



REGOLAMENTO INTERNO "CAMPING VILLAGE - IL POGGIO"

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E POLITICA DI CANCELLAZIONE (Agg. Gennaio 2025)

Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

Prenotazione

- *Per permetterci di offrirVi il miglior servizio, la prenotazione è sempre obbligatoria.*
- *Nei mesi di Luglio e Agosto, l'affitto dei Bungalow è minimo settimanale.*
- *La prenotazione può essere di tipo "STANDARD" (STD) o "PROMOZIONALE" (PROMO), vedi listino in vigore.*
- *È possibile inviare una richiesta di preventivo dal nostro sito, www.campingvillageilpoggio.it, o direttamente all'indirizzo e-mail: prenotazioni@campingvillageilpoggio.it; a seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta (non vincolante).*
- *La prenotazione è da considerarsi confermata dopo nostra comunicazione scritta a convalida dell'offerta precedentemente inviata, e solo dopo il versamento della caparra indicata, da effettuarsi entro 3 giorni dalla nostra offerta, nella percentuale relativa al tipo di prenotazione. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, la nostra offerta è da intendersi come nulla.*
- *L'invio della caparra confirmatoria, implica l'accettazione dei nostri "termini di cancellazione e deposito", sottoindicati. Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia. Si declina ogni responsabilità per eventuali inesattezze non comunicate.*
- *La prenotazione diviene vincolante per il "Camping Village – Il Poggio", solo al momento della ricezione della caparra confirmatoria. A questo punto la Direzione invierà al cliente, una e-mail, con in allegato: il Contratto di Locazione Temporanea, da compilare e consegnare all'atto dell'arrivo (solo nel caso di affitto di un Bungalow), e la copia dello scontrino per l'importo versato.*
- *All'arrivo è obbligatorio presentare il Contratto di Locazione Temporanea compilato (solo nel caso di affitto di un Bungalow), e un documento di riconoscimento per ogni persona dell'equipaggio.*
- *Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare preventivamente il personale della Reception, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta. Tuttavia, non ci è possibile garantire l'adempimento di tale richiesta. In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.*

Pagamento

- *È richiesto il versamento di una caparra confirmatoria entro e non oltre 3 giorni dalla data di comunicazione nostra offerta. In caso di mancata ricezione della caparra entro la data indicata, l'offerta è da considerarsi nulla.*



- *Nel caso di una prenotazione "STANDARD", l'ammontare della caparra confirmatoria è pari al 50% dell'importo totale del soggiorno, nel caso di una prenotazione "PROMOZIONALE", è invece del 70% sempre del totale dell'importo totale del soggiorno.*
- *Come previsto dal Codice civile all'art. 1385, la caparra confirmatoria non verrà restituita in caso di disdetta oltre i termini specificati di seguito o in caso di non presentazione (No Show), entro le 24 ore successive alla prevista data di arrivo.*
- *Il saldo del soggiorno dovrà tassativamente avvenire all'arrivo.*
- *Metodi di pagamento accettati: bonifico bancario (per la caparra), bancomat/carta di credito, contanti (nei limiti previsti dalla legge). Il saldo della prenotazione dovrà essere pagato nel momento dell'arrivo al Villaggio Turistico. Gli eventuali extra, dovranno essere saldati entro il giorno prima della partenza.*
- *Il prolungamento del soggiorno necessita di una prenotazione addizionale, ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari, non può essere garantita la possibilità di mantenere lo stesso alloggio o la stessa piazzola.*

Termini di cancellazione e deposito

- *Ogni cancellazione o modifica di prenotazione deve essere comunicate per iscritto.*
- *In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 30 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo e la caparra confirmatoria sarà restituita integralmente.*
- *Per le cancellazioni a meno del suddetto termine e fino 8 giorni prima dell'inizio del soggiorno, sarà restituita una cifra pari al 50% della caparra confirmatoria versata.*
- *In caso di cancellazioni a meno del suddetto termine di 8 giorni o in caso di mancata presentazione (No Show), e in particolare nel periodo Luglio/Agosto, il "Camping Village – Il Poggio", tratterà l'intero importo della caparra confirmatoria e si riserva il diritto di addebitare una ulteriore cifra fino al totale dell'importo, come da preventivo.*
- *Nessun rimborso spetta all'ospite che decida autonomamente, di interrompere il soggiorno già intrapreso.*



Numeri utili e di emergenza:

<i>Reception:</i>		<i>Carabinieri :</i>	<i>112</i>
<i>Custode:</i>		<i>Vigili del Fuoco:</i>	<i>115</i>
<i>Direzione: 333 3228147</i>		<i>Emergenza Sanitaria: 118</i>	
		<i>Croce Rossa Berceto: 0525 60040</i>	
		<i>Farmacia: 0525 64228</i>	



REGOLAMENTO INTERNO "CAMPING VILLAGE - IL POGGIO"
CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E POLITICA DI CANCELLAZIONE (Agg. Gennaio 2025)

Letto, accettato e sottoscritto,

Berceto,

firma del Cliente