

# DÉCLARATION D'IMPARTIALITÉ



**DEC 01 - DÉCLARATION D'IMPARTIALITÉ  
EDITION 2 REVISION 0**

APPROUVÉ PAR:

COO - Chief Operating Officer

**Date 12/12/2025**

**Institut de Certification Méditerranéen S.a.r.l.**

16 Rue de Syrie, Immeuble Epi Center Bloc C - 1002 Tunis - Tunisia

web: [www.icmmediterraneen.org](http://www.icmmediterraneen.org) - e-mail: [info@icmmediterraneen.com](mailto:info@icmmediterraneen.com)



## DÉCLARATION D'IMPARTIALITÉ

Afin de répondre aux exigences d'impartialité, d'indépendance et d'objectivité, un Organisme de Certification doit garantir que ses services sont exempts de conflits d'intérêts et que toutes les informations sont traitées de manière confidentielle.

Consciente de l'importance de ces principes, ICM en prend acte et garantit, par la présente déclaration, qu'ils sont compris et acceptés.

Toutes les personnes impliquées dans les activités d'ICM à l'égard du client ne tiendront aucun compte de pressions éventuelles, visant à obtenir des traitements préférentiels ou à entraver les activités normales de certification.

Toute tentative de pression doit être signalée à la direction d'ICM ainsi qu'aux clients concernés.

Il incombe à la direction d'ICM de prendre toutes les mesures nécessaires pour corriger de telles situations.

À cet effet, ICM demande à tous ses collaborateurs, conformément à la présente déclaration, de traiter comme strictement confidentiels tous les documents et informations fournis par ICM ainsi que ceux relatifs à chacun de ses clients, sauf en cas de demandes émanant des autorités légales ou des organismes d'accréditation nationaux et internationaux.

ICM demande également à ses collaborateurs de déclarer tout conflit d'intérêts éventuel et de s'engager à informer la direction d'ICM de cette situation.

Enfin, ICM invite ses collaborateurs à s'engager dans un processus d'amélioration continue, en suggérant à tout moment de nouvelles opportunités afin de construire ensemble le chemin vers l'excellence.

# ICM

**La Certification,  
un engagement envers  
l'excellence.**





SUIVEZ-NOUS SUR



[www.icmmediterraneen.org](http://www.icmmediterraneen.org)



16 Rue de Syrie,  
Immeuble Epi Center Bloc C  
1002 Tunis - Tunisia

**Institut de Certification Méditerranéen S.a.r.l.**