

# Politique de Confidentialité

## PRÉAMBULE

Le présent document s'applique à toute donnée personnelle communiquée par un consommateur dans le cadre de sa commande, au sens de la Directive européenne n° 2011/83/UE du 25 octobre 2011, s'agissant des produits proposés à la vente sur le site [www.lorage.fr](http://www.lorage.fr) (ci-après « le Site ») porté par Madame Lucile CHASSAING, Entrepreneur Individuel, dont le siège social est situé au 171 rue La Fayette, 75010 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 97879878300012, Courriel : [loragecreations@gmail.com](mailto:loragecreations@gmail.com) - Site internet : [www.lorage.fr](http://www.lorage.fr) (ci-après "L'Orage Créations").

Contact service client : [loragecreations@gmail.com](mailto:loragecreations@gmail.com)

Pour un traitement plus rapide de vos demandes, nous vous invitons à adresser votre demande via la rubrique contact du Site : [www.lorage.fr](http://www.lorage.fr)

SITE123 est l'éditeur du Site de L'Orage Créations.

L'Orage Créations, en sa qualité de responsable de traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée et veille au respect de la réglementation applicable.

Nous vous invitons à lire la Politique Données Personnelles dans son intégralité pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données personnelles.

La présente détaille la Politique de L'Orage Créations en matière de données personnelles. Cette Politique vous informe sur la façon dont vos données personnelles sont collectées et protégées, pour quelles raisons et l'utilisation qui en est faite. Elle vous informe également de vos droits et de la façon de nous contacter pour exercer vos droits.

Le terme « Données » désigne toutes les données qui permettent d'identifier une personne, directement ou indirectement, notamment par référence au nom, prénom, coordonnées téléphoniques, date d'anniversaire, mail, adresse postale, adresse IP ainsi que tout autre renseignement à votre sujet que vous choisirez de communiquer à L'Orage Créations quelle que soit la source de collecte de ces Données, dans le cadre de votre relation avec L'Orage Créations.

Cette Politique édicte les règles relatives aux données à caractère personnel et s'applique à toute collecte et traitement de Données vous concernant quel que soit le canal de collecte de ces Données.

La présente Politique est susceptible de modifications, compte tenu notamment des évolutions législatives et réglementaires applicables. Nous vous conseillons de la consulter régulièrement afin de vous tenir au courant de tout changement.

## **IDENTITÉ ET COORDONNÉES DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT**

Le responsable de traitement est la société qui définit pour quel usage et comment les données personnelles sont utilisées. Le responsable de traitement pour le Site est :

Madame Lucile CHASSAING, Entrepreneur Individuel, dont le siège social est situé au 171 rue La Fayette, 75010 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 97879878300012, Courriel : [loragecreations@gmail.com](mailto:loragecreations@gmail.com) - Site internet : [www.lorage.fr](http://www.lorage.fr).

## **TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les Données, que nous collectons ou que vous décidez de nous fournir, sont relatives :

- à votre identité : civilité, nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, mail ;
- à vos commandes : numéro de la transaction, détail des achats, retour de produits ;
- à votre moyen de paiement : numéro de carte bancaire, date de fin de validité de la carte bancaire, cryptogramme visuel ;
- à la gestion de la relation commerciale ;
- à la réalisation d'actions de prospection et de fidélisation ;
- à vos avis sur les produits achetés ;
- à votre participation à des jeux concours

Le gestionnaire du Site, SITE123, peut également être amené à recueillir certaines informations relatives à votre navigation sur le Site, dans les conditions décrites dans la rubrique « Cookies ».

Les Données collectées et utilisées par L'Orage Créations, varient en fonction des finalités déterminées, explicites et légitimes.

L'Orage Créations respecte le principe de minimisation des données qui consiste à ne collecter que les Données strictement nécessaires aux traitements.

Certaines Données sont facultatives conformément à ce qui vous est indiqué au moment de la collecte des Données.

Certaines Données sont nécessaires pour vous fournir nos produits ou services notamment dans le cadre :

- d'un achat chez L'Orage Créations, ces informations étant nécessaires à la gestion des relations commerciales ;
- d'une création de compte ;
- de communication avec notre service client ;
- d'envoi de communication commerciales ;

- de votre navigation sur le site.

## **FONDEMENT JURIDIQUE DES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES**

Le fondement juridique est la base légale d'un traitement qui autorise légalement sa mise en œuvre et donne le droit à L'Orage Créations de traiter des données à caractère personnel. L'Orage Créations met en œuvre différents traitements dont les bases légales sont les suivantes :

- votre consentement,
- l'exécution d'un contrat,
- nos obligations légales et réglementaires,
- notre intérêt légitime.

## **FINALITÉS DE LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES**

Afin de vous fournir l'ensemble des services proposés, L'Orage Créations est amenée à collecter et utiliser les Données uniquement dans le cadre et pour les finalités suivantes :

- gestion des commandes,
- gestion des livraisons,
- exécution du contrat de vente,
- dématérialisation du ticket de caisse du client,
- relation client,
- gestion du programme de fidélité,
- exercice des garanties légales et commerciales,
- détection des fraudes et sécurité,
- assistance,
- gestion des retours,
- amélioration du site,
- configuration des options par défaut (langues et monnaie),
- recommandation d'articles,
- respect de nos obligations légales et réglementaires.

Les Données collectées sont régulièrement mises à jour et stockées dans des bases de données sécurisées.

## **SOURCES DE COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES**

Vos Données sont généralement collectées directement auprès de vous :

- sur notre site internet,
- via nos réseaux sociaux,
- lors de jeux concours.

Les Données peuvent aussi être obtenues de façon indirecte, par l'intermédiaire de tiers.

## **DURÉE DE CONSERVATION**

Vos Données ne sont conservées que pour une durée nécessaire à la réalisation de finalités déterminées, d'obligations légales ou pour toute autre durée qui aura pu vous être communiquée.

Selon le traitement et sa finalité, les durées de conservation diffèrent. La durée de conservation de vos Données est déterminée en fonction d'un point de départ caractérisé par votre dernière action positive comme :

- la visite sur notre site,
- un clic sur un lien hypertexte,
- une commande,
- la connexion au compte client.

Vos Données seront d'abord stockées en base active accessible aux opérationnels. Elles seront ensuite archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire, en lien avec les durées de prescription et de conservation légale pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges...). À l'issue de ces délais, les Données seront supprimées ou anonymisées. La suppression ou l'anonymisation des Données sont des opérations irréversibles, une fois réalisées, L'Orage Créations ne sera plus en mesure de les restaurer.

Les Données requises seront conservées pendant la durée nécessaire au traitement, sans pouvoir dépasser 5 ans sauf durée de conservation légale ou de prescription supérieure.

Certaines conversations téléphoniques avec notre Service Client peuvent être enregistrées, vous avez la possibilité de refuser un tel enregistrement en l'indiquant au conseiller. Les enregistrements de conversation téléphonique avec notre Service Client sont conservés pendant un délai limité (30 jours) sauf en cas d'exception (par exemple à des fins d'investigation, de fraude ou pour un motif légal).

## **DESTINATAIRE DES DONNÉES PERSONNELLES**

Seul L'Orage Créations, et ses sous-traitants autorisés ont accès aux informations que vous nous communiquez.

Nous répondrons également aux demandes d'informations si la loi nous y oblige, ou si une telle divulgation est nécessaire pour protéger nos droits et/ou nous mettre en conformité avec une procédure judiciaire, une décision de justice, une demande d'un régulateur ou toute autre procédure judiciaire à notre rencontre.

Les destinataires de vos Données sont :

- **L'Orage Créations :**

L'accès à vos données à caractère personnel au sein de L'Orage Créations sera limité aux catégories de collaborateurs dans la limite de leurs attributions et en fonction de la finalité du traitement de ces Données. L'Orage Créations certifie que ces Données ne peuvent pas être utilisées pour d'autres finalités que celles visées aux présentes et veille à ce que le traitement s'opère dans le respect de la réglementation et plus spécifiquement aux dispositions du Règlement général sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016.

• **Sous-traitants :**

Les Données collectées par L'Orage Créations peuvent être transmises à des tiers auxquels nous avons recours afin de fournir certains services. Il s'agit notamment de :

- prestataires de services techniques, de logistique, de transport et de livraison,
- prestataires de services liés au service client, à la relation client et au marketing,
- prestataires de services de paiement et entités de détection et de prévention des fraudes.

Ces prestataires extérieurs ont accès aux Données nécessaires à l'exécution de leurs prestations et ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins et sont tenus de respecter les lois applicables à la protection des données personnelles. Vos Données ne seront jamais transmises à des tiers dans un but commercial, ni vendues, ni échangées, sans votre consentement exprès.

**Transfert en dehors de l'union européenne**

Vos Données sont susceptibles d'être transférées en dehors de l'Union Européenne à nos sous-traitants.

Dans cette hypothèse, L'Orage Créations veille à ce que ce transfert respecte le cadre légal. Chaque transfert de Données vers un pays tiers est encadré. Les Données sont transférées vers un pays assurant un niveau de protection suffisant. Cependant, si un pays n'assure pas un niveau de protection suffisant, les transferts seront encadrés par la signature entre les parties de clauses contractuelles type émises par la Commission Européenne.

**CONFIDENTIALITÉ**

Ces Données sont strictement confidentielles et traitées dans le respect de la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2018 et effectués en conformité avec les dispositions du Règlement général sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016.

**PERSONNALISATION DES PUBLICITÉS**

Les informations que vous recevez de la part de L'Orage Créations pourront être personnalisées en fonction des Données que L'Orage Créations collecte sur les réseaux sociaux. L'Orage Créations est susceptible de recevoir des informations concernant le client, notamment son profil public et ses centres d'intérêts communiqués sur les réseaux sociaux ou autres données que vous aurez autorisé L'Orage Créations à recevoir dans le cadre de ces applications. Des publicités L'Orage Créations liées au profil et aux informations que les clients publient ou partagent (vos centres d'intérêts) pourront être diffusées sur les réseaux

sociaux. Si le client ne souhaite pas que les réseaux sociaux ou des tiers dont L'Orage Créations, recueillent ou utilisent des informations basées sur leur profil ou leur activité sur des sites, appareils ou applications en dehors des réseaux sociaux à des fins de diffusion de publicités, il devra se référer aux conditions de ces réseaux sociaux afin de connaître les modalités de paramétrage, désinscription ou de contrôle de diffusion des publicités.

## **VOS DROITS**

Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et d'un droit à la portabilité.

### **1- Le droit d'accès :**

Vous pouvez demander une copie des données personnelles que nous détenons sur vous. Sur votre demande écrite et dans les limites de la réglementation, nous pourrions indiquer les sous-traitants à qui nous avons communiqué les Données.

### **2- Le droit de rectification :**

Vous pouvez demander la correction des Données inexactes ou incomplètes que nous avons sur vous.

### **3- Le droit à l'effacement :**

Vous pouvez demander l'effacement des Données que nous détenons sur vous dans certains cas. Ce droit ne sera pas applicable lorsque le traitement répond à une obligation légale. Si les Données ont été partagées avec des tiers, L'Orage Créations les informera de la suppression dans la mesure du possible.

### **4- Le droit d'opposition :**

Vous pouvez vous opposer pour des raisons tenant à votre situation particulière aux traitements de vos Données fondés sur notre intérêt légitime. Le cas échéant nous cesserons de traiter vos Données, sauf si nous avons un motif légitime nous permettant de continuer le traitement de vos Données. Si vos Données sont utilisées à des fins de prospection commerciale, vous pouvez vous y opposer sans justification.

### **5- Le droit à la limitation du traitement :**

Vous pouvez demander, dans certains cas, la suspension provisoire du traitement de certaines de vos Données ou leur conservation, si vous en avez besoin, pour une durée supérieure au temps nécessaire.

### **6- Droit à la portabilité des données :**

Vous pouvez, dans certaines circonstances, obtenir les Données que vous avez communiquées à L'Orage Créations (sous un format structuré, usuel et lisible par une machine) afin de pouvoir les réutiliser ailleurs.

Vous pouvez exercer vos droits selon l'une des modalités suivantes : sur le Site [www.lorage.fr](http://www.lorage.fr), via son compte client, le client peut modifier à tout moment ses informations personnelles, par courrier électronique auprès du Service client à l'adresse [loragecreations@gmail.com](mailto:loragecreations@gmail.com).

Pour nous permettre de répondre rapidement à votre demande, nous vous demandons de nous indiquer vos nom, prénom et mail. Dans le cadre de certaines demandes, et afin d'assurer la sécurité de vos Données, il pourra vous être demandé de joindre un justificatif d'identité.

### **7- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité compétente**

Si vous considérez que le traitement de vos données personnelles constitue une violation à la réglementation applicable, vous disposez du droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle, dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise. En France, auprès de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>

## **RETRAIT DU CONSENTEMENT**

Vous disposez également du droit de retirer votre consentement, à tout moment, pour les traitements dont le fondement juridique est le consentement. Votre consentement peut être retiré selon l'une des modalités suivantes :

Pour les communications marketing, comme la newsletter : en se connectant à son compte, rubrique « Mes Abonnements », ou en utilisant le lien présent dans nos communications marketing pour se désabonner automatiquement.

Le retrait du consentement n'affectera pas le caractère légal du traitement effectué postérieurement à ce retrait.

## **INFORMATIONS RELATIVES AUX DONNÉES DE PAIEMENT**

Pour les besoins du paiement de vos commandes, des informations et données bancaires sont collectées par STRIPE, notre prestataire en matière de paiement. La solution pour le traitement de votre paiement est sous-traitée à la société STRIPE qui est certifiée PCI-DSS par Visa et Mastercard. Cette norme est un standard de sécurité international dont l'objectif est d'assurer la protection des données de carte de crédit. Les informations relatives aux données personnelles des détenteurs de cartes nécessaires à la gestion de votre commande et des éventuelles réclamations sont conservées pendant 13 mois pour les cartes à débit immédiat et 15 mois pour les cartes à débit différé, à compter de la date de traitement du paiement.

## **COOKIES**

Le gestionnaire du Site, SITE123, collecte des informations relatives à votre navigation sur notre site au moyen de cookies. Aucun cookie n'est déposé sans votre consentement, excepté pour les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies veuillez consulter la Politique de Gestion des Cookies de SITE123.