

DEC 01 - Déclaration d'impartialité / Dichiarazione d'imparzialità

En vue de satisfaire aux exigences d'impartialité, d'indépendance et d'objectivité, un organisme de certification doit garantir que ses services ne présentent pas de conflits d'intérêts et que toutes les informations sont traitées d'une façon confidentielle.

Certain d'appliquer ces principes, ICM SARL prend acte de ces exigences et assure par la présente déclaration que tels principes soient compris et acceptés.

Toutes les personnes qui s'intéressent aux services prêtés par ICM SARL à ses clients ne tiendront pas compte, en aucune manière, d'éventuelles pressions, de traitements préférentiels et / ou obstacles aux activités normales de certification.

Toute tentative de pression doit être portée à la connaissance de la Direction de ICM SARL et des clients intéressés.

Il reviendra à la Direction de ICM SARL d'adopter toutes les actions nécessaires pour affronter ces anomalies.

A cet effet, ICM SARL demande à tous ses collaborateurs, pour l'application stricte de la présente déclaration, de traiter de manière strictement confidentielle la documentation et les informations fournies par ICM SARL et par chaque client de ICM SARL, sauf demande présentée par les autorités judiciaires ou par les organismes d'accréditation nationaux et internationaux.

Par ailleurs, ICM SARL demande à ses collaborateurs de déclarer tout éventuel conflit d'intérêts et de s'engager à informer la Direction de ICM SARL d'une telle situation.

ICM SARL demande à ses collaborateurs de s'engager dans le processus d'amélioration continue, proposant à tout moment de nouvelles opportunités pour construire ensemble le parcours vers l'excellence.

Al fine di soddisfare le esigenze di imparzialità, indipendenza ed obiettività un Organismo di Certificazione deve garantire che i suoi servizi siano privi di conflitti di interesse e che tutte le informazioni siano tenute riservate.

Certa di applicare tali principi, ICM SARL prende atto di queste esigenze e assicura attraverso la presente dichiarazione che siano comprese ed accettate.

Tutte le persone interessate alle attività di ICM SARL verso il cliente non terranno conto in nessun modo di eventuali pressioni, sia per trattamenti preferenziali e/o ostruzioni alle normali attività di certificazione.

Qualsiasi tentativo di pressione deve essere portato a conoscenza della direzione ICM SARL ed ai clienti interessati.

Sarà compito della direzione ICM SARL adottare tutte le azioni necessarie per rimuovere tali anomalie.

A tale scopo ICM SARL chiede a tutti i suoi collaboratori, per l'obliquità di questa dichiarazione, di trattare come rigorosamente confidenziale ogni documentazione e notizia fornita da ICM SARL e per ogni cliente di ICM SARL, salvo eventuali richieste degli organi di legge e organismi di accreditamento nazionali ed internazionali.

ICM SARL chiede, inoltre, ai suoi collaboratori di dichiarare eventuali conflitti di interesse e di impegnarsi ad informare la Direzione ICM SARL di tale situazione.

DEC 01 - Déclaration d'impartialité / Dichiarazione d'imparzialità

ICM SARL chiede ai suoi collaboratori di impegnarsi nel processo di miglioramento continuo, suggerendo in qualsiasi momento ogni nuova opportunità per costruire insieme il percorso verso l'eccellenza.

Approvato dal CHIEF OPERATING OFFICER in data 24/06/2025

In Fede

Mirko Santangelo