



Крыша

PERCo-RTC-15.3

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



CE



Крыша

PERCo-RTC-15.3

**Паспорт и
руководство по эксплуатации**

CE

СОДЕРЖАНИЕ

1	Назначение.....	3
2	Условия эксплуатации.....	3
3	Основные технические характеристики.....	3
4	Комплект поставки.....	4
4.1	Стандартный комплект поставки.....	4
4.2	Дополнительное оборудование, поставляемое под заказ.....	4
5	Устройство.....	4
5.1	Основные особенности.....	4
5.2	Устройство крыши.....	4
6	Меры безопасности.....	6
6.1	Безопасность при монтаже.....	6
6.2	Безопасность при эксплуатации.....	6
7	Монтаж.....	6
7.1	Общие рекомендации.....	6
7.2	Инструмент и оборудование, необходимые для монтажа.....	7
7.3	Порядок монтажа.....	7
8	Транспортирование и хранение.....	10
9	Гарантийные обязательства.....	11

Уважаемые покупатели!

Компания PERCo благодарит Вас за выбор изделия нашего производства. Сделав этот выбор, Вы приобрели качественное изделие, которое, при соблюдении правил монтажа и эксплуатации, прослужит Вам долгие годы.

Руководство по эксплуатации крыши PERCo-RTC-15.3 для турникета роторного полноростового PERCo-RTD-15 (далее – руководство) содержит сведения по транспортированию, хранению, монтажу и эксплуатации указанного изделия, а также гарантийные обязательства компании PERCo.

Монтаж изделия должен проводиться лицами, полностью изучившими данное руководство.

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Крыша PERCo-RTC-15.3 (далее – крыша) предназначена для совместной эксплуатации со всеми модификациями турникета роторного полноростового PERCo-RTD-15 (далее – турникет) и защиты его от прямого попадания атмосферных осадков.

**Внимание!**

Крыша PERCo-RTC-15.3 совмещается только с турникетами PERCo-RTD-15 с заводскими номерами 67xxxxxx. Не подходит для турникетов PERCo-RTD-15 с заводскими номерами 46xxxxxx!

2 УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Крыша по устойчивости к воздействию климатических факторов внешней среды соответствует исполнению У1 по ГОСТ 15150-69 (для эксплуатации на открытом воздухе). Эксплуатация крыши разрешается при температуре окружающего воздуха от -40°C до $+55^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности воздуха до 98% при $+25^{\circ}\text{C}$.

3 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Габаритные размеры (длина × ширина × высота), мм 2379×1807×2594
 Масса (нетто), кг не более 70
 Средний срок службы, лет не менее 8

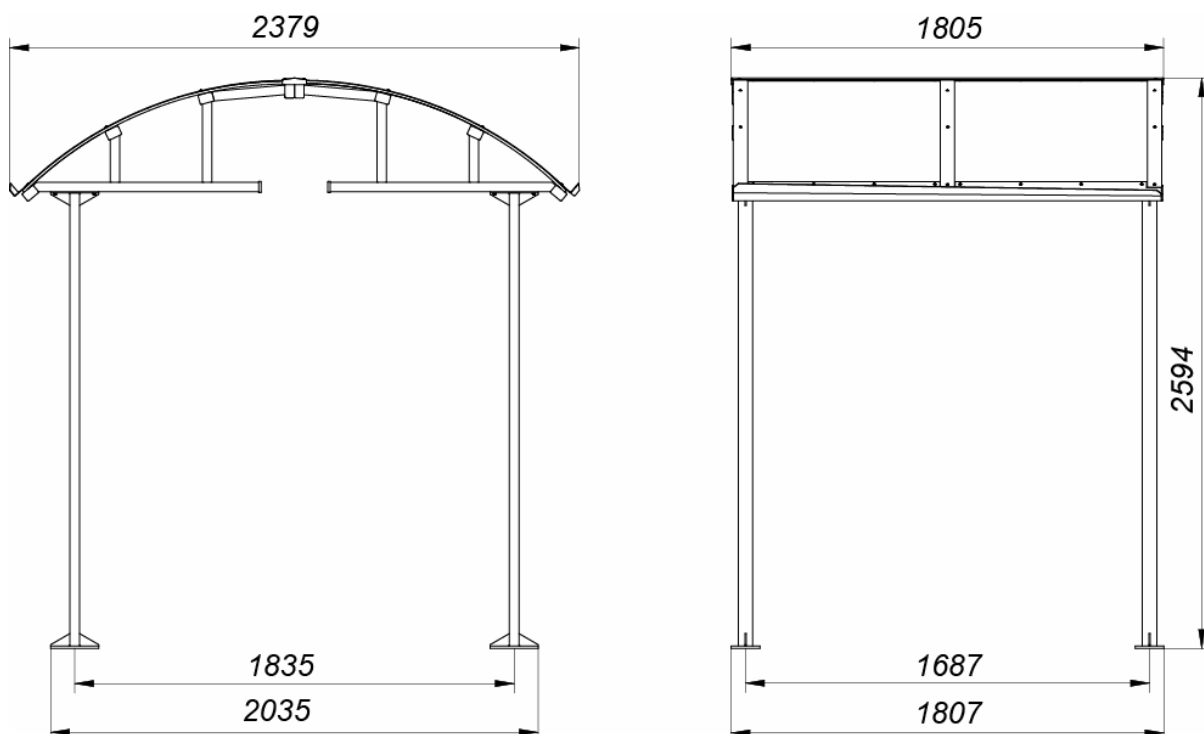


Рисунок 1. Габаритные размеры крыши

4 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

4.1 Стандартный комплект поставки

Основное оборудование:

полукаркас №1, шт.	1
полукаркас №2, шт.	1
стойка, шт.	4
пластина стыковочная, шт.	1

Сборочно-монтажные принадлежности:

винт с внутренним шестигранником М6×20, шт.	21
винт с внутренним шестигранником М8×30, шт.	8
шайба 6, шт.	16
шайба 8, шт.	8
шайба пружинная 6, шт.	21
шайба пружинная 8, шт.	8
шуруп-саморез 4,2×16, шт.	4
заглушка Ø16, шт.	5

Эксплуатационная документация:

руководство по эксплуатации, экз.	1
--	---

Упаковка:

ящик транспортировочный, шт.	3
-----------------------------------	---

4.2 Дополнительное оборудование, поставляемое под заказ

В дополнение к стандартному комплекту поставки могут поставляться дополнительные монтажные принадлежности:

болт анкерный М10×60 с анкером PFG IR 10-15 («SORMAT», Финляндия), шт.	16
---	----

5 УСТРОЙСТВО

5.1 Основные особенности

Крыша отвечает современным требованиям, предъявляемым к оборудованию данного типа в соответствии с ГОСТ Р 51241-2008. Основные особенности изделия:

- **высокая коррозионная стойкость** конструкции, изготовленной из алюминиевого сплава, что гарантирует ее длительный срок службы в условиях неблагоприятного воздействия внешней среды;
- **пониженная масса**, способствующая легкому монтажу;
- **высокая прочность полимерного порошкового покрытия**, что обеспечивает сохранность внешнего вида в условиях длительной эксплуатации.

5.2 Устройство крыши

Устройство крыши показано на рисунке 2. Номера позиций в тексте руководства даны в соответствии с рисунком 2.

Крыша состоит из:

- двух полукаркасов (1 и 2) со светопрускающей кровлей и сливом в сборе;
- четырех стоек (3) с фланцами;
- пластины стыковочной (6) с самоклеящимся уплотнительным профилем.

Полукаркасы крыши и ее стойки изготовлены из высокопрочного алюминиевого профиля с полимерным порошковым покрытием. Кровля выполнена из листов поликарбоната толщиной 10 мм.

Стойки крыши крепятся к установочной поверхности анкерными болтами М10 через монтажные отверстия в опорных фланцах.

Каждый полукаркас крыши закрепляется: на двух стойках винтами М6×20 и на боковой стенке балки привода турникета винтами М8×30 (см. рис. 2).

Полукаркасы крыши соединяются между собой в своей верхней части винтами М6×20 (см. рис. 3).

Стык полукаркасов герметизируется сверху стыковочной пластиной (6), крепящейся к ним при помощи саморезов.

Сток воды с крыши обеспечивается имеющимся на каждом полукаркасе специальным наклонным желобом – сливом (7) (см. рис. 2 и 6).

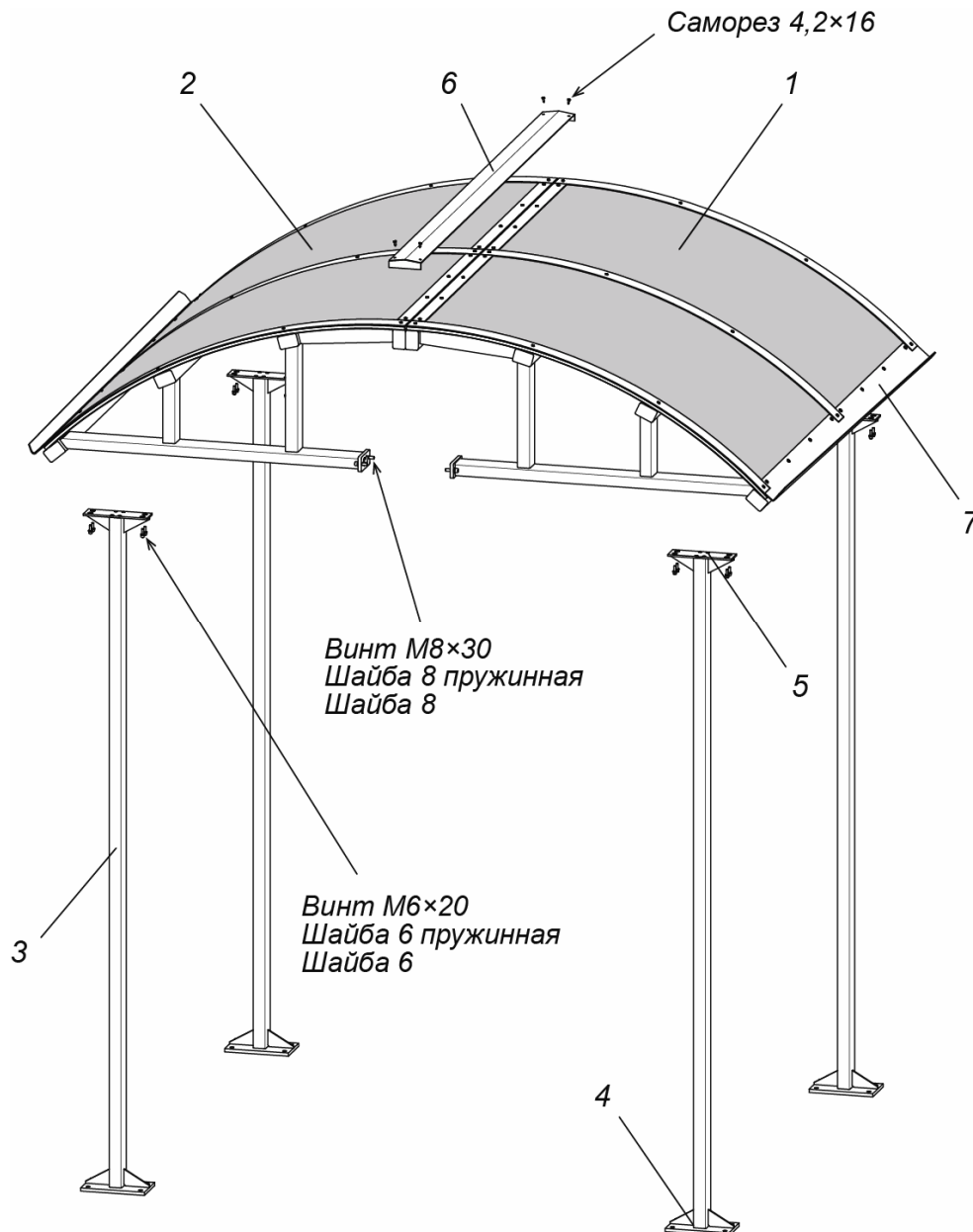


Рисунок 2. Устройство крыши:

1 и 2 – полукаркасы крыши; 3 – стойка; 4 – фланец нижний;
5 – фланец верхний; 6 – пластина стыковочная; 7 – слив.

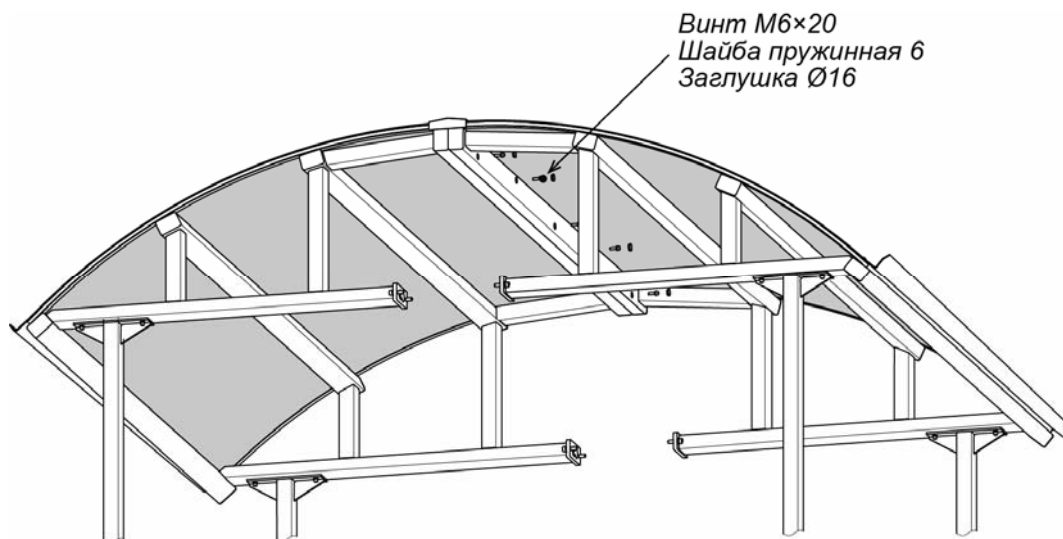


Рисунок 3. Крепление полукаркасов между собой

6 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

6.1 Безопасность при монтаже

Монтаж крыши должен проводиться лицами, полностью изучившими данное *Руководство*, с соблюдением общих правил выполнения монтажных работ.



Внимание!

- При выполнении монтажных работ используйте только исправные инструменты.
- При установке деталей крыши до их закрепления будьте особенно внимательны и аккуратны, предохраняйте детали от падения.

6.2 Безопасность при эксплуатации



Запрещается:

- эксплуатировать крышу без крепления ее к турникету.
- подвергать крышу рывкам и ударам.
- использовать при чистке крыши вещества и инструменты, способные вызвать повреждения поверхностей.

В процессе эксплуатации в зимний период необходимо следить за тем, чтобы толщина снежного покрова на крыше не **превышала 200 мм**.

7 МОНТАЖ

7.1 Общие рекомендации



Внимание!

Предприятие-изготовитель не несет ответственности за повреждения крыши и другого оборудования, а также за иной ущерб, нанесенный в результате неправильного монтажа, и отклоняет любые претензии потребителя, если монтаж выполнен с нарушением указаний, приведенных в данном *Руководстве*.

Монтаж крыши является ответственной операцией, от которой в значительной степени зависит работоспособность и срок службы изделия. До начала монтажных работ рекомендуется внимательно изучить данный раздел и в дальнейшем следовать изложенным в нем инструкциям.

При монтаже рекомендуется:

- выполнять работы силами не менее двух человек, имеющих квалификацию монтажника не ниже третьего разряда;
- устанавливать крышу на прочные и ровные бетонные (бетон с характеристиками не ниже марки 400, группа прочности B22,5), каменные и т.п. основания, имеющие толщину не менее 150 мм;
- при установке крыши на менее прочное основание применять закладные фундаментные элементы размером 500×500×500 мм;
- применять для крепления стоек (3) крыши к установочной поверхности анкерные болты PFG IR 10-15 16×60 мм фирмы «SORMAT».

7.2 Инструмент и оборудование, необходимые для монтажа

При выполнении монтажных работ рекомендуется использовать следующие инструменты:

- электроперфоратор мощностью 1,2÷1,5 кВт;
- электродрель мощностью 0,6 кВт;
- сверло твердосплавное по бетону Ø16 мм;
- сверло по металлу Ø3,5 мм;
- ключи шестигранные SW5; SW6;
- отвертку с крестообразным шлицем PH2 длиной 150 мм;
- штангенциркуль ШЦ-I-250;
- рулетку 3 м;
- уровень;
- две стремянки с числом ступеней не менее четырех.



Примечание

Допускается применение других инструментов, не снижающих требуемое качество монтажных работ.

7.3 Порядок монтажа

Далее в разделе содержание монтажных операций дано с учетом приведенных в п. 7.1 рекомендаций. Рекомендации по подготовке отверстий в основании (установочной поверхности) для крепления стоек крыши даны с учетом использования анкерных болтов фирмы «SORMAT» для прочных бетонных полов.

1. Распакуйте ящики и проверьте комплект поставки согласно разд. 4.1.
2. Выполните на установочной поверхности разметку отверстий для монтажа стоек (3) в соответствии с рис. 4. Разметку отверстий для монтажа крыши рекомендуется выполнять одновременно с разметкой отверстий для монтажа турникета. Оси симметрии монтажных отверстий турникета и крыши совпадают (см. рис. 4).
3. Подготовьте на установочной поверхности отверстия для анкеров.
4. Установите анкера на всю глубину подготовленных отверстий, анкера не должны выступать относительно установочной поверхности.



Внимание!

- Дальнейшие работы выполняйте после окончательной установки турникета **PERCo-RTD-15**.
 - При выполнении монтажных работ до окончательного закрепления крыши будьте особенно внимательны и аккуратны, предохраняйте детали крыши от падения. Монтаж должен выполняться силами не менее двух человек.
5. Последовательно установите и закрепите четыре стойки крыши с помощью анкерных болтов. Затяжка болтов предварительная, для возможности дальнейшей регулировки.
 6. Снимите заглушки с боковых поверхностей балки привода турникета (по 4 заглушки с каждой стороны балки).

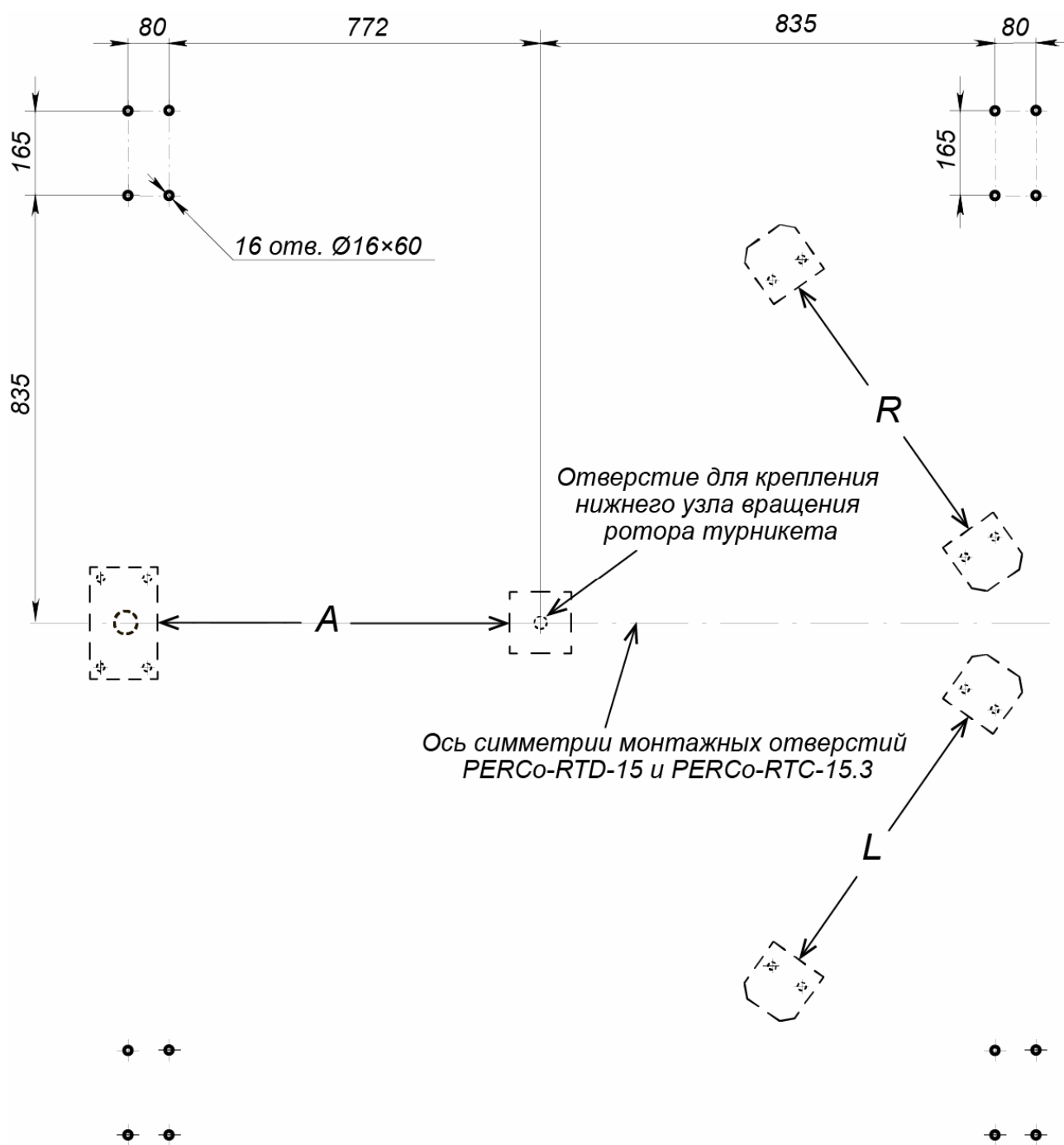


Рисунок 4. Схема разметки отверстий для крепления стоек (3) крыши относительно отверстий для крепления турникета:

- A – место для крепления преграждающей стойки турникета.
- L – место для крепления левой секции формирователя прохода турникета.
- R – место для крепления правой секции формирователя прохода турникета.

Расположение отверстий для крепления указанных элементов турникета в местах A, L и R показано схематично, координаты этих отверстий приведены в *Руководстве по эксплуатации турникета роторного полноростового PERCo-RTD-15*.

7. Установите первый полукаркас¹ на верхние горизонтальные площадки стоек с одной из сторон турникета **PERCo-RTD-15**, совмещая крепежные отверстия и отверстия в стойках и сориентировав фланцы кронштейнов полукаркаса на боковой поверхности балки привода турникета. Зафиксируйте полукаркас болтами М6×20 с шайбами на каждой стойке, ключ SW5 (см. рис. 5).
8. Закрепите полукаркас четырьмя болтами М8×30 на балке привода турникета, ключ SW6 (см. рис.5). Затяжка болтов – предварительная. Стык фланца и балки привода турникета перед затяжкой болтов рекомендуется герметизировать атмосферным силиконовым герметиком.
9. Аналогичным образом установите второй полукаркас с другой стороны турникета. Затяжка болтов – предварительная.
10. Соедините полукаркасы в зоне верхней силовой трубы болтами М6×20 – 5 шт. (ключ SW5) для получения прочной конструкции. Отверстия под головки болтов закройте заглушками.
11. Проверьте все резьбовые соединения крыши и затяните их окончательно.
12. Установите стыковочную пластину, зафиксировав ее саморезами 4,2×16 (4 шт.), предварительно просверлив по месту отверстия сверлом Ø3,5 (см. рис. 6).

Крыша установлена.

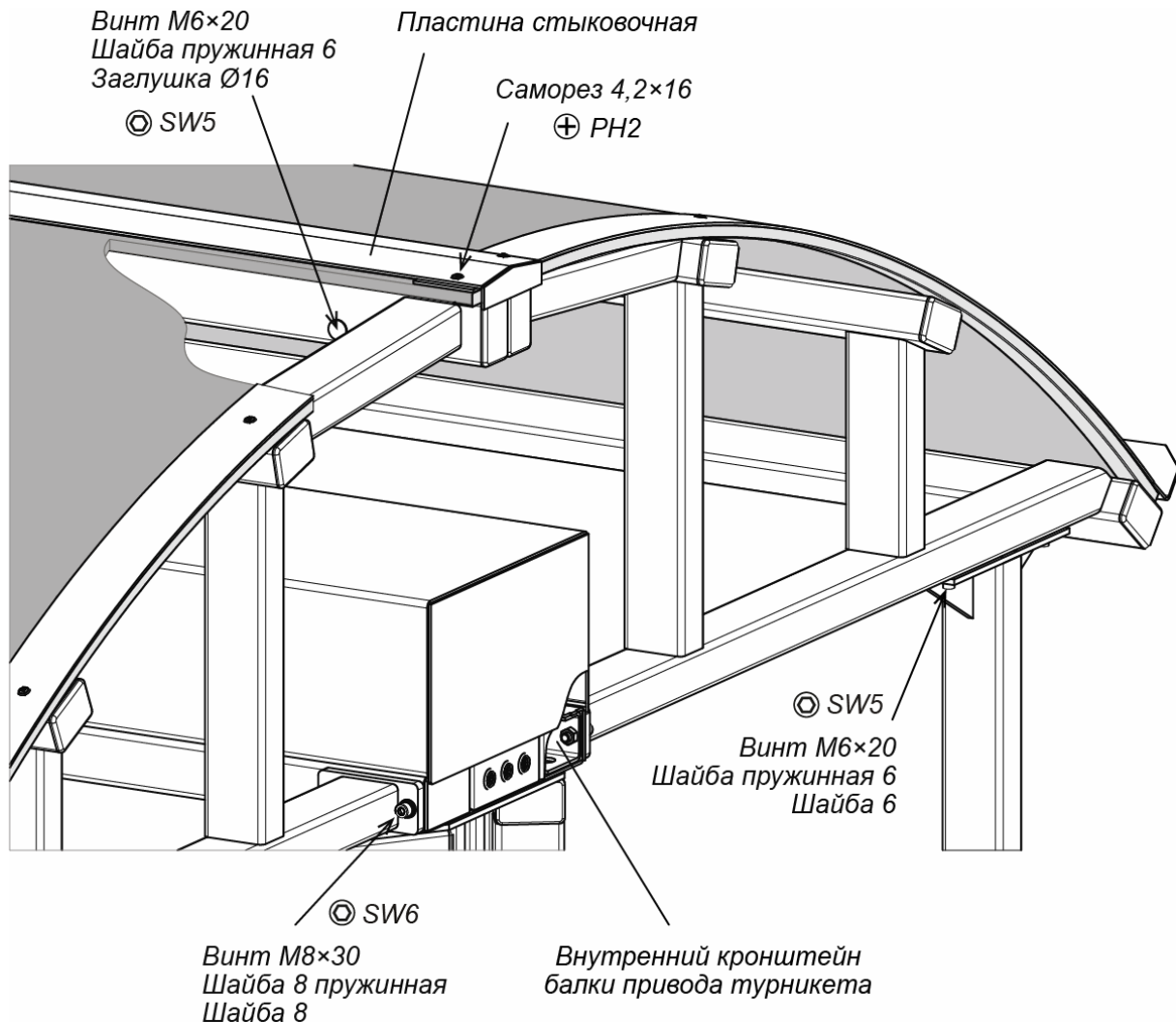


Рисунок 5. Монтаж крыши к балке привода турникета

¹ Полукаркасы №1 и №2 отличаются друг от друга только креплением между собой в верхней части и могут устанавливаться с любой стороны турникета.

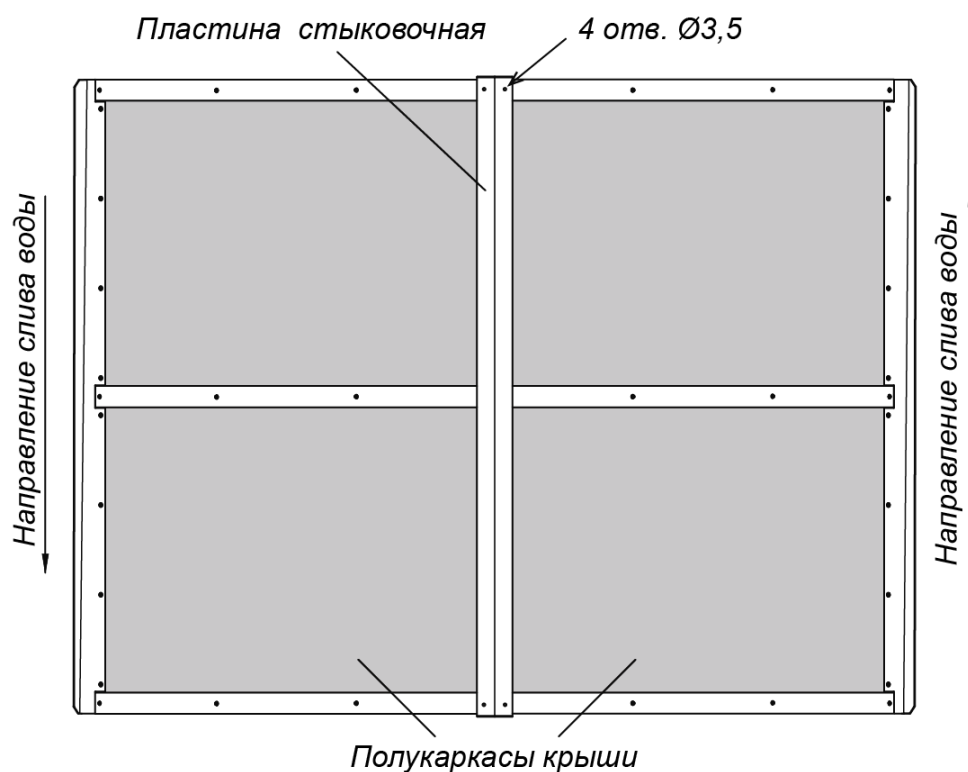


Рисунок 6. Вид сверху соединенных полукаркасов (1) и (2) с установленной стыковочной пластиной (6)

При необходимости обращайтесь за консультациями в ближайший сервисный центр или центр продаж и обслуживания (ЦПО) компании **PERCO** (см. Приложение).

8 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Крыша в стандартном комплекте поставки упакована в три транспортировочных ящика, которые предохраняют ее составные части от повреждений во время транспортирования и хранения.

Таблица 1. Габаритные размеры и содержимое ящиков

№	Габаритные размеры, см	Содержимое	Вес (брутто), кг, не более
1	195×127×57	Полукаркас №1 в сборе – 1 шт. Пластина стыковочная – 1 шт.	69
2	195×127×57	Полукаркас №2 в сборе – 1 шт.	67
3	227×48×31	Стойки – 4 шт. Сборочно-монтажные принадлежности – 1 комплект	41

Крышу в упаковке предприятия-изготовителя допускается транспортировать только закрытым транспортом (в железнодорожных вагонах, в контейнерах, в закрытых автомашинах, в трюмах, на самолетах и т.д.).

При транспортировании допускается штабелировать ящики в два ряда.

Хранение крыши допускается в закрытых помещениях при температуре окружающего воздуха от -40°C до $+55^{\circ}\text{C}$ и относительной влажности воздуха до 98% при $+25^{\circ}\text{C}$. В помещении для хранения не должно быть паров кислот, щелочей, а также газов, вызывающих повреждение покрытий.

После транспортирования и хранения крыши при отрицательных температурах или при повышенной влажности воздуха перед началом монтажных работ ее необходимо выдержать в упаковке не менее 24 ч в климатических условиях, соответствующих условиям эксплуатации.

9 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Компания PERCo (Изготовитель) гарантирует соответствие изделия **крыша PERCo-RTC-15.3 для турникета роторного полноростового PERCo-RTD-15** требованиям безопасности и электромагнитной совместимости при соблюдении Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в Руководстве по эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет **5 (пять) лет** с даты продажи. В случае отсутствия даты продажи в паспорте на изделие срок гарантии исчисляется от даты выпуска изделия, обозначенной в паспорте и на этикетке изделия.

В случае гарантийного ремонта изделия, а также негарантийного ремонта серийно выпускаемого на момент ремонта изделия, гарантийный срок на замененные детали и узлы составляет 5 (пять) лет и исчисляется со дня отправки изделия (отремонтированного или из ремонтного фонда) в адрес Покупателя.

В случае негарантийного ремонта гарантийный срок на замененные детали и узлы снятого на момент ремонта с производства изделия составляет:

- при сроке эксплуатации изделия менее 8-ми лет – 1 (один) год,
- при сроке эксплуатации изделия 8 лет и более – 3 (три) месяца.

Все претензии по количеству, комплектности и дефектам внешнего вида поставленного товара принимаются Изготовителем в письменной форме в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения товара Покупателем.

В случае несоблюдения вышеуказанного срока претензии к поставленному товару по перечисленным основаниям не принимаются.

Гарантия не распространяется:

- на изделия, узлы и блоки:
 - имеющие механические повреждения корпуса, приведшие к выходу из строя изделия;
 - имеющие следы постороннего вмешательства или ремонта лицами, не уполномоченными Изготовителем;
 - имеющие несанкционированные изготовителем изменения конструкции или комплектующих изделий;
 - имеющие повреждения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, вандализм, и т.п.) или, если неисправности произошли вследствие действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, электрических разрядов и т.д.);
- на случаи естественного износа деталей изделия, а также на предохранители, аккумуляторы, гальванические элементы и другие узлы, замену которых в соответствии с эксплуатационной документацией производит Покупатель.

В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, PERCo не несет ответственности ни за какие прямые или косвенные убытки Покупателя, включая убытки от потери прибыли, упущенную выгоду, убытки от потери информации, убытки от простоя и т.п., связанные с использованием или невозможностью использования оборудования и программного обеспечения, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программного обеспечения.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт изделия в мастерской Изготовителя или в сертифицированных сервисных центрах PERCo, перечень которых приведен на сайте компании и в паспортах на изделия. Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отремонтировать неисправное изделие или заменить его на исправное. Срок ремонта определяется Изготовителем при сдаче оборудования в ремонт. Расходы по транспортировке изделия к месту ремонта и обратно несет Покупатель, если иное не оговорено в договоре на поставку изделия. Расходы по отправке потребителю из ремонта малогабаритных изделий массой не более 5 кг по России в пределах простого тарифа почты России несет Изготовитель.

В целях сокращения срока ремонта перед отправкой изделия в ремонт на предприятие-изготовитель Покупателю необходимо проинформировать специалиста Департамента Сервисного Обслуживания PERCo о проблеме, возникшей при эксплуатации изделия, и причинах его отправки в ремонт. При этом необходимо заполнить бланк рекламации и отправить его по электронной почте с сайта PERCo, или сообщить необходимые данные специалисту Департамента Сервисного Обслуживания PERCo для заполнения им бланка возврата. PERCo оставляет за собой право не принимать в ремонт изделия у Покупателей, не заполнивших бланк рекламации изделия.

Выезд и обслуживание изделий на месте установки не входит в гарантийные обязательства PERCo и осуществляется специалистами сервисных центров за отдельную плату.

Если в результате проведенной изготовителем экспертизы рекламационного изделия дефекты не обнаружатся, то Покупатель должен будет оплатить расходы изготовителя на экспертизу.

За исключением гарантий, указанных выше, PERCo не предоставляет никаких других гарантий относительно совместимости покупаемого изделия с программным обеспечением или изделиями производства других компаний или гарантий годности для конкретной цели, не предусмотренной эксплуатационной документацией на это изделие.

Гарантией не предусматриваются претензии относительно технических параметров изделий, если они соответствуют указанным предприятием-изготовителем. PERCo не гарантирует, что покупаемые Вами изделия отвечают Вашим требованиям и ожиданиям.

Наши товары относятся к технически сложным товарам, поэтому PERCo не принимает обратно исправное оборудование, если оно по каким-либо причинам не подошло Покупателю.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Крыша *PERCo-RTC-15.3*

Дата выпуска: _____ 20__ года

Штамп Службы технического контроля

Дата продажи: « » _____ 20__ года

(подпись, штамп)



Линия отреза

Отрывной талон на гарантийный ремонт



Крыша *PERCo-RTC-15.3*

Дата выпуска: _____ 20__ года

Штамп Службы технического контроля

Дата продажи: « » _____ 20__ года

(подпись, штамп)

Список сервисных центров PERCO

<p>Москва ул. Спартаковская, 8, 2 этаж Тел./ факс: +7 (495) 778-36-51 +7 (925) 096-88-01 E-mail: acs@tumiketpro.ru, 7783651@bk.ru www.tumiketpro.ru, www.abies-1.ru</p>	<p>Воронеж ул. Текстильщиков, д. 2 А, офис 308 Тел.: +7 (473) 280-13-14 +7 (910) 246-11-50, 344-06-37 E-mail: remont@lumitar.ru www.lumitar.ru</p>	<p>Оренбург ул. Полтавская 43/2, 1 этаж Тел./ факс: +7 (3532) 58-95-55 +7 (3532) 96-63-64 Тел.: orensbyt@bk.ru E-mail: www.safecity56.ru, www.купить-турникет.pdf</p>
<p>Москва ул. Краснобогатярская, 2, стр. 72 Тел./ факс: +7 (495) 514-35-84 +7 (495) 913-30-39 E-mail: naladka@sotops.ru, info@sotops.ru www.sotops.ru</p>	<p>Воронеж ул. Свободы, д.31 Тел.: +7 (473) 239-31-40 +7 (473) 239-31-40 Факс: A.V.Bessonov@yandex.ru E-mail: www.t-sch.ru/perco.html</p>	<p>Пермь ул. 25 Октября, д.72 Тел.: +7 (342) 260-97-03 +7 (342) 260-97-00 (доб.116) Факс: perco@grdn.ru E-mail: www.grdn.ru</p>
<p>Москва ул. 12-я Парковая, 5 Тел.: +7 (495) 150-10-71 E-mail: sales@podkontrolem.ru www.podkontrolem.ru</p>	<p>Екатеринбург ул. Большакова, 25 Тел./ факс: +7 (343) 317-17-77 +7 (343) 380-50-24 support@atehn.ru E-mail: www.atehn.ru</p>	<p>Самара ул. Ерошевского, 3а Тел./ факс: +7 (846) 334-19-00, 334-19-20 Тел.: +7 (846) 334-47-71 доб. 102 E-mail: info@kb-sb.ru www.kb-sb.ru</p>
<p>Москва Слободской пер. 6, стр.10 Тел.: +7 (495) 585-05-92, 544-16-96 Факс: +7 (495) 956-70-09 E-mail: asec@asec.ru www.asec.ru</p>	<p>Екатеринбург ул. Коминтерна, 16, оф.624 Тел.: +7 (343) 375-14-75 +7 (343) 375-14-75 Факс: +7 (343) 375-14-75 E-mail: sc@nvma.ru www.nvma.ru</p>	<p>Тверь ул. Володарского, 37 Тел./ факс: +7 (4822) 33-11-23, 33-13-23 E-mail: roman@bastion.tver.ru www.bastion-tver.ru</p>
<p>Москва ул. Нижегородская, 29-33, стр 32, оф. 402 Тел.: +7 (495) 241-65-22 Факс: +7 (495) 241-65-22 доб.201 E-mail: info@global-id.ru www.global-id.ru</p>	<p>Екатеринбург ул. Белинского, 56, офис 920 Тел.: +7 (343) 372-50-70, 382-08-42 E-mail: info@slabotochka.org www.slabotochka.org</p>	<p>Тюмень ул. Северная, 3/2 Тел.: +7 (3452) 52-08-20 +7 (3452) 46-13-65 Факс: tmnperco@tmk-pilot.ru E-mail: www.tmk-pilot.ru</p>
<p>Москва Ленинский проспект, 2а, оф. 741 Тел.: +7 (499) 755-81-86, 755-81-92 Факс: +7 (499) 236-69-25 E-mail: mail@global-techmarket.ru www.global-techmarket.ru</p>	<p>Екатеринбург ул. Фрунзе, 35а, корп. Ш, оф.206 Тел.: +7 (343) 202-65-00 +7 (343) 202-67-00 E-mail: info@tmk-e.ru www.tmk-e.ru</p>	<p>Уфа ул. Трамвайная, 2, оф.1-02 Тел.: +7 (347) 246-65-94 +7 (347) 274-18-94 E-mail: ufa@sec-group.ru www.sec-group.ru</p>
<p>Москва 3-й пр-д Перова поля, 8, к.11, оф.107 Тел./ факс: +7 (495) 646-24-24 +7 (495) 984-23-13 E-mail: tech@global-sec.ru www.global-sec.ru</p>	<p>Казань ул.Юлиуса Фучика, 92, оф.210 Тел.: +7 (843) 205-59-90 +7 (843) 514-74-54 E-mail: tmk-garant@mail.ru www.iq-market.ru</p>	<p>Хабаровск ул. Гамарника, 62, оф.2 Тел.: +7 (4212) 21-70-82, 24-96-56 Факс: +7 (4212) 21-70-82 E-mail: zakaz@hranitel-dv.ru www.hraniteldv.ru</p>
<p>Москва Луговой пр-д, д.5, стр.1 Тел./ факс: +7 (499) 400-22-35 +7 (495) 661-28-48 E-mail: perco@prof-sr.ru www.prof-sr.ru</p>	<p>Казань ул. Мусина, 29 Тел.: +7 (843) 517-87-77, 517-97-77 Факс: +7 (843) 517-27-00 E-mail: servise@tis-company.ru www.tis-company.ru</p>	<p>Челябинск ул. Каслинская, д. 30 Тел.: +7 (351) 729-99-77 Факс: +7 (351) 729-99-77 E-mail: it@ural-sb.ru www.ural-sb.ru</p>
<p>Москва Чернышевский пр-д, 3, стр.3 Тел./ факс: +7 (495) 466-31-12 +7 (495) 229-39-24 E-mail: skd@sec-group.ru www.sec-group.ru</p>	<p>Казань ул. Московская, 22 Тел.: +7 (843) 262-17-17 +7 (843) 262-17-17 Факс: forexsb@mail.ru E-mail: www.forex-sb.ru</p>	<p>Минск ул. Кульман, 2, оф.424 Тел.: +375 (17) 292-35-52 +375 (17) 292-70-52 Факс: prosvet@securit.by E-mail: www.securit.by</p>
<p>Санкт-Петербург Аптекарский пр-т, 2 Тел./ факс: +7 (812) 600-20-60 +7 (812) 448-16-16 E-mail: 212@garantgroup.com www.garantgroup.com</p>	<p>Калуга ул. Секиотовская, 37 Тел.: +7 (4842) 75-03-45 +7 (906) 645-95-62 E-mail: office@vvs-kaluga.ru www.vvs-kaluga.ru</p>	<p>Минск ул. Машиностроителей, д. 29-117 Тел.: +375 (17) 341-50-50 +375 (17) 341-50-50 Факс: info@secur.by E-mail: www.secur.by</p>
<p>Санкт-Петербург Набережная реки Волковки, 9 Тел./ факс: +7 (812) 448-10-00 +7 (812) 448-10-01 E-mail: sales@skyros.ru www.skyros.ru</p>	<p>Киров ул. Маклина, 31 Тел.: +7 (922) 661 -61-01 +7 (833) 254-09-73 Факс: rudin@vit.ru E-mail: www.vit.ru</p>	<p>Минск ул. Нахимова, 10 Тел./ факс: +375 (17) 330-15-05 +375 (17) 330-15-30 E-mail: info@unibelus.com www.unibelus.com</p>
<p>Санкт-Петербург Лиговский пр-т, 281, лит. А, оф.205 Тел.: +7 (812) 336-05-06 Факс: +7 (812) 336-05-06 E-mail: info@estec.ru www.estec.ru</p>	<p>Краснодар 2-ой проезд Стасова, 32 Тел.: +7 (918) 041-94-54 +7 (861) 235-45-30 E-mail: info@t-save.ru www.t-save.ru</p>	<p>Алматы ул. Фурманова, 311 Тел.: +7 (727) 264-48-33, 264-48-54 Факс: +7 (727) 264-48-63 E-mail: ronex@mail.ru, sale@ronex.kz www.ronex.kz</p>
<p>Барнаул проезд Полюсный, 39 Тел.: +7 (3852) 62-47-77 Факс: +7 (3852) 62-48-88 E-mail: service@sp-e.ru www.sp-e.ru</p>	<p>Нижний Новгород Холодный переулоч, 10А Тел.: +7 (831) 216-24-30 +7 (831) 216-24-30 Факс: office.nn@redsys.ru E-mail: www.redsys.ru</p>	<p>Алматы ул. Муратбаева, 61 Тел.: +7 (727) 225-35-35 +7 (707) 044-08-03 E-mail: support@intant.kz www.intant.kz</p>
<p>Всезволожск Всезволожский пр-т, Тел./ факс: +7 (812) 244-74-91 +7 (981) 682-55-14 E-mail: service@secor.ru www.secor.ru</p>	<p>Набережные Челны ул. Пушкина, 4 (45/05) Тел.: +7 (8552) 30-51-18 д.764 +7 (8552) 30-51-18 д.764 Факс: hat@riat.ru E-mail: www.dks.riat.ru</p>	<p>Астана ул. Т. Шевченко, д. 8, 2 этаж, офис 12 Тел./ факс: +7 (7172) 51-22-11 +7 (7172) 51-22-02 E-mail: A.Nering@logitex.kz www.logitex.kz</p>
<p>Владивосток ул. Ладо, д.26 Тел.: +7 (4232) 20-97-07 Факс: +7 (4232) 20-97-13 E-mail: info@acustika.ru www.acustika.ru</p>	<p>Новосибирск ул. Объединения, 8 Тел.: +7 (383) 272-40-40 +7 (383) 272-30-00 Тел./факс: sales@a383.ru E-mail: www.a383.ru</p>	<p>Караганда ул. Волочаевская, д.8 Тел.: +7 (7212) 78-39-59, 79-25-44 вн.105 E-mail: to@htss.kz www.htss.kz</p>
<p>Владимир ул. 16 лет Октября, д. 68А, офис 7 Тел.: +7 (4922) 46-23-65 E-mail: biolax@mail.ru www.bdv33.ru</p>	<p>Омск ул. Маяковского, д.14 Тел.: +7 (3812) 37-09-90, 51-00-93 E-mail: dyatlov@modus-trade.ru www.modus-trade.ru</p>	<p>Киев Київ, вул. Лятошинського, 12, к.65 Тел./ факс: + 380 (44) 331-82-21 + 380 (44) 331-81-66 E-mail: info@systcom.com.ua www.systcom.com.ua</p>

ООО «ПЭРКО»

Call-центр: 8-800-333-52-53 (бесплатно)
Тел.: (812) 247-04-57

Почтовый адрес:
194021, Россия, Санкт-Петербург,
Политехническая улица, дом 4, корпус 2

Техническая поддержка:
Call-центр: 8-800-775-37-05 (бесплатно)
Тел.: (812) 247-04-55

system@perco.ru - по вопросам обслуживания электроники
систем безопасности

turniket@perco.ru - по вопросам обслуживания турникетов и
ограждений

locks@perco.ru - по вопросам обслуживания замков

soft@perco.ru - по вопросам технической поддержки
программного обеспечения

www.perco.ru

Утв. 07.11.2018

Кор. 18.11.2020

Отп. 18.11.2020



www.perco.ru
тел: 8 (800) 333-52-53