

中能登ライフプランニュース

共用部の維持管理・美化のお願い

団地や住棟の共用部(階段室や廊下、外部通路や駐車場、植込み等)の維持管理・美化は、入居者全員に公平に負担義務があります。



- 共用部の掃除や除草等には進んで参加し、みなさまで協力しましょう。
- 自治体のゴミ出しルールを守り、団地内にゴミや不用物を放置しないでください。

共用部に私物を置かないでください

- 廊下や階段等の共用部は、地震・火事等の災害時には入居者の避難や救助の経路になります。
- 共用部に私物を置くと、災害時の避難や救助の支障になり、人命にかかわります。
- 新聞紙や灯油等、燃えやすい物を置くことで、放火の原因にもなります。

共用部に私物を置くことは大変危険ですので、やめてください。
すでに置かれている物は、すみやかに撤去をお願いいたします。



排水口詰まりにご注意ください

- 先日、排水口詰まりによってシンクから水が溢れ出し、下の階に漏水するという事故がありました。
- 床が水浸しになると下の階に漏水する危険性があります。
- 漏水による修繕費用や損害品の弁償は全て、漏水を起こした方の負担になります。
- そうならないために、こまめに排水口を掃除、確認していただくようお願いします。
- 年末年始の帰省など長期不在時は特にご注意ください。
- **漏水に限らず**使い方(タバコ・ヤニなど)により、退去修繕額が増加しますので、ご注意ください。



消防訓練と花の講習会を実施しました

- 10月23日(日)に消防訓練・花の講習会を行いました。消防訓練は11名が参加し、避難訓練・119番への通報訓練・消火器を使って初期消火訓練を行い、最後に遮蔽板の破壊を全員が体験しました。
- 花の講習会は12名が参加し、講師の説明と丁寧な手ほどきを受けて「季節の花の寄せ植え」を体験しました。
……参加者から「来年も開催して欲しい」との声がありました。



中能登ライフプラン(株) 〒929-1721 中能登町井田ヲ部1番地1(旧滝尾小学校体育館内)

業務内容：入居募集、各種申請、退去手続き、修繕相談など

電話：0767-76-7060
FAX：0767-76-7061

町営住宅入居者アンケートの結果

- 7月にみなさまにご協力いただいた「入居者アンケート」の結果をご報告します。
- アンケート調査は、中能登ライフプランの業務等に関するみなさまのご意見を伺い、業務の改善や見直しの基礎資料とするために実施しています。
- みなさまのご意見を今後のサービス向上に取り入れていきたいと考えておりますので、来年以降もアンケートへのご協力をよろしくお願いいたします。

◎職員(窓口・電話)の対応の親切さ・丁寧さ

- 「連絡したことが無い・分からない」の回答を除くすべての方が、大変満足、やや満足と回答。
- 職員の対応の親切さ・丁寧さについては、概ね満足いただいているようです。

◎修繕工事の迅速さ・丁寧さ

- 「連絡したことが無い・分からない」の回答を除くすべての方が、大変満足と回答。
- ライフプランが行う修繕工事の迅速さ・丁寧さについては、満足いただいているようです。

◎中能登ライフプランの総合的な評価

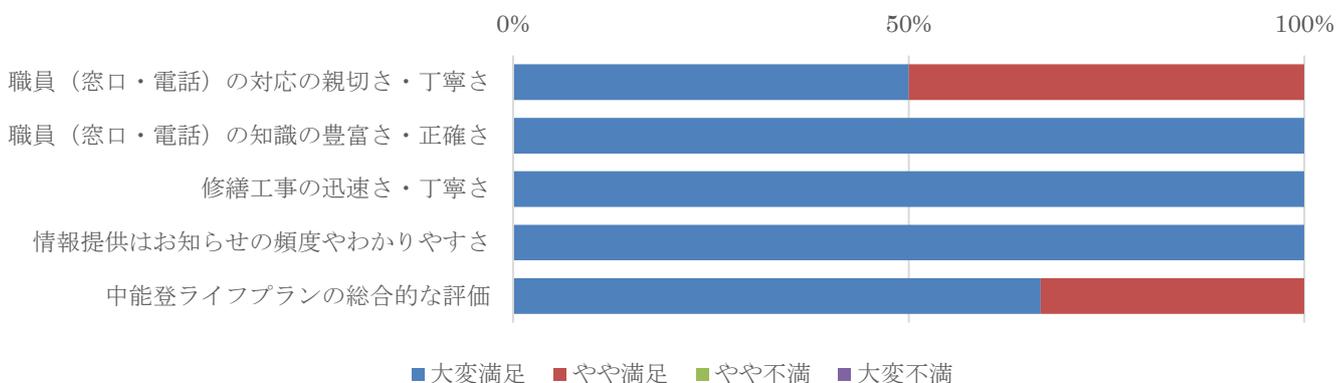
- 「連絡したことが無い・分からない」の回答を除くすべての方が、大変満足、やや満足と回答。ライフプランの運営に満足いただいているようです。

◎職員(窓口・電話)の知識の豊富さ・正確さ

- 「連絡したことが無い・分からない」の回答を除くすべての方が、大変満足と回答。
- 職員の対応の親切さ・丁寧さについては、満足いただいているようです。

◎情報提供やお知らせの頻度・わかりやすさ

- 「連絡したことが無い・分からない」の回答を除くすべての方が、大変満足と回答。
- ライフプランからの情報提供やお知らせについては、満足いただいているようです。



◎町営住宅の管理状況について

- コーポとりやは家賃が一律であるが、他の町営住宅のように所得に応じて決定してほしい。
- トイレや風呂の設備も古くなっており高額だと思っている。
- 巢立ち後のツバメのフンの清掃など対応がなされていない。

……といった内容の意見が寄せられました。

◎アンケート結果について

アンケートへのご回答ありがとうございました。

この結果を踏まえ、中能登町と情報共有し、対応を検討協議していきます。

アンケート回答数が少なかったため、次回以降のアンケートにご協力をよろしくお願いいたします。