**ДОГОВОР №\_\_\_**

**о предоставлении психологического консультирования**

Все виды психологических услуг предусматривают заключение договора. Очные консультации предполагают подписание договора между психологом и клиентом, а консультации онлайн руководствуются этим договором (публичной офертой):

г. Кривой рог, Украина, 7 июня 2021 г.

Физическое лицо- предприниматель Токрановс Анна Александровна номер записи в Государственном реестре юридических лиц и физических лиц предпринимателей: 2010350000000250078 (в дальнейшем - консультант), с одной стороны предлагает любому субъекту предпринимательской деятельности или физическому лицу (в дальнейшем - клиент) с другой стороны, (вместе в дальнейшем - стороны) заключить этот договор на проведение психологического консультирования (в дальнейшем - услуги).

Эта оферта является публичной, и согласно ст. ст. 633, 641 и гл. 63 Гражданского кодекса Украины ее условия одинаковые для всех потребителей, безоговорочное принятие условий которой (оплата любым способом, кроме использования электронных средств, в. 642, ч.2 ЦКУ) считается акцептом этой Оферты (дальше - договор) консультантом и клиентом и договор автоматически считается заключенным.

**1. Проведение консультаций**

1.1. Этот договор предусматривает предоставление услуги психологического консультирования клиенту в объеме и на условиях, выраженных в определении Британской ассоциации консультирующих психологов, а именно - "Психологическое консультирование есть специфические отношения между двумя людьми, при которых один человек (консультант) помогает другому человеку (клиенту) помочь самому себе.

Это способ общения, позволяющий человеку (клиенту) изучать свои чувства, мысли и поведение, чтобы прийти к более четкому осознанию самого себя, а потом открыть и использовать свои сильные стороны, опираясь на внутренние ресурсы для более эффективного распоряжения своей жизнью через принятие адекватных решений и осуществление целеустремленных действий".

1.2. Этим договором клиент считается проинформированным о том, что полнота, точность и достоверность всей информации, предоставленной им для проведения консультации как по собственному желанию с самого начала, так и в ответ на уточняющие вопросы консультанта, в значительной степени влияет как на эффективность процесса консультирования, так и на саму возможность его выполнения.

В случае сознательного и неоднократного отказа клиента в предоставлении консультанту уточняющих или дополнительных сведений, необходимых для продолжения процесса уже начатого консультирования, по решению консультанта консультация может считаться завершенной в полном объеме.

1.3. Этим договором клиент считается проинформированным о сути процесса психологического консультирования (п. 1.1. этого соглашения) и требованиям к предоставленной клиентом для проведения консультации личной информации (п. 1.2. этого соглашения) и считается согласным с тем, которое предоставляется клиенту в рамках этого договора консультация предназначена для предоставления клиенту информации из интересующей его тематики и эта информация используется клиентом в дальнейшем по его собственному усмотрению, согласно его собственных планов и желаний, активности или пассивности.

Предоставленная клиенту консультация не может считаться достаточной гарантией категорической обязательности наступления изменений в его самочувствии или ситуации.

1.4. Вид и форма консультации сначала выбирается на усмотрение клиента, но в целях повышения эффективности консультирования конкретного клиента по конкретной тематике может быть переопределена консультантом в части ее вида или формы, по причине чего клиенту может быть дана рекомендация обратиться к другому виду консультации или к другому консультанту.

1.5. Клиенту может быть отказано в консультации на усмотрение консультанта в случае, если ситуация клиента не подпадает под область применения психологического консультирования или выходит за рамки профессиональной квалификации консультанта. В случае отказа в предоставлении консультации клиенту по возможности может быть предложен любой альтернативный путь для получения консультации или ответа на вопросы, что его тревожат.

1.6. При согласии клиента консультант определяет оптимальное количество рекомендованных консультаций, длительность консультативной работы, принимая во внимание тему и запрос клиента, о чем открыто сообщает.

1.7. Продолжительность онлайн сессии c клиентом варьируется от 50 до 60 минут.

**2. Конфиденциальность**

2.1. В качестве идентификатора клиента в общем случае выступает обозначенные им: имя, фамилия или сетевой ник - псевдоним, и / или адрес его электронной почты, или любая другая информация, идентифицирующая клиента (реальное имя, местожительство и тому подобное), считается конфиденциальной и используется только при общении с ним.

Консультант гарантирует клиенту нераспространение адреса его электронной почты (телефона, логина в другом средстве, которое используется для связи).

В случае изменения адреса электронной почты (телефона, логина в другом средстве, которое используется для связи) в процессе выполнения консультационных услуг клиент обязывается сообщить об этом факте отдельным письмом с явным указанием старого и нового адреса.

Для сохранения конфиденциальности клиент берет на себя ответственность за предотвращение доступа к указанному ним почтовому ящику со стороны третьих лиц и не распространению электронных адресов консультанта, который работает с ним.

2.2. Вся информация о клиенте, полученная в процессе консультирования, является строго конфиденциальной на условиях аналогичной врачебной тайны и, кроме задач самого консультирования, может использоваться только в процессе строго конфиденциального коллегиального обсуждения - супервизии ситуации клиента среди коллег-консультантов, что проводится в случае неоднозначной, тяжелой или нестандартной ситуации, проблемы или состояния, без указания всех идентификационных (п. 2.1. этого соглашения) данных клиента.

2.3. В случае наличия любых дополнительных требований клиента по режиму конфиденциальности изменение условий консультации проводится за предварительным письменным соглашением сторон.

2.4. При возникновении в процессе консультирования тем, которые могут быть оценены каждой из сторон как этично неоднозначные, заинтересованная сторона информирует другую о начале обсуждения этично неоднозначной темы, после чего вся информация, полученная клиентом от консультанта и консультантом от клиента, считается случайным мгновенным частным мнением какого-то абстрактного физического лица, которое ни в коей мере не персонифицируется ни с одной из сторон.

Полученная информация используется или не используется сторонами для выработки, корректировки или анализа собственного мнения на данную тему исключительно на свое усмотрение и на условии полной и личной ответственности за все возможные последствия от ее применения.

2.5. Консультант имеет право использовать фрагменты текста собственного ответа клиенту в любых других публикациях на условиях полной деперсонификации информации или, при необходимости, внесения в нее необходимых искажений и изменений, достаточных для предотвращения возможности идентификации первичного адресата текстового материала.

2.6. Клиент имеет право прервать работу в любой момент, взяв перерыв в работе на любой срок или окончательно. В случаях принятия такого решения рекомендуется посетить еще 1-2 сессии в целях психологического завершения работы, или уведомить специалиста о решении, позвонив по телефону, с помощью смс или других возможностей интернет коммуникаций.

2.7. Специалист гарантирует конфиденциальность любой полученной от клиента информации, каких-либо сведений, и обещает оставить в секрете сам факт обращения за психологической помощью, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Украины. Сохранение, либо нарушение конфиденциальности со стороны клиента остается на его усмотрение.

2.8. В течение всего времени, пока идет работа с психологом, клиент не принимает жизненно важных решений типа заключения брака, развода, изменений в карьере, месте жительства и т.п. без обсуждения со специалистом, т.к. такие решения могут быть приняты под влиянием аффекта или обострения психологического состояния, возможного при работе с психологическими проблемами. Также клиент обязуется нести полную ответственность за сохранение своего здоровья, общего состояния и жизни.

2.9. Клиент дает или не дает свое согласие на обращение специалиста к своему супервизору. Супервизия является неотъемлемой частью профессиональной работы психолога и предусмотрена в случае затруднений в работе. Супервизия предполагает соблюдение всех условий конфиденциальности и анонимности.

**3. Условия оплаты консультаций**

3.1. Все платные консультации в режиме онлайн (через сеть Интернет или телефонные коммуникации) выполняются только на условии внесения клиентом предоплаты в отмеченном ему размере и с помощью согласованного с консультантом способа оплаты.

3.2. Услуги оказываются в виде сессий, которые реализуются в режиме онлайн посредством предпочтительного для клиента канала связи: Skype, Viber, Facebook Messenger, Whats App, Telegram или телефонного звонка.

3.3. Об избранной форме консультации и форме ее проведения Клиент обязуется сообщить Психологу заблаговременно, перед проведением консультации, любым из способов, указанных в п. 3.1.1. настоящего Договора.

3.4. Акцептом соглашения консультаций онлайн является внесение клиентом оплаты. Стоимость консультации определяется на основе выбора клиентом конкретного вида, срока и формы консультации из действующего на момент складывания запроса о консультации перечня цен на консультационные услуги.

3.5. Способ оплаты консультации выбирается клиентом из предлагаемых для оплаты консультации, но при взаимном согласии сторон может быть впоследствии изменен.

3.6. В случае пересмотра клиентом желательного вида или формы консультаций при наличии для этого возможности, проводится пересмотр заказа на консультацию, на основании чего при общей договоренности сторон проводится изменение способа или размера оплаты.

3.7. Каждая сессия оплачивается клиентом: перед началом сессии, вперед за несколько сессий (способ оплаты обсуждается при заключении договора). В долг сессия может состояться в исключительных случаях. Обсуждается данный вопрос заблаговременно, не менее, чем за 24 часа до сессии.

3.8. Оплата сессии производится в порядке полной предоплаты в форме безналичного расчета. Денежные средства перечисляются на счет Психолога. Моментом оплаты услуги считается поступление денежных средств на счет Психолога. Подтверждением согласия Клиента на встречу с Психологом является своевременная оплата услуги с предоставлением копии (скриншота) платежного поручения, которая направляется Психологу посредством одного из каналов связи. При безналичном перечислении денежных средств в счет оплаты услуги, Клиент самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Психолога. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.9. Клиент обязуется предупреждать специалиста об отмене встречи не менее чем за 24 часа, в противном случае, клиент оплачивает время, за исключением случаев непреодолимой силы. Специалист, со своей стороны, в случае отмены встречи менее чем за 24 часа, следующую встречу проводит бесплатно, за исключением случаев непреодолимой силы. В случае обстоятельств непреодолимой силы у клиента или специалиста, имеется возможность обсуждения о переносе несостоявшейся встречи на другое время.

**4. Срок действия договора**

4.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта - согласно п. 3.2. этого договора и действует в течение оплаченного срока.

4.2. Начало предоставления услуг онлайн - момент оплаты согласно п. 3.1. этого договора. Окончание предоставления услуг - момент окончания оплаченного периода.

4.3. Договор может быть разорван в следующих случаях:

4.3.1. По инициативе клиента. При этом клиент должен известить консультанта посредством электронной почты/телефонной связи не менее как за 24 часы до назначенной встречи по графику консультаций. В случае не извещения клиентом консультанта услуга считается предоставленной и оплата не возвращается.

4.3.2. По инициативе консультанта. При этом консультант должен в письменном виде или по телефону известить клиента, по меньшей мере, за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного консультантом времени консультации. В этом случае авансовый платеж клиента засчитывается в качестве авансового платежа клиента за следующую консультацию для клиента.

**5. Другие условия**

5.1. В случае наступления у консультанта форс-мажорных обстоятельств, которые не позволяют предоставить или продолжать консультацию в обусловленный с клиентом интервал времени, по согласованию с клиентом консультация переносится на более поздний срок.

5.2. Все споры, которые могут возникнуть по этому договору, разрешаются между сторонами в установленном законодательством претензионном порядке. Если стороны не пришли к согласию, то претензии передаются на рассмотрение в суд.

5.3. Этот договор не предусматривает наступления "за умалчиванием" любых других договоренностей, соглашений и исходящих из них дополнительных прав и обязательств сторон.

5.4. Начало консультативных отношений значит, что клиент ознакомился с этим договором и согласен с ее условиями.

5.5 Учитывать время работы консультанта (консультант доступен с 09:00 до 21:00). В этот промежуток времени клиент может связаться с консультантом любым удобным для него способом.

**6. Заключительные положения**

6.1. Дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями и имеют юридическую силу в случае, если они изложены в письменной форме, подписанные Сторонами.

6.2. Консультант подтверждает, что является плательщиком налога.

6.3. Клиент подтверждает, что Консультантом ему разъяснены права и обязанности, установленные законодательством Украины.

6.4. Настоящий Договор составлен при полном понимании Сторонами его условий и терминологии на русском языке в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному для каждой из Сторон.

**КОНСУЛЬТАНТ**

ФЛП Токрановс Анна Александровна  
тел. +38 (068) 7647457

2010350000000250078

tokranovsanna@gmail.com

ФЛП**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Токрановс А.А.

**КЛИЕНТ**

ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­\_

Ел. адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**