

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Vállalkozói Adatok

Vállalkozó neve: **Tri-Ger Consulting Kft**
Telephely címe: 1239 Budapest, Vecsésút 20.
Iroda címe: 1111 Budapest, Karinthy Frigyes Út 14. I./3.
Bemutatóterem címe: 1111 Budapest, Karinthy Frigyes Út 14.
Adószáma: 24686262-2-43
Honlap címe: www.trigerbau.com
E-mail cím: info@trigerbau.com
Telefonszám: +3620 397 1220

SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen általános szerződési feltételek (*a továbbiakban: ÁSZF*) a www.trigerbau.com (üzemeltetője: Tri-Ger Consulting Kft) (*továbbiakban: Vállalkozó*) termékeit és a szolgáltatásait igénybe vevő megrendelő (*a továbbiakban: Ügyfél/Megrendelő*) (Vállalkozó és Ügyfél/Megrendelő a továbbiakban együtt: Felek) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. A Vállalkozó szabvány (*Magyar Msz és Szlovák, Lengyel, Osztrák szabvány*) beltéri ajtók, beltéri és kültéri bejárati ajtók, valamint azok tartozékai, (*továbbiakban: Termék, vagy Termékek*) forgalmazásával, foglalkozó Vállalkozás.

A tevékenysége körében nyújtott termékek egyrészt a kereskedelmi forgalom számára nyitva álló www.trigerbau.com néven működő, a 1111 Budapest, Karinthy Frigyes Út 14. szám alatti üzlethelyiségében (*továbbiakban: Üzlethelyiség*) személyesen, másrészt a www.trigerbau.com honlapon (*továbbiakban: Honlap*) elérhetőek.



2. NYITVATARTÁS:

Normál munkanapokon: / H-P 8.00-17.00-ig , Valamint, a vállalkozás üzlethelyiségében előre egyeztetéssel is lehet megtekinteni a kiállított termékeket.

3. AZ ÁSZF HATÁLYA Az ÁSZF

Hatálya – attól eltérő egyértelmű írásbeli megállapodás hiányában – a Vállalkozás által értékesített valamennyi Termék, tárgyában megkötött minden jogügyletre kiterjed. Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésekor a Vállalkozás termékkínálata beltéri ajtókból, beltéri és kültéri bejárati ajtókból, technikai ajtókból, műanyag ablakokból és ajtókból, kilincsekből, laminált padlókból, bútorzatokból, üvegportálokból és ezek általános kiegészítőiből áll.

Az Ügyfél bármely Termék megvásárlásával, a jelen ÁSZF- et magára nézve teljes egészében kötelezőnek ismeri el.

4. A VÁSÁRLÁS MENETE

Az Ügyfél a Vállalkozó Üzlethelyiségében, illetőleg a Honlapon keresztül vásárolhat a Vállalkozó által értékesítésre kínált Termékekből, mely jogügylet a Ptk. 6:215. §-ban meghatározott adásvételnek minősül, így a Vállalkozás a Termék tulajdonjogának átruházására, az Ügyfél pedig a vételár megfizetésére és a Termék átvételére köteles.



A Vállalkozó a termék tulajdonjogát a teljes vételár kiegyenlítéséig fenntartja.

web: www.trigerbau.com / e-mail: info@trigerbau.com / tel.: +3620 397 1220

Cím: 1111, Budapest Karinthy Frigyes U. 14.

A Tri-Ger Bau Consulting Kft termékeit az alábbi elérhetőségen forgalmazhatja
www.trigerbau.com / e-mail: info@trigerbau.com / tel.: +3620 397 1220 / Cím: 1111,
Budapest Karinthy Frigyes U. 14.

Beltéri és Bejárati ajtók* Műanyag nyílászárók* és tartozékai*Forgalmazása*

A Vállalkozó az Ügyfél részére minden esetben részletes, írásbeli ajánlatot készít. Azonban az egyes raktári nyílászárók árral és műszakileírással honlapunk webshopjában konkrétan elérhetők.

Az ajánlat minden esetben az Ügyfél által megadott paraméterek figyelembevételével készül, mely tartalmazza a pontos műszaki tartalmat, így különösen a megrendelt Termékek típusát, méretét, színét, mennyiségét, egyéb jellemzőit, a szállítási határidőt és a szállítás költségét, a vételárat és a fizetési feltételeket. Amennyiben az ajánlat másként nem rendelkezik, úgy az ajánlati kötöttség ideje a keltétől számított 5 naptári nap. Az Ügyfél az ajánlatot az azzal való egyetértést kifejező írásbeli jognyilatkozatával fogadja el, oly módon, hogy az árajánlatot, saját kezűleg – jogi személy esetében a feljogosított képviselője által – aláírja, avagy a Vállalkozás e-mail címére félre nem érthető módon, ilyen lényegi tartalommal elektronikus üzenetet küld. Amennyiben az Ügyfél meghatározott időtartamon belül e-mailen keresztül visszaigazolja Vállalkozó részére az ajánlatban foglaltak – módosítás nélküli – elfogadását, úgy a Felek között az ajánlatban foglaltak megrendelésére vonatkozóan a szerződés létrejön. Az Ügyfél az előleg megfizetésével egyidejűleg az árajánlatban szereplő feltételeket, műszaki tartalmat elfogadja, az abban részletezett

termékeket megrendeli, ezt követően utólagos módosításra, változtatásra lehetőség nincs. Az Ügyfél által elfogadott végleges árajánlat minden egyéb írásos vagy szóbeli változtatást felülír és helyettesít. Amennyiben az Ügyfél az ajánlat módosítását kezdeményezi, a Felek álláspontjának egyeztetése, az ajánlat módosítása és annak elfogadása után kerülhet sor az új ajánlatban foglaltak alapján a megrendelés leadására. Az ajánlat módosítása kizárólag írásban történhet, a felek egybehangzó nyilatkozata alapján. Az Ügyfél a megrendelés aláírásával egyben elismeri, hogy a megrendelésben szereplő Termékek paramétereiről megfelelő és elegendő tájékoztatást kért és kapott a Társaságtól.

Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Vállalkozás a Termékek megrendelését a megrendelt Termékek bruttó árának az 50%- összegét, előleg jogcímén történő megfizetéssel (bankszámláján való jóváírását) követően indítja el, így késedelmes fizetés esetén a teljesítési határidő a késedelem időtartamával automatikusan meghosszabbodik. Az el nem fogadott ajánlat/módosított ajánlat a felek között jogviszonyt nem hoz létre, arra semmiféle igény nem formálható. Az ajánlat kizárólag az abban tételesen felsorolt és feltüntetett termékekre terjed ki. Az ajánlat kizárólag akkor terjed ki szállításra, amennyiben az az ajánlatban egyértelműen feltüntetésre került. Az ajtókat illetően az ajánlat minden esetben az alábbi feltételekkel kerül kiadásra: az ajtótokok beépítéséhez falkáva szükséges; az utólagos kőműves javítás az Ügyfél feladata és költsége; a nyílászárók beépítésre vonatkozó díjak a takarások költségét, festés, kőműves és egyéb szakipari munkákat nem tartalmazzák. Az ajánlat tartalma eltérhet az ajánlatkérés alapjául szolgáló konzignációtól, így annak elfogadása előtt műszaki egyeztetés szükséges. Az ajánlatban megadott várható gyártási határidő nem egyezik meg a termék beépítésének időpontjával. A Vállalkozás a mindenkori átváltoztatás jogát fenntartja. A Vállalkozás nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy az informatikai rendszer hibájából eredően nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért.

www.trigerbau.com / e-mail: info@trigerbau.com / tel.: +3620 397 1220 / Cím: 1111, Budapest
Karinthy Frigyes U. 14

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül különösen: • 0 Ft-os ár, • kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár • az olyan esetek, amikor nyilvánvaló, hogy a Termék nem az igazolható piaci áron került feltüntetésre és a Vállalkozás nem kedvezménnyel értékesíti a *(pl.: nyilvánvalóan elírt ár)*

Hibás ár feltüntetése esetén a Vállalkozás felajánlja a Termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában az Ügyfél eldönteni jogosult, hogy megrendeli valós áron a Terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül eláll a megrendeléstől. Előfordulhat, hogy egyes termékek gyártása megszűnt. Erre tekintettel a Vállalkozás fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy egészben, felajánlhatja továbbá más hasonló Termékkel való helyettesítést. Részben történő teljesítésre, illetőleg más Termékkel való helyettesítésre kizárólag az Ügyfél egyértelmű előzetes elfogadása esetén kerülhet sor. Amennyiben a megrendelés visszautasításra kerül, de a vételárat az Ügyfél már megfizette, részére az összeg 5 munkanapon belül hiánytalanul visszajár. Részben történő teljesítés, illetőleg más Termékkel való helyettesítés esetén a felek az árkülönbözetet 5 munkanapon belül elszámolják egymással.

5. HELYSZÍNI FELMÉRÉS AJTÓ RENDELÉS ESETÉN

Megrendelés előtt a Vállalkozás javasolja az általa elvégzett helyszíni felmérést. A felmérés nélkülözhetetlen feltétele a végleges padló és falburkolatok megléte, függetlenül attól, hogy új beépítésről vagy nyílászáró cseréről van szó. Amennyiben a végleges burkolatok nincsenek elhelyezve, az Ügyfél nyilatkozik az utólagosan elhelyezésre kerülő burkolatok méreteiről, a falnyílás esetleges módosításáról, de ezzel a felelősséget is vállalja az Ügyféllapon rögzített falnyílás méretek kialakításáért. Amennyiben a Vállalkozás részéről helyszíni felmérés nem történik, úgy az Ügyfél a megrendeléssel elismeri, hogy az általa ott és a megrendelésben szereplő Termék méretei, mennyiségi egységei pontosak, beszerzését a Vállalkozás megkezdheti, melyre vonatkozóan a Vállalkozásnak utólagos

reklamációt nem áll módjában elfogadni, az Ügyfél által megadott méretekért, nyitási irányokért a Vállalkozás felelősséget nem vállal. Amennyiben az ajtók méretét az Ügyfél pontatlanul adta meg, avagy – ha a felmérést a Vállalkozás végezte – a munkaterület (így különösen a falnyílások mérete) megváltozik és ezért a beépítés nem, vagy jelentős pótmunkával végezhető csak el, úgy az ebből eredő felelősség, illetőleg kár teljes egészében az Ügyfelet terheli. A pótmunkával kapcsolatos költségekről és a vállalási határidőről a Vállalkozás tájékoztatja az Ügyfelet, aki ezt követően jogosult pótmunka megrendeléséről dönteni. Amennyiben a felmérést a Vállalkozás végezte és a kiszállított Termék nem felel meg az ajánlatban foglaltaknak, úgy a Vállalkozás köteles a kijavítást (árucserét) a lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 12 héten belül elvégezni. A javítással (árucserével) kapcsolatos valamennyi költség a Vállalkozást terheli, – a kijavításra (árucserére) nyitva álló, itt meghatározott határidőn belül történő teljesítés esetén – azonban a Vállalkozás minden egyéb felelősségét (különösen, de nem kizárólagosan kártérítési, kártalanítási, kötbérfizetési kötelezettség, stb.) teljes egészében kizárja. Az esetlegesen felmerülő gyártási nehézségek miatt a Vállalkozás egy alkalommal jogosult a kijavítási (árucseré) határidőt meghosszabbítani. Abban az esetben, amennyiben az Ügyfél a beépítéshez szükséges, előre egyeztetett átalakítási munkálatokat nem vagy részben készítette el vagy a kivitelezés során előre nem várt módosítások történtek, melynek folyamatoként a már legyártott és leszállított ajtók esetében a beépítés csak átalakításokkal vagy pótmunkákkal oldható meg, az Ügyfelet tájékoztatni kell az átalakítás vagy pótmunkák költségéről még a beépítés előtt, a tájékoztatás elmaradásából származó kárért a Vállalkozás nem felel. Ügyfél a költségeket (amennyiben a helyszínen megoldható) a munkalapon rögzítve, aláírásával elfogadja. Amennyiben az átalakítás a helyszínen nem megoldható, úgy az Ügyfél egy ajánlatot kap, amelynek elfogadásával indítható a pótmegrendelés. A továbbiakban ez nem képezheti vita tárgyát. A pótmunkák díjszabása minden esetben egyedi ajánlat alapján kerül meghatározásra. Külön megegyezés, árajánlat alapján a Vállalkozás vállalkozik az elkészült nyílászáró szerkezetek helyszíni beépítésére is. Az ajánlat a beépítés árát abban az esetben tartalmazza, ha az egyértelműen feltüntetésre kerül az írásos ajánlatban és az Ügyfél ezen igényét jelezte Vállalkozás felé. Az Ügyfél a megrendelés aláírásával elismeri, hogy a megrendelésben szereplő Termékek beépítéséről, annak várható határidőjéről és egyéb részleteiről megfelelő és elegendő tájékoztatást kapott a Vállalkozástól.

A beépítés a Vállalkozással előre egyeztetett időpontban történik a Vállalkozás által biztosított szakember igénybevételével. A nyílászárók rögzítése a falazási munkákat követően, vakolás és burkolás után pur-habos rögzítéssel történik, nyílás kialakítás, helyszíni javító jellegű kőműves és egyéb szakipari munkák nélkül. A beépítés egyszeri kiszállásra értendő. Amennyiben az Ügyfél hibájából valamely termék nem kerül beépítésre, úgy az Ügyfelet plusz kiszállási díj terheli. A beépítési díj tartalmazza a rögzítéshez szükséges pur-habot, a szerkezetek szakszerű rögzítését és szükség szerinti beszabályozását, a kilincsek felrakását és a tartozékok átadását vagy kérésre felhelyezését. Nem tartalmazza a nyílások alakításának, bontásának díját, illetve a borítás és a fal közötti hézagok szilikonos kitöltését. A termékek helyszíni telepítése építőipari szakmunka. A beépítéskor véletlenszerűen keletkező esetleges károk nem képezhetik reklamáció és egyéb későbbi kártérítési igény alapját. Beépítést követően Megrendelő köteles a munkát Teljesítési jegyzőkönyv aláírásával átvenni, amennyiben ez nem történik meg, a beépítést hibamentesnek tekintjük, utólagos reklamációra lehetőség nincs. A Vállalkozás alvállalkozó igénybevételére jogosult. Az alvállalkozó kiválasztásáról a Vállalkozás határoz és vele saját elhatározása szerint, de saját felelősségére és kockázatára köt szerződést. A Vállalkozás a jogosan igénybe vett alvállalkozóért ugyanúgy felel, mintha a munkát saját maga végezte volna el, valamint felelős minden olyan kárért, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be. Ha ugyanazon a munkaterületen egyidejűleg vagy egymást követően több vállalkozó tevékenykedik, a munkák gazdaságos és összehangolt elvégzésének feltételeit az Ügyfél köteles megteremteni.

6. FIZETÉSSSEL KAPCSOLATOS RENDELKEZÉSEK

A Termékek megrendelését – a felek ettől eltérő írásbeli megállapodása hiányában – a Vállalkozás a megrendelt Termék(ek) árából az egyeztetett előleg megfizetését (bankszámláján való jóváírását) és a teljes műszaki tartalom tisztázását követően kezdi meg. Az előlegről a Vállalkozás választása szerint vagy előlegrszámlát, vagy díjbekérőt állít ki.

Pénztári befizetés esetén az Ügyfél a megrendeléssel egy időben köteles az előleget a Vállalkozás részére megfizetni, átutalás esetén az előleg megfizetésének határideje a megrendelés leadásától számított 3 munkanap. Abban az esetben, ha az Ügyfél az előleg megfizetésével késedelembe esik, és az Ügyfél a Vállalkozás írásbeli felszólításától számított további 3 napon belül sem fizeti meg az előleget, úgy a Vállalkozás jogosult a szerződéstől elállni és megtagadni a szerződés teljesítését. A szerződéses összeg fennmaradó részét a Vállalkozás által kiküldött végösszeg díjbekérőn szereplő fizetési határidőig köteles az Ügyfél a megküldött számla/díjbekérő alapján megfizetni. Az Ügyfél részére történő átadás feltétele a vételár fennmaradó költségeinek megfizetése. A végösszeg díjbekérője egyben a rendelés tartalmának készre jelentése. A Vállalkozás a teljesítést kizárólag a vételár hiánytalan kiegyenlítését (bankszámláján való jóváírását) követően kezdi meg. Banki átutaláshoz szükséges adatok: Az aktuális számla fejlécén található adatok szerint. Késedelmes fizetés esetén a Vállalkozás a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult. Amennyiben az Ügyfél gazdálkodó szervezetnek minősül, úgy a Vállalkozás a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott mértékű vállalkozások közötti késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben megjelölt behajtási költségátalányt jogosult érvényesíteni. Fizetési késedelem esetén a kamatszámítás kezdő időpontja az esedékességi idő lejártát követő első nap. A vételár hátralék 60 napon túli ki nem egyenlítése esetén a Felek között létrejött szerződés automatikusan megszűnik, a Vállalkozás jogosult a szerződésben foglalt termékek tovább értékesítésére. A vételár teljes kifizetéséig a Termék a Vállalkozás tulajdonában marad. Ha a Termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – az Ügyfél birtokába kerül, köteles azt haladéktalanul visszaszolgáltatni és felelősséggel tartozik a Vállalkozás irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

7. ÁTVÉTEL ÉS SZÁLLÍTÁS

A vásárolt Termékek átvétele – az Ügyfél választása szerint – történhet személyesen az Üzlethelyiségben (és/vagy a Vállalkozás raktárában), avagy kiszállítás útján az Ügyfél által

megadott címre. A Vállalkozás térítés ellenében vállalja az általa forgalmazott Termékek helyszínre szállítását, a vételár a szállítás díját nem tartalmazza. Ügyfél kötelezettséget vállal, hogy a terméket a készre jelentéstől számított 5 munkanapon belül, a Vállalkozás előre egyeztetett időpontban és helyszínen átveszi. A Termékek átadás-átvétele a teljes, rendelés szerinti vételár és díj (Termék) megfizetését követően történik. Ügyfél és a Vállalkozás, az átadás-átvételkor mennyiségi és minőségi szemrevételezést tart, melyről szállítólevél, és/vagy jegyzőkönyv készül. A dokumentumok aláírásával a Termék mennyiségi- és minőségi átvétele megtörténik, Ügyfél elismeri, hogy a Termék sérülésektől mentes, és mindenben megfelel a rendelésben foglalt tartalomnak. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az aláírást követően mennyiségi vagy minőségi reklamációt a Vállalkozás nem fogad el. A szállítás költségéről Vállalkozás előzetes ajánlatban Ügyfelet tájékoztatja. A szállítás díja egyszeri alkalomra vonatkozik. Amennyiben Ügyfél kérésére, vagy mulasztásából a szállítás nem egy ütemben, hanem több részletben, többszöri alkalommal történik, úgy Ügyfél köteles Vállalkozás részére a többlet kiszállítás díját megfizetni. Ügyfél köteles gondoskodni a szállítási címen parkolási lehetőségről az átadás-átvétel időtartamára. A címre szállítási szolgáltatás díja tartalmazza a termékek kézi lerakódását a szállító jármű közvetlen közelébe, legfeljebb a rendelt szállítási cím kapujáig. Nem tartalmazza azonban a Termékek épületen belülré behordását, széthordását, pinceszintre lehordást, valamint a termékek különleges mozgatásának költségeit. Amennyiben átvételkor a Termékkel mennyiségi, minőségi hiba merül fel, köteles Ügyfél az átadás során az átvétel igazoló dokumentumokon írásban rögzíteni és fényképekkel dokumentált írásbeli bejelentést tenni az info@ajtostudio.com e-mail címen. Ellenkező esetben az átadás-átvétel után Vállalkozás reklamációt nem fogad el. Amennyiben átadás-átvételkor egyértelműen bizonyítható, hogy a Termék vagy a csomagolása sérült, és a sérülés a Termék átadás átvételét megelőzően keletkezett, a Termék cseréjét Vállalkozás díjmentesen biztosítja. Az átadás-átvételt követően a Vállalkozás a sérülésekért nem vállal felelősséget. Az Ügyfél köteles az egyeztetett időpontban az átvételről gondoskodni. Ennek elmaradása sikertelen kézbesítésnek minősül, mely esetben az újbóli kiszállítás díjköteles. Abban az esetben, ha a Terméket az Ügyfél az egyeztetett időpontban nem vette át, avagy a készre jelentett Termék azért nem kerül kiszállításra, mert az Ügyfél a fennmaradó vételár hátralék megfizetését elmulasztja, illetve ha a Vállalkozás által beépítendő Terméket azért kellett visszaszállítani, mert a munkaterület munkavégzésre nyilvánvalóan alkalmatlan volt és az Ügyfél a helyszíni

tárolást nem tudta megoldani, úgy a Vállalkozás a Termékeket saját raktárában tárolja az Ügyfél költségére és felelősségére. A tárolási díj mértéke bruttó 10.000 Ft/db/nap. Tárolási díj felszámítása esetén a Vállalkozás a Termék kiszállítását a tárolási díj előzetes megfizetéséhez kötheti. Amennyiben a tárolási költség az Ügyfél által már teljesített vételárat meghaladja, úgy ezt követően a Vállalkozás a Termékkel szabadon rendelkezni jogosult (pl.: megsemmisítheti, más részére értékesítheti stb.). 365 napot meghaladó tárolás esetén – amennyiben az Ügyfél által már teljesített vételárat az nem haladja meg – a Vállalkozás a szerződést meghiúsultnak tekinti és a vételár, valamint a tárolási költség különbözetének megfelelő mértékű kötbért számít fel, egyidejűleg a Vállalkozás a Termékkel szabadon rendelkezni jogosult (pl.: megsemmisítheti, más részére értékesítheti stb.) Amennyiben az ügyfél a Termék elszállításáról saját maga gondoskodik nyitott teherautón, esetleg nyitott utánfutón és a tetőcsomagtartón történő termék szállítás esetén a garancia érvényét veszti.

8. TELJESÍTÉS LEHETETLENNÉ VÁLÁSA

A teljesítés lehetlenné válásáról tudomást szerző fél késedelem nélkül köteles a másik felet értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő kárt a mulasztó fél köteles megtéríteni a másik fél részére. Abban az esetben, ha a lehetlenné válás oka a Vállalkozás érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthat igényt. Amennyiben a lehetlenné válás oka az Ügyfél érdekkörében merült fel, a Vállalkozást az Ügyfél által kifizetett Előleg vagy a Termékek teljes vételára megilleti, melyet nem köteles visszatéríteni az Ügyfél részére. Ha a lehetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, a Vállalkozást az elvégzett munka és költségei fejében a díj arányos része illeti meg. 9. GARANCIA A Vállalkozás garanciális igényt csak érvényes szerződés, vagy megrendelés alapján fogad el, a számla és a jótállási jegy bemutatásával. A Vállalkozás minden általa forgalmazott termékre a törvényben előírt jótállási és szavatossági kötelezettséget vállalja. Csak, a Magyar Szabvány méretes nyílászárókat áll módunkban visszavásárolni a termék megvásárlását követően. A Szlovák, Lengyel, Osztrák és egyéb szabvány szerint előre gyártott nyílászárók egyedi méretben gyártott terméknek minősülnek. E tekintetben a

vásárlást követő elállás esetén a termékek teljes vételárral történő visszavásárlása helyett csere lehetőséget tudunk felajánlani, az esetlegesen itt keletkező érték különbség egyeztetését követően. A szakszerűtlen beépítés és karbantartás, idegen eredetű javítás, beavatkozás, változtatás esetén a Vállalkozás mentesül a szavatossági felelősség alól. A kellékszavatosság körében a Vállalkozás által forgalmazott Termékek minőségi követelménye, mint törvényes kellék tekintetében a Termékekhez tartozó garanciajegyen, illetve gyári műszaki táblázatban feltüntetett szabványok, műszaki paraméterek az irányadók, amelyet Felek a szerződés részének tekintik. Ennek alapján nem minősül hibás teljesítésnek, amennyiben a Termék a gyári műszaki paramétereknek, illetve a szabványban előírt követelményeknek megfelel. Az ajtókra vonatkozóan a hatályos minőségi követelménynek az alábbi szabványoknak való megfelelés tekintendő: • A magasság, szélesség, vastagság és derékszögűség szerinti osztályba sorolás az MSZ EN 1529:2001 szabvány követelményei alapján 1. osztály • A helyi és általános síklapúság szerinti osztályba sorolás az MSZ EN 1530:2001 szabvány követelményei alapján 1. osztály • A nem szerkezeti, hőre lágyuló műanyag ragasztó anyagok osztályozása szerinti osztályba sorolás az MSZ EN 204:2002 szabvány követelményei alapján 1. osztály A Vállalkozás jótállási és szavatossági igények bejelentését kizárólag írásban az info@ajtostudio.com e-mail címen fogad, a hibákról készül fotók csatolásával. Minőségi kifogás esetén a Vállalkozás 30 munkanapon belül szakembert küld a hiba elhárítására. Jogtalan hibabejelentés esetén a Vevő köteles a Szállítónak a kiszállással kapcsolatos költségeit megtéríteni. A garanciális idő az átadás napjával indul. Az áru az átvétellel véglegesen és fenntartás nélkül elfogadottnak tekintendő, a kifogásokat haladéktalanul 24 órán belül) az Ügyfélnek írásban kell jeleznie. Ellenkező esetben a Vállalkozás úgy tekinti, hogy az Ügyfél elfogadta és kifogástalannak minősítette az árut. Amennyiben az Ügyfelet terhelő körülményekből eredően nem tud 1 héten belül gondoskodni a Termék átvételéről és elszállításáról, a kockázatviselés kezdete az áru készre jelentésének időpontja. A fentiek értelmében a Társaság kizárólag súlyos gondatlanságból adódó károsodásáért felel. Alapvető garanciális feltételek az ajtókra vonatkozóan: Ajtók esetén a garancia érvényesítéséhez szükséges a termékhez csomagolt garancia füzet, annak hiányában a Termék elveszti a garanciát. A Vállalkozás a nem általa végzett szállítás és telepítés során keletkező, valamint a nem megfelelő telepítési körülményekből adódó jótállási és szavatossági igényeket kizárólag a gyártási- vagy anyaghibák vonatkozásában fogad el.

A garancia nem tartalmazza továbbá: • a helytelen szállítási vagy tárolási körülmények által okozott mechanikai sérüléseket és külső hibákat • a helyiség, ahová a terméket szerelték, túlzott nedvességtartalma miatt keletkezett elszíneződéseket, duzzadásokat. • természetes fa vagy fafurnér borítású ajtók esetén az anyag sajátos jellegéből származó színvariációkat, csomókat v. textúrákat • nem megfelelő tisztítószer használata • ragasztószalag használatával okozott rongálásokat • a termék helytelen vagy gondatlan használatából eredő meghibásodásokat • a termék használatával járó természetes elhasználódás -Eltérések a termék színezetében, rajzolatában: az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a furnéros ajtóknál az anyag alapja a fa, egy természetesen létrejött termék, ezért a bemutatott mintatermék és a leszállításra kerülő késztermék között rajzolati és színbeli különbségek lehetségesek. A bemutatott késztermékek, szín- és pácminták az időbeli különbségek (érés), valamint az eltérő furnér kötegek, fafajták felhasználása miatt kizárólag tájékoztató jellegűek, a szín és struktúra eltérések nem képezhetik reklamáció tárgyát. A nem a Vállalkozás által beépített termékeknél kizárólag szakember általi (asztalos) szakszerű beépítés esetén vállal a Vállalkozás garanciát. Az Ügyfélnek a beépített termékek esetén hiba bejelentéssel együtt a beépítő kivitelezői nyilatkozatát is feltétlenül el kell küldenie, mely a garancia kezelésének feltétele. Fentiek alapján a Vállalkozás mentesül a jótállási, illetve szavatossági felelősség alól, amennyiben a hiba oka a Megrendelő tevékenységére, Termék nem rendeltetésszerű használatára, Megrendelő általi szakszerűtlen elszállítására, Megrendelő által megbízott harmadik személy általi szakszerűtlen beépítésre, a karbantartás nem, vagy hiányos elvégzésére vezethető vissza, továbbá, ha a Megrendelő a Terméket nem megfelelő körülmények közé építi, vagy építteti be. A Vállalkozás mentesül a kötelezettségi felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a megrendelésben foglalt szerződés szerű teljesítés után keletkezett. Amennyiben a hiba jellege megengedi, akkor a javítás az Ügyfélnél történik. Az Ügyfél részére rendelkezésre bocsátandó beépítési, használati és karbantartási útmutatót a jelen ÁSZF 1. 2. és 3. számú melléklete tartalmazza.



ADATKEZELÉS

A személyes adatok kezelése a hatályos jogszabályokban foglalt rendelkezések maradéktalan betartása mellett, azoknak megfelelően történik. Személyes adatok harmadik félnek történő átadása kizárólag az adatkezelési és adatvédelmi szabályzatnak megfelelően történik. A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései érvényesek. A szerződő felek elfogadják a Vállalkozás székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét. A Vállalkozás Általános Szerződéses Feltételeit elolvastam, annak tartalmát megismertem, és mint akaratommal mindenben megegyezőt, magamra nézve kötelezőnek elfogadom, és a számla átvételével jóváhagyólag igazolom.

Budapest, 2023,01.03.