



## Conditions générales

---

1. **Veillez noter que nos prix peuvent être modifiés en fonction de l'augmentation du prix des bateaux (carburant, nourriture, taxes portuaires, ...) Si tel est le cas, vous en serez informé.**
2. **Blue Phoenix n'est pas responsable des annulations ou retards de vols et ne prendra pas en charge les frais liés aux retards. Nous vous aiderons néanmoins à trouver une solution pour rejoindre le bateau.**
3. **Tous les participants sont responsables de leurs effets personnels. La dégradation, la perte, ou l'oubli de ceux-ci ne pourra donner lieu à aucun recours contre Blue Phoenix.**
4. **Le bateau impose qu'en cas de dégradation du bateau ou d'équipement, le responsable sera facturé en fonction de la valeur du dommage causé.**
5. **Veillez à prendre vos propres assurances en fonction de vos besoins (annulations de vols, rapatriements, plongée, apnée,...)**
6. **Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'impossibilité de voyager en raison de restrictions de voyage qui ne sont pas de la responsabilité du voyageur (frontières fermées dans le pays d'origine ou en Egypte). Nous offrons cependant la possibilité de reporter la date du voyage prévu à un maximum de 365 jours après la date du départ prévu**

### Modalités de paiement (maximum en 4 versements)

- Acompte minimum de 20% du montant total à la réservation (non-remboursable)
- Minimum 40% du montant total dû 120 jours avant le départ
- Minimum 80% du montant total dû 60 jours avant le départ
- Solde du montant total dû 30 jours avant le départ

## Frais d'annulation

- 1<sup>e</sup> acompte non-remboursable\*
- Entre 180 jours et 91 jours = 20% du montant total du voyage
- Entre 90 et 31 jours avant le départ = 50% du montant total du voyage
- - de 30 jours avant le départ = 100% du montant total du voyage

\* Une annulation à plus de 180 jours avant la date de départ vous permettra d'utiliser l'acompte payé pour post-poser votre voyage dans un délai de maximum 365 jours après la date du départ prévu, et ce, sous réserve des disponibilités du bateau. Ce report n'est possible qu'une seule fois. Une fois ce délai dépassé, l'acompte sera perdu. Notez qu'en cas de report, les tarifs en vigueur seront ceux de l'année en cours.

## Remboursement

Aucun remboursement ne sera accordé en cas de modification de l'itinéraire en raison de :

- Conditions météorologiques défavorables et/ou dangereuses
- Situation d'urgence
- Situation pouvant mettre en danger la sécurité du bateau et/ou des participants
- Mesures du gouvernement égyptien

## 14 jours avant le départ pour tous les participants

- Fournir le nom, copie/photo du passeport
- Détails du vol et de l'aéroport d'arrivée
- Détails de la location du matériel (si besoin) : taille de combinaison, palmes, ...
- Besoins spéciaux

J'accepte les conditions générales et les conditions de paiement de vente ci-dessus.

**Signature :**

**Date :**

