

## **Adatkezelési tájékoztató**

a <http://www.masikajto.hu> weboldal látogatói, regisztrált felhasználói és szolgáltatást igénybe vevők részére

2023. 03. 20.

## Bevezetés

A szolgáltató / adatkezelő a weboldal működtetése során, az oldalon regisztrált személyek adatait kezeli abból a célból, hogy részükre megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

A szolgáltató teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

## Szolgáltató, adatkezelő megnevezése

Név	Pletenyik Zsuzsanna
A Szolgáltató azon végzettségei, amik a honlapon feltüntetett tevékenységek alapjául szolgálnak	Általános és családjogi mediátor, szociálpedagógus, Life & Business coach
Igazságügyi Minisztérium névjegyzékében szereplő közvetítő Nyilvántartási szám:	T/003329
Adószám:	58471283-1-43
Weboldal megnevezése, címe:	www.masikajto.hu
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	www.masikajto.hu/privacy

## Az adatkezelő elérhetőségei

Név:	Pletenyik Zsuzsanna
Ülésekre bérelt helyszínek:	1088 Budapest, Múzeum u. 9. & 1183 Budapest. Szent Lőrinc sétány 6
E-mail:	ma@masikajto.hu
Telefon:	+36 70 / 297-9390

## Fogalommeghatározások

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- **adatkezelés**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **személyes adat**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **az érintett hozzájárulása**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **adatvédelmi incidens**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **címzett**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **harmadik fél**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy

azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

### **Az adatkezelés irányelvei**

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

- A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet.
- A személyes adatok kezelésének célja megfelelő és releváns legyen, és csak a szükséges mértékű lehet.
- A személyes adatoknak pontosnak és naprakésznek kell lenniük. A pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölni kell.
- A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.
- A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Az adatvédelem elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

### **Fontos adatkezelési információk**

Az adatkezelés célja, hogy a szolgáltató / adatkezelő a weboldal működtetése során az oldalon regisztrált személyek részére megfelelő többlétszolgáltatást nyújthasson.

- Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása.
- Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal regisztrációs felhasználói, az érdeklődők és a honlapon kínált szolgáltatást megrendelők.

### **Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése**

Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye, de az adatokat haladéktalanul törölni kell, ha az eredetileg kitűzött cél már megvalósult és jogszabályban előírt megőrzési idő is letelt. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását az érintett személy bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási [ma@masikajto.hu](mailto:ma@masikajto.hu) e-mail címre küldött levélben. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, ez esetben adatai törlésre kerülnek.

Az adatok megismerésére az adatkezelő jogosult.

## Az érintett személy

- kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint rendelkezhet az érintett adathordozhatóságához való jogáról.
- személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse vagy kiegészítse, illetve törölje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatkezelésnek nincs más jogalapja.
- A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.
- bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
- élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.

Amennyiben az érintett személy használni kívánja a regisztráció nyújtotta előnyöket, azaz igénybe kívánja venni a weboldal ez irányú szolgáltatását, szükséges a kért személyes adatok megadása. Az érintett személy nem köteles személyes adatokat megadni, az adatszolgáltatás elmaradása számára semmilyen hátrányos következménnyel nem jár. A weboldal egyes funkcióinak igénybevétele azonban regisztráció nélkül nem lehetséges.

## Weboldalon történő regisztrációhoz, kapcsolatfelvételhez, időpontfoglaláshoz köthető adatkezelés

- Az adatkezelés célja többlétszolgáltatás nyújtása és kapcsolatfelvétel.
- A regisztrációs adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása.
- Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal regisztrációs felhasználói.
- A honlapon megadott adatok kezelésének időtartama: az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik.
- Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.
- A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.
- Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő.
- Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Az értesítési adatok megadása feltétlenül szükséges az adatbázisokban történő azonosítás és a kapcsolattartás miatt.

Csupán érdeklődés és kapcsolatfelvétel céljából történő regisztráció esetén sem a felhasználónév, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az a személyére utaló adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy a felhasználónév vagy az e-mail cím az Ön nevét tartalmazza. Ön teljesen

szabadon dönt arról, hogy ha olyan felhasználó nevet vagy e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz. Az e-mail cím - ami a kapcsolattartást szolgálja - feltétlenül szükséges ahhoz, hogy feltett kérdésére válaszal tudjak szolgálni.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cégnév	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Telefon	Azonosítás, kapcsolattartás.
Regisztráció időpontja	Technikai információs művelet.
IP cím	Technikai információs művelet.

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a tájékoztatóban ismertetett jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

### **Süti (cookie-k)**

- A süti a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információt tartalmaznak, mint például az oldal beállításai vagy a bejelentkezés állapota.
- A cookie-k tehát a felkeresett weboldalak által létrehozott kis fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A cookie-k segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel.
- A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (cookie) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja.
- Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal látogatói.
- Az adatkezelés célja többlétszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése.
- Az adatkezelés jogalapja. A felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a süti használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.
- Az adatok köre: egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.
- A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a süti a Beállítások menüpontban bármikor törölje a böngészőből.

- Az adatok megismerésére jogosul adatkezelők. A sütik használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.
- Az adatok tárolási módja: elektronikus

## Google Analytics

### Weboldalunk a Google Analytics alkalmazást használja.

A Google Analytics belső cookie-k (sütik) alapján állít össze jelentést ügyfelei részére a weblap felhasználóinak szokásairól.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a honlapot. További szolgáltatásként a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készít weboldal üzemeltetőjének részére, hogy az további szolgáltatásokat teljesíthessen.

Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét vegyék az adatokkal való visszaélésnek.

A Google Analytics letiltása az alábbiak szerint történhet. Idézet az oldalról:

*Azok a webhelyfelhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics JavaScript jelentést készítsen az adataikról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményét. A bővítmény megtiltja a Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, és dc.js) számára, hogy információkat küldjön a Google Analytics rendszernek. A böngészőbővítmény a legtöbb újabb böngészőben használható. A Google Analytics letiltó böngészőbővítménye nem akadályozza meg az adatküldést maga a webhely és más internetes elemzési szolgáltatások részére.*

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>

A Google adatvédelmi irányelvei: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Az adatok felhasználásával és védelmével kapcsolatos információk részletesen a fenti hivatkozásokon érhetők el.

Adatvédelem részletesen:

[https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en//intl/hu/policies/privacy/google\\_privacy\\_policy\\_hu.pdf](https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/en//intl/hu/policies/privacy/google_privacy_policy_hu.pdf)

**Tárhelyszolgáltató**

Az adatkezelő levelezőrendszerének kiszolgálója és adatfeldolgozó:

Név / cégnév:	Rackhost Zrt.
Székhely:	6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.
Cégjegyzékszám:	06-10-000489
Telefon ügyfélszolgálat:	+ 36 1 445 1200
E-mail:	info@rackhost

**Az adatkezelő weboldalának tárhelyét biztosító szolgáltató is adatfeldolgozónak minősül:**

Név / cégnév:	SITE123
Székhely:	8939 S. Sepulveda Blvd. Suite 102 Los Angeles, CA
Honlap	www.site123.com
E-mail:	info@site123.com

Az Ön által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak az adatkezelő, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

A tevékenység megnevezése: tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás.

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása. A kezelt adatok: az érintett által megadott személyes adatok.

- Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje: az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerint. Az érintett személy szükség esetén a tárhelyszolgáltatót megkeresve is kérheti adatai törlését.
- Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés.



**Az online adatbázisban történő adattárolás miatt a Google Drive adatfeldolgozónak minősül:**

Név / cégnév:	Google Ireland Limited
Székhely:	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
Név / cégnév:	Microsoft Magyarország Kft. központi irodaház
Székhely:	1031 Budapest, Graphisoft Park 3., Záhony utca
Telefon:	+36 1 437-2899, +36 1 267-4636

## **Kezelt adatok a tevékenységi körök és adatkezelés célja szerint**

### **1. Mediációs eljárás előkészítése és folytatása felkérés alapján**

#### **1.1. Adatok forrása, adatokat szolgáltatja:**

- 1.1.1. az érintett személy, bevont szakértő, tanú

#### **1.2. A kezelt adatokhoz hozzáférnek:**

- 1.2.1. mediátor

#### **1.3. Jogalap:**

- 1.3.1. közvetítői (és coaching) felkérés alapján a közvetítői eljárás (coaching folyamat) előkészítése, teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont,
- 1.3.2. a mediátori tevékenységre vonatkozó jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont

#### **1.4. Kezelt adatok:**

- 1.4.1. közvetítői tevékenység végzéséhez szükséges személyes adatok: felkérésben, szerződésben, megállapodásban, üléseken készült feljegyzésekben, dokumentációkban, szakértői véleményekben, tanúkkal készült jegyzőkönyvben megadott személyes adatok kezelése
- 1.4.2. kapcsolattartási adatok: név, telefonszám, e-mail cím

#### **1.5. Adattovábbítás címzettje:**

- 1.5.1. az érintett személy rendelkezése alapján (pl. hivatalok, bíróság, harmadik fél)
- 1.5.2. jogszabályban meghatározott esetekben (illetékes hatóságok: pl. minisztérium, NAV, rendőrség stb.)

#### **1.6. Adattovábbítás jogalapja és célja:**

- 1.6.1. szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont különleges adatok esetén az érintett kifejezett hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont
- 1.6.2. a mediátori tevékenységre vonatkozó jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont

#### **1.7. Adatok megőrzésének ideje:**

- 1.7.1. az eljárás befejezését követően 10 év

## **2. Mediációs eljárás, közvetítói tevékenységben gyűjtött adatok nyilvántartása**

- 2.1. Adatok forrása, adatokat szolgáltatja:
  - 2.1.1. mediátor, érintett felek
- 2.2. A kezelt adatokhoz hozzáférnek:
  - 2.2.1. mediátor
- 2.3. Jogalap:
  - 2.3.1. jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) bek. c)
- 2.4. Kezelt adatok:
  - 2.4.1. közvetítói tevékenység megkezdésének időpontja
  - 2.4.2. a felek neve (elnevezése), lakcíme vagy székhelye
  - 2.4.3. vita jellege
  - 2.4.4. a megállapodás eredményessége esetén a megállapodás aláírásának időpontja
  - 2.4.5. a közvetítói eljárás megállapodás nélküli, eredménytelen befejezése esetén, a befejezés időpontja
  - 2.4.6. annak ténye, hogy a mediációs eljárásban jogi képviselő (meghatalmazott) részt vett-e, amennyiben igen, akkor a neve, elérhetőségi címe
  - 2.4.7. az eljárás során felszámított díj és költsége összessége
- 2.5. Adattovábbítás címzettje:
  - 2.5.1. adattovábbítás csak rendkívüli, jogszabályban meghatározott esetekben (illetékes minisztérium, bíróság stb.)
- 2.6. Adattovábbítás jogalapja és célja:
  - 2.6.1. jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c)
  - 2.6.2. jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f)
- 2.7. Adatok megőrzésének ideje:
  - 2.7.1. az eljárás befejezését követően 10 év

## **3. Videókonferencia keretében keletkezett adatok kezelése**

- 3.1. Adatok forrása, adatokat szolgáltatja:
  - 3.1.1. érintett / érintettek
- 3.2. A kezelt adatokhoz hozzáférnek:
  - 3.2.1. mediátor
- 3.3. Jogalap:
  - 3.3.1. jogos érdek GDPR 6. cikk (1) bek. f)
- 3.4. Kezelt adatok:
  - 3.4.1. a videókonferencia alkalmával bemutatott személyazonosítást szolgáló okmányok adattartalmának, arcképnek videófelvétel keretében történő rögzítése,
  - 3.4.2. mediáció keretében a hang, az elhangzottak nem kerülnek ilyen módon rögzítésre.
- 3.5. Adattovábbítás címzettje:
  - 3.5.1. adattovábbítás csak rendkívüli esetekben (illetékes minisztérium, bíróság stb.)

- 3.6. Adattovábbítás jogalapja és célja:  
3.6.1. jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c)
- 3.7. Adatok megőrzésének ideje:  
3.7.1. az eljárás befejezését követően 10 év

#### **4. Gyerek adatainak kezelése közvetítői eljárás során**

- 4.1. Adatok forrása, adatokat szolgáltatja:  
4.1.1. érintett, szakértő, tanú
- 4.2. A kezelt adatokhoz hozzáférnek:  
4.2.1. mediátor
- 4.3. Jogalap:  
4.3.1. szülők jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont  
4.3.2. különleges adat esetén kifejezett hozzájárulás GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont illetve 6. cikk (1) bek. a) pont
- 4.4. Kezelt adatok:  
4.4.1. szülők által megadott adatok: név, lakcím, születési idő, születési hely, anyja neve,  
4.4.2. gyerekről megadott egyéb személyes adatok, pl.: iskolai eredmények, egészségügyi állapot
- 4.5. Adattovábbítás címzettje:  
4.5.1. adattovábbítás csak rendkívüli esetekben (illetékes minisztérium, bíróság stb.)
- 4.6. Adattovábbítás jogalapja és célja:  
4.6.1. szülők jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont  
4.6.2. különleges adatok esetén kifejezett hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont  
4.6.3. GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont  
4.6.4. jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c)
- 4.7. Adatok megőrzésének ideje:  
4.7.1. az eljárás befejezését követően 10 év

#### **5. Számlázás, megrendelés teljesítése, adózási kötelezettség okán kezelt adatok**

- 5.1. Adatok forrása, adatokat szolgáltatja:  
5.1.1. érintett
- 5.2. A kezelt adatokhoz hozzáférnek:  
5.2.1. mediátor
- 5.3. Jogalap:  
5.3.1. jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c)
- 5.4. Kezelt adatok:  
5.4.1. adó- és számviteli szabályok alapján gyűjtött személyes adatok
- 5.5. Adattovábbítás címzettje:  
5.5.1. NAV

- 5.6. Adattovábbítás jogalapja és célja:  
5.6.1. jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c)
- 5.7. Adatok megőrzésének ideje:  
5.7.1. az eljárás befejezését követő 8 év

## **6. Közösségi oldalak**

A közösségi oldal egy médiaeszköz, ahol az üzenetet közösségi felhasználókon keresztül terjesztik. A közösségi média az internetet és az online megjelenési lehetőségeket használja annak érdekében, hogy a felhasználók tartalombefogadókából tartalomszerkesztővé váljanak.

A közösségi média az internetes alkalmazások olyan felülete, amelyen a felhasználók által létrehozott tartalom található, például Facebook, Google+, Twitter, stb.

A közösségi média megjelenési formái lehetnek nyilvános beszédek, előadások, bemutatók, termékek vagy szolgáltatások ismertetése.

A közösségi médiában megjelent információk formái lehetnek fórumok, blogbejegyzések, kép-, videó-, és hanganyagok, üzenőfalak, e-mail üzenetek, stb.

- 6.1. Adatgyűjtés célja:  
6.1.1.a weboldal és szolgáltatás népszerűsítése.
- 6.2. Adatok forrása, adatokat szolgáltatja:  
6.2.1. regisztrált felhasználó
- 6.3. Kezelt adatok:  
6.3.1. A fentieknek megfelelően a kezelt adatok köre a személyes adatokon túl lehet a felhasználó nyilvános profilképe is
- 6.4. A kezelt adatokhoz hozzáférnek:  
6.4.1. az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint
- 6.5. Jogalap:  
6.5.1. az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.
- 6.6. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok:  
6.6.1. az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.
- 6.7. Adatok megőrzésének ideje:  
6.7.1. az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint
- 6.8. Az adatok tárolási módja:  
6.8.1. elektronikus.

Fontos figyelembe venni, hogy amikor a felhasználó feltölt vagy beküld valamilyen személyes adatot, világszerte érvényes engedélyt ad a közösségi oldal üzemeltetőjének arra, hogy az ilyen tartalmakat tárolhassa és felhasználhassa. Ezért nagyon fontos meggyőződni arról, hogy a közzétett információ közzétételéhez a felhasználó teljes jogosultsággal rendelkezik-e.

## **Adatkezelés jogos érdekre hivatkozva**

Személyes adatot kezelhetünk abban az esetben is, ha az adatkezelés a mi – kivételesen harmadik fél – jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ennél az érdekeknél magasabb rendűek az érintettek személyes adatai védelméhez és a magánéletük tiszteletben tartásához való joguk. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalap egyik fő jellemzője az, hogy erre a jogalapra hivatkozás az érintettek hozzájárulásától függetlenül jogszerűvé teheti az adatkezelésünket, feltéve, ha jogos érdekünk arányosan korlátozza az érintettek személyes adatok védelméhez való jogát, magánszféráját.

Jogos érdekre hivatkozott adatkezelés esetében az érdekmérlegelés szükségessé válhat.

## **Ki ismerheti meg az érintettek adatait?**

Az érintettek adatai az ügyfelek megbízása vagy jogszabályban meghatározott keretek között továbbítható például az adóhivatal stb. felé.

Adatfeldolgozóink esetében szerződéses feltételek kikötésével biztosított, hogy ne használhatják az adott adatkezelés céljával ellentétes célokra az érintettek személyes adatait. Az adatkezelésében és adatfeldolgozásában részt vevő közreműködők előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az érintettek személyes adatait megismerni.

Külföldre (harmadik országba) a GDPR (V. fejezet) vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthatunk csak adatot a megfelelő garanciák biztosításával.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. illetékes minisztérium, rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshet minket. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetlenül szükséges mértékben.

## **Hogyan védjük az adatokat?**

Biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozattalól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól. A papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében jelszóvédelmet, vírusirtó szoftvereket, titkosítást és egyéb eszközöket használunk.

## **Közvetítói tevékenység, mediációs eljárás adatkezelési kötelezettségének jogszabályi háttere**

A közvetítói tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény írja elő a mediációs tevékenység folytatásával és adatkezelésével kapcsolatos szabályokat.

A közvetítói tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény rendelkezése szerint a mediátorként történő felkérés írásban, telefax útján vagy elektronikus levélben kezdeményezhető. A felkérés kötelező tartalmi eleme:

1. a mediációban résztvevő felek neve elnevezése, lakhelye vagy székhelye illetve tartózkodási helye,
2. a közvetítésre felkért természetes személy neve vagy a jogi személy megnevezése,
3. amennyiben az ügyfelet
  - 3.1. meghatalmazott képviseli, a meghatalmazott neve, címe vagy
  - 3.2. támogató segíti, a támogató neve címe,
  - 3.3. a vita tárgya,

3.4. illetve az eljárás nyelve, amennyiben idegen nyelvet kívánnak használni. A felkérésben a feleknek nyilatkozniuk kell arról, hogy közös megegyezésük alapján a köztük fennálló vitás ügy megoldását közvetítói eljárás keretében kívánják rendezni.

A kérelem kézhezvételét követő a mediátor 8 napon belül köteles írásban, telefax útján vagy elektronikus levélben nyilatkozni arról, hogy a felkérést elfogadja-e. Amennyiben a felkérést elfogadja, a közvetítói eljárás lefolytatására, mint közvetítő, jogosult lesz.

Összeférhetetlenség esetén köteles a felkérést visszautasítani, egyéb akadályoztatás esetén pedig visszautasíthatja azt.

### **Mediátor kötelezettségei**

- Tájékoztatás

Köteles a feleket tájékoztatni arról a tényről, ha a felek bármelyikét a felkérést megelőző öt éven belül képviselte, vagy ha a felek bármelyikével munkaviszonyban, munka-végzésre irányuló egyéb jogviszonyban, továbbá tagsági viszonyban állt a felkérést megelőző öt éven belül. Ha a felek a tájékoztatás alapján másként nem állapodnak meg, az ügyben a mediátor közvetítőként nem járhat el.

- Titoktartás

Közvetítőként - ha törvény másként nem rendelkezik - titoktartási kötelezettség terheli a mediátort minden olyan tény és adatot illetően, amelyről a közvetítói tevékenységével összefüggésben szerzett

tudomást. Közvetítőként a titoktartási kötelezettség a közvetítői tevékenység megszűnése után is fennáll.

### **Közvetítői eljárás menete**

- Szerződéskötés feltételei

A feleket meghatalmazás alapján nagykorú, cselekvőképes személy vagy jogi képviselő képviselheti. A feleknek, jogi személy fél esetében pedig a képviseletére feljogosított személynek az első közvetítői megbeszélésen és a megállapodás megkötésekor és aláírásakor személyesen, együttesen meg kell jelenniük. Ha a felek bármelyike az első közvetítői megbeszélésen személyesen nem jelenik meg, a közvetítő a közvetítői eljárás nem indítható meg.

- Megállapodás az együttműködési feltételekről

Amennyiben az első közvetítői megbeszélésen a felek változatlanul kérik a közvetítői eljárás lefolytatását, akkor ezt a szándékot a mindkét fél és a közvetítő aláírását tartalmazó írásos nyilatkozatban rögzítjük. A nyilatkozatban a felek és a közvetítő megállapodnak az eljárás során felmerülő költségek, díjak előlegezésének és megfizetésének módjáról, ideértve az elállás és megszüntetés eseteit is, továbbá a felek megállapodhatnak a személyüket terhelő titoktartási kötelezettségről és az általuk szükségesnek tartott egyéb kérdésekről.

Az első közvetítői megbeszélést követő egyes megbeszéléseken a feleknek - ha másként nem állapodnak meg -, személyesen is jelen kell lenniük. A felek megállapodásától függően közvetítőként a közvetítői eljárást a felek együttes jelenlétében vagy külön-külön tartott megbeszélések formájában egyaránt lefolytathatjuk. A mediáció a felek szándéka szerint online formában is megvalósulhat.

- Szakértő bevonása

Közvetítőként a felek egyetértésével szakértőt vehető igénybe, akit tevékenységéért szakértői díj és költségtérítés illet meg.

- Tanú bevonása

Közvetítőként a felek kérésére a közvetítői eljárásban a vitás ügy körülményeiről tudomással bíró más személyek is meghallgathatóak.

- Megállapodás

Közvetítőként a felek együttes jelenlétében megkötött megállapodást a közvetítői eljárás lefolytatására választott nyelven (magyar vagy német) írásba foglaljuk és a megállapodást tartalmazó okiratot a feleknek átadjuk. Ezt a megállapodást a közvetítő és az együttesen, személyesen jelen lévő

felek aláírásukkal látják el. A megállapodás írásba foglalásának elmaradása esetén a megállapodás - részben vagy egészben - történő teljesítése a kötelező alakítás mellőzése miatti érvénytelenséget nem orvosolja.

- Korrekció

Ha a megállapodásban hibás név- vagy számelírás, számítási hiba vagy más hasonló elírás történt, a felek együttes kérelme alapján - a kérelem kézhezvételét követő - 15 napon belül a mediátor javítja a hibát.

- Videókonferencia

A közvetítői eljárás megindítása, lefolytatása és befejezése során a személyes megjelenés követelményét nem kell teljesíteni, ha a közvetítői eljárást videokonferencia alkalmazásával történik.

- Bírósági joggyakorlat

A közvetítői eljárásban létrejött megállapodás nem érinti a feleknek azt a jogát, hogy a vitás ügyben igényüket bírósági vagy választottbírósi eljárás keretében érvényesítsék.

- mediációs eljárás adatkezelésének előírásai

A közvetítői eljárás megindítását igazoló nyilatkozatot, a létrejött megállapodást, vagy az eredménytelenül zárult eljárásról (az ok megjelölésével) készített feljegyzést az eljárás befejezését követő 10 évig vagyunk kötelesek megőrizni.

A mediátornak nyilvántartást kell vezetnünk a lefolytatott közvetítői eljárásokról. A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- közvetítői eljárás megindításának az időpontját,
- a felek nevét (elnevezését), lakcímét (székhelyét), a vita jellegét,
- a közvetítői eljárás eredményessége esetén a megállapodás aláírásának és a közvetítői eljárás eredménytelensége esetén a közvetítői eljárás befejezésének időpontját,
- annak feltüntetését, hogy az eljárásban jogi képviselő (meghatalmazott) részt vett-e, jogi képviselő részvétele esetén nevét, elérhetőségi címét, és
- az eljárásban felszámított díj és költségek összegét.

Az adatkezelő, Pletenyik Zsuzsanna, mint közvetítő köteles minden év január 31-ig az illetékes igazságügyi miniszter részére adatszolgáltatást teljesíteni az előző lefolytatott közvetítői eljárások, az eljárások során létrejött megállapodások számáról, az eredménytelenül zárult eljárások számáról (az



ok megjelölésével) és a vita jellegéről. Ez az adatszolgáltatás nem tartalmaz személyes adatokat a közvetítő eljárásban részt vevő ügyfelekkel kapcsolatban.

## **Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok**

### **A tájékoztatás kéréshez való jog**

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy cégünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

### **A helyesbítéshez való jog**

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk hogy valamely adatát módosítsuk. Erről az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedünk, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

### **A törléshez való jog**

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának törlését. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

### **A zároláshoz való jog**

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

### **A tiltakozáshoz való jog**

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről Önt e-mailben tájékoztatjuk.

### **Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség**

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse Pletenyik Zsuzsanna adatkezelőt, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Ön érdekében mindent megteszünk, hogy a vázolt probléma megoldódjon.



Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesíthet erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

**Postacím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.

**Cím:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

**Telefon:** +36 (1) 391-1400

**Fax:** +36 (1) 391-1410

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**URL** <https://naih.hu>

**koordináták:** É 47°30'56"; K 18°59'57"

**Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok**

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- A közvetítői tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény rendelkezése
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.