

Expeditie Werk is ingeschreven bij de KvK onder nummer 86500651.

Expeditie Werk is lid van NVvA (Nederlandse Vereniging van Arbeidsdeskundigen) met lidmaatschapsnummer 106795.

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de opdrachten aan en overeenkomsten met Expeditie Werk, gevestigd te 's-Hertogenbosch.

## **Artikel 1- Algemeen**

1. Opdrachtgever; de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Expeditie Werk opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, dan wel direct verband houdend met, de opdracht, die worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattend de werkzaamheden zoals vermeld in de tussen partijen te sluiten overeenkomst.
3. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan Expeditie Werk ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
4. Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en Expeditie Werk tot het verrichten van werkzaamheden door Expeditie Werk ten behoeve van opdrachtgever, conform het bepaalde in de opdracht of overeenkomst.

## **Artikel 2- Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Expeditie Werk en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Expeditie Werk zijn overeengekomen en gelden in dat geval alleen ten aanzien van die specifieke overeenkomst.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Expeditie Werk uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De opdrachtgever kan nimmer enige rechten ontlenen uit het feit dat Expeditie Werk deze voorwaarden soepel toepast c.q. daarvan in individuele gevallen van afwijkt.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden niet geldig is dan blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht. De niet geldende bepaling zal door Expeditie Werk worden vervangen door een rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

## **Artikel 3- Aanvang en duur van de overeenkomst**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit dat deze is aangegaan voor een bepaalde tijd.
2. De overeenkomst komt in beginsel tot stand op het moment dat opdrachtgever en Expeditie Werk mondeling de overeenkomst afstemmen.

3. De inhoud van de overeenkomst is gebaseerd op de door opdrachtgever aan Expeditie Werk verstrekte informatie.
4. De overeenkomst eindigt indien:
  - a. Aan opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, of
  - b. Indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, of
  - c. Er sprake is van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst door een der partijen en de andere partij na schriftelijke ingebrekestelling en verstrijking van de termijn de overeenkomst ontbindt.

## **Artikel 4- Verplichtingen opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Expeditie Werk overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Expeditie Werk te stellen.
2. Expeditie Werk heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de benodigde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever staat garant voor de juistheid van de door opdrachtgever aan te leveren informatie. Eventuele onjuistheden daarom komen geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
5. Indien partijen voor de opdracht een vast bedrag overeenkomen, dan geldt voor de opdrachtgever een fair use bepaling.

## **Artikel 5- Uitvoering opdracht**

1. Indien de opdrachtgever derden bij de uitvoering van de overeenkomst wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met de Expeditie Werk overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op Expeditie Werk.
2. Expeditie Werk spant zich in de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Expeditie Werk garandeert continuïteit in de dienstverlening behoudens in geval van overmacht. Expeditie Werk mag daartoe, in overleg met de opdrachtgever, werkzaamheden uitbesteden en behoudt daarbij de eindverantwoordelijkheid.
3. Expeditie Werk voert overeenkomst uit in overeenstemming met de gedrags- en beroepsregels Stichting Register Arbeidsdeskundigen (SRA).
4. De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst te verlenen en Expeditie Werk al datgene wat daartoe benodigd is ter

beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in dat desgevraagd kantoorruimte, spreekruimte en hulpmiddelen ter beschikking worden gesteld.

## **Artikel 6- Tarieven en kosten**

1. Het tarief van Expeditie Werk is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht of overeenkomst, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan is Expeditie Werk gerechtigd het overeengekomen tarief overeenkomstig aan te passen.
3. Expeditie Werk zal jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven aanpassen in verband met de algemene stijging van lonen, salarissen en prijzen, op basis van de dienstenprijzenindex (DPI) van het CBS.
4. Indien een door Expeditie Werk, ten behoeve van de uit te voeren overeenkomst, opgeroepen partij niet verschijnt of bij het bezoek niet aanwezig c.q. thuis blijkt te zijn, dan wel wanneer een reeds geplande afspraak wordt verzet, is de opdrachtgever gehouden de extra kosten, gebaseerd op de verloren tijd maal het overeengekomen uurtarief van Expeditie Werk, bovenop de overeengekomen fee te voldoen.
5. Het honorarium van Expeditie Werk, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt per twee weken of direct na volbrenging van de werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
6. Over alle door opdrachtgever aan Expeditie Werk verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
7. Expeditie Werk is gerechtigd om reis- en parkeerkosten aan de opdrachtgever door te berekenen, waarbij de reiskosten zullen worden gedeclareerd tegen een bedrag van € 0,35 per gereden kilometer.
8. Expeditie Werk is tevens gerechtigd om een reistijdvergoeding bij Opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij 50% van het overeengekomen uurtarief maal de reistijd in rekening zal worden gebracht.

## **Artikel 7- Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum op een door Expeditie Werk aangegeven bankrekening. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand, zullen de verschuldigde kosten per twee weken in rekening worden gebracht.
2. Indien opdrachtgever niet binnen de onder lid 1 gestelde termijn heeft betaald is Expeditie Werk gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderde de overige rechten van Expeditie Werk, vanaf de vervaldatum de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen tot op datum algehele voldoening.
3. Alle in, redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitenrechtelijke (incasso)kosten, die Expeditie Werk maakt als gevolg van niet nakoming van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, komen voor rekening van opdrachtgever. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van

de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het verschuldigde bedrag.

4. Bij in gebreke van tijdige betaling is Expeditie Werk gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Dit laat onverlet de verplichtingen van de opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag.
5. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft kan Expeditie Werk nadere zekerheden verlangen.

## **Artikel 8- Reclameren**

1. Klachten of claims inzake de dienstverlening van Expeditie Werk dan wel haar facturering incl. het factuurbedrag dient de opdrachtgever uiterlijk veertien dagen, nadat het vermeende gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk aan Expeditie Werk kenbaar te maken.
2. Overschrijding van de termijn doet alle rechten ter zake van de niet tijdig gemelde gebreken in werkzaamheden en/of factuur vervallen.
3. Een reclame als bedoeld in het eerste lid schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

## **Artikel 9- Aansprakelijkheid**

1. Expeditie Werk is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat:
  - a. Opdrachtgever Expeditie Werk onjuist en/of onvolledig heeft geïnformeerd;
  - b. Werkzaamheden die in overleg met de opdrachtgever aan een derde zijn opgedragen niet, ondeugdelijk en/of ontijdig zijn uitgevoerd;
  - c. Opdrachtgever Expeditie Werk niet heeft toegestaan het naar redelijk oordeel van Expeditie Werk mogelijk herstel van de verrichte werkzaamheden te realiseren.
2. Expeditie Werk is niet aansprakelijk voor de beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, fax of email, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt dor of namens opdrachtgever, Expeditie Werk of een derde.
3. Expeditie Werk en opdrachtgever vrijwaren elkaar over een weer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen,
4. Iedere persoonlijke, buitencontractuele aansprakelijkheid voor fouten van een door deze ingeschakelde derde is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Iedere aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit de werkzaamheden is beperkt tot uitsluitend de directe schade en de opdrachtsom.
6. De aansprakelijkheid van Expeditie Werk kan nooit meer zijn dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Expeditie Werk uitkeert.

## **Artikel 10- Intellectueel eigendom**

1. Expeditie Werk behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de auteursrechten en intellectuele eigendom, die zijn verbonden aan de materialen en producten die zij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt of heeft gebruikt. Alsmede alle rechten met betrekking tot de auteursrechten en intellectuele eigendom op de resultaten van de overeenkomst.
2. Het is opdrachtgever verboden om de materialen, producten en resultaten van de werkzaamheden van Expeditie Werk, waaronder werkwijzen, offertes, prijzen, adviezen en andere producten in de ruimste zin van het woord, als dan niet via derden direct of indirect te vermenigvuldigen, te openbaren, te exploiteren, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Expeditie Werk, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel over de werkzaamheden van Expeditie Werk.

## **Artikel 11- Geheimhouding**

1. Expeditie Werk is, tenzij hij een wettelijke of beroepsplicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Expeditie Werk is niet gerechtigd de informatie die hem door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt indien Expeditie Werk voor zichzelf optreedt in een tucht/civiele/straf procedure waarin deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Expeditie Werk zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar in te schakelen derden.

## **Artikel 12- Opzegging en beëindiging van een opdracht**

1. Opdrachtgever en Expeditie Werk kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtn uitvoering niet meer plaats kan hebben conform de gemaakte afspraken.
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Expeditie Werk vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie:
  - a. Indien eenmalige en kortstondige opdrachten meer dan 4 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden worden beëindigd dan is Opdrachtgever 25% van de overeengekomen fee verschuldigd.
  - b. In eenmalige en kortstondige opdrachten minder dan 4 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden worden beëindigd dan is Opdrachtgever 50% van de overeengekomen fee verschuldigd.
  - c. Indien de eenmalige en kortstondige opdracht wordt beëindigd voor oplevering van het rapport, maar nadat er reeds werkzaamheden zijn verricht door Expeditie Werk, is de opdrachtgever 75% van de overeengekomen fee verschuldigd.

- d. Indien het rapport is opgeleverd door Expeditie Werk, is Opdrachtgever de volledige overeengekomen fee verschuldigd.
  - e. Voor trainingen en projectmatige opdrachten geldt een annuleringstermijn van 4 werkweken. De diensten, die niet tijdig zijn geannuleerd, zullen volledig in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen
7. Indien en voor zover Expeditie Werk de overeenkomst door opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de opdrachtgever eisen.

## **Artikel 13- Geschillen**

1. In geval van een geschil zullen opdrachtgever en Expeditie Werk eerst in overleg treden om een oplossing voor het geschil te vinden.

## **Artikel 14- Verplichtingen Expeditie Werk**

1. Op Expeditie Werk berust een inspanningsverplichting, zoals die in redelijkheid van haar verwacht mag worden voor de door haar geaccepteerde werkzaamheden en diensten.
2. Expeditie Werk zal de grootste zorgvuldigheid in acht nemen met betrekking tot de aan haar ter beschikking gestelde informatie. Deze zullen enkel en alleen worden gebruikt voor diensten te verrichten door Expeditie Werk.
3. Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden zal Expeditie Werk de onderliggende stukken gedurende vijf jaar bewaren en inzichtelijk houden na het beëindigen van de opdracht of relatie, volgens geldende bewaartermijnen.
4. Expeditie Werk conformeert zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alle daaruit voortvloeiende verplichtingen.

## **Artikel 15- Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Expeditie Werk waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met de werkzaamheden van Expeditie Werk zullen bij uitsluiting van andere rechters worden beslecht door de Nederlandse rechter en wel die relatief competent is voor de vestigingsplaats waar Expeditie Werk gevestigd is.