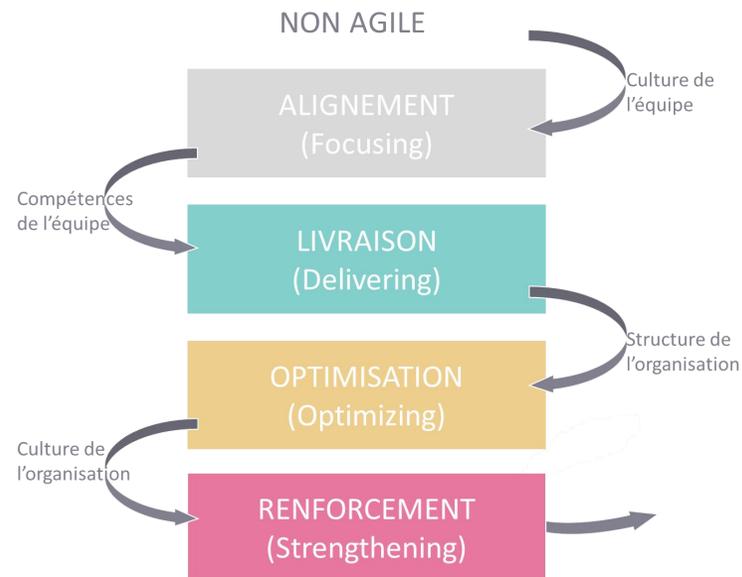
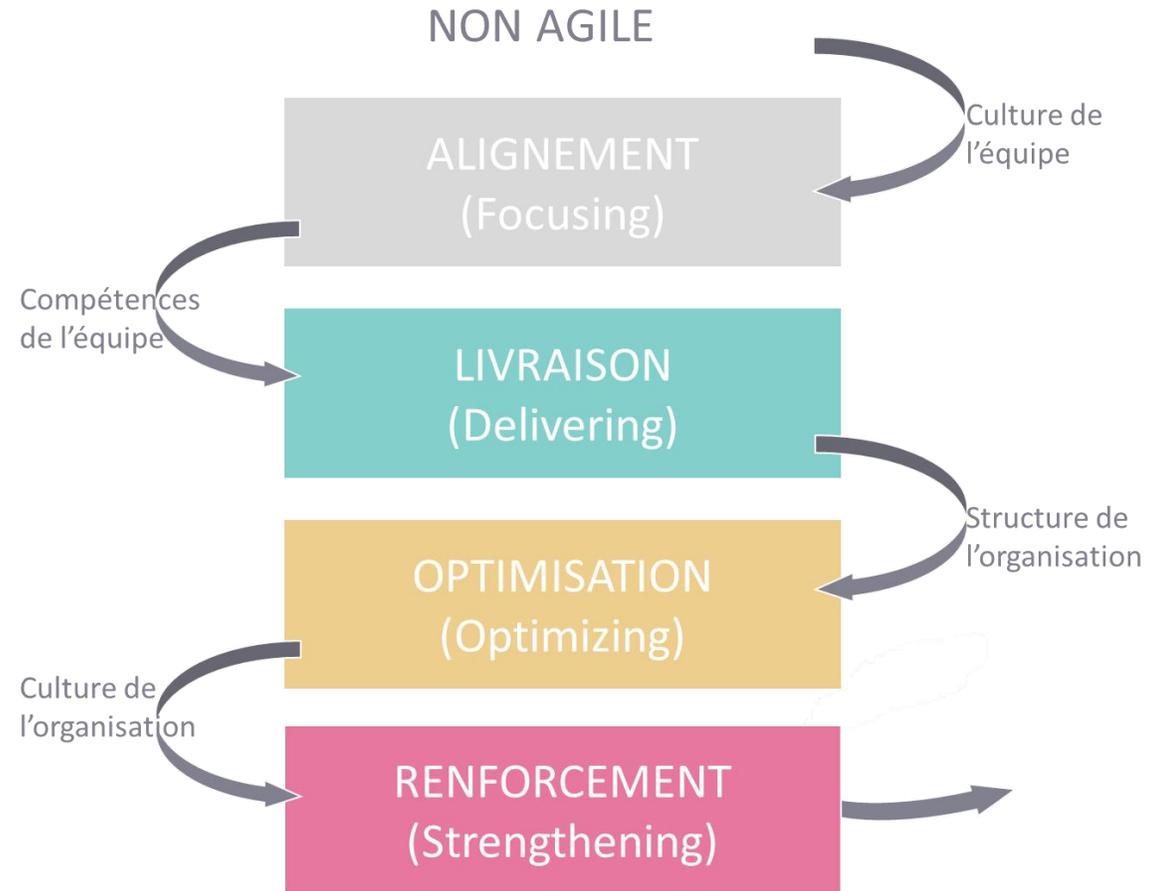


# Présentation du modèle Agile Fluency<sup>(1)</sup>

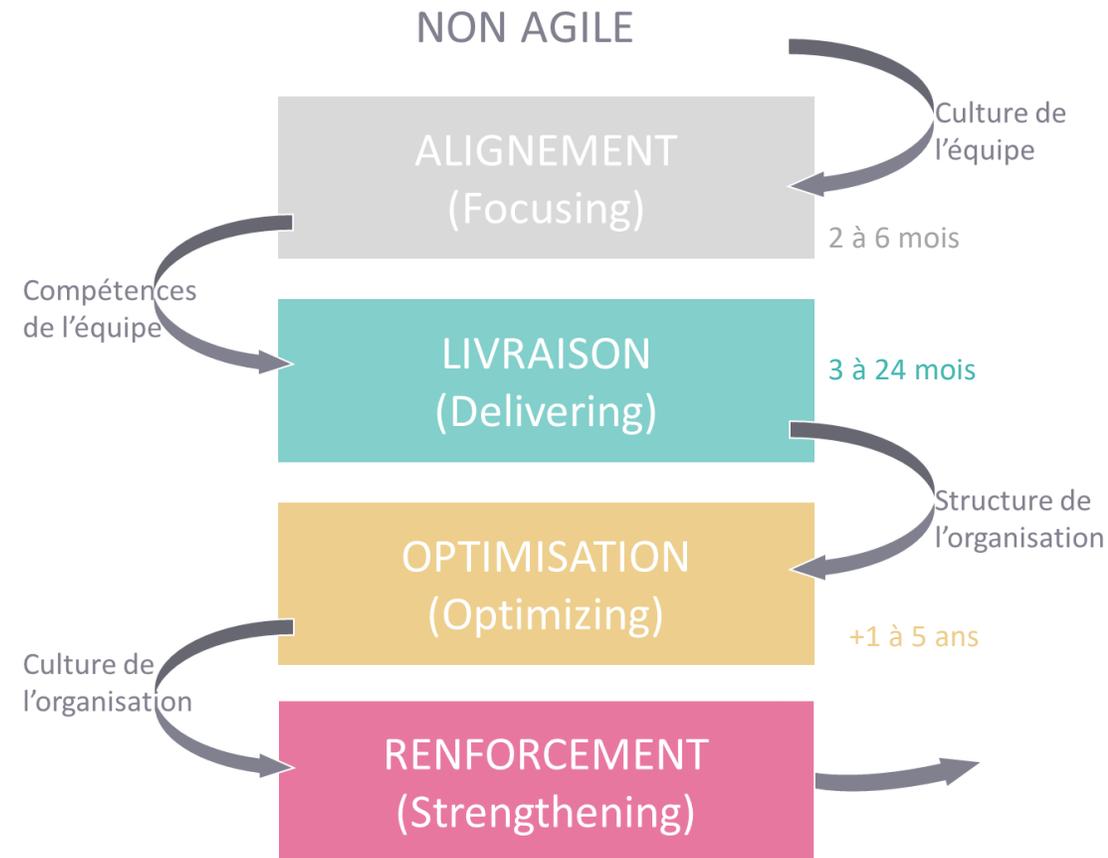


AGILE FLUENCY PROJECT  
agilefluency.org

Copyright 2012-2018 James Shore and Diana Larsen  
All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or by any information storage and retrieval system, without the prior written permission of the publisher.



- **Tracer son parcours de transformation Agile**
- **Aligner les efforts avec les attentes**
- Chaque lieu correspond a un palier typique avec des **résultats à obtenir** et des **compétences à maîtriser**
- **Pas un modèle de maturité** ou une liste de pratiques à maîtriser pour atteindre un niveau
- **Collection de choix** apportant de la valeur
- Aide à **définir le pour quoi** sans indiquer le comment



## LES FONDAMENTAUX DE L'AGILITE

**Avantages :** Meilleure visibilité du travail des équipes.  
Capacité à se réorienter.

**Investissements :** Développement des équipes et conception des règles d'équipe

- Membres équipes temp plein
- Espace de travail commun
- Représentant /expert Métier disponible
- Coaching équipes
- Formation managers

**Inspirations :** Scrum, Kanban, et XP non technique

**Temps :** 2 à 6 mois



### Principal indicateur :

Une fois par mois, a minima, l'équipe montre sur quoi elle travaille et comment elle progresse sur la valeur métier.

**Réduire le risque :** La direction, le management sait quand l'équipe se trompe de direction ou ne fait pas de progrès, et a la capacité d'intervenir positivement.

NON AGILE

### ALIGNEMENT (Focusing)

L'équipe pense et planifie en fonction de bénéfices que leurs sponsors, clients et utilisateurs verront de leur logiciel

Culture de l'équipe

### Bénéfices :

#### Augmenter la productivité :

- L'équipe réfléchit régulièrement à ses habitudes de travail, les adapte et les ajuste afin de livrer plus de valeur
- La communication participative réduit les malentendus et les délais entre les membres de l'équipe

#### Augmenter le retour sur investissement :

- L'équipe concentre son travail sur la priorité qu'on leur a présentée comme étant la plus importante pour l'entreprise.
- Chaque mois, l'équipe progresse de façon incrémentale sur les priorités de l'entreprise.

## LA PERENNITE DE L'AGILITE

**Avantages** : Peu de défauts et productivité élevée.

**Investissements** : Productivité réduite lors du développement des compétences

- Intégration expertises qualification & infra dans équipes
- Formations et mentorats techniques (craftmanship)

**Inspirations** : XP, DevOps, CI/CD, TDD, UX

**Temps** : 3 à 24 mois



## LIVRAISON (Delivering)

L'équipe peut livrer ses derniers travaux, avec un risque et un coût minimes, quand l'entreprise le souhaite.

### Bénéfices :

#### Augmenter la productivité :

- L'équipe a un faible taux de défauts, perd donc moins de temps à corriger les bugs et investit davantage de temps pour les améliorations.
- La dette technique est minime, ce qui rend les changements moins coûteux et plus rapides.
- Le taux de défauts et la dette techniques étant faibles, le moral est bon et les équipes sont épanouies, ce qui fidélise et améliore la productivité

#### Augmenter le retour sur investissement :

- L'équipe suit la cadence du marché, en récoltant de la valeur aussi souvent que le marché en produira.

#### Augmenter la satisfaction :

- L'équipe fournit des prévisions de livraison utiles aux managers et aux clients, au besoin..



### Principal indicateur :

L'équipe peut livrer ses derniers travaux, avec des risques et coûts minimes, quand l'entreprise le souhaite.

**Réduire le risque** : Les défauts systémiques dans votre cycle de production se manifestent tôt.

## LES PROMESSES DE L'AGILITE

**Avantages** : Des livraisons de plus grande valeur et de meilleures décisions concernant les produits.

**Investissements** : Capital social à consacrer pour le transfert des décisions et de l'expertise métier au sein de l'équipe

- Experts métiers membres d'équipes à temps plein (PM, BA, Market, Service client...)
- Equipes responsables du budget, plan, résultats
- Travail en collaboration des managers avec toute l'organisation
- Coaching managers

**Inspirations** : Lean Software Development, Lean Startup, Beyond Budgeting, Customer discovery, Design thinking

**Temps** : +1 à 5 ans



### Principal indicateur :

L'équipe décrit la position de ses produits sur son marché et comment elle va améliorer sa position

**Réduire le risque** : L'équipe se coordonne avec la direction pour annuler ou faire pivoter les projets de faible valeur dès le début.

## OPTIMISATION (Optimizing)

L'équipe comprend ce que le marché veut, ce dont l'entreprise a besoin et comment répondre à ces besoins

Structure de l'organisation

## Bénéfices :

### Augmenter la productivité :

- L'expertise étendue de l'équipe élimine les temps d'attente et accélère la prise de décision
- La confiance mutuelle entre l'équipe et son organisation mène à des négociations rapides et efficaces.

### Augmenter le retour sur investissement :

- L'équipe livre des produits qui répondent aux objectifs de l'entreprise et aux besoins du marché
- L'équipe apprend des retours du marché pour anticiper les besoins des clients et créer de nouvelles opportunités
- L'équipe comprend une vaste expertise qui favorise la prise de décisions optimales en matière de coûts et de valeur.

## L'AVENIR DE L'AGILITE

**Bénéfices** : Apprentissage inter-équipes et meilleures décisions organisationnelles

**Investissements** : Temps et risque dans l'élaboration de nouvelles approches de gestion de l'organisation

**Inspirations** : Design des organisations et théories de la complexité, structures de gouvernance alternative

**Temps** : ?



## RENFORCEMENT (Strengthening)

L'équipe comprend son rôle dans le système organisationnel global et travaille activement à rendre ce système plus efficace.

### Bénéfices :

#### Augmenter la productivité :

- L'équipe reconnaît quand elle peut contribuer au travail d'une autre équipe, et quand ce travail est plus vital, elle réoriente ses efforts pour l'aider
- L'équipe croise son contexte, ses perspectives, apprentissages et innovations avec d'autres équipes et d'autres parties de l'organisation.

#### Augmenter le retour sur investissement :

- L'équipe participe à des activités multi-équipes qui optimisent la chaîne de valeur de l'organisation.



### Principal indicateur :

L'équipe décrit son travail dans le contexte des autres initiatives de l'entreprise, ce qui permet d'équilibrer les produits les uns par rapport aux autres.

**Réduire le risque** : L'équipe soulève - et aide à résoudre - les goulets d'étranglement et problèmes inter-organisationnels au plus tôt.

## LES FONDAMENTAUX DE L'AGILE

Scrum, Kanban, et XP non technique

**Avantages :** Meilleure visibilité du travail des équipes.  
Capacité à se réorienter.

**Investir :** Productivité réduite lors du développement des compétences

- Intégration expertises qualification & infra dans équipes
- Formations et mentorats techniques (craftmanship)

3 à 24 mois

## LES PROMESSES DE L'AGILE

Lean Software Development, Lean Startup, Beyond Budgeting, Customer discovery, design thinking

**Avantages :** Des livraisons de plus grande valeur et de meilleures décisions concernant les produits.

**Investir :** Temps et risque dans l'élaboration de nouvelles approches de gestion de l'organisation

## NON AGILE

### ALIGNEMENT (Focusing)

L'équipe pense et planifie en fonction de bénéfices que leurs sponsors, clients et utilisateurs verront de leur logiciel

Culture de l'équipe

- Investir :** Développement des équipes et conception des règles d'équipe
- Membres équipes temp plein
  - Espace de travail commun
  - Représentant /expert Métier disponible
  - Coaching équipes
  - Formation managers

2 à 6 mois

Compétences de l'équipe

### LIVRAISON (Delivering)

L'équipe peut livrer ses derniers travaux, avec un risque et un coût minimes, quand l'entreprise le souhaite

## LA PERENNITE DE L'AGILE

XP, DevOps, CI/CD, TDD, UX

**Avantages :** Peu de défauts et productivité élevée.

**Investir :** Capital social à consacrer pour le transfert des décisions et de l'expertise métier au sein de l'équipe

- Experts métiers membres d'équipes à temps plein
- Equipes responsables du budget, plan, résultats
- Travail en collaboration des managers avec toute l'organisation
- Coaching managers

+1 à 5 ans

Structure de l'organisation

### OPTIMISATION (Optimizing)

L'équipe comprend ce que le marché veut, ce dont l'entreprise a besoin et comment répondre à ces besoins

Culture de l'organisation

### RENFORCEMENT (Strengthening)

L'équipe comprend son rôle dans le système organisationnel global et travaille activement à rendre ce système plus efficace.

## L'AVENIR DE L'AGILE

Design des organisations et théories de la complexité, structures de gouvernance alternative

**Bénéfices :** Apprentissage inter-équipes et meilleures décisions organisationnelles

# FIN

Pour en savoir plus : <https://www.agilefluency.org/>