



## REGOLAMENTO INTERNO "CAMPING VILLAGE - IL POGGIO"

### CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA.

Vi diamo il benvenuto al "Camping Village - Il Poggio", qui di seguito una serie di informazioni e consigli, per rendere, la permanenza piacevole, rilassante e sicura, a Voi e di tutti gli altri ospiti. In caso di necessità e/o urgenza, in ultima pagina trovate l'elenco dei numeri di emergenza.

Il presente regolamento è consegnato ai Clienti all'arrivo ed è affisso all'esterno della Reception e nelle apposite bacheche all'interno della Struttura stessa, è inoltre presente sul sito internet del Villaggio Turistico [www.campinqvillageilpoggio.it](http://www.campinqvillageilpoggio.it). L'atto di entrata, ne è accettazione senza riserve da parte del Cliente. Fanno altresì parte integrante del regolamento, tutti gli avvisi e cartelli esposti e presenti all'interno del Villaggio.

#### Disponibilità soluzioni abitative

• Il Villaggio Turistico dispone un'ampia gamma di soluzioni per coprire ogni richiesta del cliente, alloggi in UAF (d'ora in avanti indicati come Bungalow), da 2 a 6 posti letto, posti letto in tende predisposte a Ostello; piazzole di varia metratura, per camper, roulotte e tende. Ogni tipologia prevede soluzioni facilitate per persone con disabilità; per periodo di permanenza e costi, fare riferimento al listino prezzi in corso, che è parte integrante del presente regolamento.

#### Accesso al Villaggio Turistico e Registrazione

- Il Camping Village – Il Poggio è aperto tutto l'anno ad esclusione del periodo da 10 Gennaio a fine Febbraio.
- Vista l'orografia del Villaggio la Direzione si riserva la facoltà, di non permettere l'accesso alla struttura in caso di nevicate particolarmente copiose e/o in caso di Allerte Meteo.
- Per l'ingresso al Villaggio Turistico è obbligatoria l'autorizzazione della Direzione.
- La Direzione si riserva la facoltà di negare l'accesso a chi, a suo insindacabile giudizio, non reputi nelle condizioni di essere ospitato nella struttura ricettiva o ritenga che possa turbare l'armonia dell'insediamento ricettivo, danneggiando il buon andamento della vita comunitaria e quindi gli interessi del Villaggio Turistico;
- All'atto dell'arrivo ogni persona deve consegnare agli addetti alla Reception, un documento d'identità valido per le registrazioni obbligatorie previste dalla legge;
- Il Cliente è tenuto a controllare l'esattezza delle registrazioni, a segnalare alla Direzione ogni discordanza ed a notificare preventivamente le variazioni, quali, la richiesta di cambio di piazzola, l'arrivo e la partenza di persone.
- Non è consentita l'entrata a minorenni non accompagnati da persona adulta che ne sia legalmente responsabile.
- L'accesso e la presenza in Villaggio Turistico di persone non registrate, quindi non autorizzate, comporta la violazione del Regolamento di Pubblica Sicurezza, dell'art. 614 C.P. (violazione di domicilio), dell'art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici), dell'art. 624 C.P. (furto di servizi) e del



reato di truffa contrattuale.

- *L'accesso e l'uscita dal Villaggio Turistico è consentita solo attraverso gli appositi ingressi, esclusivamente tramite l'utilizzo del/i badge consegnati all'arrivo, è severamente vietato scavalcare le recinzioni perimetrali della Struttura, o utilizzare impropriamente le uscite di sicurezza. La Direzione declina ogni responsabilità per danni a persone o cose, avvenute al di fuori della suddetta area.*
- *All'arrivo, andrà saldato il periodo del soggiorno.*

#### Caratteristiche dei mezzi

- *All'interno del Villaggio Turistico possono circolare e sostare solo le autovetture/moto e mezzi autonomi di pernottamento dei Clienti, e solo se idonei alla circolazione, secondo le disposizioni vigenti in materia.*

#### Limiti equipaggi negli alloggi (Bungalow) e loro scelta

- *Negli alloggi, fermo restando le diverse capienze, è assolutamente vietato l'insediamento di più di un equipaggio, per equipaggio si intende una vettura e al massimo 6 persone.*
- *Gli alloggi vengono assegnati dalla Direzione, il Cliente può far presente eventuali sue particolari e motivate esigenze, la Direzione si impegna a risolverle, compatibilmente con le disponibilità del momento.*
- *Gli alloggi prenotati saranno disponibili dopo le ore 15:00 del giorno fissato per l'arrivo e dovranno essere lasciate libere entro le ore 10:00 del giorno di partenza.*

#### Limiti equipaggi per piazzola e loro scelta

- *È assolutamente vietato l'insediamento di più di un equipaggio per ciascuna piazzola, per equipaggio si intende una vettura e al massimo 6 persone.*
- *Le piazzole vengono assegnate dalla Direzione, in funzione della tipologia del mezzo e il numero di persone formanti l'equipaggio, e sono tassative; per particolari e motivate esigenze, la Direzione si impegna a trovare soluzioni, compatibilmente con le disponibilità del momento; in caso di motivate esigenze aziendali potrà essere chiesto lo spostamento dei mezzi abitativi in altra piazzola.*
- *Le piazzole prenotate saranno assegnate dalle ore 10:00 alle ore 13:00 e dalle ore 15:00 alle 20:00 del giorno di arrivo, rispettando l'ordine di arrivo degli equipaggi e dovranno essere lasciate libere entro le ore 10:00 del giorno di partenza.*
- *Tutte le attrezzature devono essere ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola; i veicoli devono essere parcheggiati entro i confini della stessa o dove indicato dalla Direzione;*
- *È vietata l'installazione di strutture accessorie alla principale se non precedentemente autorizzate.*

#### Sicurezza

- *Il Villaggio Turistico ha predisposto un piano di emergenza ed evacuazione, allegato al presente*



*regolamento, che Vi preghiamo di leggere e a cui attenerVi in caso di necessità; in esso sono indicate le operazioni che devono essere attuate, per prevenire le situazioni di rischio, e in caso di emergenza, per abbandonare la zona pericolosa e/o l'intera struttura in modo tempestivo e sicuro.*

### Servizi Struttura

*Il Villaggio Turistico è dotato di:*

- *Infermeria di primo soccorso;*
- *Zona Ristoro, totalmente Self-Service, sempre aperta e accessibile;*
- *sala multiservizi con wi-fi, stampanti ecc. per necessità di smart-working, e/o video conferenze;*
- *zone per attività sportive esterne;*
- *parco giochi bimbi esterno, zone all'aperto e al chiuso per ritrovi feste e il vivere insieme;*
- *cinque blocchi servizi igienici, tre nella zona centrale, di cui due aperti tutto l'anno (Palazzina Uffici e Ristoro), Zona Centrale, uno nel Piazzale Nord e uno in Zona Sud. Il riscaldamento nei servizi igienici della palazzina Uffici e della zona Ristoro verrà acceso al mattino e alla sera, dal 1° novembre alla Domenica di Pasqua, salvo diversamente disposto dalla Direzione;*
- *Gli altri gruppi servizi igienici e le fontanelle esterne saranno utilizzabili da inizio aprile a fine settembre, salvo diversamente disposto dalla Direzione;*
- *All'interno del Villaggio Turistico sono installati dei barbecue a gas a disposizione di tutti i campeggiatori. È inoltre ammesso l'impiego di barbecue personali, solo mediante apparecchi mobili, non a fiamma libera, posizionati stabilmente e in piano, a debita distanza dagli alberi, dagli impianti e bombole del gas, predisponendo nelle immediate adiacenze un idoneo mezzo estinguente ed avendo cura di non recare molestia ai vicini. Non è consentito accendere fuochi o impiegare fiamme libere;*

**È fondamentale segnalare qualsiasi situazione che si ritenga pericolosa.**

**La Direzione declina ogni responsabilità per l'inosservanza di tali regole, eventuali danni procurati e/o sanzioni inflitte alla Società, saranno totalmente a carico di chi li ha causati.**

- *I rifiuti devono essere differenziati (umido, plastica, carta, cartone e indifferenziato) e depositati, solo ed esclusivamente, negli appositi cassonetti situati nell'aree ecologiche predisposte e segnalate; il vetro, andrà invece depositato nell'apposita campana all'ingresso del Villaggio Turistico; potature e fogliame dovranno essere depositate nelle vasche predisposte e segnalate, ai limiti delle zone nord e sud del Villaggio Turistico, che ne curerà lo smaltimento. La raccolta dei rifiuti ingombranti, metallici, etc. è a pagamento, se ne dovrà richiedere l'intervento tramite la Direzione alla ditta incaricata alla raccolta che avverrà nelle date specificate nell'apposito volantino apposto nelle bacheche presenti nel Villaggio.*
- *Nel periodo invernale la neve sarà sgomberata a cura del Villaggio Turistico sulla viabilità principale e dalle zone antistanti i servizi. Spetta ai singoli campeggiatori la pulizia degli accessi alle piazzole e dei tetti delle strutture sulle stesse;*



### Allacciamento elettrico

- L'allacciamento elettrico alle prese, deve essere autorizzato dalla Direzione, e deve avere le caratteristiche di sicurezza definite dalla legge, con cavi di collegamento a norma, senza giunzioni o prolunghe, non si possono installare lampade esterne se non con grado di protezione IP65, e tutte le utilizzazioni devono avere il collegamento di terra.
- È assolutamente vietato manomettere/modificare in qualsiasi modo gli impianti elettrici.

**La Direzione declina ogni responsabilità per allacciamenti con cavi o attrezzature non rispondenti ai predetti requisiti.**

**Eventuali danni procurati dall'inosservanza di tali regole e/o sanzioni inflitte alla Società, saranno totalmente a carico di chi li ha causati.**

- L'energia elettrica viene distribuita con intensità massima di 6 (sei) Ampère, nelle piazzole destinate a tende e caravan, 10 (dieci) Ampère nelle altre.

### Allacciamento idrico e fognario

L'acqua è un bene prezioso e tutti dobbiamo utilizzarla con parsimonia.

- L'allacciamento idrico per l'erogazione dell'acqua, è predisposto in tutte le piazzole per Camper e/o Roulotte, deve essere autorizzato dalla Direzione, e deve essere effettuato tramite propria attrezzatura con apposito tubo dell'acqua;
- L'allacciamento e/o lo scarico nella rete fognaria è consentito solo nelle piazzole predisposte e deve essere autorizzato dalla Direzione.
- Al termine di ogni periodo di soggiorno l'utente dovrà richiudere l'erogatore generale dell'acqua in piazzola e svuotare l'impianto;

**La Direzione non è in alcun modo responsabile del servizio, degli allacci e di eventuali danni a cose e/o a persone.**

**I costi per l'abuso o l'inosservanza di tali regole e/o sanzioni inflitte alla Società, saranno totalmente a carico di chi li ha causati.**

### Utilizzo recipienti portatili di gas GPL

- Come previsto dalle norme antincendio, è permessa la detenzione di recipienti portatili di gas GPL, per un massimo di 30 kg., in posizione verticale, fuori terra, con valvola in alto, protetti da possibili urti accidentali e dai raggi solari, con valvola di intercettazione facilmente accessibile.
- Il collegamento tra il recipiente di GPL, il riduttore di pressione e l'apparecchio utilizzatore deve essere realizzato mediante idonea e conforme tubazione.

**La Direzione declina ogni responsabilità per il mancato rispetto dei predetti requisiti.**

**Eventuali danni procurati e/o sanzioni inflitte alla Società, dall'inosservanza di tali regole saranno totalmente a carico di chi li ha causati.**



### Partenze

- *La permanenza viene conteggiata in base al numero di notti trascorse in Villaggio Turistico. Le partenze dei Clienti devono avvenire entro la data e negli orari stabiliti, a seconda se trattasi di alloggio o piazzola, vedi quanto indicato in precedenza. Superato tale termine il Cliente sarà tenuto a pagare il soggiorno anche del giorno in corso.*
- *Il saldo di eventuali extra, andrà pagato il giorno prima della partenza.*

### Visitatori

- *La Direzione si riserva la facoltà di consentire l'entrata di visitatori ed ospiti, con permesso gratuito (badge Visitatore), di due ore, compatibilmente con le esigenze organizzative del complesso ricettivo, solo dietro registrazione e deposito di un documento di riconoscimento; un successivo prolungamento della permanenza deve essere autorizzato dalla Direzione e comporta il pagamento del soggiorno giornaliero e secondo il listino prezzi in vigore.*
- *I visitatori possono entrare in Villaggio Turistico esclusivamente a piedi, durante il previsto orario diurno e se in visita ad un Cliente devono essere accolti dallo stesso alla Reception;*
- *Il Cliente del Villaggio Turistico è tenuto ad accertarsi che i propri ospiti siano in possesso di autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del Villaggio Turistico.*

### Animali

*Gli animali da compagnia dei nostri Clienti sono graditi ospiti, ma nei modi e nei termini così come previsto dalla vigente normativa:*

- *L'accettazione dei cani e degli altri animali da compagnia avverrà solo dietro specifica autorizzazione della Direzione, dietro presentazione del relativo libretto sanitario riportante le ultime vaccinazioni;*
- *I proprietari dovranno: tenere al guinzaglio i propri cani e se di taglia grande, anche provvisti di museruola, in questo caso, il conduttore deve essere un adulto in grado di gestirlo; curarne l'igiene; accompagnarlo fuori dal Villaggio Turistico per i propri bisogni fisiologici e comunque utilizzare gli appositi strumenti (scopino e sacchetto);*
- *Gli animali non potranno a nessun titolo accedere ai servizi comuni del Villaggio Turistico, in particolare nel parco giochi bimbi, nelle aree sportive e non potranno essere lasciati incustoditi o permettere che disturbino gli altri ospiti;*

**La Direzione declina ogni responsabilità per l'inosservanza di tali regole. Eventuali danni procurati a terzi e/o sanzioni inflitte alla Società, saranno di completa responsabilità e a carico, del proprietario dell'animale stesso.**



### Silenzio e ordine

- A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti del Villaggio Turistico;
- Da luglio a settembre in particolare dalle ore 13:00 alle 15:00 e dalle 00:00 alle 7:00 deve essere rispettato il silenzio, per cui, in tali orari, vetture e moto non potranno spostarsi sulla viabilità interna, con le dovute eccezioni per particolari esigenze di mobilità personale. Durante questo orario l'ingresso carrabile del Villaggio Turistico rimarrà chiuso e potrà essere aperto solo in caso di emergenza.

### Circolazione e parcheggio veicoli

- Tutti i veicoli possono essere utilizzati solo per entrare ed uscire dal Villaggio Turistico durante le ore consentite, a passo d'uomo e nel rispetto della segnaletica predisposta, ogni piazzola ha il suo parcheggio, interno o esterno alla stessa, la vettura del Cliente dovrà sostare, solo ed esclusivamente nella zona di competenza. Da luglio a settembre, all'interno del Villaggio Turistico, potrà essere ammesso solo un veicolo per piazzola occupata, con le dovute eccezioni per particolari esigenze di mobilità personale.

### Bambini

- Gli adulti sono responsabili del comportamento dei propri bambini, la cui vivacità, educazione e necessità non possono andare a discapito della quiete, sicurezza ed igiene degli altri ospiti;
- Nei servizi igienici i bambini devono sempre essere accompagnati dai genitori o comunque da un adulto legalmente responsabile;
- L'utilizzo del parco giochi, delle sale comuni e multiservizi, da parte dei bambini è consentito solo sotto la diretta sorveglianza di un adulto e nel rispetto degli altri utilizzatori;

### Avvertenze

Oltre quanto già scritto, è assolutamente vietato:

- Scavare nel terreno buche o canaletti; apportare modifiche al terreno;
- Danneggiare la vegetazione;
- Versare sul terreno oli, carburanti, liquidi bollenti, salati o di rifiuto;
- Svuotare l'acqua di scarico e dei WC chimici, se non nei luoghi espressamente indicati;
- Lavare auto od altri mezzi;
- Lavare stoviglie e biancheria fuori dagli appositi lavelli;
- Lavare o lavarsi alle fontanelle esterne;
- Stendere recinzioni, teloni ombreggianti, legare od ancorare alcunché alle piante, tirare corde ad altezza d'uomo ed installare quant'altro possa costituire potenziale pericolo od essere di intralcio al libero passaggio;
- Utilizzare il riscaldamento elettrico nei mezzi abitativi (caravan e autocaravan), verande e tende.





### Oggetti smarriti

- *Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del Villaggio Turistico devono essere consegnati alla Direzione per gli adempimenti prescritti dalla legge.*

### Responsabilità

*La Direzione non risponde e declina sin d'ora, ogni richiesta di risarcimento danni o a rimborsi di qualsiasi natura per:*

- *In generale l'uso delle attrezzature sportive e di svago che avviene a rischio e pericolo dell'utente;*
- *Eventuali furti di oggetti e valori, sia all'interno della struttura, sia nel parcheggio esterno.*
- *Eventuali danneggiamenti a veicoli e ai mezzi di pernottamento, in parcheggio o lasciati in rimessaggio.*
- *Eventuali danni causati da altri ospiti, da forza maggiore, da calamità naturali, da insetti, da animali domestici e/o selvatici, da malattie ed epidemie anche delle piante o da altre cause non dipendenti da negligenza del personale del Villaggio Turistico;*
- *L'eventuale interruzione dell'elettricità, del GPL, se distribuito dalla Struttura, dell'erogazione dell'acqua, o di qualsiasi altro servizio del Villaggio Turistico per guasti o cause di forza maggiore.*

### Periodo di chiusura - Rimessaggio

- *Il Camping Village – Il Poggio è aperto tutto l'anno ad esclusione del periodo da 10 Gennaio a fine Febbraio.*
- *Dal 1° di Ottobre al 30 Giugno, è possibile lasciare il proprio caravan o autocaravan, in rimessaggio presso il Villaggio Turistico, privo di riserve di combustibile e senza possibilità di accesso se non per prelievo o motivate esigenze di manutenzione. Per modi e costi fare riferimento al listino in vigore.*
- *Per causa di forza maggiore, vista la particolare orografia del terreno, in caso di forti nevicate, particolari e/o improcrastinabili lavori, Allerta meteo ecc., la Direzione si riserva la facoltà di precludere, l'accesso al Villaggio Turistico o a parte di esso, per il tempo necessario al corretto e sicuro ripristino delle condizioni di sicurezza.*

### Espulsione, Rimozione, Interruzione

- *La Direzione si riserva il diritto di espellere coloro che, a suo insindacabile giudizio, contravvenendo al regolamento o, comunque, turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo, danneggino il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi del complesso ricettivo;*
- *Vista la particolarità del luogo, la Direzione deve e si impegna con particolare attenzione, al rispetto delle norme antincendio, il mancato rispetto delle quali, oltre a quanto previsto dalla legge, comporterà l'immediato allontanamento del Cliente negligente, senza nessun tipo di rimborso per il periodo eventualmente non usufruito.*
- *I Clienti già espulsi non potranno accedere nuovamente al Villaggio Turistico privi di una nuova specifica autorizzazione della Direzione.*



- *Se alla scadenza del periodo di sosta pattuito, se non diversamente concordato, il proprietario del caravan o autocaravan non provvede immediatamente alla rimozione del mezzo dal Villaggio Turistico, la Società titolare della struttura ricettiva viene esonerata da ogni responsabilità sulla custodia del mezzo e può farne disporre la rimozione forzata addebitandone le spese al proprietario.*
- *Il soggiorno si intende interrotto di diritto per eventi di forza maggiore o per ordine delle autorità o per eventuali necessità di modifiche strutturali. In tali casi il Cliente avrà diritto al rimborso delle sole quote già versate relative al periodo non goduto di Villaggio Turistico con esclusione di ogni altro risarcimento.*

#### Variazioni

- *Eventuali variazioni del regolamento verranno comunicate con avviso nelle bacheche e avranno validità immediata.*

#### Informativa Privacy

- *Ai sensi del Codice sulla Privacy (Regolamento UE n. 679 del 2016 – D. L. n. 196 del 2003) La informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati con e senza mezzi informatici, con correttezza, liceità e trasparenza, e tutelando i diritti a Lei riconosciuti. I dati da Lei inseriti saranno trattati per gli obblighi di Legge e utilizzati al fine di soddisfare la Sua richiesta e, eventualmente, completare la prenotazione da Lei richiesta. Qualora voglia ricevere aggiornamenti sulle nostre future iniziative, dovrà esprimere uno specifico consenso. Per ulteriori informazioni sulle modalità del trattamento, per chiedere la cancellazione dei suoi dati e per esercitare gli altri diritti a lei riconosciuti dal Codice sulla Privacy, potrà in ogni momento rivolgersi al Titolare del trattamento “I Pianelli SpA”*

*La Direzione*





*Numeri utili e di emergenza:*

*Reception:*



*Carabinieri :*

*112*

*Custode:*



*Vigili del Fuoco:*

*115*

*Direzione: 333 3228147*



*Emergenza Sanitaria: 118*

*Croce Rossa Berceto: 0525 60040*

*Farmacia: 0525 64228*



**REGOLAMENTO INTERNO "CAMPING VILLAGE - IL POGGIO"**  
**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA.**

*Letto, accettato e sottoscritto,*

*Berceto, .....*

*firma del Cliente .....*