

VERZENDING, KOSTEN EN BETALEN

1. Verzending & kosten

Wij doen al het mogelijke om uw bestelling zo zorgvuldig, zo discreet en zo snel mogelijk bij u te laten afleveren.

In principe kunnen producten die op werkdagen vóór 14.30 uur worden besteld, in België de volgende werkdag bij u thuis worden geleverd.

Verzendingen in België en naar het buitenland verlopen echter verschillend. Hieronder vindt u meer informatie.

Blijven bepaalde zaken voor u onduidelijk dan mag u ons gerust contacteren via mimobysg@telenet.be

Neemt u liever telefonisch contact op, dan kunt u ons bereiken op

0497 641192 (+ 32 497 641192).



Land	0-2kg	2-5kg	5-10kg	10-20kg	20-30kg	Ophalen winkel
Belgie	€6.90	€7.40	€8.10	€10.70	€11.50	-
Nederland	€15.20	€15.20	€15.20	€38.50	€38.50	-
Luxemburg	€15.20	€15.20	€15.20	€38.50	€38.50	-
Duitsland	€15.20	€15.20	€15.20	€38.50	€38.50	-
Frankrijk	€15.20	€15.20	€15.20	€38.50	€38.50	-
Italië, Portugal, Spanje en Zwitserland	€31.60	€31.60	€48.00	€78.20	€98.00	-



Land	0-2kg	2-5kg	5-10kg	10-15kg	15-20kg	Ophalen winkel
België	€5,60	€5,60	€7,60	€12,60	€12,60	-
Nederland	€9,60	€12,60	€12,60	€21,60	€21,60	-
Luxemburg	€13,20	€15,50	€15,50	€21,60	€21,60	-
Duitsland	€10,00	€15,50	€15,50	€21,60	€21,60	-
Frankrijk	€15,50	€15,50	€15,50	€21,60	€21,60	-
Spanje, Italië, Portugal, Zweden, Oostenrijk, Denemarken	€20,00	€20,00	€20,00	€25,00	€25,00	-

VERZENDINGEN IN BELGIË



Om uw bestelling te ontvangen kunt u kiezen uit de volgende verzendmethoden: bpost of Postnl. Thuis, op een ander particulier of op een zakelijk adres.. Een afhaalpunt in de buurt of onderweg, overal in België en haal uw pakje af in een postkantoor, een postpunt, ... gedurende de openingsuren.

Uw pakje wordt in principe de volgende werkdag door bpost of Postnl aangeboden op de door u opgegeven bestemming in België (indien u vóór 14.00 uur heeft besteld en wij uw betaling hebben ontvangen).

Een bestelling die in het weekend of op feestdagen wordt doorgegeven kan, afhankelijk van bpost of Postnl, iets later worden aangeboden of beschikbaar zijn.

U kunt uiteraard ook kiezen om uw bestelling (gratis) bij ons af te halen. Om dit vlot te laten verlopen kunt u met ons afspreken via mimobysg@telenet.be of op 0497 641192 (+ 32 497 641192).

VERZENDINGEN NAAR NEDERLAND



Een levering naar Nederland kan met bpost (bpack World) en Postnl naar een, door u opgegeven, particulier of zakelijk adres.

Uw pakje kan uiteraard iets langer onderweg zijn dan bij een levering in België, waarvoor onze verontschuldiging.

OPVOLGEN VAN UW BESTELLING

Op het moment dat wij uw betaling hebben ontvangen (dit kan iets langer duren als u met een gewone bankoverschrijving heeft betaald) zal u van ons een bevestiging ontvangen.

Bij verzending sturen wij u een Track & Trace-code. Met deze code kunt u uw pakje volgen.

GELDIGHEID LEVERINGSTERMIJN

De leveringstermijn van uw bestelde producten geldt vanaf het moment dat wij uw betaling hebben ontvangen.

ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

Niettegenstaande alle goede voorzorgen kan er tijdens iedere fase van de bestelling, betaling en levering iets fout lopen. Indien u een verkeerde bestelling heeft geplaatst, een verkeerd adres heeft meegedeeld, een verkeerde betaling heeft verricht, ... dan kunt u altijd door ons worden geholpen. Wij raden u echter aan om tijdens uw bestelling alles grondig na te kijken. Aanvaard echter nooit een sterk beschadigd pakje of een geopende verpakking en schrijf op de ontvangstbon 'Beschadigd pakje' of open het pakje steeds in het bijzijn van de vervoerder om de toestand van de inhoud vast te stellen. Indien u een pakje ontvangt met een beschadigde of onvolledige inhoud bewaar dan steeds de verpakking. Neem indien mogelijk foto's. Voor een verdere afhandeling vragen wij u om ons te contacteren via mimobysg@telenet.be. Neemt u liever telefonisch contact op, dan kunt u ons bereiken op 0497 641192 (+ 32 497 641192).

Betalen

Vooraf betalen met een (online) bankoverschrijving via uw bank (*), zoals u misschien gewoon bent te doen, is uiteraard ook mogelijk

U kunt dan via (de webapplicatie van) uw bank, met vermelding van het factuur- of ordernummer, het bedrag overmaken op het hiernavolgende rekeningnummer van MiMo By SG.

KBC: 733 0648837 34

IBAN: BE68 7330 6488 3734

BIC: KREDBEBB

Van zodra wij uw betaling hebben ontvangen zullen wij uw bestelling verwerken en u zo spoedig mogelijk toesturen.

() Een betaling via bankoverschrijving zorgt steeds voor vertraging. Wij bevestigen de goede ontvangst van een bankoverschrijving per e-mail.*