

Personvernerklæring

1. Personvernmerknader

Ecoconsult AS (heretter "vi" eller "oss") setter pris på ditt besøk, enten det er på vår nettside, facebookside, serviceportal, andre plattformer, om du har kontakt med oss på tlf, e-post eller via andre digitale kanaler eller om du har personlig kontakt med oss på hjemmebesøk, på vårt showroom eller på vår forretningsadresse.

2. Vi respekterer din personlige sfære

Vi garanterer beskyttelsen av din private sfære ved behandlingen av personlige data og sikrer alle forretningsdata. Vi behandler de personlige dataene som innhentes i overensstemmelse med lovbestemmelsene. Vi setter personvern og datasikkerhet høyt.

3. Ansvarlig instans

Ecoconsult AS er den ansvarlige instansen for behandling av dine data. Våre kontaktdata er som følger:

Ecoconsult AS
Borgermester Eidems gate 4B
9009 Tromsø
Org.nr: 917 041 040
tel. 922 88799
post@ecoconsult.as
www.ecoconsult.as

4. Innhenting, behandling og bruk av persondata

Følgende blir behandlet:

Opplysninger som du har oppgitt(f.eks. navn, telefon, e-post, adresse)

Opplysninger som du har oppgitt til tredjepart, som du har godkjent at kan videreformidles til oss,(f.eks leads fra Varmepumpe.no , henvendelser som du har gjort via våre leverandører.

Offentlig informasjon, som kartverket.no (eierrettighet til eiendom, fødselsdato og evt heftelser.), maps.google.com og 1881.no

Ved ønske om delbetaling må du oppgi personnummer til oss, for å kunne søke om kreditt hos Resurs.no. Dette lagres kun til søknad er godkjent og transaksjon er utført.

Opplysninger om din eiendom, bolig, som du har gitt oss i forbindelse med befaring, telefon, e-post, møter, skjemaer via våre plattformer. Dette kan være opplysninger om størrelse på hus, rom, standard, ønsker om produkter og plasseringer.

Bilder som du har sendt oss og bilder som vi har tatt og som du har godkjent at vi kan oppbevare. Disse vil bare bli oppbevart så lenge det eksisterer et mulig kjøp. Unntak kan være bilder av våre installasjoner vi har gjort hos deg. Disse skal dog ikke kunne identifisere din bolig. Bildene skal ikke vise personlige eiendeler som f.eks bilder som

identifiserer deg(eller personer). Hvis vi skal kunne bruke bildene i markedsføring, må vi ha din tillatelse.

Kundehistorikk

Kontraktsmessige avregnings- og betalingsdata

5. Lagring -tidsrom:

Opplysninger oppbevares så lenge det er nødvendig, for å kunne identifisere deg ved senere anledning om samme sak.

Hvis du har kjøpt produkter/ tjenester av oss, må vi oppbevare fakturaopplysninger og opplysninger om salget/installasjonen i hele garanti/ reklamasjonstiden.

6. REKLAME:

Hvis du har samtykket til å motta henvendelser, reklame eller tilbud fra oss på sms eller e-post, så vil dette også omfattes av vår personvernerklæring

7. Videreformidling av data

Vi videreformidler aldri data til andre

8. Bruk av cookies

Cookies (informasjonskapsler) er små tekstfiler som lagres når du besøker et nettsted på din datamaskin. Vi bruker ikke cookies.

Enkelte sider av våre plattformer inneholder innhold og tjenester fra andre tilbydere (f.eks. Denne nettsidens eier(Site123), Facebook, Twitter, Microsoft Forms) som på sin side kan bruke cookies og aktive komponenter. Vi har ingen innflytelse på disse tilbydernes behandling av persondata.

9. Nyhetsbrev/ tilbud om produkter eller tjenester

Hvis du har sagt ja til å motta nyhetsbrev eller tilbud om tjenester vi tilbyr(f.eks service), kan du når som helst avslutte abonnementet ved å trekke tilbake ditt samtykke.

Tilbakekallelsen kan gis på den måten du synes er best(personlig, tlf, e-post, via kontaktskjema)

10. Eksterne lenker

Det kan hende at vi på våre plattformer har lenker til nettsteder fra tredjeparter, dvs. tilbydere som ikke er forbundet med oss. Vi har da ikke lenger noen innflytelse på innhenting, behandling eller bruk av eventuelle persondata som overføres, da tredjeparters opptreden er utenfor vår kontroll. Vi tar ikke noe ansvar for tredjeparters behandling av slike persondata.

11. Sikkerhet

Våre medarbeidere og tjenesteleverandørene som handler på oppdrag fra oss, er forpliktet på fortrolighet og på å overholde bestemmelsene i personvernlovgivningen som her gjelder.

Vi treffer alle nødvendige tekniske og organisatoriske tiltak for å garantere at person dataene som vi forvalter, ikke blir utsatt for ufrivillig eller urettmessig sletting,

manipulering, tap, endring eller uautorisert offentliggjøring eller tilgang uten tillatelse. Våre sikkerhetstiltak blir stadig forbedret ut fra den teknologiske utviklingen.

12. Brukerens rettigheter

Bruk Kontaktopplysningene oppgitt lenger opp for å gjøre gjeldende dine rettigheter. I denne forbindelsen må du passe på at det er mulig å identifisere deg helt entydig.

Informasjons- og opplysningsrett:

Du har rett til å motta opplysninger fra oss om behandlingen av dine data. I samme øyemed kan du også gjøre gjeldende en rett til informasjon med hensyn til de personlige opplysningene fra deg som vi behandler.

Rett til beriktigelse og sletting:

Du kan forlange å korrigere feil i dataene og - dersom de lovlige forutsetningene for dette er oppfylt - slette dataene.

Dette gjelder ikke for data som trengs for avregnings- og regnskapsformål eller som er underlagt lovlig fastsatt lagringsplikt. Dersom det ikke trengs tilgang til slike data, begrenses imidlertid behandlingen (se nedenfor).

Begrensning av behandlingen:

Du kan forlange av oss at vi begrenser behandlingen av dine data hvis de rettslige forutsetningene for dette foreligger.

Innsigelse mot databehandling:

I tillegg har du rett til når som helst å motsi deg databehandlingen fra vår side. Vi vil så opphøre å behandle dine data, hvis vi da ikke, på grunn av lovlige bestemmelser, kan vise til tvingende, beskyttelsesverdige grunner for videre behandling som veier tyngre enn dine rettigheter.

Innsigelse mot direkte markedsføring:

Du kan dessuten når som helst motsi deg behandlingen av dine persondata til reklameformål ("reklamenekting"). Vær oppmerksom på at det av organisatoriske grunner kan skje en overlapping mellom ditt tilbakekall og bruken av dine data i rammen av en allerede aktiv reklamekampanje.

Innsigelse mot databehandling ved rettslig grunnlag "berettiget interesse":

I tillegg har du rett til når som helst å motsi deg databehandlingen fra vår side dersom den er basert på det rettslige grunnlaget "berettiget interesse". Vi vil så opphøre å behandle dine data, hvis vi da ikke, på grunn av lovlige bestemmelser, kan vise til tvingende, beskyttelsesverdige grunner for videre behandling som veier tyngre enn dine rettigheter.

Tilbakekall av samtykke:

Hvis du har gitt oss ditt samtykke til behandlingen av dine data, kan du når som helst trekke det tilbake med virkning for fremtiden. Retten til å behandle dine data til tilbakekallelsen berøres ikke av dette.

13. Dataportabilitet:

Du har videre rett til å motta data som du har stilt til vår disposisjon, overført i et maskinlesbart format.

14. Klage:

Du har rett til å sende inn en klage til personvernmyndigheten. I dette øyemed kan du henvende deg til: <https://www.datatilsynet.no/>

15. Endring av personvernvilårene.

Vi forbeholder oss retten til å endre våre sikkerhets- og personverntiltak dersom dette blir nødvendig på grunn av den tekniske utviklingen. I disse tilfellene tilpasser vi våre merknader om personvern.

16. Kontakt

Hvis du ønsker å kontakte oss, for å gjøre gjeldende dine rettigheter, melde brudd på personvernregler, har forslag eller klager som gjelder behandlingen av personopplysningene dine, anbefaler vi at du kontakter oss: Se punkt 3 "Ansvarlig instans"

Sist oppdatert 31.03.2023