

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten aangeboden door Angel Ekov, beëdigd vertaler-tolk (VTI 18483449), gevestigd te Gent, België. Door het maken van een afspraak via deze website verklaart de klant zich akkoord met onderstaande voorwaarden.

1. Diensten

Angel Ekov biedt schriftelijke en mondelinge vertaaldiensten aan op afspraak. Elke aanvraag wordt individueel beoordeeld en bevestigd via e-mail of telefonisch contact.

2. Afspraken en annuleringen

- Een afspraak wordt pas als definitief beschouwd na schriftelijke of telefonische bevestiging door Angel Ekov.
- De klant dient wijzigingen of annuleringen **minstens 24 uur vooraf** te melden.
- Bij niet of laattijdige annulering kan een vergoeding aangerekend worden voor gereserveerde tijd of voorbereidingswerk.

3. Prijzen en betalingen

- De tarieven worden vooraf gecommuniceerd en zijn exclusief eventuele reiskosten of spoedtoeslagen, tenzij anders vermeld.
- Betaling dient te gebeuren binnen **7 kalenderdagen** na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij laattijdige betaling behouden wij ons het recht voor om herinneringskosten aan te rekenen.

4. Vertrouwelijkheid

Alle documenten en gegevens die aan Angel Ekov worden toevertrouwd, worden strikt vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve indien wettelijk verplicht of met expliciete toestemming van de klant.

5. Aansprakelijkheid

Angel Ekov streeft naar maximale nauwkeurigheid en professionaliteit. In geen geval kan aansprakelijkheid worden aanvaard voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van inkomsten ten gevolge van vertraging of fouten, tenzij bij bewezen opzet of grove nalatigheid.

6. Intellectuele eigendom

Alle geleverde vertalingen blijven eigendom van Angel Ekov tot volledige betaling heeft plaatsgevonden. De klant verkrijgt pas gebruiksrechten na volledige betaling.

7. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze voorwaarden is het **Belgisch recht** van toepassing. In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent bevoegd.