



REGOLAMENTO INTERNO "CAMPING VILLAGE - IL POGGIO"

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E POLITICA DI CANCELLAZIONE (Agg. Aprile 2026)

Ogni prenotazione, dopo la sua conferma, ha valore di contratto secondo la vigente normativa italiana. Il contratto è vincolante per chi effettua la prenotazione e per tutti gli altri soggetti menzionati nella stessa, minorenni inclusi.

Prenotazione

- *Per permetterci di offrirVi il miglior servizio, per i bungalow, la prenotazione è sempre obbligatoria.*
- *Nel mese di Luglio, l'affitto dei Bungalow è minimo di 2 settimane.*
- *Nel mese di Agosto, l'affitto dei Bungalow è minimo di 3 settimane.*
- *La prenotazione può essere di tipo "STANDARD" (STD) o "PROMOZIONALE" (PROMO), vedi listino in vigore.*
- *È possibile inviare una richiesta di preventivo dal nostro sito, www.campingvillageilpoggio.it, o direttamente all'indirizzo e-mail: prenotazioni@campingvillageilpoggio.it; a seguito della richiesta vi verrà inviata un'offerta (non vincolante).*
- *La prenotazione è da considerarsi confermata dopo nostra comunicazione scritta a convalida dell'offerta precedentemente inviata, e solo dopo il versamento della caparra indicata, da effettuarsi entro 3 giorni dalla nostra comunicazione, nella percentuale relativa al tipo di prenotazione. Se il pagamento non viene effettuato nei tempi richiesti, la nostra offerta è da intendersi come nulla.*
- *L'invio della caparra confirmatoria, implica l'accettazione dei nostri "termini di cancellazione e deposito", sottoindicati. Le chiediamo gentilmente di controllare l'esattezza dei dati di suddetta conferma e di comunicarci al più presto ogni eventuale anomalia. Si declina ogni responsabilità per eventuali inesattezze non comunicate.*
- *La prenotazione diviene vincolante per il "Camping Village – Il Poggio", solo al momento della ricezione della caparra confirmatoria. A questo punto la Direzione invierà al cliente, una e-mail, con in allegato: il Contratto di Locazione Temporanea, da compilare e consegnare all'atto dell'arrivo (solo nel caso di affitto di un Bungalow), e la copia dello scontrino per l'importo versato.*
- *All'arrivo è obbligatorio presentare il Contratto di Locazione Temporanea compilato (solo nel caso di affitto di un Bungalow), e un documento di riconoscimento per ogni persona dell'equipaggio.*
- *Per apportare modifiche alla prenotazione è necessario contattare preventivamente il personale della Reception, che farà tutto il possibile per soddisfare la richiesta. Tuttavia, non ci è possibile garantire l'adempimento di tale richiesta. In caso di spostamento della prenotazione verso un periodo per cui il prezzo è più elevato rispetto all'importo pagato, il cliente è tenuto a corrispondere la differenza.*



Pagamento

- È richiesto il versamento di una caparra confirmatoria entro e non oltre 3 giorni dalla data di comunicazione nostra offerta. In caso di mancata ricezione della caparra entro la data indicata, l'offerta è da considerarsi nulla.
- Nel caso di una prenotazione "STANDARD", l'ammontare della caparra confirmatoria è pari al 40% dell'importo totale del soggiorno, nel caso di una prenotazione "PROMOZIONALE", è invece del 50% sempre del totale dell'importo totale del soggiorno.
- Come previsto dal Codice civile all'art. 1385, la caparra confirmatoria non verrà restituita in caso di disdetta oltre i termini specificati di seguito o in caso di non presentazione (No Show), entro le 24 ore successive alla prevista data di arrivo.
- Il saldo del soggiorno, per qualsiasi tipo di sistemazione, dovrà tassativamente avvenire al momento dell'arrivo al Villaggio Turistico.
- Metodi di pagamento accettati: bonifico bancario (per la caparra), bancomat/carta di credito, contanti (nei limiti previsti dalla legge). Gli eventuali extra, dovranno essere saldati entro il giorno prima della partenza.
- Il prolungamento del soggiorno necessita di una prenotazione addizionale, ed è soggetto a disponibilità e cambi tariffari, non può essere garantita la possibilità di mantenere lo stesso alloggio o la stessa piazzola.

Termini di cancellazione e deposito

- Ogni cancellazione o modifica di prenotazione deve essere comunicata per iscritto.
- In caso di cancellazione o modifiche effettuate fino a 60 giorni prima della data prevista di arrivo non viene addebitato alcun costo e la caparra confirmatoria sarà restituita integralmente.
- Per le cancellazioni a meno del suddetto termine e fino 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno, sarà restituita una cifra pari al 50% della caparra confirmatoria versata.
- In caso di cancellazioni a meno del suddetto termine di 15 giorni o in caso di mancata presentazione (No Show), e in particolare nel periodo Luglio/Agosto, il "Camping Village – Il Poggio", tratterà l'intero importo della caparra confirmatoria e si riserva il diritto di addebitare una ulteriore cifra fino al totale dell'importo, come da preventivo.
- Fatte salve le disposizione di legge e/o diversa decisione della Direzione, nessun rimborso spetta all'ospite che decida di interrompere il soggiorno già intrapreso.



Numeri utili e di emergenza:

Reception: 0521 1939144



Carabinieri : 112

Custode:



Vigili del Fuoco: 115

Direzione: 333 3228147



Emergenza Sanitaria: 118
Croce Rossa Berceto: 0525 60040
Farmacia: 0525 64228



REGOLAMENTO INTERNO "CAMPING VILLAGE - IL POGGIO"
CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE E POLITICA DI CANCELLAZIONE (Agg. Aprile 2026)

Letto, accettato e sottoscritto,

Berceto,

firma del Cliente