



REGOLAMENTO INTERNO "CAMPING VILLAGE - IL POGGIO"

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E POLITICA DI CANCELLAZIONE (Agg. Luglio 2024)

Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

Prenotazione

- Per permetterci di offrirVi il miglior servizio, la prenotazione è sempre obbligatoria.
- Nei mesi di Luglio e Agosto, l'affitto dei Bungalow è minimo quindicinale.
- La prenotazione può essere di tipo "STANDARD" (STD) o "PROMOZIONALE" (PROMO), vedi listino in vigore.
- È possibile inviare una richiesta di preventivo dal nostro sito, www.campingvillageilpoggio.it, o direttamente all'indirizzo e-mail: prenotazioni@campingvillageilpoggio.it; a seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta (non vincolante).
- La prenotazione è da considerarsi confermata dopo nostra comunicazione scritta a convalida dell'offerta precedentemente inviata, e solo dopo il versamento della caparra indicata, da effettuarsi entro 3 giorni dalla nostra offerta, nella percentuale relativa al tipo di prenotazione. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, la nostra offerta è da intendersi come nulla.
- L'invio della caparra confirmatoria, implica l'accettazione dei nostri "termini di cancellazione e deposito", sottoindicati. Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia. Si declina ogni responsabilità per eventuali inesattezze non comunicate.
- La prenotazione diviene vincolante per il "Camping Village – Il Poggio", solo al momento della ricezione della caparra confirmatoria. A questo punto la Direzione invierà al cliente, una e-mail, con in allegato: il Contratto di Locazione Temporanea, da compilare e consegnare all'atto dell'arrivo (solo nel caso di affitto di un Bungalow), e la copia dello scontrino per l'importo versato.
- All'arrivo è obbligatorio presentare il Contratto di Locazione Temporanea compilato (solo nel caso di affitto di un Bungalow), e un documento di riconoscimento per ogni persona dell'equipaggio.
- Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare preventivamente il personale della Reception, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta. Tuttavia, non ci è possibile garantire l'adempimento di tale richiesta. In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.

Pagamento

- È richiesto il versamento di una caparra confirmatoria entro e non oltre 3 giorni dalla data di comunicazione nostra offerta. In caso di mancata ricezione della caparra entro la data indicata, l'offerta è da considerarsi nulla.



- *Nel caso di una prenotazione "STANDARD", l'ammontare della caparra confirmatoria è pari al 50% dell'importo totale del soggiorno, nel caso di una prenotazione "PROMOZIONALE", è invece del 75% sempre del totale dell'importo totale del soggiorno.*
- *Come previsto dal Codice civile all'art. 1385, la caparra confirmatoria non verrà restituita in caso di disdetta oltre i termini specificati di seguito o in caso di non presentazione (No Show), entro le 24 ore successive alla prevista data di arrivo.*
- *Il saldo del soggiorno dovrà tassativamente avvenire all'arrivo.*
- *Metodi di pagamento accettati: bonifico bancario (per la caparra), bancomat/carta di credito, contanti (nei limiti previsti dalla legge). Il saldo della prenotazione dovrà essere pagato nel momento dell'arrivo in Villaggio Turistico. Gli eventuali extra e l'importo dovuto per la pulizia finale (solo nel caso di affitto di un Bungalow), dovranno essere saldati entro il giorno prima della partenza.*
- *Il prolungamento del soggiorno necessita di una prenotazione addizionale, ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari, non può essere garantita la possibilità di mantenere lo stesso alloggio o la stessa piazzola.*

Termini di cancellazione e deposito

- *Ogni cancellazione o modifica di prenotazione deve essere comunicata per iscritto.*
- *In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 30 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo e la caparra confirmatoria sarà restituita completamente.*
- *Per le cancellazioni a meno del suddetto termine e fino 8 giorni prima dell'inizio del soggiorno, sarà restituita una cifra pari al 50% della caparra confirmatoria versata.*
- *In caso di cancellazioni a meno del suddetto termine di 8 giorni o in caso di mancata presentazione (No Show), e in particolare nel periodo Luglio/Settembre, il "Camping Village – Il Poggio", tratterrà l'intero importo della caparra confirmatoria e si riserva il diritto di addebitare una ulteriore cifra fino al totale dell'importo, come da preventivo.*
- *Nessun rimborso spetta all'ospite che decida autonomamente, di interrompere il soggiorno già intrapreso.*



Numeri utili e di emergenza:

Reception:



Carabinieri : 112

Custode:



Vigili del Fuoco: 115

Direzione: 333 3228147



Emergenza Sanitaria: 118
Croce Rossa Berceto: 0525 60040
Farmacia: 0525 64228



REGOLAMENTO INTERNO "CAMPING VILLAGE - IL POGGIO"
CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E POLITICA DI CANCELLAZIONE (Agg. Luglio 2024)

Letto, accettato e sottoscritto,

Berceto,

firma del Cliente