

## תנאי שימוש באתר avi-turgeman.co.il

### 1. כללי

- 1.1. תורג'מן השקעות – נגישות בנדל"ן (להלן: "אנו") מפעילים את האתר שכתובתו: avi-turgeman.co.il (להלן: "האתר").
- 1.2. במונח "אתר" אנו כוללים גם את מכלול התכנים שבו.
- 1.3. מסמך זה מגבש את כללי השימוש באתר.
- 1.4. השימוש באתר וכל הנלווה להם כפוף לתנאים המנויים מטה. אנא קרא בעיון תנאים אלו. אם אינך מסכים לתנאי מתנאים אלו, הנך נדרש שלא לעשות שימוש באתר. שימושך באתר, ייחשב על כן, להסכמה לתנאים אלו.
- 1.5. אם אינך בגיל חוקי, המאפשר לך להתחייב ולקבל תנאים אלו, אל תשתמש באתר. אם יסתבר לנו, כי אינך בגיל חוקי מתאים כאמור, אנו שומרים לעצמנו האפשרות למנוע ממך שימוש באתר או בחלקיה, לרבות הסרת תוכן שהעלית במסגרת האתר.
- 1.6. מדיניות הפרטיות של האתר מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלו, היא מצויה באתר.
- 1.7. מדיניות זו נוקטת בלשון זכר מטעמי נוחיות, אולם היא פונה לשני המינים.

### 2. מהות האתר

- 2.1. ייעודו של האתר הוא הצגת מידע כללי, מקצועי, חדשותי, תדמיתי ושיווקי בתחום הנדל"ן בישראל, וכן הינו מאפשר הזמנת שירותים, קורסים והרצאות – הכול תוך מתן דגש על נגישות התכנים לכבדי שמיעה. אנו רשאים מעת לעת לשנות את אופיו של האתר ויעודיו.
- 2.2. האתר לרבות הקורסים במסגרתו עשויי לאפשר גישה לתכנים מערכתיים, לתכני ייעוץ, לתכנים פרסומיים ושיווקיים ולתכנים של צדדים שלישיים אחרים, ועוד.
- 2.3. הינך מאשר לנו, כי לפחות ביחסים ביננו, לא יחולו הוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, בכל הנוגע לפרסום ומשלוח הודעות במסגרת האתר וחלקיו השונים.
- 2.4. המידע שבאתר לרבות הקורסים שבו, שניתן לרוכשם באתר, אינם מתיימרים להוות מלא או להוות תחליף ליעוץ מקצועי, או להוות המלצה לשם קבלת החלטה או הימנעות ממעשה. אין להסתמך על המידע שבאתר לשם קבלת החלטות עסקיות, משפטיות, מקצועיות או אישיות. במידע שבאתר עלולים להופיע אי דיוקים ושגיאות. אין אנו מתחייבים לעדכן את המידע שבאתר.
- 2.5. שירותי הליווי, התיווך והייעוץ שאנו מספקים באופן פרונטלי כפופים לתנאי השירות שלנו.
  - 2.5.1. החוזים והשירותים נבנים באופן אישי לכל לקוח. אנו מתחייבים לספק את השירותים גם בפורמט נגיש לבקשת הלקוח, לרבות הסבר בעל פה, שפת סימנים או טקסט מונגש.כאשר הינך מזמין את אחד השירותים הנדונים באמצעות האתר, הנך נותן את הסכמתך לתנאים הרלוונטיים בהתאם לסוג השירות המוזמן.

### 3. רשימת תפוצה

- ככל שנקיים רשימת תפוצה במסגרת האתר:
- 3.1. אנו עשויים לשלוח אליך בדואר אלקטרוני מעת לעת חדשות, עדכונים ומידע אודות הטבות ככל שנרשמת לשם קבלת מידע מסוג זה או ביקשת לקבלו.
  - 3.2. אינך מורשה להירשם בשם מישהו אחר.
  - 3.3. הינך מחויב להודיע לנו באופן מיידי, אם אתה חושד שמישהו עושה שימוש בלתי מורשה באמצעות חשבונך אצלנו.
  - 3.4. אנו לא נהיה אחראים לשימוש בלתי מורשה של צדדים שלישיים בחשבונך ולתוצאות שימוש בלתי מורשה זה.
  - 3.5. מבלי לגרוע מכלליות תנאים אחרים, הינך מתחייב, כי הפרטים שהינך מוסר לנו לצורך ההרשמה הינם אמיתיים, עדכניים ומדויקים.
  - 3.6. אינך מורשה לאשר לאחר לעשות שימוש בחשבונך.
  - 3.7. הינך רשאי בכל עת לבקש את הסרתך מרשימת התפוצה.

### 4. ניהול האתר ושימוש בו

- 4.1. אנו שומרים לעצמנו הזכות לשנות את האתר, לעצבם מחדש, לשנות תכונותיהם ותפקודיהם, להוסיף או לגרוע מהם, ללא אישור ממך.
- 4.2. הינך מתחייב שלא להתערב בפעולתם של האתר על כל חלקיהם, שלא לצור עומס על מערכות האתר, ושלא לבצע כל מעשה שיש בו כדי לפגוע בשימושם של אחרים באתר או בפעילותם השגרתית.
- 4.3. השימוש באתר נועד לשימוש פרטי, סביר, מכבד והוגן.
- 4.4. השימוש באתר מותנה בכך שהינך באופן כנה מעוניין במידע ובשימושים שבאתר, ומוגבל לשם מטרת אלו. חל על המשתמשים באתר איסור מוחלט לעשות בו שימוש לשם הפצת תכנים, הודעות או דבר מה אחר שאינו עולה באופן מלא ומושלם עם מטרת האתר שלעיל, ובכלל זאת: אין לבצע באמצעות האתר פרסום מסחרי, "דייג נתונים", בדיקות שיווקיות, סטטיסטיות או מחקריות אחרות.
- 4.5. אל לך לעשות דבר שיש בו להוות עקיפה של תנאי שימוש אלו או של מנגנונים טכנולוגיים הקיימים באתר או כדי לסייע לדבר, לפגוע או להתערב בפעולת מערכות האתר, תכונותיהם, יישומיהם, וכיוב' מאפיינים הקיימים באתר. אנו נהיה רשאים להגביל שימושכם באתר ככל שיתעורר חשד אצלנו למעשים מסוג זה.
- 4.6. אל לך לעשות שימוש בכל כלי, תוכנה, מערכת, אלגוריתם, רובוט, שיטה, אמצעי אוטומטי או מתוכנת אחר למעט דפדפנים מקובלים על מנת לגשת אל האתר. אין להעתיק תכנים מהאתר באמצעים אלו, ואין לחזור באמצעותם לאתר או אל מנגנוניהם, ואין לעשות כל שימוש או העתקה של הקוד המוטמע בהם.
- 4.7. אינך מורשה לבצע כל שימוש בתכנים המופיעים באתר ללא אישור מפורש ובכתב מעמנו.
- 4.8. הורדת תכנים מהאתר היא על אחריותך לרבות ביחס להשפעת ההורדה על הציוד שברשותך.
- 4.9. הנך מתחייב, כי ככל שאתה מוסר לנו או לכל גורם אחר במסגרת האתר פרטים, הרי שפרטים אלו נכונים, מדויקים ומלאים.

- 4.10. על אף שאנו נוקטים בצעדים שונים על מנת לשמור על המידע המועלה לאתר, איננו יכולים להיות ערבים, כי לא תהיה חזירה בלתי מורשית אל המידע הנ"ל, וכי הוא לא ישונה על ידי צדדים שלישיים בלתי מורשים. כל המעלה מידע לאתר לוקח את כל הסיכונים הכרוכים בהעלאת מידע זה. כמו כן, איננו ערבים לכך שלא תהא חזירה בלתי מורשית למערכות האתר או למערכות אחרות שלנו.
- 4.11. אנו רשאים לסגור את האתר, כולו או חלקו, למוכרו, או להעבירו למפעילים אחרים, לשנות את ייעודו, להפוך חלקים מהאתר או את כולו לנגישים למנויים בלבד.
- 4.12. אנו רשאים להתנות בתשלום גישה לחלקים מהאתר, או להתנות בתשלום שימוש בתכונות, שירותים או אמצעים הקיימים בהם כעת ללא בתשלום.
- 4.13. אנו רשאים להפסיק את התמיכה האנושית ו/או האוטומטית אשר מספקים האתר בחלקים ממנו או בכולו, להפסיק זמנית או באופן קבוע קיומם של שירותים, תפקודים שונים או חלקים מהאתר, והנך מאשר כי אין לך ולא תהיה לך כל טענה כנגדנו בשל זאת.
- 4.14. האתר יכול שיכילו קישורים לאתר אחרים. אין בהצבת הקישורים משום אימוץ או המלצה או נטילת אחריות ביחס למצוי באותם אתר.

## 5. תכנים מערכתיים

- 5.1. המידע המערכתי המופיע באתר, לרבות עצות, תשובות לשאלות, מאמרים וכיוב' הינו מידע שנועד להעניק התמצאות כללית ביותר, שאיננה מתיימרת להיות מקיפה או תחליף להתייעצות עם גורמי מקצוע.
- 5.2. מידע זה ניתן ללא תמורה ואין מאחוריו מצג למתן שירות ייעוץ מקצועי מכל סוג שהוא.
- 5.3. מידע זה עלול שלא להיות מדויק ועלול להכיל טעויות. מידע זה בהגדרה אינו מלא ואינו ממצה.
- 5.4. הינך נוטל את מלוא הסיכונים ככל שאתה בוחר להסתמך על מידע זה.

## 6. קורסים באתר

- 6.1. הקורסים מציגים ידע שנרכש על ידנו. יישומו של ידע זה הוא על פי שיקול דעתכם העצמאי ואחריותכם הבלעדית.
- 6.2. הקורסים אינם מעניקים תעודת הסמכה מטעם רשות מוסמכת על פי דין כלשהי. ככל שעל פי החלטתכם העצמאית תחליטו לעשות שימוש בידע שרכשתם ביחס לאחרים, הרי הינכם עושים זאת על אחריותכם המוחלטת.
- 6.3. תכני הקורסים ומחיריהם עשויים להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעתנו המוחלט.
- 6.4. על מנת שתוכל להנות מהקורסים עליך לקיים על חשבונך ואחריותך: מחשב אישי, קישור לאינטרנט ברוב פס נאות, תיבת דואר אלקטרוני, דפדפן סטנדרטי ומקובל ותוכנת צפייה בסרטונים מתאימה. הקורסים יועברו אך ורק בדרך אלקטרונית זו.
- 6.5. אין בקורסים כדי להוות התחייבות להצלחה בתחום בו עוסק הקורס.
- 6.6. אנו נשלח לתיבת הדואר האלקטרוני שלך קישור לתכני הקורס המוזמן, המאפשר לך הורדה של תכנים אלו למכשירים שברשותך. הגישה לתכני הקורס באמצעות הקישור

- מוגבלת בזמן, הינך נדרש להוריד את תכני הקורס למחשבך ולאחסן אותם שם תוך 60 יום מעת שקיבלת הודעה מעמנו.
- 6.7. הגישה לתכני הקורס היא לצרכי צפייה עצמית שלך בלבד.
- 6.8. השימוש בקורסים נועד לשימוש אישי, פרטי, סביר והוגן. אין לעשות בקורסים כל שימוש מסחרי ואין להפיץ את תכניהם או לשדרם או להקרינם או להעמידם לרשות אחרים או להשתמש בהם בכל דרך אחרת למעט צפייה אישית בהם.
- 6.9. ניתן להוריד את תכני הקורס למחשב אחד ולטלפון נייד אחד בלבד.
- 6.10. במידה שמסרת לנו פרטיים שגויים, וכתוצאה מכך שלחנו את חומרי הקורס לישות אחרת, אזי תישא בכל הוצאותינו ונזקינו שנבעו מכך, ששוויים המוסכם לא יפחת ממחיר הקורס שהוזמן על ידך, ולפיכך, לא יוחזר לך שווי הקורס, ועליך יהיה לבצע הזמנה נוספת כדי להנות מהקורס.

## **7. פגישות יעוץ וסדנאות**

- 7.1. פגישות יעוץ וסדנאות יערכו במשרדינו.
- 7.2. קיומה של סדנה מותנה במספר נרשמים מינימלי שאנו רשאים לקבוע מעת לעת. ככל שהרישום לא יגיע למכסה המינימלית שלעיל אנו רשאים לבטל את הסדנה ותרופתך היחידה תהא החזר כספך בגין הסדנה.
- 7.3. המידע המועבר בסדנא הוא לצרכי ידע כללי והתמצאות ואינו מהווה תחליף ליעוץ מקצועי. השימוש בידע המועבר בסדנה הוא על אחריות המשתתף בסדנה ואינו מהווה ערובה להצלחה כלשהי.

## **8. כשרות לכיצוע רכישה באתר**

- על מנת לבצע הזמנה באתר עליך לעמוד בתנאים הבאים:
- 8.1. עליך להיות בגיל 18, ובעל כשרות משפטית כדי לבצע את הרכישה.
- 8.2. אם אתה פועל בשם אישיות משפטית אחרת, הינך מצהיר כי הינך מוסמך לחייב את אותה אישיות משפטית בכיצוע הרכישות, אחרת תחשב כמי שאחראי באופן אישי לכל המחויבויות הנוגעות לרכישה ולשימוש באתר זה.
- 8.3. עליך להיות בעל כרטיס אשראי תקף או בעל חשבון באמצעי תשלום אחרים ככל שיתקיימו באתר, (להלן – ספק שירותי האשראי), ובעל מסגרת אשראי מספקת לצורך התשלום בגין המוצרים שהינך רוכש מעמנו.
- 8.4. לא אסרנו עליך להשתמש באתר.
- 8.5. עליך למסור לנו פרטים מעודכנים, מלאים ומדויקים בהתאם למתבקש בתהליכי הרכישה באתר, לרבות: שימך כפי שהוא מופיע אצל ספק האשראי, מספר כרטיס האשראי שלך, סוג אמצעי התשלום, תאריך תפוגה, מספרי הפעלה או קודים הנדרשים לשם ביצוע החיוב וכתובתך.

- 9.1. הרכישה באתר והתשלום בגינה מתבצעים אל מול תורג'מן השקעות – נגישות בנדל"ן מס' זיהוי 043368430.
- 9.2. כל המחירים באתר נקובים בשקלים חדשים. המחירים כוללים מע"מ.
- 9.3. לצורך רכישה באתר עליך למלא באתר האינטרנט שלנו פרטים מדוייקים ואמיתיים אודותיך בהתאם להנחיות האתר, ולספק לאתר אמצעי תשלום מתאים בהתאם לדרישות האתר לצורך ביצוע התשלומים המופיעים באתר. במילוי פרטיך ואספקת אמצעי התשלום רואים אותך כמסכים לרכישה בהתאם לתנאים אלו ולפרטים שבאתר.
- 9.4. כאשר הינך ממלא טופס הזמנה באתר, הינך מציע לנו הצעה בלתי חוזרת לשם רכישת פריט במופיע באתר כמופיע באתר בהתאם למחירים וליתר התנאים המופיעים בה ובתנאי שימוש אלו, לרבות תשלום מע"מ.
- 9.5. הזמנתך זו כפופה לאישור שלנו, ואנו רשאים לבטלה מכל סיבה שנראה לנכון. אנו שומרים לעצמנו הזכות שלא לאשר באמצעות האתר עסקות אלא להתנותן לפי שיקול דעתנו במפגש עם הלקוח, חתימה על טפסי הזמנה בדרך אחרת או ביצוע עסקה טלפונית או בכל תנאי אחר.
- 9.6. עם קבלת הזמנתך, אנו נהיה רשאים לחייב את חשבונך אצל ספק שירותי האשראי בסכום הרכישה. מועד ואופן החיוב הסופי על ידי ספק שירותי האשראי הוא בהתאם ליחסים בינך לבין ספק זה. אנו נבקש מספק שירותי האשראי לזכות את חשבוננו במחיר הרכישה באופן מיידי.
- 9.7. התשלום יבוצע באמצעות ספק שירותי האשראי שהוזן בהזמנה בכפוף לכך שקיים עימו ממשק באתר.
- 9.8. ככל שספק שירותי האשראי לא אישר את ביצוע החיוב לטובתנו באופן מיידי, אנו רשאים לבטל את הזמנתך. אם לא הצלחת לבצע את הרכישה דרך האתר, הינך מוזמן לצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות שלנו, אולם זכור, איננו מתחילים בתהליך ביצוע ההזמנה בטרם הושלמה הרכישה, אלא אם קיבלת אישור אחר ומפורש ובכתב מעמנו.
- 9.9. ככל שמסיבה כלשהי ספק שירותי האשראי לא שילם לנו את מחיר הרכישה, באחריותך ומחובתך לבצע את התשלום לנו במהירות האפשרית בדרך אחרת.
- 9.10. ככל שהוצג באתר מחיר שגוי פרטים מהותיים שגויים אחרים ביחס למוצר, אזי שמורה לנו הזכות שלא לבצע את העסקה או לבטל אותה לרבות החזרת כספך ככל ששולם לנו, וזו תהא תרופתך היחידה.
- 9.11. אנו רשאים מעת לעת לשנות את מחירינו, שיטות המכירה, הפריטים שלמכירה, מתכונתם או ביטולם בכלל וכיוב'. שינוי המחיר יחייב את כל הרכישות שתתבצענה לאחר הפרסום.
- 9.12. יובהר, כי אין מתחייבים לעבוד עם כל ספקי האשראי הקיימים בשוק. נא בחן באתר את הספקים עימן אנו עובדים.
- 9.13. אנו רשאים בכל עת לבטל רכישה שביצעת ובמקרה זה יוחזר כספך בגין ברכישה במלואו וזו תהא תרופתך היחידה.

## 10. בקשה להסרת תכנים

- 10.1. ניתן להגיש לנו בקשה להסרת תכנים המופיעים באתר או לביצוע תיקון בתכנים, אם לדעתך התוכן יש בו אחת מאלה:
- 1) התוכן מפר את זכויות הקניין הרוחני שלך או של הגורמים שמטעמם הנך מגיש הבקשה זו.
  - 2) התוכן יש בו כדי להוציא לשון הרע אודותיך או אודות הגורמים שמטעמם הנך מגיש הבקשה זו.
  - 3) התוכן מפר את פרטיותך או פרטיות הגורמים שבשמם הנך מגיש הבקשה.
  - 4) יש בתוכן יש כדי להוות מעשה שלא כדון, ולפרטו.
  - 5) התוכן לא עומד בתנאי האתר.
  - 6) התוכן מטעה את הציבור.
- 10.2. בבקשה יש לפרט: את שם הפונה, כתובת זוא"ל, טלפון לשם יצירת קשר. האם הפנייה היא בשם הפונה או בשם אחרים ולפרטם, לאשר כי כל הפרטים שבבקשה נכונים.
- 10.3. את הבקשה יש להעביר באמצעות תיבות צור קשר שבאתר.
- 10.4. אנו נבחן בקשתך, ונודיעך דבר.

## 11. קניין רוחני

- 11.1. כל זכויות היוצרים הכרוכים בקורסים ובמה שמצוי בו לרבות סימני מסחר, וידאו, מוזיקה, תמונות, עיצובים גרפיים, עימוד הקורס, סידור התכנים וכיוב', שייכים לנו או לאחרים, שנתנו לנו רשות בהם. הנך מתחייב/ת שלא לשנות, להתערב, להעתיק, לשכפל, להנדס לאחור, להעביר, לשלב, להשתמש לצורך מסחרי, לשדר, להציג בפומבי, לעבד או להפיץ כל חלק מהקורס או תוכן המצוי בו.
- 11.2. אינך מורשה/ית ליצור קישוריות LINK אל האתר שלנו, או לבצע כל סוג של מסגור (FRAMING) או הטמעה (EMBEDDING) ביחס לאתר.
- 11.3. שם האתר והלוגו הנלווה לו, הינם סימני מסחר שלנו. הינך מתחייב/ת שלא לעשות בהם כל שימוש ללא אישור מפורש ובכתב שלנו.
- 11.4. בקורס – ככל שהזמנת גישה אליו, ניתן לך רישיון שימוש זמני, בלתי אקסקלוסיבי, בלתי ניתן להעברה, המוגבל להורדתו למחשב אחד בלבד ולטלפון נייד אחד בלבד, הכול בכפוף לתנאי שימוש אלו.

## 12. פרסומות ממומנות

- 12.1. הינך מסכים/ה להיות חשוף לפרסומות ממומנות שונות, שיופיעו באתר לרבות פרסומות, שתהיינה צמודות לתוכן/הודעות המועלה על ידך לאתר.
- 12.2. כמו כן, האתר עשוי להכיל כתבות מערכתיות שיווקיות, והינך מסכים ומוזע לכך שלא בהכרח יצוין בכתבות אלו, כי הינן שיווקיות ומומנו על ידי מפרסם כלשהו.

### 13. סקרים

- 13.1. יתכן שנפרסם סקרים שונים המאפשרים לך להשתתף בהם.
- 13.2. בהצביעך במסגרת הסקר הינך מסכים כי תוצאת הצבעתך תתפרסם באתר ותועבר אל צדדים שלישיים לצרכי שיווק ומכירות, והם עשויים לצור עימך קשר בעקבות הצבעתך זו.

### 14. אחריות ושיפוי

- 14.1. אתר זה על כל חלקיו, הקורסים בו, תכונותיו, יישומיו, שירותיו ותכניו, הינו כמו שהוא וללא כל אחריות. אנו איננו מבטיחים ביחס לקורס וחלקיו: זמינות מלאה, תפקוד תקין או תפקוד כלשהו, העדר תקלות או הפרעות לרבות מחיקת מידע וקריסה, יעילות, היקף חשיפות, הופעה נאותה בכל הדפדפנים, המסכים או ההתקנים או כל מימד אפקטיביות אחר או כי המידע בו מדויק, או נטול טעויות. אין אנו מבטיחים, כי ניתן להסתמך על המופיע באתר או על שירותיו. אנו דוחים כל טענה בדבר כשירות האתר או התאמתו למטרות מסוימות. השימוש באתר ותכניו הוא באחריותך בלבד. אנו בכל מקרה, לא נהיה אחראים: לכל נזק תוצאתי או עקיף, להפסדים ולאובדן מידע.
- 14.2. למרות שהננו נוקטים באמצעי אבטחה באתר, אנו לא נישא בכל אחריות למעשה פריצה לאתר ונטילת תכנים ונתונים ממנו, או שיבושו.
- 14.3. אין לנו, לעובדינו, למנהלינו, לדירקטורים שלנו ולבעלי מניותינו כל אחריות לנזקים ישירים או עקיפים או תוצאתיים או עונשיים הנובעים משימוש לא מורשה של מאן דהוא באתר או בתכניו. מלוא הסיכון הנובע מתוך השימוש באתר לרבות השימוש בתכנים המצויים בו או במוצרים או השירותים המפורסמים בו או המוצעים באמצעותו או בעטיו הוא עליך בלבד, ואין לנו כל אחריות לדבר. בשום מקרה לא נהיה אחראים לכל נזק או הוצאה או הפסד או אי נוחות או אובדן מידע או צער וסבל כתוצאה מהשימוש כאמור.
- 14.4. באתר עשויים להופיע מוצרים ושירותים של צדדים שלישיים בין בדרך אגב ובין כאמצעי פרסומי. איננו נושאים בכל אחריות למוצרים ולשירותים אלו.
- 14.5. את/ה תשפה אותנו, עובדינו, מנהלינו, דירקטורים שלנו ובעלי מניותינו בגין כל תביעה או דרישה של צד ג' הנובעת משימושך באתר או בכל הנוגע לשירות או מוצר שפורסמו במסגרתו או שפורסמה בקשה לקבלת הצעות במסגרתו או שימוש בהם. אנו נעשה מיטב מאמצינו להודיע לך בהקדם אודות או תביעה או דרישה כאמור, ונאפשר לך להתגונן בפניה. ככל שלא תתגונן/י כנדרש אנו עשויים לעשות כן במקומך ואת/ה תישא בכל הוצאותינו בנדון כמו אף בכל תוצאות ההליך או הפשרה ככל שנגיע אליה בהקשר זה.
- 14.6. הפרת תנאי שימוש אלו על ידך, תזכה אותנו בתשלום פיצויים בין היתר בהתאם לנזקים, ההפסדים, ההוצאות, הטרחה, ההטרדה, עוגמת הנפש שהוסבה לנו.
- 14.7. בכל מקרה גבול אחריותנו המקסימלי לא יעלה על סך התשלום מצידך לחברתנו במהלך 6 החודשים הקודמים למעשה קרות הנזק.

## 15. פיצויים מוסכמים

בנוסף לכל סעד ופיצוי המגיעים לנו על פי כל דין, הנך מסכים לפיצויים מוסכמים בסך של 2000 ₪ בגין הפרה של תנאי השימוש באתר זה בכוונה לגרום לנזק או הטרדה לאתר, או למשתמשיו או לנו.

## 16. ביטול עסקאות

- 16.1. הוראות חוק הגנת הצרכן אינן מקנות לצרכן זכות לביטול עסקה ללא עילה של מוצרים הניתנים להקלטה, שעתוק או שכפול או שמהווים מידע בהתאם לחוק המחשבים. התכנים שבאתר ניתנים לביצוע הפעולות הנדונות, אם כי הן אסורות על פי הוראות שימוש אלו והוראות דינים אחרים, וכן הם מהווים מידע לפי חוק המחשבים. על כן, לא ניתן לבטל הזמנת קורסים דיגיטליים המופיעים באתר.
- 16.2. אי ניצול הגישה לתכני הקורס או למי ממרכיביו או חוסר התמצאות טכנית או קושי ביישום המלצות הקורס או הבנתו אינם עילה כלשהי לקבלת החזרת כספי או לביטול עסקה באופן מלא או חלקי.
- 16.3. אם לא הורדת את תכני הקורס ואלו כבר לא זמינים, אתה רשאי לפנות אלינו ולבקש משלוח חוזר של התכנים, לפני משורת הדין. לא תהא לך עילה להחזר כספי ככל שלא עלה בידנו לשלוח מחדש את התכנים אלך.
- 16.4. ככל שיש לך עילה כדין לביטול העסקה כגון אי התאמה בין הקורס למצגים שבאתר או מחמת פגם מהותי היורד לשורשו של הקורס שאינו ניתן לתיקון, אנא פנה אלינו בכתב באמצעות דרכי הקשר המצוינות באתר.
- 16.5. ביטול פגישות יעוץ או השתתפות בסדנה לא יתאפשר ככל שהודעת הביטול הגיעה אלינו במהלך 24 שעות עבודה בטרם מועד קיום הפגישה. הודעת הביטול חייבת להישלח לכתובת הדואר האלקטרוני שלנו המופיעה באתר בצירוף פרטיך ומועד הפגישה או הסדנה.
- 16.6. מובן מאליו שלא ניתן לבטל פגישת יעוץ, סדנה, ליווי או כל שירות או תוכן אחר שסופקו לך או שהחל תהליך אספקתם, אלא אם הדבר הוסכם בכתב בין הצדדים ובמידה שהוסכם ביניהם.

## 17. שונות

- 17.1. כל הימנעות מלנקוט בצעד כלשהו שאנו זכאים לנקוט בו, לא יהווה ויתור או השתק.
- 17.2. אם תנאי מתנאי השימוש אלו ימצא כלא תקף או לא אכיף, אזי אותו תנאי ייאכף עד להיקף המותר על פי הדין, ואין בכך כדי לפגוע בתוקפם ואכיפותם של יתר תנאי השימוש.
- 17.3. אנו רשאים מעת לעת לשנות תנאים אלו, אנא בדוק/י את התנאים באופן מתמיד.
- 17.4. על תנאים אלו יחולו דיני מדינת ישראל, וסמכות השיפוט הבלעדית לדון בתנאים ובכל הקשור לשימושך ובכל הנובע ממנו, נתונה לבתי המשפט בתל אביב.
- 17.5. כל תביעה בין הצדדים בקשר לאתר אלו תוגש תוך שנה מיום קרות עילת התביעה או גילוייה.



17.6. אין אתה רשאי להסב כל זכות שקמה לך כלפינו בקשר לאתר. אנו רשאים להסב זכויותינו וחובותינו לאחרים.

17.7. תנאים אלו ממצים את מלוא ההסכמות בינינו ביחס לשימוש באתר.