**Minden termékünket egyedi biztonsági elemekkel látjuk el, jelöljük meg az esetleges visszaélések elkerülésének érdekében, melyek eltávolítás védettek, továbbá ezen elemek egyértelműen jelzik számunkra az utólagos beavatkozásokat, javításokat és megbontásokat!**

Az elkészített kulcsaink a járművek kopó alkatrészeinek körébe tartoznak, így azok kopása, elhasználódása természetesen nem gyártási hiba, hanem a termék rendeltetése. A nem megfelelő - rendeltetésszerű használat, a biztonsági elemek sérülése, a természetesen elhasználódó illetve kopó kulcs(ok)ra, azok alkatrészeire és az ezeken kopó alkatrész(ek) által előidézett meghibásodásokra ill. a napi használat során keletkező sérülésekre garanciát nem vállalunk.

**A javításra hozott kulcsokon végzett munkáinkra a szavatosság nem érvényesíthető és nem kiterjeszthető a teljes egész járműkulcsra és a teljes járműre!**

Új kulcsok meghibásodása esetén a mindenkor hatályos jogszabályok alapján a bevizsgálást követően a hiba fajtájától függően javítjuk, ha nem javítható újra cseréljük. Termékcserét akkor tudunk alkalmazni, ha az adott kulcstípus készleten van és elérhető. A számlán feltüntetett naptól számított 3 napon túl az új kulcsoknál bekövetkezett bármilyen típusú meghibásodás esetén minden esetben bevizsgáljuk a teljes kulcsot, valamint szükség esetén kérjük bevizsgáltatásra a járművet is.

**Ha a termék meghibásodása nem garancia, szavatosság jellegű, a hiba megállapításának díja, valamint az azzal kapcsolatosan felmerülő egyéb plusz költségek a bejelentő ügyfelet terhelik!**

A másolt és új kulcsaink után járó szavatosság termékhiba esetén a jogszabályban leírtak szerint mindkét félre vonatkozólag a 6 hónapos időintervallumot alapul véve a felek részéről bizonyítandó és az nem kiterjeszthető a teljes járműre. A bevizsgálási idő min. 15 nap max. 30 nap és akár tőlünk független szakértők segítségét, írásos szakvéleményét is igénybe vesszük.

**Szavatosság nem érvényesíthető:**

- napi használatból eredő sérülések (-karcos,-kopott,-sérült kulcsház/-sérült kulcsszár/-leesés következtében keletkező egyéb sérülések),

- biztonsági elemek sérülése – eltávolítása, kulcsház megbontása,

- kulcselektronika/transzponder firmware felülírása,

- nem rendeltetésszerű használat (helytelen elemcsere következtében -rövidzárlat, -beázás, -erős külső behatás következtében nyáklapról, kulcsházról leszakadó alkatrészek -mikrokapcsolók sérülései -kulcs stift törése -kulcsszár -kulcsház -kulcselektronika/nyáklap törése -repedése -meghajlása -elhajlása -deformálódása, túl alacsony vagy túl magas hőnek való kitettsége),

- utólagos beavatkozásokból keletkezett -sérülések/-javítások/-forrasztások jelei,

- járműhöz köthető elektromos műszeregyég hibák, mechanikus zárhibák és más egyéb jármű alkatrész hibák,

- valamint az ide vonatkozó érvényes jogszabály többi esetei esetén!