



## Artikel 1. Algemeen

- Pedicure Praktijk Lavander is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam onder nummer 76225542 en is als PROVOET en PROCERT lid aangesloten bij de brancheorganisatie van pedicures en het kwaliteitsregister voor pedicures.
- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de medisch pedicure praktijk en een cliënt waarop Pedicure Praktijk Lavander deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken

## Artikel 2. Diensten

- Pedicure Praktijk Lavander zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

## Artikel 3. Afspraken

- Afspraken kunnen telefonisch of via de website worden gemaakt.
- Bij verhindering dient de cliënt deze z.s.m. – uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak – aan Pedicure Praktijk Lavander door te geven. Dit kan telefonisch, per app of per e-mail.
- Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Pedicure Praktijk Praktijk Lavander 50% honorarium voor de gereserveerde tijd aan cliënt doorberekenen. En bij de 2<sup>e</sup> niet of niet tijdig nakomt van de afspraak 100% honorarium doorberekenen.
- Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag Pedicure Praktijk Lavander de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.
- Bij verhindering van de afspraak door Pedicure Praktijk Lavander, dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur van te voren.
- Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichtingen te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

## Artikel 4. Tarieven en betaling

- Pedicure Praktijk Lavander vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar op de website van de praktijk. De gemelde tarieven zijn zonder of inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of de voorraad strekt.
- De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de instrumentele behandeling en eventuele producten, contant, via ideal, of per pinbetaling te voldoen. In uitzonderingen waarbij sprake is van onvoorziene omstandigheden, mag de cliënt de factuur per overboeking betalen. De cliënt stelt zich hiermee verplicht om de factuur binnen 7 dagen over te maken aan Pedicure Praktijk Lavander
- Voor cliënten die vallen onder de Keten zorg, zal de factuur voor de medisch noodzakelijke behandeling worden ingediend bij de desbetreffende podotherapeut maar word er wel een eigenbijdrage gerekend door Pedicure Praktijk Lavander.

### Artikel 5. Personeel in de praktijk

- Indien Pedicure Praktijk Lavander dit voor een goede uitvoering van de behandeling wenselijk acht, dan heeft zij het recht om zonder overleg met de cliënt bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door medewerkers.

### Artikel 6. Persoonsgegevens en privacy

- De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Pedicure Praktijk Lavander. De persoonlijke gegevens worden door Pedicure Praktijk Lavander opgenomen in een geautomatiseerd systeem en behandelt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft te allen tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

### Artikel 7. Geheimhouding

- Pedicure Praktijk Lavander is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verteld tijdens een behandeling.
- De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pedicure Praktijk Lavander verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

### Artikel 8. Aansprakelijkheid

- Pedicure Praktijk Lavander kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Pedicure Praktijk Lavander is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

## Artikel 9. Beschadiging en diefstal

- De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en en/of materialen van Pedicure Praktijk Lavander
- Diefstal wordt door Pedicure Praktijk Lavander altijd gemeld bij de politie.

## Artikel 10. Garantie

- Pedicure Praktijk Lavander geeft één week (zeven dagen) garantie op de behandeling en producten. Deze garantie komt te vervallen indien:
  - de cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd
  - de cliënt verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd
  - de cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt

## Artikel 11. Klachten

- Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een producten, moet deze z.s.m., doch uiterlijk binnen zeven dagen, schriftelijk worden gemeld aan Pedicure Praktijk Lavander
- Pedicure Praktijk Lavander dient de cliënt binnen zeven dagen na ontvangst van de schriftelijke klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal Pedicure Praktijk Lavander de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Pedicure Praktijk Lavander en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

## Artikel 12. Gedrag

- De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemene aanvaarde normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicure Praktijk Lavander het recht de cliënt toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgaaf van redenen.

## Artikel 13. Recht

- Op welke overeenkomst tussen Pedicure Praktijk Lavander en cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.