TALTOOLS • ORIGINAL ILLUSTRATION

מדיניות פרטיות

taltools.co.il · עודכן 12.11.2026

הפרטיות שלך חשובה לי. כאן מפורט אילו פרטים אני אוספת באתר, למה ומה הזכויות שלך.

01 מי אני ועל מה חלה המדיניות

- האתר taltools.co.il שייך לטל, TALTOOLS (טל גרפי), מעצבת גרפית ומאיירת. אני האחראית על המידע שנאסף באתר.
- לכל שאלה על פרטיות: talgrafi10@gmail.com · טלפון 055-678-5504.
- המדיניות חלה על הגלישה לאתר, על רכישה בחנות, על פניות אליי ועל הרשמה לרשימת התפוצה.
- המדיניות נכתבה לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"ב-1981, כולל תיקון 13 לחוק. היא כתובה בלשון נקבה או זכר מטעמי נוחות, ומתייחסת לכל המגדרים.

02 אילו פרטים נאספים ולמה

אני אוספת רק את מה שצריך כדי לשלוח לך את הקובץ, לענות לך ולשלוח עדכונים אם ביקשת.

מתי	אילו פרטים	למה
רכישה בחנות	שם, מייל, טלפון (אם נמסר), פרטי הזמנה	לשלוח את הקובץ, להפיק קבלה, לתת שירות ולעמוד בחובות הנהלת חשבונות
הרשמה לרשימת התפוצה	שם ומייל	לשלוח את המתנה שביקשת, עדכונים, טיפים ומבצעים
פנייה בטופס או במייל	שם, מייל, טלפון ותוכן הפנייה	לענות לך ולתת שירות
גלישה באתר	מידע טכני: כתובת IP, סוג דפדפן ומכשיר, דפים שנצפו	להפעיל את האתר, לאבטח אותו ולשפר אותו

אין חובה חוקית למסור את הפרטים. בלי שם ומייל לא אוכל לשלוח לך את הקובץ שרכשת או לענות לפנייה. איני אוספת מספר תעודת זהות, כתובת מגורים או פרטים רגישים אחרים.

03 תשלום

פרטי כרטיס האשראי לא מגיעים אליי ולא נשמרים אצלי.

- התשלום מתבצע דרך ספק סליקה מאובטח, GROW, שמעבד את פרטי התשלום לפי תנאי הפרטיות שלו.
- אני מקבלת מהספק רק אישור שהתשלום עבר, את הסכום ואת פרטי ההזמנה.

04 רשימת התפוצה

תקבלי מיילים שיווקיים רק אם נרשמת, ואפשר להסיר את עצמך בכל רגע.

- הרשמה לרשימה היא בהסכמה מפורשת, לפי סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. רכישה בחנות לא מרשימה אותך אוטומטית.
- כל מייל שיווקי יסומן "פרסומת" בשורת הנושא, ויכלול את פרטי הקשר שלי וקישור להסרה.
- אפשר להסיר את עצמך בקישור שבתחתית כל מייל, או במייל חוזר עם המילה "הסרה". אסיר את פרטייך מהרשימה מיד.

05 עוגיות (Cookies)

האתר משתמש בעוגיות, קבצים קטנים שנשמרים בדפדפן.

- עוגיות הכרחיות מאפשרות לאתר ולעגלת הקניות לעבוד.
- עוגיות ניתוח, כמו Google Analytics, מראות לי באופן כללי וללא שמות אילו עמודים נצפים, כדי לשפר את האתר.
- אפשר לחסום או למחוק עוגיות בהגדרות הדפדפן. חסימה של עוגיות הכרחיות עלולה לפגוע ברכישה.

06 עם מי המידע משותף

אני לא מוכרת ולא משכירה מידע אישי. הוא מועבר רק לספקים שמפעילים את האתר עבורי, ורק במידה הנדרשת.

פלטפורמת האתר והחנות · Site123

סליקה · GROW

מערכת דיוור · Site123

ניתוח גלישה · Google Analytics

רואה חשבון · להנהלת חשבונות בלבד

חלק מהספקים שומרים מידע בשרתים מחוץ לישראל. בחרתי ספקים מוכרים שמחויבים לאבטחת מידע. מידע יימסר לרשויות רק אם החוק מחייב זאת.

07 אבטחה ומשך שמירה

- אני נוקטת אמצעים סבירים להגן על המידע: אתר מאובטח (HTTPS), סיסמאות חזקות וגישה רק שלי למידע. עם זאת, אין הגנה מוחלטת ברשת.
- פרטי רכישה נשמרים כל עוד החוק מחייב לשמור מסמכי הנהלת חשבונות.
- פרטי רשימת התפוצה נשמרים עד שתסירי את עצמך. פניות נמחקות כשאין בהן עוד צורך.

08 הזכויות שלך

אפשר לבקש לראות, לתקן או למחוק את המידע עלייך במייל פשוט.

- **עיון:** לקבל את המידע ששמור עלייך, לפי סעיף 13 לחוק הגנת הפרטיות.
- **תיקון או מחיקה:** לבקש לתקן מידע שאינו נכון או מעודכן, או למחוק אותו, לפי סעיף 14 לחוק. מידע שהחוק מחייב לשמור, כמו חשבוניות, יישמר עד סוף התקופה הנדרשת.
- **הסרה מדיוור:** בכל רגע, כמו שמתואר בסעיף 04.

שלחי בקשה ל-talgrafi10@gmail.com, ואענה תוך 30 ימים. אם לא קיבלת מענה, אפשר לפנות לרשות להגנת הפרטיות.

09 קטינים ועדכונים

- הרכישה באתר מיועדת למבוגרים. אני לא אוספת במודע מידע על ילדים.
- אני עשויה לעדכן את המדיניות. הנוסח העדכני ותאריך העדכון יופיעו תמיד בעמוד זה. על שינוי מהותי אעדכן במייל את מי שרשומה לרשימה.

שאלה על פרטיות? אשמח לעזור

עיון, תיקון, מחיקה או כל שאלה אחרת

talgrafi10@gmail.com • 055-678-5504 • taltools.co.il