

全家綜合醫務 使用條款 — 視像診症

協議

1.1. 透過進入本視像診症服務，閣下同意並接受此等使用條款規限。同時，閣下承認已閱讀及明白本視像診症服務的私隱政策聲明，並同意有關條款。現謹將本視像診症服務的私隱政策聲明納入成為此等使用條款的一部份。進入並使用本視像診症服務及有關本視像診症服務的資料、材料、產品及服務須受一切適用法例及規例以及此等使用條款所規限。

資料私隱

閣下於使用本視像診症服務時向我們提供的任何個人資料將按照本視像診症服務私隱政策聲明使用。

閣下的責任

2.1. 閣下同意使用本視像診症服務僅作個人非商業用途，且不得以任何形式透過本功能張貼或傳送任何違反或侵犯其他人士的知識產權、專有權利或保密責任的資料；任何違法的、恐嚇的、侮辱的、誹謗的、侵犯私隱或公佈權的、粗俗的、淫褻的、褻瀆的或令人反感的資料；任何鼓勵構成刑事罪行、產生民事責任或觸犯任何法例的行徑的資料。尤其是閣下同意不會上載或傳送任何惡意軟件、電腦病毒或其他設計用作干擾、妨礙或中斷設備正常運作程序的元件。

2.2. 請注意，我們僅向香港用戶提供本視像診症服務。如閣下位於香港以外的地方，則切勿使用本視像診症服務。

2.3. 閣下同意遵守有關使用本視像診症服務的一切適用法例、法規、條例及規例。閣下知悉互聯網的全球性，並且明白適用法例可能包括閣下身處地區以外的司法管轄區，及同意全權負責遵守適用法例。倘若閣下未能確定適用法例範圍，我們建議閣下自行尋求法律意見。

2.4. 閣下同意如因閣下違反此等使用條款及／或閣下使用本視像診症服務，以致我們及我們的有關人員、董事、代理及僱員承擔或蒙受任何損失、索償、責任、損害賠償、索求、成本及支出（包括一切合理法律費用），閣下均會向我們及該等人士作出彌償及使我們及該等人士免受損失。

醫療或保健意見

3.1. 請注意，視像診症並不適合某些或若干醫療狀況。如不確定是否可透過視像診症服務解釋閣下的醫療問題，則應親自尋求醫生的建議。

3.2. 閣下同意，如提供視像診症的醫生在醫學上以您的最大利益並作依歸，他/她可為您處方適合的藥物。

3.3. 閣下應確保及同意：

- (a) 閣下透過視像診症服務提供予我們或醫生的任何資料均屬準確；
- (b) 閣下遵照醫生的指示；
- (c) 閣下遵循有關使用醫生處方或建議的任何藥物或保健產品的說明；
- (d) 閣下妥善保管提供予閣下的任何藥物且不允許任何其他人（尤其是兒童）使用該些藥物；
- (e) 閣下如實告知醫生閣下的病歷、任何藥物過敏以及建議治療方法的任何意外或不良影響；
- (f) 如需更新有關閣下的任何資料，請告知我們；
- (g) 閣下僅為自身使用視像診症服務

非用於緊急情況

4.1. 請注意，本視像診症服務並不適用於急症、緊急或危急醫療狀況。如需要緊急建議或治療，請立即聯絡緊急服務。

4.2. 我們的視像診症服務不適用於需要立即就醫或緊急症狀。如果您有以下症狀，請不要使用視像診症服務。根據您的情況，您應該尋求緊急醫療救助。這些症狀包括但不限於以下例子：

- (a) 言語困難
- (b) 呼吸困難
- (c) 胸痛
- (d) 嚴重出血
- (e) 癲癇發作
- (f) 頭部或脊柱受傷
- (g) 手臂或腿無力
- (h) 骨頭骨折
- (i) 突發劇烈疼痛
- (j) 精神狀況的改變，例如 混亂、異常行為、自殺念頭

視像診症服務對象

5.1 視像診症服務僅供年滿 18 歲或以上人士使用。如果服務對象是未滿 18 歲人士，在使用視像診症服務前必須由父母或監護人代表未成年人士同意該服務的使用條款。未滿 18 歲人士的父母或監護人在使用視像診症服務，將被視為同意成為服務對象的緊急聯絡人。

免責聲明及責任限制

6.1. 我們會盡力確保本視像診症服務的資料、功能或其他內容於截至發佈日期屬當時現行資料，並且真確無誤，但我們不會亦不曾對任何資料作出任何形式的明示或暗示保證或聲明，尤其不會就其準確性、充分性、完整性、準時性、無侵權、可靠性、惡意軟件免疫力、安全性、可商售性或對特定用途的適用性，或通過本流動應用程式提供的任何此等資料、功能、內容或任何服務是否適當或可供使用而作出任何明示或默示的保證或聲明。閣下同意使用本視像診症服務時，須完全自行承擔一切風險，且閣下有責任評估任何連結網站所載的一切資料、陳述、意見及其他材料的準確性及完整性。

知識產權

本視像診症服務展示或可透過本視像診症服務獲得的一切資料、數據、文字、音樂、聲音、照片、圖像、軟件、錄像、信息或其他材料（統稱為「該等內容」）均屬於我們所有及／或已授權給予我們使用，並受版權、商標、服務商標、專利或其他專有權利及法例所保護。我們及／或我們的特許商在挑選、聯繫、安排及提升該等內容以及原有內容方面均擁有版權。儘管閣下可下載或印製該等內容以作本條款所指定用途或個人非商業用途，惟閣下就該等內容並不擁有任何權利。除非本條款另有訂明，否則在未經我們書面許可之前，閣下不得修訂、更改、發佈、傳送、重新分發、參與轉讓或出售、創立衍生作品或以任何方式開發任何該等內容的全部或任何部份。

法律及司法管轄權

7.1 本視像診症服務是於中華人民共和國香港特別行政區（「香港」）的司法管轄區內使用。若干國家或司法管轄區的法律或會禁止任何人進入或使用本視像診症服務或本視像診症服務上的資料、材料、產品及／或服務。我們概不就此處所載資料是否適當或可於其他地方使用而作出任何聲明或承擔任何責任。

7.2 此等使用條款及一切有關閣下進入及使用本視像診症服務內資料的事宜均受香港法例監管，並按其詮釋。閣下同意並接受香港法院的司法管轄權所管轄。

2022 年 9 月