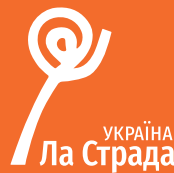


# ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «ЛА СТРАДА-УКРАЇНА»

НАЦІОНАЛЬНА ГАРЯЧА ЛІНІЯ З ПОПЕРЕДЖЕННЯ  
ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА, ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ  
ТА ГЕНДЕРНОЇ ДИСКРИМІНАЦІЇ



 **116 123**

безкоштовно  
з мобільних телефонів

 **0 800 500 335**

безкоштовно зі стаціонарних  
та мобільних телефонів

Національна гаряча лінія з попередження домашнього насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації працює з 1997 року. З 2003 року – отримала статус Національної, а з 2017 року функціонує за єдиним гармонізованим загальноєвропейським номером з надання психологічної допомоги 116 123. ГО «Ла Страда-Україна» є центром становлення та стандартизації послуг телефонного консультування для постраждалих від гендерно зумовленого насильства, зокрема домашнього, торгівлі людьми.

## Принципи роботи гарячої лінії:



добровільність



дотримання прав і свобод людини



анонімність



недискримінація



конфіденційність



професіоналізм

Січень–червень  
2023 рік

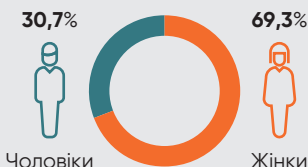


**19 393**  
звернення

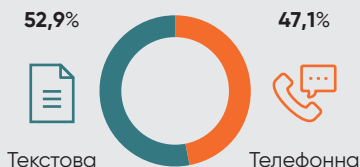
## Статистика звернень за місяцями, 2023 р.



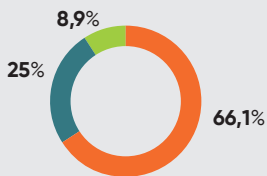
## Розподіл звернень за статтю



## Форми консультування

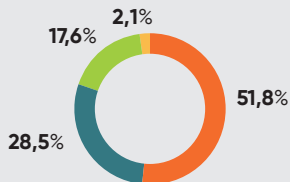


## Види консультацій



- Інформаційно-просвітницькі консультації
- Психологічні консультації
- Правові консультації

## Види насильства



- Психологічне
- Фізичне
- Економічне
- Сексуальне

## Розподіл звернень за регіонами (%)



## Розподіл за тематикою звернень



# КОНСУЛЬТАЦІЇ

## Попередження домашнього насильства

75%	Консультації щодо домашнього насильства та жорстокого поводження
7,4%	Консультації щодо психологічних проблем
5,7%	Довідково-інформаційні запити
3,9%	Юридичні питання (розірвання шлюбу; розподіл майна тощо)
3,4%	Консультації щодо проблем міжособистісних стосунків
2,6%	Консультації щодо проблем з фізичним здоров'ям
1,9%	Консультації щодо проблем залежностей
0,1%	Екстрені консультації у випадках вчинення домашнього насильства

## Попередження торгівлі людьми

23,6%	Консультації щодо виїзду за кордон, пов'язаного з війною
23,2%	Консультації щодо укладання шлюбу або розлучення з іноземцями/іноземками
11,8%	Консультації щодо працевлаштування за кордоном
11,8%	Проблеми іноземців/іноземок на території України
10,8%	Консультації щодо приватних, туристичних та інших поїздок
9,6%	Консультації щодо навчання за кордоном
8,6%	Запити щодо зниклих за кордоном
0,5%	Запити, пов'язані з відповідальністю за злочин торгівлі людьми
0,1%	Питання, пов'язані зі статусом особи, яка постраждала від торгівлі людьми

## Попередження ґендерної дискримінації

33,6%	Консультації, пов'язані з дискримінацією в трудовій сфері
32%	Консультації, пов'язані з дискримінацією під час війни
26%	Консультації щодо зґвалтувань
6,9%	Запити щодо сексуальних домагань
1,5%	Консультації, що стосуються ґендерних стереотипів

## Запити від внутрішньо переміщених осіб (ВПО)

40,1%	Запити щодо інформаційної допомоги
15,8%	Консультації щодо насильства в сім'ях ВПО
10,8%	Запити на гуманітарну допомогу
9,4%	Питання щодо відновлення документів
8,4%	Консультації щодо соціальних виплат ВПО
6,7%	Запити щодо надання статусу ВПО
5,1%	Запити на психологічну допомогу
3,7%	Запити щодо пошуку житла

## Запити від військовослужбовців/військовослужбовиць та членів/членкинь їхніх сімей

- 49,6% Запити щодо посттравматичних станів у військовослужбовців/військовослужбовиць
- 17% Питання щодо отримання соціальних виплат
- 15% Консультації щодо домашнього насильства в сім'ях військовослужбовців/військовослужбовиць
- 7,5% Консультації, що стосуються мобілізації
- 6,1% Консультації, що стосуються демобілізації
- 4,8% Питання про надання медичних послуг

## Звернення з тимчасово окупованих територій України

- 39,6% Юридичні питання (розірвання шлюбу, аліменти, розподіл майна тощо)
- 34% Консультації щодо домашнього насильства
- 26,4% Запити на психологічну допомогу

## Джерела інформації про Національну гарячу лінію

- 47,1% Соціальні мережі
- 34,9% Інтернет сайти
- 9% Друзі/Подруги/Знайомі
- 2,3% Державні структури
- 2% Телебачення
- 1,9% Родичі/Родички
- 0,8% Радіо
- 0,8% Інформаційні матеріали, превентивні заходи
- 0,6% Неурядові організації
- 0,5% Каталоги AVON
- 0,1% Білборди та сітілайти



✉ E-mail – [hotline@la-strada.org.ua](mailto:hotline@la-strada.org.ua)

💬 Skype – [lastrada-ukraine](https://www.skype.com/name/lastrada-ukraine)

📍 Telegram – chat – [@NHL116123](https://www.telegram.com/@NHL116123)



[www.facebook.com/lastradaukraine](https://www.facebook.com/lastradaukraine)

[www.instagram.com/lastradaukraine](https://www.instagram.com/lastradaukraine)

Лінія працює за фінансової підтримки:



У партнерстві:

